



Società della Salute della Toscana

**SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI GIOVANI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE FINANZIATI CON IL POR FSE 2014/2020 NELLA REGIONE TOSCANA (Asse A.2.1.3.B)**

**ENTE**

1) *Ente proponente il progetto:*

**Consorzio Società della Salute Fiorentina Nord-Ovest**

2) *Codice regionale:*

**RT 2C00422**

3) *Titolo del progetto:*

**L'accesso al servizio sociale: accompagnamento e facilitazione**

**4) *Attività dei volontari***

I volontari potranno essere utilizzati nelle seguenti funzioni:

Attività di accoglienza: i volontari dovranno orientare, ed indirizzare correttamente i cittadini verso l'utilizzo dei servizi sociali, socio-sanitari; fornire corrette informazioni circa il funzionamento del servizio e l'accesso al medesimo verificando la presenza dei requisiti minimi per poter usufruire del servizio (es residenza),

individuare l'area di competenza (minori e famiglie/ adulti/anziani) e rilasciare un appuntamento con il professionista di riferimento.

Fornire al cittadino eventuali indicazioni su altri servizi presenti nella sede qualora la richiesta non sia di competenza del Servizio Sociale Professionale

Compilare quotidianamente la scheda contatto messa a disposizione.

Supporto al cittadino fragile:

Attività di aiuto ai cittadini nella fruizione dei servizi a loro necessari indicati dal professionista di riferimento e compatibili con attività leggere e di ausilio non riconducibili a compiti per i quali è richiesta una preparazione specifica

Supporto e affiancamento al cittadino fragile per le azioni quotidiane (spesa, accompagnamento c/o uffici pubblici, consegna pasti)

Supporto alle famiglie multiproblematiche attraverso azioni di orientamento e sostegno indicate dal professionista di riferimento

## Monitoraggio:

Attività di ausilio al professionista per le azioni inerenti la rilevazione di debiti informativi relativi al carico di lavoro dell'assistente Sociale

Ausilio al professionista per l'inserimento dati della casistica nel sistema informativo regionale

Raccolta dei dati circa le prestazioni erogate e registrazione delle richieste/prestazioni suddivise per categorie indicate dall'ente per la programmazione/rilevazione/ del bisogno

Interviste a campione ai cittadini che fruiscono di una prestazione assistenziale al fine di rilevare la qualità della prestazione medesima

Le tre le aree qui evidenziate (Accesso al Servizio/supporto al cittadino/monitoraggio) verranno più o meno sviluppate in base al bisogno del territorio di riferimento al quale verrà assegnato il volontario. La prevalenza di attività del volontario verrà definita prima dell'avvio del progetto.

- |  |    |
|--|----|
| 8) Numero dei giovani da impiegare nel progetto (min. 2, max. 10):             | 8  |
| 9) Numero posti con vitto:   | 0  |
| 10) Numero posti senza vitto:  | 8  |
| 11) Numero ore di servizio settimanali dei giovani (minimo 25, massimo 30):    | 30 |
| 12) Giorni di servizio a settimana dei giovani (minimo 4, massimo 6) :         | 5  |
| 13) Eventuali particolari obblighi dei giovani durante il periodo di servizio: |    |

Partecipazione al percorso formativo generale e specifico. Partecipazione ai momenti di verifica dell'esperienza di servizio civile svolti su base Periodica. Disponibilità alla partecipazione a corsi di formazione organizzati dalla Società della Salute Disponibilità alla partecipazione a corsi di formazione organizzati dalla Regione Toscana e dall'Ufficio Regionale Servizio Civile. Rispetto della vigente normativa sulla privacy e del trattamento dei dati. Rispetto del codice di comportamento dei dipendenti pubblici.
--

14) Sede/i di attuazione del progetto (1):

