

ALLEGATO A - DECRETO
N. 178
DEL 23/03/15

CONVENZIONE PER L'ATTUAZIONE DEL PROGETTO
"CENTRO ADOLESCENTI E GIOVANI CANAPE"

L'anno duemilaquindici (2015), il giorno () _____ del mese di ()
_____ in Sesto Fiorentino (Fi), nella Sede della Società della Salute Zona Fiorentina
Nord – Ovest (da qui in avanti Società della Salute), con la presente scrittura privata tra:

– la Società della Salute della Zona Fiorentina Nord-Ovest con sede in Sesto Fiorentino (FI) in
Via Gramsci 561 (codice fiscale 05517820485) nella persona del Direttore e legale
rappresentante Dott. Franco Doni, nato a Firenze il 16/07/1964, C.F. DNOFNC64L16D612R,
nominato con Decreto del Presidente n. 2 del e domiciliato per la carica a Sesto Fiorentino (FI),
Via Gramsci n. 561;

e

– Macramè Società Cooperativa Sociale a r.l. O.N.L.U.S. con sede in Via Giusti, 7 Campi
Bisenzio (FI) nella persona del suo presidente Elena Baretta nata a Firenze il 19/07/1977 (c.f.
BRTLNE77L59D612O);

PREMESSO

- Che è volontà della Società della Salute creare una risposta alle problematiche legate al disagio sociale e relazionale dei minori e delle loro famiglie con riferimento ai casi segnalati dal Servizio Sociale Professionale;
- Che per la realizzazione di tale obiettivo la Società della Salute intende realizzare azioni concrete dirette ad offrire sostegno e tutoraggio ai minori e servizi di consulenza e orientamento a questi ultimi e alle loro famiglie.
- Che la Macramè Società Cooperativa Sociale a r.l. O.N.L.U.S. ha presentato alla Società della Salute il progetto "Attività annuali per la gestione e lo sviluppo del centro per adolescenti e giovani Canapè" da realizzare, in continuità con l'attività già posta in essere fino ad oggi, presso il Centro Canapè di Via Giusti 7 a Campi Bisenzio per il periodo dal 1.10.2015 al 31.07.2018;
- Che tale progetto, risponde all'esigenza della Società della Salute di creare una risposta territoriale alle problematiche legate al disagio sociale e relazionale dei minori e delle loro famiglie e soprattutto di creare a livello territoriale un centro di riferimento per tutte le problematiche relative alla adolescenza;

- Che il progetto nel suo complesso e con varie azioni è rivolto ai minori dai 11 ai 21 anni attraverso un percorso personalizzato con servizi e progetti diversi definiti anche attraverso la collaborazione del Servizio Sociale Professionale si articola in azioni: 1) centro diurno la Zattera (Autorizzato con atto del Comune di Campi Bisenzio prot. 05824 del 31/10/2007) e Accreditato ai sensi del decreto SdS n. 177 del 25/07/2011), 2) “Terra in vista” percorsi di tutoraggio volti al sostegno dell'autonomia dei minori; 3) “L’APPRODO” Supporto educativo, formativo e di orientamento per ragazzi in uscita dal percorso scolastico 4) “Naviganti” servizio di sportello informativo e di orientamento per minori, giovani e genitori.
- Che tali attività sono svolte sotto la supervisione del Coordinatore della Macramè presso i locali del Centro Adolescenti “Canapè-Cantiere aperto” di Via G. Giusti n. 7 a Campi Bisenzio;
- Preso atto del Decreto del Direttore SDS n. 127 del 30/06/2015 con il quale è stato approvato il progetto e che forma parte integrante della presente convenzione per quanto attiene alla descrizione dei servizi offerti, alle modalità di accesso e di funzionamento del centro stesso;
- Visto il Decreto n. 178 del 29.09.15 che approva la presente bozza di convenzione;

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

Articolo 1

Oggetto della convenzione

La presente convenzione viene stipulata per l’attuazione del progetto “Gestione e sviluppo del Centro adolescenti e giovani Canapè”, progetto per la gestione del centro Canapè posto sul territorio del comune di Campi Bisenzio in Via giusti, 7 , approvato dalla Società della Salute Fiorentina Zona Nord Ovest con Decreto n. 127 del 30/06/2015 e che si allega alla presente convenzione.

