

C A S A S P A



**GESTIONE SOCIALE DEL PATRIMONIO ERP  
TERRITORIO COMUNI DELLA ZONA FIORENTINA NORD – OVEST**

**PROTOCOLLO DI INTESA**

tra

\_\_\_\_\_ **CASA SPA** ➤

\_\_\_\_\_ **COMUNE DI** ➤

\_\_\_\_\_ **SOCIETA' DELLA SALUTE FIORENTINA NORD-OVEST** ➤

**PREMESSO CHE**

Casa Spa ha definito e sta avviando un progetto su tutto il territorio del Lode Fiorentino, che ha come obiettivo quello di strutturare una gestione ed un controllo del patrimonio Erp dal punto di vista sociale, ponendo l'attenzione su tutte le dimensioni e le specificità dell'utente che incidono sulla qualità di vita  
.individuale e condominiale

La presa in carico delle specificità e dei bisogni di carattere sociale dell'inquilino assegnatario, così come il miglioramento della qualità del rapporto con questo, inciderà verosimilmente, in maniera positiva, sulla qualità dell'abitare e conseguentemente sulle dinamiche connesse alla morosità, all'inadempienza contrattuale e sui  
.processi di degrado progressivo delle strutture abitative legati ad una impropria fruizione del bene comune

Per la gestione operativa ottimale e complessiva di tutti gli aspetti caratterizzanti la dimensione sociale dell'inquilino assegnatario e delle sue problematiche inerenti, appare utile il coinvolgimento di tutti i soggetti  
.istituzionali e non, del territorio la cui operatività e competenza è rivolta a quest'ambito

Le finalità del progetto e delle attività messe in campo da Casa Spa intercettano anche l'interesse del Comune di \_\_\_\_\_, del Servizio Sociale Professionale, della Società della Salute Nord-Ovest



C A S A S P A

## OBIETTIVI

:Gli obiettivi del presente Protocollo sono sintetizzati come di seguito

### CONVIVENZA ALL'INTERNO DEL FABBRICATO

- .Gestire le situazioni di conflittualità già manifeste caratterizzanti la vita del fabbricato e i rapporti di vicinato
- Intercettare le situazioni di potenziale criticità per individuare misure di carattere preventivo valorizzando la .pacifica convivenza e il rispetto delle normative e dei Regolamenti

### DISAGIO SOCIALE E SOCIO-SANITARIO

- Gestire, sinergicamente, le situazioni che presentano carattere di disagio sociale, socio-sanitario o di .marginalità
- Individuare, dove ritenuto significativo, percorsi di carattere preventivo nei confronti di situazioni di potenziale .disagio sociale, socio-sanitario o di marginalità

### RISPETTO DEI REGOLAMENTI CONDOMINIALI

- Promuovere attraverso iniziative di formazione, informazione e percorsi di accompagnamento all'abitare, il .rispetto delle regole della pacifica convivenza, dei Regolamenti di Autogestione e di quelli Condominiali

## DESTINATARI

I destinatari del presente Protocollo sono i nuclei assegnatari degli alloggi Erp del territorio riferito al Comune di \_\_\_\_\_

Saranno pertanto oggetto delle varie attività messe in campo dalle parti non solo coloro che presentano manifeste criticità di carattere sociale, sanitario o di problematiche di conflittualità ma anche coloro che rientrano in un percorso .di prevenzione di queste

## OGGETTO

E' oggetto del presente Protocollo di Intesa la collaborazione, attraverso processi di condivisione, concertazione e co-progettazione di attività e misure operative, tra i soggetti firmatari per il raggiungimento degli obiettivi sopra descritti I soggetti firmatari, ognuno nell'ambito dei propri ruoli e dei propri ambiti di competenza, convengono e si impegnano

