**PROCEDURA APERTA
PER IL SERVIZIO DI SUPPORTO ALL'ORGANIZZAZIONE DEL
PROGETTO HOME CARE PREMIUM 2019
DELLA SOCIETA' DELLA SALUTE FIORENTINA NORD OVEST**

CAPITOLATO SPECIALE

INDICE

1° PARTE - OGGETTO E CONTENUTI DELL'APPALTO

2° PARTE - PROCEDURA DI GARA E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

CAPITOLATO SPECIALE

PROCEDURA APERTA PER IL SERVIZIO DI SUPPORTO ALL'ORGANIZZAZIONE DEL PROGETTO HOME CARE PREMIUM 2019 DELLA SOCIETA' DELLA SALUTE FIORENTINA NORD OVEST

1° PARTE – OGGETTO E CONTENUTI DELL'APPALTO

Art. 1 - Informazioni generali

Con Decreto a contrarre n. 169/2019 la SdS Fiorentina Nord-ovest ha indetto la procedura di gara per l'aggiudicazione dell'Appalto del servizio di supporto all'organizzazione del progetto Home Care Premium 2019 per la Società della Salute Fiorentina Nord Ovest, così come previsto e finanziato dagli Atti di Programmazione annuale e pluriennale della Società della Salute Fiorentina Nord Ovest e ricompresi tra i servizi e le prestazioni di natura sociale identificati dal codice principale CPV 85311100-3 di cui all'Allegato IX del D.Lgs n.50/2016 ad oggetto il Codice dei Contratti”.

La procedura di aggiudicazione dell'appalto di servizi di cui al presente Capitolato speciale è indetta ai sensi dell'art. 60 del D.lgs n.50/2016 “Codice dei Contratti” tramite la Stazione Unica Appaltante della Provincia di Pistoia.

Il Responsabile Unico del procedimento è il Direttore del Consorzio pubblico Società della Salute della zona Fiorentina Nord-ovest, Franco Doni.

Art. 2 - Oggetto dell'appalto

L'appalto ha ad oggetto il servizio di attività di supporto nell'ambito del progetto Home Care Premium 2019 della Società della Salute Fiorentina Nord Ovest.

I servizi oggetto dell'appalto hanno natura sociale e socio-sanitaria, sono ad alta intensità di mano d'opera e sono identificati dal codice principale CPV 85311100-3, ricompresi nell'elenco dei servizi sanitari, servizi sociali e servizi connessi di cui all'allegato IX del D.lgs n.50/2016;

Gli obiettivi, le componenti prestazionali e le caratteristiche tecniche del servizio in oggetto sono dettagliatamente indicati nei successivi articoli del presente Capitolato speciale, al quale l'aggiudicatario dovrà attenersi per l'esecuzione a regola d'arte.

I Servizi oggetto d'appalto sono comunque resi nel rispetto della vigente normativa nazionale e regionale di settore, ferme restando le prestazioni integrative e/o le migliorie offerte in sede di gara.

Art. 3 - Contenuto servizio

La Società della Salute Fiorentina Nord Ovest (SdS Nord Ovest) ha aderito al progetto (firmato l'accordo di adesione al progetto) Home Care Premium 2019 promosso dall'INPS che prevede la possibilità di beneficiare di una serie di contributi e servizi da parte di dipendenti e pensionati pubblici, i loro coniugi conviventi e i loro familiari di primo grado, non auto sufficienti, ai sensi delle schede previste nel progetto “Home care premium 2019” e/o accertati ai sensi della L. n. 104/1992, residenti nel territorio della SdS Nord Ovest. Possono beneficiare del progetto persone con i requisiti sopra esposti che abbiano presentato domanda all'INPS e che siano stati ammessi a beneficiare del progetto stesso e assegnati da INPS all'ambito SdS Fiorentina Nord Ovest.

L'affidamento della gestione del servizio deve quindi avere, quale risultato finale, la presa in carico delle persone individuate da INPS e comunicate alla Società della Salute Fiorentina Nord Ovest, attraverso la realizzazione delle seguenti attività:

- reperibilità telefonica, attraverso un numero telefonico dedicato, collocato nella sede SdS di Via Gramsci, 561, per 4 ore giornaliere antimeridiane per 5 giorni a settimana (dal lunedì al venerdì) per offrire informazioni e consulenza in ordine alle tematiche e problematiche afferenti la condizione di non autosufficienza;
- la valutazione e monitoraggio dello stato di bisogno del beneficiario;
- l'erogazione delle prestazioni integrative di cui all'accordo siglato con INPS;
- la presa in carico continuativa del soggetto non auto sufficiente e del nucleo familiare di riferimento, con elaborazione/eventuale rivalutazione/modifica del PAI;
- il monitoraggio dello status e l'eventuale aggiornamento del programma socio assistenziale familiare;
- la rendicontazione delle attività;
- l'implementazione del portale messo a disposizione da INPS per le attività di rendicontazione;
- la predisposizione di relazioni e documentazione inerente l'attività svolta;
- la collaborazione per l'attuazione delle prestazioni integrative di cui è titolare la SdS Fiorentina Nord Ovest;
- la partecipazione agli incontri convocati da INPS.

Art. 4 - Personale richiesto per il servizio

Il personale impiegato deve essere in possesso dei titoli e delle qualifiche professionali previste per lo svolgimento delle prestazioni oggetto d'appalto. Le attività sopra descritte dovranno essere svolte mediante idonea organizzazione dell'Aggiudicatario, con personale in possesso dei requisiti sotto indicati:

- Personale con la qualifica di assistente sociale in possesso della laurea o titolo equipollente in scienze del servizio sociale e l'iscrizione all'Albo dell'Ordine professionale degli assistenti sociali, in possesso di patente di categoria "B" e con esperienza almeno annuale nel ruolo di assistente sociale. Il monte orario complessivo per la durata del servizio è 4.535 ore (36 ore settimanali per 30 mesi/130,14 settimane).
- Personale amministrativo in possesso del diploma di scuola media superiore, con conoscenze informatiche di utente, capacità di utilizzo di data base specifici, microsoft word, excel, internet. Il monte orario complessivo per la durata del servizio è 3.754 ore (30 ore settimanali per 30 mesi/130,14 settimane).

L'articolazione oraria del personale dovrà essere organizzata in modo flessibile e articolata per le due attività progettuali previste, nel rispetto dei vincoli organizzativi e degli obiettivi fissati per entrambe.

Di essa dovrà essere data comunicazione al referente della Società della Salute Fiorentina Nord Ovest.