Articolo 2

Destinatari e obiettivi

Il progetto è rivolto a bambini, preadolescenti, adolescenti, dalla scuola primaria fino all'ingresso nell'età adulta, in condizioni di disagio e/o fragilità di varia natura, residenti nel territorio della Zona Fiorentina Nord/Ovest, segnalati dal Servizio Sociale Professionale sulla base di progetti individualizzati. Il Progetto previo monitoraggio sulla condizione dei minori, consiste nello svolgimento di attività di sostegno alla genitorialità, prevenzione, tutoraggio e accompagnamento per adolescenti in difficoltà, azioni di consulenza e formazione alle responsabilità genitoriali, nonché nella realizzazione di uno sportello informativo; il centro garantisce inoltre la realizzazione di attività di socializzazione, attività ricreative, culturali ed esperienze di comunità.

Articolo 3

Modalità di svolgimento delle attività e sede

Il progetto prevede un programma articolato in attività che si concentrano nell'area della prevenzione, attraverso le seguenti azioni:

1. La Zattera – Centro semiresidenziale diurno per minori

Il servizio è rivolto a ragazzi/e dagli 11 ai 14 anni (o fine ciclo scuola secondaria di primo grado) residenti nei comuni della zona Nord Ovest inviati dal Servizio Sociale Territoriale ed è autorizzato ad accogliere fino a 20 utenti/giorno. Considerando la media mensile stimata di assenze pari al 10 % , potrà essere programmata una presenza giornaliera di utenza pari ad un massimo di 22 minori. Gli inserimenti programmati dai servizi invianti saranno di regola a frequenza settimanale piena (ogni minore per 5 gg./settimana e intera giornata). E' fatta salva la possibilità, in casi motivati, di concordare con l'équipe tecnico-educativa del servizio una quota di inserimenti part-time.

Il servizio prevede una quota di frequenza giornaliera di € 48,21 comprensiva dell'eventuale servizio di trasporto.

Il centro è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 12.00 alle 19.30, da settembre a luglio compresi. Prima e dopo la fine della scuola e durante le festività il centro segue un orario differenziato che prevede l'apertura dalle 10.00 alle 17.30.

2. “Terra in vista” - Percorsi di tutoraggio consistenti nell'accompagnamento scolastico e nello svolgimento di attività formative complessivamente dirette allo sviluppo dell'autonomia, rivolti ad un gruppo di circa 20 ragazzi/e in fascia d'età dai 14 ai 18 anni (estendibile a 21 anni per chi è inserito in percorsi di scuola superiore) inviati dal Servizio Sociale Territoriale e che versano in situazione di difficoltà, disagio e/o fase di drop out scolastico e formativo. La presente azione si struttura in attività di gruppo e di tutoraggio individualizzato. Le attività di gruppo (4/6 componenti) si articolano in 5 incontri a settimana, della durata media di 2,5 ore e sono rivolte a due sottogruppi ciascuno con frequenza di 3 giorni alla settimana. Tali incontri sono gestiti da educatori sotto la supervisione di un coordinatore e si svolgono prevalentemente presso il Centro Canapè. Gli interventi individualizzati prevedono un numero di ore variabili a seconda della complessità del progetto, di counseling individuale e di attività dirette a sviluppare nel minore fiducia ed autostima.

Il servizio prevede una quota di frequenza mensile pari a € 392,65 ed un numero minimo di 10 inserimenti per l'avvio attività.

3. “L'APPRODO - Supporto educativo, formativo e di orientamento per circa 20 ragazzi /e in età compresa fra i 16 e i 21 anni in fase di uscita da percorsi educativi e di tutela ma ancora in carico ai servizi Sociali territoriali. L'attività non prevede una quota di frequenza mensile, ma ha un costo annuale forfettario pari a € 1.731,44 a iscritto;
4. “Sportello Naviganti” - Sportello informativo e di orientamento rivolto a minori, giovani, genitori ed operatori (Front-office) verrà svolto con apertura al pubblico per due ore due volte a settimana. A tale attività si collega quella di back office (tre ore a settimana) diretta alla gestione delle richieste dell'utenza e ai contatti con altri servizi e/o collaborazioni attivabili. Lo sportello,

gestito da due figure professionali offrirà un primo contatto attraverso l'accoglienza/ascolto e la successiva attività di un tutor per il sostegno e l'accompagnamento del minore o della famiglia. L'attività non prevede una quota di frequenza mensile, ma ha un costo annuale forfettario pari a € 11.630,29, pari ad € 1.057,29 (IVA esclusa) al mese (per 11 mesi).

