

**RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2025 AI SENSI DELL'ART. 4 DEL SISTEMA
DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DELLA SOCIETA' DELLA
SALUTE APPROVATO CON LA DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA ESECUTIVA N. 10/2024**

La Relazione sulla performance per il 2025 si basa sul conseguimento degli obiettivi fissati con il Piano Operativo Annuale (POA) 2025 approvato con la deliberazione dell'Assemblea dei Soci n. 2/2025 e in particolare di quelli connessi alle azioni di specifica competenza della Società della Salute (riconducibili ai programmi di intervento previsti dal cosiddetto "albero della programmazione" definito con il Piano Integrato di Salute 2020-2022 approvato con la deliberazione dell'Assemblea dei Soci n. 5/2020) e contenuti nella seguente tabella (le azioni di riferimento per ciascun programma sono elencate nell'allegato A).

Nr.	Programma	Descrizione	Azioni	Peso
1	Aggiornamento dei percorsi relativi alle aree della non autosufficienza e della disabilità	Riorganizzazione dei percorsi e delle procedure afferenti alle aree della non autosufficienza e della disabilità nelle fasi di accesso, valutazione, presa in carico e progettazione personalizzata in un'ottica di multi-settorialità e multi-professionalità, di garanzia della continuità assistenziale e di miglioramento dell'appropriatezza e dell'equità degli interventi	Sperimentazione della valutazione multidimensionale e del progetto di vita individuale personalizzato e partecipato per la persona con disabilità (100%)	10%
2	Servizi e prestazioni relativi alle aree della non autosufficienza e della disabilità	Implementazione di un'azione di potenziamento e qualificazione dei servizi e delle prestazioni afferenti le aree della non autosufficienza e della disabilità attraverso un metodo di lavoro che, coerentemente con l'attività di riorganizzazione dei percorsi e delle procedure, oggetto di uno specifico programma, veda una ricognizione dell'esistente e un'analisi dei bisogni da effettuare attraverso il coinvolgimento degli operatori del settore e dei soggetti rappresentativi dei destinatari dei servizi e un processo di costruzione della nuova offerta da realizzare anche attraverso il metodo della co-progettazione	Rafforzamento del servizio di assistenza domiciliare relativo ai percorsi di dimissione ospedaliera (40%) Verifica professionale delle RSA operanti nella Zona Fiorentina Nord Ovest (10%) Gestione delle istanze presentate a valere sull'Avviso regionale per il progetto "Vita indipendente (30%) Gestione del servizio di accompagnamento sociale (20%)	15%
3	Aggiornamento dei percorsi relativi alle aree della famiglia, della genitorialità e dei minori	Riorganizzazione dei percorsi e delle procedure afferenti alle aree della famiglia, della genitorialità e dei minori nelle fasi di accesso, valutazione, presa in carico e progettazione personalizzata in un'ottica di multi-settorialità e multi-professionalità e di miglioramento dell'appropriatezza e dell'equità degli interventi	Affidamento del servizio di assistenza educativa scolastica (100%)	10%
4	Servizi e prestazioni relativi alle aree della famiglia, della genitorialità e dei minori	Implementazione di un'azione di potenziamento e qualificazione dei servizi e delle prestazioni afferenti le aree della famiglia, della genitorialità e dei minori attraverso un metodo di lavoro che, coerentemente con l'attività di riorganizzazione dei percorsi e delle procedure, oggetto di uno specifico programma, veda una ricognizione dell'esistente e un'analisi dei bisogni da effettuare attraverso il coinvolgimento degli operatori del settore e dei soggetti rappresentativi dei destinatari dei servizi e un processo di costruzione della nuova offerta da realizzare anche attraverso il metodo della co-progettazione	Implementazione del Centro per le famiglie "Impronte" (30%) Organizzazione del Tavolo delle strutture per minori (30%) Gestione del progetto P.I.P.I. a valere sulle risorse PNRR (20%) Gestione del progetto "Care Leavers" (20%)	15%