L'aggiudicatario è tenuto a fornire alla stazione appaltante l'elenco nominativo del personale impiegato con indicazione delle relative qualifiche entro e non oltre i 5 gg. antecedenti l'avvio del servizio, nonché a trasmetterne tempestivamente alla stessa stazione appaltante ogni successivo aggiornamento.

Il personale impiegato nello svolgimento del servizio opera sotto l'esclusiva responsabilità dell'impresa aggiudicataria e lo svolgimento del servizio oggetto d'appalto non implica l'instaurarsi di alcun rapporto di lavoro, di nessuna natura o genere, tra l'amministrazione appaltante e il personale dipendente dall'impresa aggiudicataria, che solleva l'Ente appaltante da qualsiasi pretesa possa essere avanzata.

L'aggiudicatario è tenuto ad applicare al proprio personale il trattamento retributivo, contributivo, previdenziale ed assicurativo previsto dalla vigente normativa e dai Contatti collettivi nazionali e territoriali di lavoro stipulati per il settore di riferimento dalle organizzazioni datoriali e Sindacali maggiormente rappresentative in vigore nel periodo di durata dell'appalto, nonché a garantire il rispetto di ogni adempimento previsto dalla vigente normativa in materia di sicurezza sul lavoro. L'inosservanza di tali obblighi è causa di risoluzione del Contratto.

Le disposizioni inerenti il trattamento retributivo contributivo, previdenziale ed assicurativo del personale dipendente dall'impresa aggiudicataria si applicano anche in caso di rinnovo e/o modifiche contrattuali intervenute nel periodo di durata dell'appalto senza che queste comportino oneri aggiuntivi a carico dell'amministrazione appaltante.

Tutti gli operatori impiegati nel servizio dovranno essere in possesso della formazione obbligatoria in materia di sicurezza. L'aggiudicatario è tenuto a formare e aggiornare il personale impiegato nel servizio nella misura indicata dal Progetto presentato in sede di gara e, se richiesto, ad assicurarne la partecipazione in orario extra servizio ai corsi di formazione, riqualificazione e aggiornamento nelle materie inerenti all'appalto eventualmente organizzati dalla stazione appaltante, con oneri a proprio carico.

A richiesta della stazione appaltante l'aggiudicatario è tenuto a produrre tutta la documentazione comprovante il rispetto di quanto previsto dal presente articolo, nonché a trasmettere alla stessa stazione appaltante il programma di formazione del personale impiegato nel servizio entro il 31 gennaio di ciascun anno di validità del Contratto.

L'appaltatore e il personale da questi impiegato nello svolgimento del servizio sono tenuti al rispetto della normativa vigente in materia di privacy nonché a mantenere la riservatezza e il segreto d'ufficio su ogni fatto o circostanza riguardante l'utenza di cui vengano a conoscenza durante lo svolgimento del servizio oggetto d'appalto.

Durante lo svolgimento del servizio gli operatori dipendenti dall'appaltatore sono altresì tenuti al rispetto del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici di cui al D.P.R. 16 aprile 2013 n. 62, con particolare riferimento alle regole di condotta riguardanti l'accettazione di regali, compensi o altre utilità e all'obbligo di astenersi da decisioni e iniziative in situazioni di conflitto, anche potenziali, in cui siano coinvolti interessi personali, del coniuge, dei conviventi e dei parenti entro il secondo grado, patrimoniali e non.

L'aggiudicatario è tenuto a garantire l'immediata sostituzione degli operatori che risultassero inadeguati e/o si rendessero responsabili di comportamenti illeciti o comunque inadeguati all'espletamento del servizio.

In caso di sciopero e per qualsiasi altra causa che impedisca il regolare espletamento del servizio, l'appaltatore è tenuto a darne preventiva e tempestiva comunicazione all'utenza e alla Società della Salute Fiorentina Nord Ovest.

Art. 5 – Clausola sociale

A tutela dei lavoratori e della stabilità occupazionale e ferma restando la compatibilità con l'organizzazione adottata e le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'operatore economico aggiudicatario è tenuto ad impiegare ed assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale dipendente dall'aggiudicatario uscente già impiegato ed operante nel servizio oggetto d'appalto, laddove lo stesso personale sia interessato e disponibile.

In coerenza con le Linee Guida ANAC n.13/2019 approvate con Deliberazione ANAC 13/02/2019 gli operatori economici concorrenti accettano espressamente la clausola sociale di cui al precedente comma obbligandosi ad applicarla secondo le specifiche modalità previste dal Progetto di assorbimento appositamente allegato all'offerta presentata in sede di gara. Tale obbligo è recepito nel contratto.

Il progetto di assorbimento, da allegarsi all'istanza di partecipazione alla procedura, deve indicare, distinti per qualifica, il numero di operatori che l'impresa si obbliga a riassorbire in caso di aggiudicazione unitamente alle relative condizioni contrattuali, con particolare riferimento al contratto di riferimento, all'inquadramento e al trattamento economico.

La mancata presentazione dal Progetto di assorbimento che il concorrente si impegna ad attuare in caso di aggiudicazione equivale alla mancata accettazione della clausola sociale, è perciò motivo di esclusione dalla procedura e non è soggetta a soccorso istruttorio.

L'attuazione del Progetto di assorbimento assurge ad obbligo contrattuale a seguito dell'aggiudicazione ed è soggetta al monitoraggio e al controllo della Società della Salute Fiorentina Nord Ovest. La Volontà di accettare la clausola sociale è manifestata mediante apposita Dichiarazione corredata, a pena di nullità, dal Progetto di assorbimento che il concorrente si impegna ad attuare in applicazione della medesima clausola sociale.

Per le finalità di cui ai precedenti commi, l'elenco del personale attualmente impiegato ed il relativo Contratto di lavoro di riferimento sono riportati nel prospetto allegato al presente Capitolato speciale (sub. Allegato 1).

Art. 6 – Luogo di esecuzione e sedi del servizio

Il luogo di esecuzione dell'appalto è l'ambito territoriale della zona-distretto Fiorentina Nord-ovest e la sede del servizio è il territorio della SdS Fiorentina Nord Ovest, in particolare:

- per l'assistente sociale il domicilio delle persone coinvolte nel progetto, la sede della SdS Nord Ovest a Sesto Fiorentino, in via Gramsci 561 e le sedi dei Comuni afferenti alla SdS.
- il personale amministrativo invece svolgerà la sua attività prevalentemente presso la sede della SdS Fiorentina Nord Ovest, in stretto raccordo con la Struttura amministrativa competente della SdS.