Articolo 4

Modalità di attivazione delle attività e ripartizione dei costi

La SDS Fiorentina Nord – Ovest si riserva, annualmente, con comunicazione da inviarsi entro il 31.7 di ciascun anno, di aderire ad una o più delle attività di cui all'art. 3, comunicandola al gestore. Per il periodo 1.10.2015 – 31.7.2016 le attività richieste saranno le seguenti:

- Centro diurno "La Zattera"
- Progetto "Terra in vista", nei limiti di 10 iscritti;

E' facoltà del soggetto gestore attivare autonomamente le ulteriori attività previste nel progetto e proporre alla SDS la disponibilità ad inserimenti gratuiti, in accordo con il Servizio Sociale Professionale.

I costi delle attività di cui all'art. 3, in caso di attivazione, saranno così imputati:

- Centro diurno "La Zattera", direttamente al budget di ogni comune a seconda della provenienza dei casi segnalati dal Servizio Sociale Professionale;
- "Terra in vista": sul budget zonale, nel limite massimo di 10 inserimenti per l'anno;
- "L'approdo": direttamente al budget di ogni comune a seconda della provenienza dei casi segnalati dal Servizio Sociale Professionale;
- "Sportello Naviganti": sul budget zonale, mediante corresponsione forfettaria in 3 tranches quadrimestrali posticipate, da liquidarsi sempre dietro presentazione di idonea documentazione contabile e di relazione intermedia e sull'attività svolta.

La cooperativa sociale Macramè compartecipa al costo di gestione attraverso il sostegno diretto alle attività di direzione, progettazione e raccolta fondi, proposta di attività a utenza libera (educative, formative e culturali) e ai costi generali e indiretti della struttura e dei servizi connessi.

Articolo 5

Termini per il pagamento

Il pagamento da parte della Società della Salute verrà effettuato entro 60 gg. dal ricevimento delle fatture. Nel caso delle attività "La Zattera", "Terra in Vista" e "L'APPRODO" le fatture, emesse con cadenza mensile, dovranno essere corredate da modelli, sottoscritti dal legale rappresentante, in cui saranno evidenziati i nominativi degli utenti, il numero delle giornate di effettiva presenza e quelle di assenza per i servizi a frequenza giornaliera. Nel caso di attivazione dell'attività "Sportello naviganti" il gestore emetterà fattura quadrimestrale posticipata.

Articolo 6

Attività del Centro Diurno

Le attività del Centro diurno sono regolate nel modo seguente:

- a) Prestazioni: riferimento punto 1.3. del progetto, allegato alla presente convenzione;
- b) Copertura assicurativa: il Gestore è tenuto a stipulare apposita copertura assicurativa, con congruo massimale, per la responsabilità civile e danni nei confronti degli ospiti e, degli ospiti, verso terzi per qualsiasi evento da essi causato nel periodo di permanenza nel Centro. Copia della polizza deve essere trasmessa alla Società della Salute della Zona Fiorentina Nord/Ovest.
- c) Referente del servizio - Il Gestore è altresì tenuto a nominare e comunicare alla Società della Salute della Zona Fiorentina Nord/Ovest un proprio responsabile del servizio, il quale, nel rispetto delle normative vigenti, assume il controllo del Servizio e del buon andamento della vita comunitaria ed ha il compito di tenere i collegamenti con il Servizio Sociale Professionale di riferimento e l'Ufficio amministrativo della Società della Salute territorialmente competente.
- d) Ammissione e dimissione
 - riferimento punto 1.5 - 1) del progetto
 - riferimento punto 1.5 - 2) del progetto
- e) Riserva e conservazione del posto: ciascun minore avrà diritto alla conservazione del posto in caso di assenza per malattia, per ricovero ospedaliero, per soggiorni climatici non a carico del centro, per motivi familiari, per motivi scolastici e per motivi educativi. Per il primo anno di vigenza della presente convenzione l'Ente Gestore avrà diritto alla retta giornaliera ridotta al 70% per un periodo non superiore ad una settimana. In caso di assenza prolungata oltre tale termine, ove il Servizio ravvisi la necessità di proseguire con l'inserimento, ovvero in caso di assenza, anche inferiore, dovuta alla necessità di rivalutare il progetto individualizzato di intervento, spetterà al gestore una retta giornaliera nella misura ridotta del 50% per un periodo non superiore ad un mese. Al termine del primo anno di vigenza della convenzione, sulla base delle assenze effettivamente registrate, e dell'attuazione di quanto previsto dall'art. 3, punto 1 della presente convenzione, le parti si impegnano a rivalutare quanto previsto dal presente articolo, approvando eventualmente mediante atto aggiuntivo una modifica dello stesso.

