



ALLEGATO A)

PERCORSI DI ACCOMPAGNAMENTO AI TERRITORI SUI TEMI DELL'ACCESSIBILITA'

**Alla c.a. Franco Doni
Direttore SDS Fiorentina Nord-Ovest**

8 giugno 2017



ANCI TOSCANA – LE ATTIVITA'

Anci Toscana offre stabilmente, a favore degli organi e del personale dei comuni e dei privati interessati, corsi su tematiche trasversali d'interesse diretto o indiretto della PA, e su materie specifiche relative alle funzioni dei comuni e degli enti locali in generale.

Anci propone pertanto un complesso di attività articolato in specifici programmi e partecipa alla elaborazione e alla attuazione di azioni di accompagnamento su temi di grande impatto per il sistema della PA anche attraverso programmi dedicati all'*empowerment* territoriale.

Nell'ambito delle varie attività Anci ha poi organizzato una specifica sezione dedicata al *welfare* che si occupa della formazione tecnica, per gli amministratori e relativa all'aggiornamento professionale, nelle materie del socio- sanitario. Nello svolgimento delle proprie attività la sezione *welfare* persegue i seguenti obiettivi:

- Supportare l'innovazione di sistema all'interno della PA e la circolarità dei saperi;
- Favorire l'incontro di professionalità affini ed integrate allo scopo di creare sinergie ed integrazioni;
- Creare ambiti e comunità di pratica per lo sviluppo di processi di sviluppo territoriale nell'ambito dei processi normativi e delle trasformazioni del *welfare*, raccogliendo e codificando buone prassi teorico-pratiche;
- Favorire il diffondersi di una amministrazione orientata ai risultati e organizzata per processi;
- Individuare prassi improntate a sostenibilità ed efficacia di sviluppo dei sistemi di servizi nelle comunità locali;
- Favorire il dialogo strutturato e strutturante fra le componenti delle comunità territoriali;
- Agire secondo modalità di *empowerment* facendo crescere le competenze di pianificazione, programmazione e progettazione all'interno delle pubbliche amministrazioni.

E' in questo contesto che ha preso vita la proposta di accompagnamento ai territori sui temi dell'accessibilità, da parte del Centro Regionale Accessibilità (CRID) della Regione Toscana.



Destinatari dei percorsi di accompagnamento

Dirigenti e funzionari dei comuni toscani, settori sociale, scuola, cultura, casa, urbanistica; personale delle ASL (incluse le commissioni di vigilanza) e degli altri livelli di governance territoriale (SDS, LODE etc.).

Obiettivi generali del progetto

Obiettivo prioritario degli interventi è quello di mettere a disposizione degli operatori del sistema socio-sanitario conoscenze e tecniche per la diffusione di una cultura dell'accessibilità su tutto il territorio regionale. Il Progetto mira a promuovere e sostenere l'inclusione delle persone con disabilità, l'accessibilità per tutti, la partecipazione attiva nello sviluppo sociale nonché a diffondere una nuova cultura della disabilità, fondata sul riconoscimento della pari dignità e delle pari opportunità per tutti.

I percorsi di seguito descritti hanno lo scopo di implementare il livello di conoscenza sulle problematiche connesse all'accessibilità e usabilità ambientale e al superamento delle barriere per il raggiungimento dell'inclusione sociale e della vita indipendente.

Obiettivi specifici del Progetto

- Trasmettere gli elementi conoscitivi di base del concetto di accessibilità;
- Focalizzare gli elementi conoscitivi e di metodo che favoriscono la presenza degli obiettivi di accessibilità nei processi di progettazione;
- Sostenere il processo di realizzazione e attuazione dei PEBA;
- Implementare le conoscenze per leggere gli spazi urbani secondo le priorità dell'accessibilità;
- Implementare le conoscenze per leggere gli spazi domestici secondo le priorità dell'accessibilità;
- Diffondere la conoscenza delle tecnologie di base e le potenzialità per la loro fruizione comune e personale in funzione dello sviluppo e del rafforzamento dell'accessibilità agli spazi, ai luoghi, ai servizi;
- Progettare l'accessibilità degli ambienti e degli spazi per la persona anziana e per la non autosufficienza;
- Progettare l'accessibilità degli ambienti e degli spazi per la persona anziana e per la non autosufficienza (Dopo di Noi).