Art. 7 - Articolazione del servizio

Il servizio dovrà essere organizzato su 5 giorni settimanali con un orario articolato in modo da rispondere ai bisogni dell'utenza, sia sulla mattina che sul pomeriggio.

Dovrà prevedere il contatto diretto con gli utenti sia presso gli uffici che, se necessario, presso le loro abitazioni soprattutto per la valutazione del bisogno e per la presa in carico che tenga conto delle loro condizioni socio sanitarie, dell'ambiente di vita e della rete di assistenza.

Il servizio deve inoltre prevedere una fase di back office per la predisposizione dei piani individualizzati di intervento e l'inserimento dei dati nella piattaforma informatica messa a disposizione da INPS, i contatti con i soggetti che forniscono le prestazioni assistenziali, la tenuta amministrativa del progetto, richiesta di fatturazione, e rendicontazione in accordo con quanto richiesto da INPS ai sensi dell'art. 15 della Legge n. 241/90.

Art. 8 - Attrezzature e materiali richiesti

Il personale con qualifica di assistente sociale deve essere dotato di autoveicolo per gli spostamenti, di un telefono cellulare collegato ad internet e di un PC con accesso ad internet collegato a stampante in locale; il personale amministrativo di un PC con accesso ad Internet.

L'autoveicolo, il telefono cellulare, il PC e la stampante dovranno essere messi a disposizione dall'Aggiudicatario.

Entrambi i PC dovranno consentire la configurazione per l'accesso alla rete aziendale della sede di lavoro, e pertanto possedere le seguenti specifiche:

Processore: Intel® Core™ i3 di settima generazione

Sistema operativo: Windows 10 Pro

RAM: 4 GB DDR4

Hard disk: 500 GB 7.200 rpm

Porte: USB 3.0, RJ-45, DisplayPort 1.2, HDMI

Tastiera

Connessione: usb

Tasti: 104

Layout: qwerty

Mouse Connessione: usb

Tipologia: ottico

Schermo Diagonale: 21,5
Retroilluminazione: led Formato: 16:9
Rivestimento: antiriflesso

Art. 9 - Modalità di effettuazione del servizio

Il servizio dovrà essere svolto secondo le seguenti modalità:

- Le attività specificate alla voce "Contenuto del servizio" dovranno avere, una articolazione oraria flessibile, in modo da garantire da un lato la massima accessibilità per l'utenza, dall'altro la più ampia interazione con i servizi sociali della Società della Salute . Dovranno quindi essere svolte sia in orario antimeridiano che pomeridiano, su minimo 5 giorni la settimana, garantendo la eventuale disponibilità degli operatori nella giornata del sabato per far fronte ad esigenze delle famiglie o amministrative non altrimenti fronteggiabili.
- L'Affidatario si impegna a garantire, in caso di assenza superiore a 15 giorni del personale impiegato nel servizio aggiudicatario ed indicato alla stipula del contratto, qualora non sia possibile garantire comunque l'espletamento del servizio mediante variazioni di carattere organizzativo, la sostituzione dello stesso personale con altro di pari professionalità, qualifica ed esperienza;
- L'Aggiudicatario si impegna inoltre a dotare, a proprie spese e sotto la propria responsabilità, il proprio personale di un 'documento' di riconoscimento contenente l'indicazione del soggetto giuridico di appartenenza, le generalità e la qualifica dell'operatore.
- Spetta inoltre al gestore individuare opportune forme di rilevazione della presenza del personale destinato all'esecuzione del servizio, che costituiranno la base per la determinazione del monte orario effettivamente prestato, nonché eventuale strumento di verifica dell'attività da presentare alla Società della Salute mensilmente.

Art. 10 – Durata dell'appalto e variazioni in corso di esecuzione

La durata dell'appalto è determinata in 30 mesi a decorrere dalla data di consegna del servizio, stimata per il giorno 01/01/2020, fino al giorno 30/06/2022.

Nel caso in cui il servizio dovesse iniziare successivamente rispetto alla data stimata, la durata del contratto verrà rideterminata, restando invariata la scadenza al 30/06/2022, data prevista per la fine del Progetto HCP 2019. Verranno successivamente valutate eventuali proroghe da parte di INPS.

Il valore complessivo dell'appalto è pari a tot. € 69.721,12 annui al netto dell'IVA, così per complessivi € 174.302,80 oltre IVA al 5% e oltre eventuale proroga tecnica, come risulta dal seguente prospetto:

COMPONENTI PRESTAZIONALI	IMPORTO ANNUO
Costi del servizio, manodopera e personale	€ 68.361,12
Costi per la sicurezza e rischi da interferenza	€ 1.360,00
Tot. Importo annuo a base di gara	€ 69.721,12
Tot. Valore appalto per 30 mesi	€ 174.302,80
Eventuale proroga tecnica stimata per 6 mesi	€ 34.860,56
Tot. Importo a base di gara al netto dell'IVA	€ 209.163,36

Nel periodo di durata dell'appalto il RUP potrà inoltre autorizzare modifiche e varianti al Contratto in corso di validità, in conformità con le disposizioni di cui all'art.106 comma1 e 2 del Codice dei Contratti e con le modalità previste dall'ordinamento della stazione appaltante, nei seguenti casi:

- per l'espletamento degli eventuali servizi supplementari della stessa natura di quelli già oggetto d'appalto che si rendessero necessari in corso d'opera, per un importo massimo pari al 20% del valore dell'appalto iniziale;
- per revisione e adeguamento del prezzo all'indice ISTAT di incremento dei prezzi, qualora l'incremento dei prezzi e costi standard di riferimento dovesse determinare un aumento del costo unitario del servizio superiore al 10% e l'impresa affidataria ne richieda la riconduzione ad equità;
- In caso di sopravvenienza di disposizioni normative e/o esigenze imprevedute e imprevedibili tali da rendere necessarie varianti in corso d'opera che non alterino la natura generale del contratto;

Ai sensi dell'art.106 c.11 del Codice dei contratti l'amministrazione precedente si riserva la facoltà di prorogare l'Appalto oltre la scadenza contrattuale, unicamente in caso di mancata conclusione delle procedure di individuazione di un nuovo contraente entro la stessa scadenza contrattuale. In tal caso l'appalto è prorogato agli stessi patti, costi e condizioni.

Art. 11 – Determinazione del corrispettivo e importo a base di gara

Il corrispettivo contrattuale è determinato utilizzando come unità di misura l'importo complessivo presunto a base di gara al netto di IVA .