Attività di Terra in Vista

- a) Prestazioni: riferimento punto 2.3. del progetto, allegato alla presente convenzione;
- b) Copertura assicurativa: riferimento art. 6 lett. b) della presente convenzione;
- c) Referente del servizio - riferimento art. 6 lett. c) della presente convenzione;
- d) Ammissione e dimissione
 - riferimento punto 2.5 - 1) del progetto, allegato alla presente convenzione;

- riferimento punto 2.5 – 2) del progetto, allegato alla presente convenzione;

- a) Riserva e conservazione del posto: fermo restando l'obbligo di segnalazione tempestiva da parte del soggetto gestore di problematiche legate alla frequenza, ciascun ragazzo/a rimarrà in carico al servizio anche in caso di assenze prolungate dalle attività pomeridiane (di gruppo), qualora il Servizio Sociale Professionale in accordo con l'equipe educativa ravvisi la necessità di proseguire con l'inserimento e le attività di tutoraggio individualizzato, ovvero in caso di assenza dovuta alla necessità di rivalutare il progetto individualizzato di intervento. In questi casi spetterà al gestore, una quota di frequenza piena fino al momento della dimissione o definizione di un nuovo progetto educativo individualizzato.

Attività di L'APPRODO

- b) Prestazioni: riferimento punto 3.3. del progetto, allegato alla presente convenzione;
- c) Copertura assicurativa: riferimento art. 6 lett. b) della presente convenzione;
- d) Referente del servizio - riferimento art. 6 lett. c) della presente convenzione;
- e) Ammissione e dimissione
- riferimento punto 3.4 - 1) del progetto, allegato alla presente convenzione;
 - riferimento punto 3.4 – 2) del progetto, allegato alla presente convenzione;
- f) Riserva e conservazione del posto: fermo restando l'obbligo di segnalazione tempestiva da parte del soggetto gestore di problematiche legate alla frequenza, ciascun ragazzo/a rimarrà in carico al servizio anche in caso di assenze prolungate dalle attività pomeridiane (di gruppo), qualora il Servizio Sociale Professionale in accordo con l'equipe educativa ravvisi la necessità di proseguire con l'inserimento, ovvero in caso di assenza dovuta alla necessità di rivalutare il progetto individualizzato di intervento. In questi casi spetterà al gestore una quota di frequenza piena fino al momento della dimissione o definizione di un nuovo progetto educativo individualizzato.

Attività dello sportello NAVIGANTI

- a) Prestazioni: riferimento punto 4.3. del progetto, allegato alla presente convenzione;
- b) Referente del servizio - riferimento art. 6 lett. c) della presente convenzione.

Articolo 7

Attività ad utenza libera

Il centro Canapè realizza ospita e accoglie numerose altre attività ad utenza libera e senza costi aggiuntivi per l'ente, tra i quali:

- sostegno all'autonomia scolastica e prevenzione del drop-out per gruppi di preadolescenti, doposcuola per ragazzi con disturbi specifici dell'apprendimento
- progetti in collaborazione con le scuole del territorio (accoglienza e integrazione multiculturale, BES, DSA, percorsi di sensibilizzazione e cittadinanza attiva, ecc..)

- progetti e servizi di orientamento per giovani e adulti (in particolare per la fascia di NEET)

- educazione non formale degli adulti e formazione giovanile

Articolo 8

Personale

La cooperativa garantisce numero e qualifica degli operatori come specificato nel progetto relativo a ciascun servizio offerto, in modo da permettere copertura completa sugli orari previsti tenendo conto delle esigenze di continuità e significatività dei progetti individualizzati di intervento e dei rapporti richiesti dalle normative vigenti tra personale educativo e minori. La Cooperativa garantisce la sostituzione di operatori assenti, nonché incontri periodici tra il personale educativo e il gruppo di coordinamento. A tutto il personale dipendente devono essere applicati i contratti collettivi di lavoro previsti per le varie categorie di appartenenza. La Cooperativa garantisce annualmente, a tutto il personale impiegato nei propri servizi, una adeguata proposta di formazione e aggiornamento attraverso la predisposizione di un apposito programma formativo interno e riconoscendo la possibilità di accesso/adesione a formazione esterna. Le ore annue di formazione saranno determinate in base alle effettive esigenze e non potranno essere inferiori a quanto definito dalle normative vigenti, anche in riferimento al mantenimento dei requisiti di accreditamento sociale delle strutture e dei servizi. La Cooperativa sociale Macramè deve garantire che tutto il personale in forza sulle diverse attività sia in regola ai sensi di quanto previsto dal DLGS n. 39/2014 in materia di lotta contro l'abuso e lo sfruttamento sessuale dei minori e la pornografia minorile.

