Attività consistenti nella programmazione e realizzazione di servizi innovativi ovvero nella realizzazione di obiettivi di miglioramento e sviluppo che possono essere a loro volta collegati sia ad attività ordinarie sia ad attività ulteriori" come da Delibera dell'Assemblea dei Soci nr 13 del 26/05/17

n.	oggetto	obiettivi	indicatori	Personale coinvolto	Peso obiettivo
1	Recupero morosità e verifica benefici non dovuti	1. Verifica andamento situazioni di morosità degli utenti fruitori dei diversi servizi per cui è prevista la loro partecipazione al costo degli stessi (accompagnamento sociale, assistenza domiciliare, attività ricreative disabili). 2. Definizione bonaria del recupero morosità attraverso piani di rateizzo concordati e verifica rispetto scadenze concordate. 3. Valutazione situazioni di crediti progressi da ritenersi inesigibili 4. Verifica e recupero di benefici eventualmente erogati e non dovuti (Es.connessi ad indennità di accompagnamento non dichiarata dal ricoverato)	Completamento analisi e valutazione sviluppo situazioni di morosità in essere fino al 31/12/2015; Numero comunicazioni per definizione bonaria inviate: 100%; N. azioni di recupero avviate: almeno sul 50% dei soggetti con debiti maturati fino al 2013;	Struttura 5 Servizi socio - assistenziali	50
2	Controlli su autodichiarazioni e verifica benefici non dovuti	Controlli a Campione sulle dichiarazioni rese dagli utenti che fruiscono di prestazioni sociali agevolate con particolare riferimento a: contributi economici e inserimento in strutture residenziali di anziani e disabili. Controlli attraverso consultazione banche dati esterne e/o richiesta produzione documentazione relativa alle dichiarazioni rese.	Verifica 20% delle dichiarazioni pervenute anno 2017 con particolare riferimento alle quote sociali per RSA anziani e disabili e ai Contributi economici alle famiglie; Indicatore n. dichiarazioni pervenute / dichiarazioni ricevute	Struttura 5 Servizi socio - assistenziali	30
3	Sito Web: adeguamento	Dal gennaio 2016 il sito istituzionale della Sds è stato rinnovato, sia con riferimento all'architettura informativa sia in termini di adeguamento alla normativa e direttive sopravvenute. L'opera di adeguamento deve essere proseguita, anche con riferimento alla sezione "Amministrazione trasparente".	Adeguamento sezione Amministrazione trasparente e creazione di un meccanismo automatico di aggiornamento delle sezioni interessate	Tutte le strutture	20
	Dr.ssa Antonella Borrelli		Dr. Franco Doni		100