L'importo complessivo presunto suddetto è calcolato con riferimento alla totalità delle componenti prestazionali del servizio oggetto d'appalto, nonché, per quanto concerne il costo della mano d'opera, i costi del lavoro delle imprese-cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo risultanti dall'ultima tabella approvata dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali, compresa attività di formazione e oneri di sicurezza.

L'offerta economica presentata dall'aggiudicatario in sede di gara dovrà indicare il prezzo complessivo unitamente al dettaglio dei costi dei fattori produttivi e delle componenti che concorrono a determinare il totale dell'offerta economica su base annua.

Poiché l'esecuzione delle prestazioni avverrà principalmente in luoghi/sedi di proprietà/disponibilità della Società della Salute, prima dell'avvio dell'esecuzione del servizio verrà indetta una riunione di coordinamento/verbale presa d'atto luoghi (art. 26 comma 1 lett. b) del D. Leg.vo n. 81/2008 e ss.mm.ii) con il soggetto aggiudicatario al fine di illustrare allo stesso gli elementi contenuti nel D.V.R. della Stazione Appaltante (Documento di Valutazione dei Rischi), di effettuare il necessario coordinamento dei piani di emergenza nonché di fornire le dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui sono destinati ad operare e sulle misure di prevenzione ed emergenza adottate in relazione alla propria attività.

I costi aggiuntivi e non soggetti a ribasso imputabili alla misure volte a ridurre i rischi derivanti da interferenza sono stimati pari a €. 1.360 annui, così per complessivi €. 3.400,00 in ragione della sussistenza di compresenza tra il personale e/o le imprese dipendenti dell'amministrazione appaltante e il personale e le ditte impiegate nell'appalto dall'aggiudicatario nelle sedi e negli orari di apertura dei servizi.

Art. 12 – Esecuzione del servizio

Per l'esecuzione del servizio in oggetto e lo svolgimento di tutte le relative e sopra-elencate prestazioni l'aggiudicatario è inoltre tenuto a garantire:

- DIREZIONE E COORDINAMENTO DELL'ATTIVITÀ DI SERVIZIO;
- FORNITURA DI TUTTI I NECESSARI BENI DI CONSUMO E STRUMENTALI NON GIA' IN DOTAZIONE, comprensivo dell'approvvigionamento di tutti i materiali, la strumentazione ed i prodotti e beni di consumo necessari allo svolgimento delle attività di servizio;
- ESPLETAMENTO DEGLI ADEMPIMENTI NECESSARI ALLA FORMAZIONE del personale impiegato per il servizio;

Art. 13 - Direzione e coordinamento

L'operatore economico aggiudicatario è tenuto ad assicurare la direzione ed il coordinamento delle attività di servizio mediante un'unica figura dedicata, provvista di adeguato inquadramento e qualifica professionale e di comprovata esperienza.

La suddetta figura sovrintende all'esecuzione dell'appalto, garantisce il controllo ed il coordinamento operativo dell'attività di servizio e ne monitora e verifica la qualità gestendo ogni conseguente rapporto con la stazione appaltante e per essa con il Responsabile dell'Esecuzione dell'Appalto (REC) nominato dal RUP.

Il suddetto coordinatore unico assicura la reperibilità ed è sostituito in caso di assenza a qualsiasi titolo dal servizio.

L'aggiudicatario comunica alla stazione appaltante il nominativo ed i recapiti del suddetto Coordinatore entro i 5 gg. antecedenti alla consegna del servizio.

Art. 14 - Caratteristiche organizzative del servizio

Fatte salve le prestazioni aggiuntive previste dal presente Capitolato speciale o offerte in sede di gara, lo svolgimento dell'attività relativa al progetto Home Care Premium 2019 per la Società della Salute Fiorentina Nord Ovest è disciplinato dal Progetto/accordo Inps approvato con Delibera SdS n. 8 del 29/4/19.

Art. 15 – Modalità di calcolo e pagamento del corrispettivo

Il corrispettivo sarà erogato dalla stazione appaltante con periodicità mensile, sulla base e dietro emissione e presentazione di apposite fatture posticipate relative alle prestazioni erogate nel mese precedente, corredate dalla seguente documentazione:

- Prospetto riepilogativo del servizio svolto nel mese precedente;
- Dichiarazione di regolarità delle presenze e delle spettanze pagate al personale impiegato;

La stazione appaltante provvede al pagamento e alla liquidazione del corrispettivo dovuto entro massimo 60 gg. dalla data di ricezione della fattura debitamente corredata dalla documentazione di cui al precedente comma, previa verifica della regolarità contributiva, mediante acquisizione del DURC;

In conformità con quanto previsto dall'art. 6, comma 6, del D.MEF n. 55 del 03 aprile 2013, così come modificato dall'art. 25 del Decreto Legge 66 del 24 aprile 2014 (convertito in Legge n. 89 del 23 giugno 2014) le fatture mensili dovranno essere trasmesse in forma elettronica tramite l'apposita piattaforma e riportare tutti i dati identificativi essenziali, ivi incluso il codice CIG comunicato dalla stazione appaltante, a pena di non accettazione;

Ai fini del pagamento l'appaltatore assume tutti gli obblighi inerenti alla tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L.13 agosto 2010, n. 136 "Piano straordinario contro le mafie" e successive modifiche ed è tenuto a comunicare alla stazione appaltante gli estremi identificati del conto corrente dedicato, anche non in via esclusiva, acceso presso banche o Poste Italiane s.p.a., unitamente alle generalità e il Codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso unitamente ad ogni relativa variazione entro massimo 7 gg. dall'accensione e/o intervenuta variazione ;

Le comunicazioni di cui al precedente comma sono effettuate mediante Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, ai sensi dell'art.21 del DPR 28/12/2000 n.45.

Art. 16 – Assicurazioni

L'aggiudicatario tiene espressamente sollevato la Società della Salute da ogni responsabilità per incidenti e danni causati a cose o persone che dovessero verificarsi durante lo svolgimento del servizio oggetto d'appalto, ivi inclusi i danni causati alla stazione appaltante per ritardi, errori, omissioni e disservizi, ed è tenuto alla stipula e alla produzione di tutte le polizze assicurative previste dalla vigente

normativa preliminarmente alla sottoscrizione del Contratto, con copertura a decorrere dall'affidamento del servizio (inizio attività) e fino alla sua cessazione;

La polizza assicurativa per responsabilità civile verso terzi dovrà coprire l'impresa aggiudicataria, tutto il personale impiegato nello svolgimento del servizio ed ogni persona (fisica o giuridica) operante per conto dello stesso appaltatore.