:a

- costruire e consolidare una collaborazione basata su principi di corresponsabilità con l'obiettivo di realizzare un'operatività a livello di rete integrata tra i soggetti firmatari che garantisca un continuum di interventi e una strutturata attività di monitoraggio e valutazione dei percorsi intrapresi a livello di nucleo assegnatario e/o di fabbricato



individuare e definire, attraverso un processo di confronto e di condivisione, attività, interventi e misure -  
trasparenti e riproducibili, per il raggiungimento degli obiettivi di gestione delle problematiche già manifeste di  
carattere sociale, socio-sanitario, di conflittualità derivante dal mancato rispetto dei regolamenti e delle norme  
di pacifica convivenza

individuare e definire, attraverso un processo di confronto e di condivisione, percorsi e attività nel campo della -  
prevenzione delle criticità sociali e della conflittualità a livello condominiale al fine di garantire la possibilità  
di un intervento efficace prima dell'esplosione della problematica

dare attuazione, sinergicamente, alle attività e alle procedure definite relative all'operatività di intervento e di -  
risoluzione delle problematiche e a quelle di carattere preventivo di cui ai punti precedenti

realizzare un idoneo sistema per lo scambio reciproco di informazioni, dati e segnalazioni inerenti situazioni di -  
potenziale criticità sociale, di conflittualità, di disagio socio-sanitario a livello di singoli nuclei assegnatari o di  
fabbricato, per le quali si può valutare un intervento o un'azione preventiva o risolutiva che garantisca una  
gestione della situazione in maniera tempestiva ed efficace

### **MODALITA' OPERATIVE**

I soggetti firmatari individuano nei tavoli di lavoro e di coordinamento, gli strumenti più idonei per la condivisione, la  
concertazione e la co-progettazione delle linee operative in vista del raggiungimento degli obiettivi del presente  
Protocollo, per l'integrazione delle risorse, lo scambio di informazioni per la definizione degli strumenti di  
monitoraggio e valutazione

.La periodicità e il luogo degli incontri sarà definito di comune accordo

.Potranno essere definiti tavoli occasionali su specifiche tematiche e/o fabbricati

Il percorso metodologico che può essere utilizzato in sede di tavoli di lavoro, tavoli di coordinamento o riunioni con  
:oggetto specifico, ai fini della definizione condivisa delle operatività da mettere in atto, può essere così sintetizzato

individuazione e definizione dei confini e delle caratteristiche della problematica •

definizione degli obiettivi specifici •

individuazione delle risorse e delle potenzialità disponibili •

individuazione dei soggetti coinvolti e delle rispettive responsabilità •

individuazione e definizione degli interventi e delle attività utili al perseguimento degli obiettivi specifici •  
concordati

definizione degli strumenti di monitoraggio e di valutazione del risultato o cambiamento auspicato e atteso •

Casa Spa promuove il raccordo tra i soggetti firmatari del presente Protocollo, raccoglie ed organizza le informazioni e i  
dati relativi alle varie situazioni e problematiche, impegnandosi ad eseguire gli opportuni approfondimenti per la  
definizione complessiva di tutte le specificità del caso preso in oggetto

I soggetti firmatari concordano di individuare uno o più fabbricati o una zona, valutati come particolarmente  
.significativi, per avviare la prima fase di attuazione del presente Protocollo



Ulteriori dettagli operativi del presente Protocollo saranno oggetto di successivi allegati che definiranno più specificatamente i contenuti della collaborazione e gli impegni reciproci

## **MONITORAGGIO**

I soggetti firmatari concordano la definizione e la strutturazione di strumenti di monitoraggio e valutazione per la verifica dell'efficacia e dell'efficienza dei percorsi e delle iniziative messe in campo a livello di operatività integrata della rete

.Le parti si impegnano nella partecipazione a riunioni sul tema definendone insieme la periodicità e il luogo

## **DURATA**

Il presente Protocollo ha validità di due anni a decorrere dalla sua firma e potrà essere rinnovato per ugual periodo mediante comunicazione scritta tra i firmatari

.Il presente Protocollo potrà altresì essere modificato in qualsiasi momento su comune volontà delle parti

## **PRIVACY**

Le Parti si impegnano a trattare i dati e le informazioni di qualunque natura ottenute durante lo svolgimento delle attività definite e previste per il raggiungimento degli obiettivi del presente Protocollo, con la massima riservatezza nel rispetto di quanto previsto e disciplinato dalla normativa in vigore in materia di privacy ed in particolare dal Regolamento europeo

.Letto, approvato e sottoscritto

\_\_\_\_\_ Casa Spa

\_\_\_\_\_ Comune di

Società della Salute Fiorentina Nord-Ovest

