

STRUTTURA di Il livello - Polo Amministrativo di Sesto Fiorentino, Calenzano, Fiesole e Vaglia

Attività consistenti nella programmazione e realizzazione di servizi innovativi ovvero nella realizzazione di obiettivi di miglioramento e sviluppo che possono essere a loro volta collegati sia ad attività ordinarie sia ad attività ulteriori" come da Delibera dell'Assemblea dei Soci nr 13 del 26/5/2017

n.	oggetto	obiettivi	indicatori	Personale coinvolto	Peso obiettivo
1	Recupero morosità e verifica benefici non dovuti	1. Verifica andamento situazioni di morosità degli utenti fruitori dei diversi servizi per cui è prevista la loro partecipazione al costo degli stessi (accompagnamento sociale, assistenza domiciliare, attività ricreative disabili). 2. Definizione bonaria del recupero morosità attraverso piani di rateizzo concordati e verifica rispetto scadenze concordate. 3. Valutazione situazioni di crediti pregressi da ritenersi inesigibili 4. Verifica e recupero di benefici eventualmente erogati e non dovuti (Es. connessi ad indennità di accompagnamento non dichiarata dal ricoverato) 5. Completamento verifica situazione crediti SDS effettuata nel 2016 6. Valutazione ipotesi di affidamento incarico a soggetto esterno per recupero crediti 7. Aggiornamento situazione morosità al 31/12/2015	Completamento analisi e valutazione sviluppo situazioni di morosità in essere fino al 31/12/2015; Numero comunicazioni per definizione bonaria inviate: 100%; N. azioni di recupero avviate: almeno sul 50% dei soggetti con debiti maturati fino al 2013;	Responsabile Struttura 5 (Servizi socio - assistenziali)	40
2	Controlli su autodichiarazioni	Controlli a Campione sulle dichiarazioni rese dagli utenti che fruiscono di prestazioni sociali agevolate con particolare riferimento a: contributi economici e inserimento in strutture residenziali di anziani e disabili. Controlli attraverso consultazione banche dati esterne e/o richiesta produzione documentazione relativa alle dichiarazioni rese.	Verifica 20% delle dichiarazioni pervenute anno 2017 con particolare riferimento alle quote sociali per RSA anziani e disabili e ai Contributi economici alle famiglie; Indicatore n. dichiarazioni pervenute / dichiarazioni ricevute	Responsabile Struttura 5 (Servizi socio - assistenziali)	30
3	Campo Rom	Gestione dei servizi relativi al Campo Rom di Sesto Fiorentino dove dimorano attualmente circa 10 nuclei familiari per un totale di circa 70 persone. Il gestore del servizio in collaborazione con i servizi amministrativi e servizio professionale elaborano una revisione del progetto in essere allo scopo di realizzare il superamento della permanenza per le famiglie che vi si trovano attraverso progetti di recupero di autonomia.	Elaborazione di progetto che preveda percorsi di autonomia per almeno il 30% delle famiglie attualmente dimoranti	Responsabile Struttura 5 (Servizi socio - assistenziali)	20
4	Progetto "Mai Dire Vecchio" e "Sesto Solidale" Sesto F.no	Progetti che prevedono attività a beneficio della popolazione anziana del comune di Sesto Fiorentino. Trattandosi di attività che sono presenti sul territorio da molti anni verrà predisposto un capitolato per lo svolgimento di una gara ad evidenza pubblica	Elaborazione di capitolato tecnico contenente le modalità di svolgimento del servizio per la predisposizione di gara ad evidenza pubblica, e gestione gara evidenza pubblica in collaborazione con la Direzione	Responsabile Struttura 5 (Servizi socio - assistenziali) / Direzione	10
	Dr. Alessandro Collini		Dr. Franco Doni		100