La Polizza assicurativa deve prevedere:

- massimali RCT per sinistro non inferiori a € 5.000.000,00
- massimali RCO con € 3.000.000,00 per sinistro con il limite di € 1.500.000,00 per ogni dipendente infortunato;
- copertura dei danni cagionati a terzi con dolo e colpa grave del proprio personale dipendente e delle persone di cui deve rispondere, compresi eventuali volontari impiegati nell'attività;
- estensione della responsabilità civile personale di tutti i dipendenti e di coloro che partecipano all'attività, compresi eventuali volontari;
- estensione di garanzia relativa alla responsabilità dell'impresa aggiudicataria e dei suoi dipendenti in relazione alla qualifica di responsabili del servizio protezione e sicurezza di cui al D.lgs n. 81/2008 e alla responsabilità derivante da violazione delle disposizioni di cui al Regolamento U.E. 2016/679 (privacy);
- estensione ai danni da incendio a cose o fabbricati di proprietà di terzi cagionati durante l'esecuzione del servizio con massimale non inferiore a € 500.000;
- estensione ai rischi per responsabilità civile derivanti dalla proprietà e/o conduzione e/o uso di qualsiasi bene utilizzato per l'espletamento del servizio assicurato, per danni causati da eventuali sub-appaltatori.

Qualora la polizza preveda scoperti e/o franchigie per sinistro, queste non possono essere in alcun modo opposte all'amministrazione appaltante o al terzo danneggiato e devono rimanere esclusivamente a carico dell'impresa aggiudicataria.

Sono da considerarsi terzi:

- tutti coloro che partecipano all'attività compresi eventuali volontari, con esclusione dei dipendenti iscritti all'INAIL, perché già assicurati nell'ambito della garanzia RCO, e del legale rappresentante;
- la Società della Salute Fiorentina Nord - Ovest, i suoi amministratori e i suoi dipendenti e collaboratori;

Art. 17 – Obblighi in materia di sicurezza

Nello svolgimento dei servizi oggetto d'appalto l'aggiudicatario garantisce la piena osservanza delle disposizioni in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro di cui al D. Lgs.vo n.81/2008 ed è tenuto a comunicare il nominativo del responsabile della sicurezza al momento della stipula del contratto.

L'aggiudicatario si impegna a formare il proprio personale sulle disposizioni in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro provvedendo con cadenza annuale a trasmettere alla stazione appaltante una relazione concernente le attività di formazione ed aggiornamento cui hanno partecipato gli operatori impiegati nei servizi oggetto del presente capitolato.

La stazione appaltante si riserva di verificare nel periodo di vigenza del Contratto, anche attraverso apposite ispezioni, il rispetto delle norme anti-infortunistiche e di tutela della salute dei lavoratori e potrà procedere, qualora l'aggiudicatario non risulti in regola con gli obblighi di cui ai comma precedenti, alla sospensione del pagamento delle fatture, assegnando all'aggiudicatario un termine entro il quale procedere alla regolarizzazione, trascorso inutilmente il quale la stazione appaltante si riserva la facoltà di risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art. 1456 del C.C. senza che da tale risoluzione possano conseguire per l'appaltatore diritti o pretese di sorta ad eccezione del pagamento del corrispettivo previsto dal contratto per le prestazioni rese fino al giorno di efficacia della risoluzione dedotte le penali applicate per l'inadempienza contrattuale e fatto salvo, in ogni caso, il risarcimento degli eventuali ulteriori danni subiti dalla stessa stazione appaltante.

Art. 18 – Obblighi per la tutela della Privacy

L'appaltatore e il personale da questi impiegato nello svolgimento del servizio sono tenuti al rispetto della normativa vigente in materia di privacy nonché a mantenere la riservatezza e il segreto d'ufficio sulle informazioni e i dati sensibili contenuti nei Progetti di assistenza ed educativi individuali per gli utenti del servizio e comunque su ogni fatto o circostanza riguardante la medesima utenza di cui vengano a conoscenza durante lo svolgimento del medesimo servizio oggetto d'appalto.

L'aggiudicatario è responsabile della protezione e del trattamento dei dati personali inerenti agli utenti, di cui la Società della Salute Fiorentina Nord Ovest è titolare, ed è tenuto a tal fine ad operare nel pieno rispetto del Regolamento U.E. 2016/679 e del Codice della privacy di cui al D.lgs n. 196/2003, come da ultimo aggiornato con D.lgs n.101/2018 in materia di protezione e trattamento dei dati personali.

Per le finalità e gli effetti di cui al precedente comma l'appaltatore provvede in particolare a:

- a) Accettare la nomina, a cura della Direzione del Consorzio SdS Fiorentina Nord-Ovest, a *Responsabile esterno del trattamento dei dati personali* contenuti nei Progetti di assistenza personalizzata e/o comunque forniti dai servizi per lo svolgimento delle attività oggetto del servizio e per il soddisfacimento delle esigenze assistenziali degli utenti ospitati;
- b) Comunicare alla Società della Salute Fiorentina Nord Ovest il nominativo del responsabile/i del trattamento dei dati personali afferenti alle attività socio assistenziali oggetto del servizio contestualmente alla stipula del contratto e ad informarla di ogni eventuale successiva variazione o aggiornamento;
- c) Adempiere agli obblighi in materia d'informativa e consenso laddove necessario, con particolare riferimento al rilascio dell'informativa e all'acquisizione del consenso al trattamento dei dati sensibili concernenti la salute degli ospiti;

Nel rispetto della normativa vigente l'aggiudicatario è tenuto altresì a fornire alla Società della Salute Fiorentina Nord Ovest tutta la documentazione amministrativa, e socio assistenziale inerente l'utenza, necessaria ad evadere le richieste di accesso agli atti avanzate dagli interessati.

Art. 19 – Sistema di auto-controllo e monitoraggio

L'appaltatore è responsabile della regolare e corretta esecuzione del servizio e della qualità delle relative prestazioni e dovrà dotarsi di un adeguato sistema di autocontrollo finalizzato a misurare, monitorare e verificare la qualità dell'attività svolta.

Per le finalità di cui al precedente comma l'appaltatore dovrà comunque dotarsi di un adeguato sistema di rilevazione e monitoraggio delle presenze in servizio degli operatori impiegati.