Coerenza delle varie fasi progettuali

La progettazione dei momenti di approfondimento tradizionale di aula, alternati da visite di studio e a momenti di formazione e aggiornamento a distanza (webinair), è stata sviluppata tenendo presente l'utenza diversificata e la funzionalità dell'approccio formativo.

Fornire spunti per la crescita della cultura dell'accessibilità unitamente a elementi tecnici in grado di implementare le competenze per la progettazione di ambienti, spazi e servizi accessibili, circoscrivendo gli interventi in un contesto ben definito, consente di rispondere al meglio alle esigenze degli EELL e degli attori del sistema socio- sanitario toscano, che si trovano ad affrontare la sfida della costruzione di una comunità inclusiva, fatta di strutture di vita comune che favoriscano l'autonomia della persona disabile.

Modalità di reperimento dell'utenza

Gli strumenti principali che saranno utilizzati per l'attività di promozione e pubblicizzazione dei percorsi formativi sono i seguenti:

Brochure del progetto: rappresenta uno strumento di comunicazione che, grazie alla sua visibilità e semplicità d'uso, può essere utilizzata per diffondere il progetto ad un pubblico più ampio. Nella brochure sono presentati obiettivi, fasi, partner, contatti del progetto. Si tratta di uno strumento di comunicazione indifferenziato che serve a comunicare il progetto a tutti i target di interesse in modo veloce ed efficace.

Conferenza stampa di lancio del progetto: In tale occasione saranno coinvolti tutti i partner del progetto.

Pagina web dedicata: è la facciata, l'immagine pubblica del progetto; rappresenta il punto di incontro tra i partner e i target-gruppi e funge da snodo di informazioni in entrata e in uscita. Essa permette ai partner di condividere notizie, buone pratiche e informazioni e ai soggetti beneficiari del progetto di reperire informazioni sullo stato dell'arte delle attività (programma e calendario attività aggiornati), scaricare le slide prodotte dai docenti, accedere alla formazione on-line, ecc.

Comunicazioni tramite posta elettronica e Newsletter: la presentazione del progetto, la brochure informativa e i relativi aggiornamenti saranno inviate tramite l'indirizzo e-mail a tutti gli indirizzari istituzionali e delle aziende. I partner del progetto contribuiranno anch'essi alla diffusione tramite i loro canali.

Information Day: saranno organizzate 2 giornate informative per promuovere il progetto. Durante queste giornate informative gli interessati potranno ricevere informazioni relative alle attività che andranno a svolgere, e sull'impegno che è loro richiesto, sugli argomenti che sono affrontati e su tutto



quanto è necessario per chiarire loro dubbi ed accogliere eventuali esigenze in ordine all'organizzazione delle attività. Le giornate saranno organizzate all'interno di eventi e manifestazioni promossi da Anci Toscana.

Manifesto pubblicitario: sarà realizzato un manifesto pubblicitario della dimensione 70x90, per una capillare promozione del progetto, che verrà affisso in luoghi significativi dei territori coinvolti dal progetto, oltre che nelle sedi istituzionali.

Convegno finale: sarà organizzato un evento quale momento per presentare e divulgare i risultati del progetto ai diversi soggetti coinvolti direttamente ed indirettamente e ad un vasto pubblico. Durante il convegno di chiusura si analizzeranno i risultati raggiunti restituendo l'esperienza al territorio.