N.	Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo (compresa eventuale partizione interna)	N. giovani per sede (2)
1	Servizio Sociale Calenzano	Calenzano	Piazza Gramsci 12 – piano terra	1
2	Servizio Sociale Signa	Signa	Via La Pira 21 – piano terra	1
3	Servizio Sociale Lastra a Signa	Lastra a Signa	Via Palmiro Togliatti 37 - piano primo	1
4	Polo Amministrativo SDS 2	Scandicci	Piazzale Resistenza 1 – 2° piano – stanze 36, 37,38 ,39, 40, 41, 43, 48	2
5	Servizio Sociale Sesto Fiorentino	Sesto Fiorentino	Via Barducci 2 piano terreno	1
6	Servizio Sociale Campi Bisenzio	Campi Bisenzio	Via Gioacchino Rossini 1 – 1° piano – stanze 8, 10, 11, 12, 13	1
7	Servizio Sociale Vaglia	Vaglia	Via Bolognese 1126	1

18) Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge regionale 25 luglio 2006, n. 35:

Per l'accesso alla selezione e al progetto, saranno considerati i requisiti richiesti dalla Legge 25 luglio 2006 n. 35.

Tuttavia, saranno considerati requisiti aggiuntivi:

**1. Conoscenza della lingua italiana parlata e scritta**

2. *Buona conoscenza pacchetto Office*
3. *La predisposizione ai rapporti umani e attitudine al lavoro di gruppo*
4. *Capacità di relazione col pubblico*
5. *Possesso della patente di tipo b*

La formazione specifica si occuperà di offrire ai volontari alcuni strumenti necessari per lo svolgimento dei progetti, ma anche in questo caso una naturale predisposizione alla disponibilità, alla pazienza, all'ascolto e alla comprensione delle varie situazioni che oggettivamente si potranno presentare giornalmente al volontario e la motivazione complessiva a far parte del progetto saranno valutate con particolare attenzione.

19) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive utilizzate per l'acquisto di beni o servizi destinati ai giovani in servizio:*

Ad ogni volontario in servizio verranno forniti **buoni pasto** nei giorni di permanenza presso la sede di servizio con orario continuato (almeno 2 giorni a settimana), del valore di 5,29 euro ciascuno. (per un ammontare di euro 4.062,72)

TOTALE RISORSE AGGIUNTIVE PER 8 VOLONTARI: 4.062,72.

20) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

Per garantire l'attuazione del progetto la Società della salute si impegna a mettere a disposizione dei volontari le seguenti risorse tecniche e strumentali:

- Locali idonei per lo svolgimento del servizio
- Locali destinati alla formazione
- Sale riunioni
- Postazione lavoro (scrivania, mobili etc...)

- Personal computer
- Pc portatile
- Telefoni
- Apparecchio per teleconferenza
- Fax
- Fotocopiatrici
- Stampanti
- Videoproiettore
- Materiale di cancelleria
- Materiale didattico per la formazione
- Auto di servizio

## CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

*21) Competenze e professionalità acquisibili dai giovani durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

Al termine dell'esperienza, e sulla base della prevalente attività svolta, i volontari avranno acquisito:

Una discreta capacità di gestione di un front office,  
conoscenza di base dei sistemi informatici messi a disposizione dell'ente e le tecniche di raccolta e trattamento dei dati nel rispetto della privacy  
conoscenza della rete dei servizi pubblici, del privato sociale e delle realtà di volontariato presenti sul territorio  
discrete capacità relazionali in circostanze complesse

Al termine del Servizio verrà rilasciato un formale attestato firmato dal Direttore della Società della Salute valido ai fini del curriculum vitae personale.

Ai volontari verrà rilasciato l'attestato di frequenza del **corso BLS-D da Ente accreditato e**

**abilitato al rilascio di tale attestato.** Lo scopo del corso è quello di fornire un metodo per gestire il soccorso di base, in caso di arresto cardiaco, con il supporto del defibrillatore semiautomatico, al fine di prevenire i danni atossici cerebrali.

**Corso base sulla sicurezza sui luoghi di lavoro** di 8h tenuto dall'agenzia formativa accreditata "RTI COM Metodi", al termine del quale verrà rilasciato formale attestato.