Art. 20 - Compiti e funzioni riservate alla Società della Salute Fiorentina Nord Ovest

Sono riservate, competono e rimangono a carico della Società della Salute Fiorentina Nord Ovest le seguenti funzioni e compiti:

- a. Verifica e controllo del corretto svolgimento delle prestazioni oggetto d'appalto;
- b. Gestione dei rapporti con le autorità di controllo esterne;
- c. Comunicazioni all'appaltatore in merito ad ogni eventuale aggiornamento della vigente normativa concernente i servizi oggetto d'appalto che dovesse sopravvenire nel periodo di validità del medesimo.

Ai fini del regolare e corretto svolgimento del servizio oggetto d'appalto il Responsabile Unico del Procedimento (R.U.P.) nomina un Responsabile dell'Esecuzione del Contratto (R.E.C.), con compiti di indirizzo istituzionale, verifica e controllo sul regolare e corretta esecuzione del servizio e sulla qualità delle prestazioni erogate.

Art. 21 - Penali

Qualora nella fase di esecuzione vengano rilevati disservizi, irregolarità o inadempienze degli obblighi previsti dal Contratto e dal presente Capitolato speciale, la Società della Salute Fiorentina Nord Ovest procederà a contestare le stesse per scritto, richiedendo all'aggiudicatario la produzione delle relative ed eventuali controdeduzioni entro il termine prefissato e comunque non superiore ai 10 giorni successivi all'invio della medesima contestazione mediante PEC;

Nel caso in cui, a seguito di debita contestazione, le controdeduzioni dell'appaltatore non pervengano entro il prefissato termine o, ad insindacabile giudizio della Società della Salute Fiorentina Nord Ovest, siano ritenuti insufficienti a giustificare l'irregolarità contestata, il Consorzio applicherà le seguenti penali, da graduarsi tra il minimo e il massimo dell'importo commisuratamente alla gravità dei fatti contestati:

Da min €.500 a max €. 1.000	Per imperizia, negligenze, ritardi e disservizi di moderata entità
Da min.€.1.000 a max €. 6.000	Per, violazione degli obblighi contrattuali, gravi disservizi e mancato rispetto dei parametri operatori-utenti presenti
Da min 6.000 a max 10.000	Per mancata rimozione delle irregolarità entro il prefissato termine

Il ripetersi di un medesimo disservizio già debitamente contestato e la perdurante inadempienza di determinati obblighi contrattuali sono motivo di aggravamento e conseguente incremento della penale applicabile pari al 2% per ogni successiva ripetizione.

L'applicazione della penale e la relativa entità sono comunicate all'appaltatore a mezzo PEC entro i 10 gg. successivi al termine assegnato per le controdeduzioni.

La Società della Salute Fiorentina Nord Ovest si riserva di compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali mediante trattenute di pari importo sui corrispettivi maturati e non ancora erogati, ovvero, in difetto, avvalendosi della cauzione di cui all'art. 17 senza necessità di diffida o di ulteriore accertamento o procedimento giudiziario.

Resta salva la risarcibilità dei danni subiti dall'ente a causa dei disservizi e/o delle irregolarità e inadempienze sanzionate.

Art. 22 – Recesso e risoluzione del Contratto

La Società della Salute Fiorentina Nord Ovest si riserva la facoltà di recedere unilateralmente dal Contratto, con un preavviso di 15 giorni comunicato a mezzo PEC, nei seguenti casi:

- Qualora le accertate violazioni degli obblighi contrattuali o l'incuria siano tali da compromettere l'ordinario e regolare svolgimento del servizio, ledendo il diritto degli utenti di beneficiare delle prestazioni assistenziali previste, o da arrecare grave pregiudizio alla sicurezza, all'incolumità o alla salute degli utenti;
- Qualora siano accertate violazioni della disciplina in materia di superamento dei tempi di lavoro e di riposo giornaliero o settimanale degli operatori, ai sensi dell'art. 5 della L. n. 123/2007;

Il Contratto si risolve automaticamente nel caso in cui si verifichi una delle seguenti condizioni risolutive:

- Perdita dei requisiti di cui all'art. 80 del D. Lgs. 18 aprile 2016 n. 50;
- Frode o esercizio di attività illecite;
- Perduranti irregolarità nel versamento di contributi INPS e INAIL o rilevata nel DURC, qualora l'irregolarità sia riscontrata per tre volte consecutive;
- Mancata regolarizzazione delle accertate inadempienze inerenti agli obblighi in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro;
- Inadempienza degli obblighi contrattuali derivanti dall'accettazione della clausola sociale;
- Cessione a terzi dell'affidamento oggetto del presente Capitolato;
- Comprovata violazione dei diritti degli utenti;
- importo complessivo delle penali comminate superiore al 20% dell'importo contrattuale complessivo annuale.

Qualora si verificano le condizioni risolutive del Contratto di cui sopra lo stesso si intenderà risolto ipso jure in danno con incameramento della cauzione definitiva.

In tutti i casi di risoluzione del contratto di cui al presente articolo è fatta salva ed impregiudicata la facoltà dell'ente di esigere il risarcimento del maggior danno eventualmente subito.

Art. 23 – Cauzioni

L'offerta presentata in sede di gara deve essere corredata da una garanzia provvisoria, di valore pari al 2% del prezzo base relativo all'intero periodo di durata dell'appalto, da prodursi nella forma di cauzione o fideiussione a scelta del concorrente, ai sensi ed in conformità dell'art.93 del D.lgs n.50/2016 "Codice dei Contratti", al quale si rinvia per la costituzione della garanzia medesima.

Prima della stipula del Contratto l'impresa aggiudicataria è tenuta a produrre una garanzia definitiva pari al 10 per cento dell'importo contrattuale da costituirsi a sua scelta sotto forma di cauzione o fideiussione ai sensi dell'art.103 del D.lgs n.50/2016, al quale si rinvia per ogni relativo adempimento.

Art. 24 – Forma del Contratto e Spese contrattuali

Il Contratto tra la Società della Salute e l'aggiudicatario è redatto nella forma della scrittura privata ed è soggetto a registrazione in caso d'uso.

Sono a carico delle imprese aggiudicatarie tutte le spese, nessuna esclusa, inerenti alla stipula, la scrittura, i bolli e la registrazione dei contratti di ciascun lotto dell'appalto, ivi incluse le eventuali variazioni in corso di esecuzione e ferme restando le agevolazioni previste per le ONLUS.

Tutti gli oneri a carico dell'aggiudicatario dovranno essere versati entro 10 giorni dalla comunicazione dell'avvenuta aggiudicazione con le modalità che saranno indicate dall'Amministrazione contraente.

Art. 25 - Controversie e foro competente

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere in ordine all'esecuzione del servizio oggetto d'appalto o alla procedura di aggiudicazione è esclusivamente competente a decidere il Foro di Firenze.

