

Allegato 3 al decreto 103 del 04.06.2018

Fondo Sociale Europeo Programma Operativo Regionale 2014 – 2020 Asse B – Inclusione Sociale e Lotta Alla Povertà “Potenziamento dei servizi di continuità -Buoni servizio per sostegno alla domiciliarità”
“Accompagnati Verso Casa”
Cod. Progetto168243 CUP I99417000480006

Istruzioni operative interne (riservate agli operatori coinvolti)

Acot Zona Fiorentina Nord Ovest

- **NOME DEL PROGETTO:**
“Accompagnati verso casa”
- **DESTINATARI:**
Persone anziane > 65 anni temporaneamente non autosufficienti ed persone con disabilità in condizione di gravità ai sensi dell'art. 3 comma 3 della L. 104/92
- **REQUISITI:**
Cittadini residenti nella zona Fiorentina Nord Ovest (Vaglia, Sesto Fiorentino, Calenzano, Campi Bisenzio, Signa, Lastra a Signa e Scandicci) e Fiesole, in dimissione dai presidi ospedalieri con limitazione temporanea della autonomia o a rischio non autosufficienza. Non deve essere attivo progetto UVM.
- **OBIETTIVI:**
Favorire il rientro al domicilio dei pazienti ricoverati presso i presidi ospedalieri.

<i>Descrizione interventi</i>	<i>Figura professionale</i>	<i>Struttura intervento</i>	<i>Costo massimo pacchetto interventi</i>
A) Livello Minimo Interventi di supporto e monitoraggio attività di base di igiene e mobilitazione, educazione caregiver	OSA o OSS	15 accessi in 3 settimane	€ 330,00
B) Livello basso infermieristico Educazione, addestramento, medicazioni semplici, altre prestazioni non invasive (es. test rapido glicemia, clisma evacuativo, rilevazione parametri vitali)	Infermiere	5 accessi in 3 settimane	€ 125,00
C) Livello basso fisioterapico Riattivazione, Addestramento uso ausili semplici, educazione del caregiver	Fisioterapista	5 accessi in 3 settimane	€ 165,00
D) Livello Medio Infermieristico Educazione e gestione catetere vescicale, educazione, gestione e medicazione stomie, terapia endovenosa idratante, medicazione semplice	Infermiere	10 accessi in 3 settimane	€ 500,00
E) Livello Medio fisioterapico Trattamento riabilitativo (in relazione al quadro funzionale), supporto al	Fisioterapista	8 accessi in 3 settimane	€ 280,00

<i>self management</i>			
Cure intermedie temporanee presso RSA nella fase di predisposizione dell'accoglienza al domicilio dell'assistito.		Ricovero in RSA per 12 gg	€ 1.428,00

• **COME SI UTILIZZA IL BUONO SERVIZIO** (percorso in fase di approvazione) :

Il percorso di dimissione complessa inizia presso l'ospedale in cui il paziente è ricoverato e dal quale può essere dimesso solo attivando delle misure assistenziali di supporto.

L'utilizzo delle risorse del Fondo Sociale Europeo sul progetto "Accompagnati Verso Casa" può avvenire in seguito alla valutazione del bisogno e dei requisiti da parte degli operatori ospedalieri, che informano il paziente di questa opportunità.

Per poter accedere a misure assistenziali di supporto gli operatori ospedalieri devono aprire la scheda di valutazione multidimensionale su Caribel e inviarla al CDC indicando nel campo note l'appropriatezza per fondi FSE ACOT.

Fatto ciò il CDC provvederà ad inviare la segnalazione all'AcoT della zona distretto di competenza anche attraverso un' email di alert al seguente indirizzo email acot.firenzenordovest@uslcentro.toscana.it.

L'ACOT zonale sulla base della valutazione attuata in ospedale provvede a redigere il PAI (Piano assistenziale Individualizzato) e a trasmetterlo all'assistente sociali(se caso con bisogni prevalentemente sociali) e/o all'infermiere/ fisioterapista di processo (nel caso di bisogni prevalentemente di natura sanitaria riabilitativa infermieristica) . Ove non vi sia una prevalenza esplicita, gli operatori sopra citati operano in collaborazione.

Nel PAI verranno indicate le prestazioni sociali e/o sanitarie, la durata della prestazioni e gli obiettivi da raggiungere. In allegato al PAI verrà consegnato all'utente (anche per email):

- Scheda di "domanda di iscrizione" al progetto (allegato A), possibilmente precompilato con i dati anagrafici;
- Scheda "Buono servizio/piano di spesa" (allegato B)
- Elenco dei soggetti tra i quali scegliere, entro 24 ore dalla consegna del PAI, il provider che erogherà la prestazione (Allegato C);
- Scheda informativa (allegato D).
- "Scheda di gradimento" (allegato E);

Una volta scelto il soggetto erogatore , il paziente/o suo familiare provvederà, entro le 24 ore successive, a trasmettere il PAI e gli allegati A e B (debitamente sottoscritte anche nella parte del consenso informato) alla Società della Salute Fiorentina Nord Ovest.

La trasmissione potrà avvenire :

- Mediante scansione dei documenti e invio per email al seguente indirizzo: sds.nordovest@asf.toscana.it, acot.firenzenordovest@uslcentro.toscana.it,

- Consegna a mano al Servizio Sociale CDC o all'infermiere di processo del reparto (a seconda della tipologia del pacchetto);

- Consegna a mano presso la sede SDS via Gramsci 561, segreteria SDS,dalle 9,00 alle 13,00 dal lunedì al venerdì, il martedì e il giovedì la consegna potrà avvenire anche di pomeriggio dalle 13,45 alle 16,00.

- Fax 055.6930223

- **EMISSIONE DEL VOUCHER**

La Società della salute Fiorentina Nord Ovest, al ricevimento della documentazione sottoscritta, trasmette al provider prescelto dall'utente e per conoscenza al reparto al seguente indirizzo la conferma dell'attivazione del voucher in modo da avviare le prestazioni in continuità con la dimissione.

- **MONITORAGGIO**

Al termine dell'attività il provider trasmette alla Società della Salute Fiorentina Nord Ovest, al seguente indirizzo email: direzione.sds-nordovest@postacert.toscana.it e all'ACOT acot.firenzenordovest@uslcentro.toscana.it :

- Scheda "Rilevazione accessi", sottoscritta dal provider e dall'utente ;
- Scheda di gradimento (già consegnata all'utente);
- Scheda di Monitoraggio e qualità delle prestazioni;

Per le modalità di fatturazione e liquidazione si fa riferimento al contratto sottoscritto.

L'ACOT rimane il punto di riferimento dell'utenza per tutta la durata del progetto per i pazienti ricoverati.

- **CONTATTO MAIL:**

acot.firenzenordovest@uslcentro.toscana.it

- **RECAPITI ED ORARI DI RICEVIMENTO TELEFONICO**

Tel. 055/69303202 - Lun. Merc. Ven ore 12-13 Mart. Giov. ore 13-14 .

Nel caso l'operatore fosse impossibilitato a rispondere a telefono le persone possono lasciare un messaggio alla segreteria telefonica, specificando il nome del paziente, il reparto presso cui sono ricoverati , la richiesta e il numero telefonico per essere ricontattati.

- **NOTE GENERALI:**

Ad ogni destinatario non potrà essere assegnato più di un buono servizio. I buoni servizio possono essere composti da uno o più pacchetti. Nel caso di RSA il pacchetto è unico. Il valore massimo di un buono servizio è di € 1500; I servizi dovranno essere fruiti entro le tre settimane dalla firma del piano di spesa.