## Formazione generale dei giovani

22) *Sede di realizzazione:*

Società della Salute fiorentina nord-ovest - Sesto Fiorentino, Via Antonio Gramsci 561

23) *Modalità di attuazione:*

La formazione generale è effettuata in proprio, presso l'Ente e svolta dagli operatori di progetto e da formatori appositamente individuati.

24) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

La formazione generale verrà effettuata attraverso diverse tecniche e metodologie, in particolare:

- lezioni frontali;
- lavori di gruppo;
- simulazioni;
- approfondimenti tematici;

- filmati e testimonianze;
- esercitazioni;
- test di apprendimento;
- questionari di gradimento.

25) *Contenuti della formazione:*

L'obiettivo principale della formazione generale è quello di rendere i giovani in servizio civile consapevoli del loro ruolo di cittadini e di membri attivi della società in cui vivono.

La formazione generale avrà ad oggetto le caratteristiche e l'ordinamento del servizio civile nel suo complesso:

- i principi fondamentali;
- gli ordinamenti e la storia dell'obiezione di coscienza;
- la difesa della Patria con mezzi non violenti come diritto/dovere costituzionale;
- i diritti umani;
- la cittadinanza attiva;
- l'associazionismo e il volontariato;
- Elementi di Protezione Civile
- le Politiche Giovanili della Regione Toscana;
- la partecipazione attiva alla vita della società civile nelle sue diverse forme.
- il valore educativo dell'esperienza di Servizio Civile;
- la legge regionale istitutiva del Servizio Civile e il Regolamento di attuazione
- i diritti e i doveri dei volontari.

26) *Durata (espressa in ore):*

Durata complessiva della formazione generale 42 ore

## **Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei giovani**

*27) Sede di realizzazione:*

Società della salute fiorentina nord-ovest - Sesto Fiorentino, Via A. Gramsci 561

*28) Modalità di attuazione:*

La formazione specifica verrà effettuata in proprio presso l'Ente attraverso operatori dell'ente, operatori di progetto e professionisti del sistema sanitario nazionale.

*29) Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

La formazione specifica verrà effettuata attraverso diverse tecniche e metodologie, in particolare:

- lezioni frontali;
- lavori di gruppo;
- filmati e testimonianze;
- role playing e simulazioni;
- tirocini;

30) *Contenuti della formazione:*

**PARTE TEORICA**

**1 Modulo:** Il contesto sociale territoriale (2 ore)

**2 Modulo:** I fondi sociali europei (2 ore)

**3 Modulo:** La comunicazione efficace e la rete dei servizi / I servizi socio-assistenziali e socio-sanitari (4 ore)

- La comunicazione umana
- Comunicazione verbale e non verbale
- Le emozioni e la comunicazione
- La comunicazione nelle situazioni problematiche
- Compiti ed obiettivi del servizio sociale professionale nelle aree anziani, minori e famiglie, adulti.
- La rete dei servizi socio-sanitari

**4 Modulo:** BLS D Basic Life Support Defibrillation di primo livello (4 ore)

**6 Modulo:** Normativa sulla privacy e conoscenza delle banche dati e dei sistemi informativi propri dei servizi sociali, anche al fine di corrispondere ai debiti informativi a cui è sottoposto l'Ente (4 ore)

**7 Modulo:** Progettazione e coprogettazione locale (2 ore)

**8 Modulo:** Corso formazione specifica a rischio basso – sicurezza sui luoghi di lavoro (4 ore)

**PARTE PRATICA**

**9 Modulo:** sarà svolta nelle sedi operative indicate dal progetto e sarà effettuata tramite

un tirocinio pratico in affiancamento ad un operatore (10 h) e di inserimento nel gruppo di lavoro (10 h) con simulazioni pratiche di accoglienza dei cittadini.

*31) Durata (espressa in ore):*

La durata complessiva della formazione specifica è di 42 ore