Art. 26 – Rinvio

Per quanto non previsto dal presente Capitolato Speciale e dal Bando di Gara si applicano le disposizioni della normativa regionale di settore ed il Codice dei Contratti pubblici.

Art. 27 – Responsabile Unico del Procedimento

Ai sensi dell'art.8 della L.241/1990 e successive modifiche e integrazioni, il Responsabile del procedimento è il Direttore del Consorzio SdS Fiorentina Nord-Ovest, Franco Doni.

2° PARTE – PROCEDURA DI GARA E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

Art. 1 - Soggetti ammessi a partecipare e motivi di esclusione

Sono ammessi a partecipare alla gara, in forma singola o associata, tutti gli operatori economici in possesso dei requisiti generali e specifici di idoneità indicati sotto.

I soggetti economici costituiti in forma associata sono ammessi a partecipare con le specifiche previste al successivo articolo e a loro si applicano le disposizioni di cui agli artt.47 e 48 del Codice dei Contratti.

Il mancato possesso di anche uno solo dei requisiti del presente comma costituisce motivo di inammissibilità dell'offerta ed esclusione dalla procedura:

A. REQUISITI GENERALI

Il concorrente deve essere in possesso di tutti i requisiti di ordine generale di cui all'art.80 del D.lgs n.50/2016;

B. REQUISITI SPECIFICI DI IDONEA QUALIFICAZIONE

Il concorrente deve risultare iscritto nel Registro delle imprese della Camera di commercio, nella categoria afferente alla materia dell'appalto, nonché, in caso di società cooperative, nell'Albo Nazionale delle società cooperative del Settore sociale istituito presso il Ministero dello sviluppo economico e nel relativo Albo Regionale delle Cooperative sociali e loro Consorzi – Settore socio-sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo,

C. REQUISITI SPECIFICI DI CAPACITA' ECONOMICO-FINANZIARA

Il concorrente deve essere in possesso di ambedue i seguenti requisiti di idoneità economico-finanziaria, così come necessari per garantire affidabilità e solidità organizzativa commisurate alla dimensioni e alla complessità della gestione oggetto d'appalto ed altrettanta affidabilità organizzativa ed economico-finanziaria nello specifico settore di attività:

- fatturato globale minimo annuo riferito a ciascuna delle annualità dell'ultimo triennio non inferiore a € 200.000,00 IVA esclusa;
- fatturato specifico medio annuo nel settore sociale e socio-sanitario riferito agli ultimi 3 anni non inferiore a € 100.000,00 IVA esclusa;

D. REQUISITI SPECIFICI DI CAPACITA' TECNICO-PROFESSIONALE

I concorrenti devono aver eseguito nell'ultimo triennio almeno uno dei seguenti servizi sociali analoghi: servizi di presa in carico e valutazione di anziani non autosufficienti, disabili, adulti e minori, conoscenza dei servizi socio assistenziali per le medesime tipologie di utenti, oltre a competenze specifiche su servizi rientranti nel medesimo settore imprenditoriale o professionale cui afferisce l'appalto.

Il possesso dei requisiti specifici di cui alle lettere B, C e D del precedente comma è soggetto a mezzi di prova ed è dimostrato con le modalità e dalla documentazione di seguito indicate:

- per l'idonea qualificazione di cui alla lett. B gli operatori economici sono tenuti ad indicare tutti gli estremi e riferimenti necessari in sede di presentazione dell'offerta;
- per il possesso dei requisiti di idoneità economico-finanziaria di cui alla lett. C la comprova è fornita mediante la produzione dei Bilanci relativi al periodo di riferimento corredati dalla relativa relazione illustrativa ed approvati entro la scadenza prevista per la presentazione delle offerte;
- per il possesso dei requisiti di idoneità tecnico-professionale di cui alla lett.D la comprova è fornita mediante la produzione, in originale o copia conforme, del certificato rilasciato dall'ente committente dal quale risultino l'oggetto, l'importo e il periodo di svolgimento del servizio analogo.

Art.2 – Condizioni per gli operatori economici partecipanti in forma associata

Ai concorrenti partecipanti in forma associata è vietato:

- o di partecipare in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti o aggregazione di imprese di rete.
- o di partecipare sia in forma individuale che in raggruppamento, o consorzio ordinario di concorrenti, o in aggregazione di imprese di rete ad un medesimo lotto.

I consorzi di cui all'articolo 45, comma 2, lettere b) e c) del Codice sono tenuti ad indicare, in sede di offerta, per quali consorziati il consorzio concorre e a questi ultimi è vietato partecipare in qualsiasi altra

forma al singolo lotto *a pena di esclusione dalla procedura* sia del consorzio che del consorziato. All'inosservanza di tale divieto si applica l'articolo 353 del Codice Penale.

Le consorziate designate da un consorzio cui all'articolo 45, comma 2, lettere b) e c) del Codice per l'esecuzione del contratto non possono a loro volta, a cascata, indicare un altro soggetto per l'esecuzione.

I concorrenti che presentano offerta per più lotti possono partecipare nella medesima o in diversa forma (singola o associata). I consorzi di cui all'articolo 45, comma 2, lettere b) e c) del Codice, possono indicare consorziate esecutrici diverse per ogni lotto

Il ruolo di mandante/mandataria di un raggruppamento temporaneo di imprese può essere assunto anche da un consorzio di cui all'art. 45, comma 1, lett. b), c) ovvero da una sub-associazione, nelle forme di RTI o Consorzio ordinario costituito oppure di un'aggregazione di imprese di rete.

Art. 3 - Modalità di presentazione dell'Offerta e contenuti essenziali

A pena di inammissibilità, l'offerta dovrà essere presentata esclusivamente in forma elettronica, mediante la Piattaforma telematica START, secondo le modalità ed entro il termine perentorio specificati dal Bando di gara e dovrà recare, separatamente:

- Istanza di partecipazione, contenente tutti i dati identificativi del concorrente e tutta la documentazione amministrativa prevista dal Bando di gara;
- Offerta tecnica-progettuale redatta, a pena di nullità, conformemente al Presente Capitolato Speciale;
- Offerta economica dalla quale dovranno risultare il prezzo complessivo offerto unitamente al dettaglio dei costi delle diverse componenti su base annua.

Art. 4 – Modalità di aggiudicazione e criteri di valutazione dell'offerta

Il presente appalto è aggiudicato in base al criterio dell'Offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art.95 c.3 del Codice dei Contratti.