Articolo 9

Sicurezza

Il soggetto gestore si impegna al pieno rispetto del D.Lgs. 81/08 e della L.R. 38/2007 nonché a tutta la normativa di riferimento relativamente ai requisiti di idoneità delle Comunità semiresidenziali per minori. La SDS tramite proprio personale avrà libero accesso agli spazi del centro e potrà vigilare sul rispetto delle norme di sicurezza applicate.

Art. 10

Assicurazione

La cooperativa Macramè è tenuta a stipulare apposita e congrua copertura assicurativa per la responsabilità civile e danni nei confronti degli ospiti e degli ospiti verso terzi per qualsiasi evento da essi causato nel periodo di permanenza nel centro. Copia delle polizze stipulate dovrà essere inviata alla SdS Fiorentina Nord-Ovest.

Articolo 10

Verifiche

La cooperativa Macramè si impegna a presentare annualmente alla Società della Salute, con riferimento all'anno educativo precedente, apposita rendicontazione sulle attività svolte. Il monitoraggio costante delle azioni sarà garantito da:

- contatto costante e diretto con i referenti territoriali del Servizio Sociale Professionale territoriale che ha in carico i minori inseriti,
- Riunioni periodiche a cadenza trimestrale con il responsabile zonale del Servizio Sociale Professionale e con la Responsabile del Settore Sviluppo e programmazione strategica: dell'esito di tali riunioni dovrà essere prodotto specifico verbale, da conservarsi agli atti;
- implementazione costante delle procedure di osservazione, monitoraggio e valutazione previste nei protocolli operativi di gestione e monitoraggio dei seguenti indicatori quali-quantitativi:
 - a) percentuale di copertura del servizio
 - b) percentuale di abbandono del servizio
 - c) eventuali reclami presentati dall'utenza o dal servizio sociale professionale ;
 - d) turn-over del personale impiegato;

Articolo 11

Trattamento dei dati personali

Il Dott. Franco Doni, in qualità di Direttore della Società della Salute, dichiara che il Sig. Alessandro Guarducci in qualità di coordinatore del progetto per la Macramè, (soggetto attuatore), è autorizzato al trattamento dei dati personali e sensibili degli utenti inseriti nel progetto dal Servizio Sociale della Società della Salute. Nell'espletamento della propria attività la Cooperativa "Macramè " è tenuta al rispetto della vigente normativa in materia di Privacy (D.L.vo. 30.06.2003 n. 196 e successive modificazioni). A tal fine la Cooperativa è tenuta a comunicare a questa Amministrazione il nominativo del Responsabile e l'avvenuta nomina dei vari incaricati del trattamento dei dati.

Articolo 12

Durata

La durata della convenzione è fissata in 3 anni, con decorrenza 1.10.2015 e scadenza 31.7.2018;

Articolo 13

Inadempienze

Le inadempienze alla presente convenzione saranno contestate per iscritto e con fissazione di un termine congruo affinché siano rimosse. Trascorso tale termine senza che i contraenti abbiano ottemperato, la convenzione si intende risolta.

La presente Convenzione si intende automaticamente revocata qualora dovesse essere dichiarata la decadenza o la revoca della autorizzazione al funzionamento o dell'accreditamento della struttura/servizio o in caso di decadenza e/o revoca della disponibilità dell'immobile.

Articolo 14

Obblighi dei soggetti attuatori relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari (Clausola obbligatoria)

I soggetti attuatori dell'attività oggetto della presente convenzione assumono con la sottoscrizione in calce all'atto tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 136/2010 e successive modifiche ed integrazioni.

Articolo 15

Registrazione

Il presente atto verrà registrato solo in caso d'uso con spese a carico del soggetto richiedente la registrazione.

Letto, approvato e sottoscritto,

SOCIETA' DELLA SALUTE ZONA FIORENTINA NORD OVEST

(Il Direttore dott. Franco Doni)

Macramè Società Cooperativa Sociale a.r.l.

(Il Presidente Elena Baretti)