Utilizzo metodi di valutazione dell'apprendimento iniziale, in itinere e finale

In ingresso saranno previsti colloqui di orientamento rispetto ai contenuti dei corsi e alle conoscenze/competenze attese. Verranno inoltre somministrati dei test a risposta multipla per valutare le conoscenze realmente possedute dagli allievi. In itinere si prevedono esercitazioni e attività simulate in modo da fornire ai discenti feedback sul processo di apprendimento. Alla fine dei percorsi formativi saranno effettuate rilevazioni oggettive attraverso la somministrazione di test a risposta multipla. L'esito dei test finali (almeno 80% delle risposte esatte), unitamente alla presenza ad almeno 80% delle ore del corso, darà la possibilità di richiedere il rilascio del certificato di superamento del corso. Sarà valutata insieme a Regione Toscana l'opportunità di prevedere la certificazione delle competenze come da Repertorio Regionale delle figure professionali (UC/ADA). Si prevede inoltre una "valutazione di impatto" della formazione sui contesti organizzativi, pubblici e privati. Oggetto della valutazione d'impatto sarà: Comportamento - È importante verificare come cambiano i comportamenti lavorativi a seguito dell'intervento formativo, in base all'auto-percezione dei partecipanti all'attività formativa, dei loro responsabili, dei loro colleghi o collaboratori. Performance- È bene verificare le evidenze oggettive di performance, individuali o collettive, che siano riconducibili alle azioni formative. Percezione - In questo caso l'attenzione viene focalizzata sull'analisi di ciò che viene espresso dai partecipanti, in merito alla rappresentazione che l'individuo ha di sé all'interno dell'organizzazione, delle proprie aspirazioni e il significato che attribuisce all'esperienza formativa rispetto a questa rappresentazione.

In particolare, le aree di indagine riguarderanno: la coerenza tra contesto organizzativo ed esperienza formativa, la percezione degli effetti sui destinatari dell'azione formativa, la percezione dell'impatto sul funzionamento dell'organizzazione, il giudizio sull'incremento di efficacia generale dell'attività.



I tre tipi di valutazione possono essere indagati attraverso interviste individuali o di gruppo oppure attraverso questionari ad hoc per saggiare opinioni e percezioni, a distanza di 3 mesi dalla conclusione dei percorsi formativi. Le informazioni raccolte attraverso le modalità di indagine illustrate, saranno oggetto di lettura, riflessione e sintesi, al fine di realizzare il rapporto di valutazione, momento conclusivo del processo valutativo. Tale documento farà riferimento agli obiettivi cui l'intervento formativo era finalizzato, alla metodologia adottata nella stesura dello stesso, ai risultati e alle evidenze raccolte.

Periodo di svolgimento e localizzazione

Le date dell'iniziativa formativa saranno scelte insieme al committente; i corsi di formazione si terranno nei locali messi a disposizione da Regione, dai Comuni, dalle ASL.

Supporti e materiali didattici

I materiali utilizzati dal docente durante le lezioni (schede, normative, abstract, etc.) saranno forniti ai partecipanti al corso in formato elettronico dopo lo svolgimento delle lezioni.

Al termine dei percorsi di accompagnamento tutti i materiali saranno raccolti e distribuiti su supporti elettronici.

I docenti

I docenti saranno selezionati da Anci Toscana in collaborazione con il Committente. Si prevede il coinvolgimento dell'Università degli Studi di Firenze – Dipartimento di Architettura.

Struttura, logica progettuale

Il progetto si articola su più attività formative quali corsi tradizionali di formazione, approfondimento di buone pratiche e visite di studio, webinar.