Alla valutazione delle offerte provvederà apposita Commissione giudicatrice, costituita e nominata ai sensi dell'art.77 del Codice dei Contratti, successivamente alla scadenza del termine fissato per la presentazione delle Offerte;

La Commissione giudicatrice è composta da un numero dispari, pari a 3 membri esperti nello specifico settore cui afferisce l'appalto, fornisce ausilio al RUP (cfr.Linee guida n.3 del 26 ottobre 2016) ai fini della selezione dei contraenti ed è responsabile della valutazione delle offerte dei concorrenti sotto il profilo tecnico ed economico.

La Commissione giudicatrice procederà all'individuazione dell'Offerta economicamente più vantaggiosa sotto il profilo del miglior rapporto qualità/prezzo valutando e valorizzando separatamente l'offerta tecnica e l'offerta economica secondo i criteri e parametri di misurazione indicati ai successivi comma ed attribuendo a ciascun candidato il punteggio complessivo finale risultante dalla somma dei punteggi parziali ottenuti in sede di valorizzazione dell'una e dell'altra.

4.1 - OFFERTA TECNICO-PROGETTUALE - Alla qualità dell'Offerta tecnico-progettuale è attribuito un punteggio massimo pari a 70 punti su 100 utilizzando la seguente formula:

$$C(a) = \sum_n [W_i * V(a) i]$$

dove:

C(a) = indice di valutazione dell'offerta rispetto ai parametri di valutazione connessi ai contenuti dell'offerta tecnica (a);

n = numero totale dei parametri di valutazione connessi ai contenuti dell'offerta tecnica;

W_i = peso o punteggio attribuito al parametro di valutazione (i)

V(a) = Valutazione da parte della commissione

V(a)_i = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al parametro di valutazione (i) variabile tra zero e uno;

Σn = sommatoria.

Per i parametri di valutazione i relativi coefficienti V(a) i sono determinati attraverso il seguente procedimento:

a) ciascun commissario attribuirà all'offerta, in relazione allo specifico parametro di valutazione, un coefficiente variabile fra 0 ed 1 espresso in valore centesimale con le seguenti articolazioni:

0 = totalmente inadeguato; 0,1 = molto carente 0,2 = carente, 0,3 = insufficiente, 0,4 = mediocre, 0,5 = quasi sufficiente, 0,6 = sufficiente 0,7 = discreto, 0,8 = buono; 0,9 = molto buono 1 = ottimo.

b) sarà calcolata la media dei coefficienti attribuiti all'offerta, per lo specifico parametro di valutazione, e la media stessa sarà arrotondata alla seconda cifra decimale con l'avvertenza che ove la terza cifra decimale sia pari a 5, si arrotonderà alla seconda cifra decimale superiore;

c) una volta terminato per tutti i concorrenti il calcolo delle medie dei coefficienti attribuiti per il singolo parametro di valutazione, le stesse saranno trasformate in coefficienti definitivi.

I criteri e parametri di valutazione e misurazione dell'offerta tecnica sono i seguenti:

A)	QUALITÀ' DEL PROGETTO ORGANIZZATIVO	max p.10
a.1	Coerenza degli obiettivi e contenuti dell'attività di servizio	0-5
a.2	Articolazione organizzativa e oraria dell'attività giornaliera (qualità, appropriatezza e rispondenza agli obiettivi)	0-5
B)	QUALIFICAZIONE E FORMAZIONE DEGLI OPERATORI IMPIEGATI	max p.10
b.1	Esperienza professionale, competenze e requisiti formativi aggiuntivi a quelli minimi richiesti	0-5
b.2	Qualità e consistenza del progetto di formazione e aggiornamento del personale impiegato	0-5
C)	QUALITÀ' DELLE ATTIVITA' EDUCATIVE/ABILITATIVE PROPOSTE	max p.15
c.1	Consistenza e Qualità delle dotazioni strumentali rese disponibili per lo svolgimento delle attività	0-8
c.2	Qualità ed efficienza della proposta organizzativa	0-7
D)	ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI AUSILIARI	max p.5
d.1	Organizzazione di eventuali spostamenti del personale impiegato	0-5
E)	SISTEMA DI MONITORAGGIO, VALUTAZIONE E VERIFICA DEI RISULTATI	max p.20
e.1	Qualità e appropriatezza delle modalità di raccordo con i servizi territoriali	0-5
e.2	Affidabilità e qualità del sistema di rilevazione delle presenze e monitoraggio dell'attività in dotazione	0-5
e.3	Definizione di strumenti di verifica e valutazione dei progetti educativi individuali e di indicatori di risultato ad hoc	0-5
e.4	Adozione/disponibilità di un sistema di controllo e valutazione della qualità delle prestazioni erogate	0-5
F)	VALORE AGGIUNTO E MIGLIORIE	max p.10
f.1	Consistenza e rilevanza dei Servizi e attività aggiuntive/integrative proposte	0-5
f.2	Apporto di risorse strutturali, strumentali e/o di rete rese disponibili a titolo gratuito	0-5
	Tot. =	70 punti

Non saranno ammesse alla successiva fase le offerte che ottengono un punteggio C(a) inferiore a 45.

Durante l'esame delle offerte tecniche la Commissione di gara sarà assistita da un segretario verbalizzante e potrà avvalersi come ausilio per la redazione del verbale di ulteriore personale della Società della Salute.

4.2 - OFFERTA ECONOMICA - All'offerta economica è attribuito un punteggio pari a massimo di 30 punti su 100, da calcolarsi applicando la seguente formula:

$$P_i = P_{\max} \cdot O_{\min} / O_i$$

Dove

P_i = punteggio assegnato al concorrente i-esimo

$P_{\max}$ = punteggio economico massimo

$O_{\min}$ = prezzo più basso

O_i = Prezzo offerto dal concorrente i-esimo

Il punteggio economico viene arrotondato (per eccesso o per difetto) alla seconda cifra decimale.

L'appalto è aggiudicato al concorrente che avrà totalizzato il punteggio più alto sommando i punti attribuiti all'offerta tecnica a quelli attribuiti all'offerta economica.

Nel caso in cui due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo finale l'aggiudicazione è disposta a favore dell'offerta che ha ottenuto il maggior punteggio in relazione alla qualità del Progetto.

L'Amministrazione procederà all'aggiudicazione anche in presenza di un unico concorrente.

Sarà escluso il concorrente che non raggiunge la soglia minima di punteggio complessiva pari a 60/100.

Approvato e sottoscritto digitalmente

IL DIRETTORE SdS

Franco Doni