Titolo dei seminari	Organizzazione	Totale seminari/ore	Webinair	Costo	Totale costi
Accessibilità degli ambienti, degli spazi, dei servizi	1 incontro da 6 ore x 3 edizioni (FI, PI, SI)	3 seminari 18 ore		1.250 € a giornata x 3 giornate	3.750 €
Progettare per l'accessibilità	1 incontro da 6 ore x 3 edizioni (FI, PI, SI)	3 seminari 18 ore		1.250 € a giornata x 3 giornate	3.750 €
Il PEBA e gli altri strumenti urbanistici a servizio di una comunità inclusiva	1 incontro da 6 ore x 3 edizioni (FI, PI, SI)	3 seminari 18 ore		1.250 € a giornata x 3 giornate	3.750 €
Ripensare lo spazio urbano	1 incontro da 6 ore x 3 edizioni (FI, PI, SI)	3 seminari 18 ore	2 ore	1.250 € a giornata x 3 giornate + 460 € webinair	4.210 €
La casa accessibile	1 incontro da 6 ore x 3 edizioni (FI, PI, SI)	3 seminari 18 ore	2 ore	1.250 € a giornata x 3 giornate + 460 € webinair	4.210 €
Le tecnologie a sostegno dell'accessibilità	1 incontro da 6 ore (FI) x 3 edizioni	3 seminari 18 ore	2 ore	1.250 € a giornata x 3 giornate + 460 € webinair	4.210 €
Progettare gli spazi a misura di anziano	2 incontri da 6 ore x 2 edizioni (FI, PI, SI)	2 seminari 24 ore	2 ore	1.250 € a giornata x 4 giornate + 460 € webinair	5.460 €
Progettare gli spazi per la persona con disabilità	2 incontri da 6 ore x 2 edizioni (FI, PI, SI)	2 seminari 24 ore	2 ore	1.250 € a giornata x 4 giornate + 460 € webinair	5.460 €

Evento finale					2.000 €
Totale		22 seminari (26 giornate) 156 ORE	10 ore		36.800 €

Il costo relativo ad ogni giornata è di € 1.250 e comprende le seguenti voci di costo:

- **Direzione e coordinamento:** progettazione del percorso di accompagnamento e sviluppo dei singoli moduli; individuazione dei docenti; interfaccia con Amministrazione Regionale e con i coordinatori dei seminari; interfaccia con ordini professionali (architetti, ingegneri, geometri e assistenti sociali) e richiesta di accreditamento secondo le diverse procedure; predisposizione degli strumenti di monitoraggio e valutazione; coinvolgimento di comuni, aziende USL, SDS, ASP, associazioni specifiche (es. familiari disabili, anziani etc.);
- **Segreteria organizzativa e amministrazione:** raccolta iscrizioni; convocazioni partecipanti; predisposizione dei registri e dei materiali di aula; predisposizione reportistica; aggiornamento spazio web; preparazione e invio attestati; richiesta di preventivi; predisposizione lettere di incarico e liquidazione compensi;
- **Docenze**
- **Tutoraggio di aula:** accoglienza e assistenza di aula, rilevazione presenze; somministrazione strumenti di valutazione;
- **Grafica e stampa materiali**
- **Evento finale:** organizzazione; segreteria; interfaccia con i relatori; sala; coffee break.

Le sedi di svolgimento dei seminari sono già comprese nelle voci sopra descritte e pertanto non è previsto nessun costo aggiuntivo.

Il costo relativo ad ogni webinar di 2 ore è di € 460 e comprende le seguenti voci di costo:

- **Noleggio piattaforma**
- **Segreteria webinar**
- **Assistenza tecnica**
- **Docenze**



I temi trattati e lo svolgimento delle attività risultano dettagliate nell'Allegato A).

Costi e procedura di affidamento

Il corrispettivo richiesto per l'organizzazione e l'erogazione dei percorsi di accompagnamento ammonta a **Euro 36.800** comprensivo del corrispettivo dei docenti e dell'organizzazione complessiva (operazione esente IVA ai sensi dell'art. 20 comma 10 Dlgs 633/72).

Il referente interno ad Anci Toscana per i contenuti della Proposta è Giuditta Giunti
(giuditta.giunti@ancitoscana.it)

Il referente interno ad Anci Toscana per gli aspetti amministrativi e contabili è Francesca Bonuccelli
(francesca.bonuccelli@ancitoscana.it)