5	Interventi volti all'inclusione e assistenza alle fasce deboli della popolazione	Interventi volti al superamento delle situazioni di disagio socio/economico, socio/abitativo, deprivazione culturale/educativa per la costruzione di percorsi complessi volti all'inclusione nel contesto sociale, l'empowerment organizzativo e l'autonomia	Sviluppo dei percorsi di autonomia abitativa nell'ambito del Centro servizi povertà e del progetto presentato a valere sulla linea di investimento 1.3.1 del PNRR (40%) Gestione del progetto "Servizio Opportunità Lavoro" (S.O.L.) (30%) Ridefinizione dei rapporti convenzionali con gli enti gestori delle strutture residenziali e semiresidenziali operanti nell'area dell'inclusione sociale (30%)	15%
6	Servizi e prestazioni a contrasto della violenza di genere	Implementazione di un'azione di potenziamento e qualificazione degli interventi finalizzati a promuovere iniziative di prevenzione volte ad assicurare alle donne vittime di violenze fisiche, sessuali e psicologiche, di persecuzioni o vittime di minaccia di tali atti, indipendentemente dalla loro cittadinanza, un'adeguata accoglienza, protezione, solidarietà, sostegno e soccorso	Gestione del progetto "Codice Rosa" (50%) Gestione del progetto "Rete di Nicoletta" (50%)	5%
7	Implementazione e aggiornamento di percorsi multi-area	Implementazione o rafforzamento di percorsi che interessano una pluralità di aree di intervento in un'ottica di miglioramento della performance del sistema in termini di efficienza, equità e continuità assistenziale	Gestione del progetto di supervisione degli operatori del servizio sociale a valere delle risorse del PNRR (100%)	5%
8	Azioni trasversali di sistema		Attuazione del modello di gestione diretta da parte della Società della Salute con riferimento al personale, alle risorse economiche e ai servizi e alle prestazioni erogate (100%)	25%
				100%

Con riferimento al primo programma (*"Aggiornamento dei percorsi relativi alle aree della non autosufficienza e della disabilità"*) nel 2025 le azioni intraprese hanno di nuovo prevalentemente interessato l'ambito della riforma della presa in carico delle persone con disabilità con azioni che hanno riguardato sia gli aspetti operativi della sperimentazione prevista dal decreto legislativo n. 62/2024 (di cui la Società della Salute Fiorentina Nord Ovest è zona sperimentante dal 1° gennaio 2025), che l'assetto organizzativo dell'area della disabilità (con particolare riferimento all'assetto istituzionale della sperimentazione e alla componente professionale del personale dell'Ente). Relativamente al primo aspetto è stata implementata una procedura che fissa i passaggi che conducono dalla presentazione dell'istanza di progetto di vita alla predisposizione dello stesso, mentre i cambiamenti organizzativi hanno portato alla definizione di un'articolata struttura di *governance* della sperimentazione (approvata con la deliberazione dell'Assemblea dei Soci n. 26/2025) e in un progetto di ridefinizione del ruolo del servizio sociale operante nell'area della disabilità (approvato, come allegato al più complessivo progetto di riorganizzazione del servizio sociale territoriale, con la deliberazione della Giunta Esecutiva n. 11/2025).

Con riferimento al secondo programma (*"Servizi e prestazioni relativi alle aree della non autosufficienza e della disabilità"*) le principali azioni intraprese sono state:

- il rafforzamento del servizio di assistenza domiciliare per le situazioni di dimissione ospedaliera, attivabile dalla Centrale Operativa Territoriale (COT) istituita nel giugno del 2024 in attuazione del decreto ministeriale n. 77/2022, attraverso tre specifiche progettualità dedicate a tale tematica: il progetto "Buon Rientro A Casa" (BRAC) finanziato con risorse dell'Azienda USL Toscana Centro, il progetto "Domus Nostra" (Do.No.) finanziato con risorse FSE e il progetto "Rientro A Domicilio" (RAD) finanziato con risorse PNRR. Tra il 2024 e il 2025 il numero delle persone beneficiarie di questa tipologia di assistenza domiciliare è passato da 505 a 665, mentre le ore di servizio sono passate da 9.210 a 12.753;
- l'effettuazione di un'attività di verifica professionale presso le RSA convenzionate della Zona Fiorentina Nord Ovest, al fine di monitorare lo stato di attuazione della deliberazione della Giunta Regionale n. 995/2016 e, contestualmente, delle persone ospitate nelle strutture e in carico al servizio sociale territoriale;

- la gestione del progetto “Vita indipendente”, innovato dalla Regione Toscana con l’Avviso pubblico *“Progetti di sostegno alla vita indipendente e inclusione nella società”*, approvato con il decreto dirigenziale n. 17020/2024 a valere sul PR FSE+ 2021-2027;
- la gestione del servizio di accompagnamento sociale e di trasporto delle persone in condizioni di fragilità socio-economica secondo i criteri previsti dalla nuova convenzione al secondo anno di implementazione.

Con riferimento al terzo programma (*“Aggiornamento dei percorsi relativi alle aree della famiglia, della genitorialità e dei minori”*) la principale azione intrapresa nel 2025 è stata il nuovo affidamento del servizio di assistenza educativa scolastica per l’anno scolastico 2025/2026 sulla base di un capitolato tecnico caratterizzato da importanti elementi di innovazione (in primis la costituzione dei team di educatori scolastici) che hanno richiesto l’organizzazione di eventi formativi e informativi per il personale coinvolto.

Relativamente al quarto programma (*“Servizi e prestazioni relativi alle aree della famiglia, della genitorialità e dei minori”*) nel 2025 sono stati in parte confermati gli obiettivi del 2023 e del 2024 perseguiti con le azioni relativi ai progetti “P.I.P.P.I.” (previsto al punto 2.2.3.3, lettera A, del Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2024-2026 per la prevenzione dell’allontanamento familiare in parte finanziato con le risorse della Missione 5, Linea di finanziamento 1.1.1 del PNRR) e “Care Leavers” (previsto al punto 3.3.5 del Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2024-2026, avviato nel novembre 2022 in partenariato con la Società della Salute Fiorentina Sud Est), in parte sono stati introdotti nuovi obiettivi, quali l’implementazione del Centro Famiglie “Impronte” da realizzare attraverso un percorso di coprogettazione finanziato con le risorse del Fondo Famiglia e l’avvio di un tavolo zonale di confronto e collaborazione con i soggetti gestori delle strutture residenziali e semiresidenziali per minori, con i quali sono state stipulate apposite convenzioni a seguito della loro adesione alla manifestazione di interesse promossa dalla Società della Salute nel 2024.

Con riferimento al quinto programma (*“Interventi volti all’inclusione e assistenza alle fasce deboli della popolazione”*) anche nel 2025 la principale azione svolta è stata la gestione del Centro servizi per la povertà, attivato nel luglio del 2022 in attuazione del LEPS previsto al punto 2.2.3.3, lettera B, del Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2024-2026. Nel 2025 è stato effettuato tramite gara d’appalto aperta il nuovo affidamento del servizio con la conseguente implementazione delle attività previste dal relativo capitolato tecnico, tra cui presenta un’importanza particolare il servizio di supporto all’autonomia abitativa, consistente in un accompagnamento orientativo nel reperimento di un alloggio e in un affiancamento educativo nella gestione dell’abitare e/o del coabitare in autonomia da garantire anche alle persone titolari di un intervento di emergenza abitativa (in forma singola o in coabitazione) in appartamenti messi temporaneamente a disposizione dai Comuni soci della Società della Salute, tra i quali quelli “acquisiti” nell’ambito del progetto PNRR di housing first (di cui alla Missione 5, linea di finanziamento 1.3.1), quali “alloggi ponte” nelle more della conclusione dei lavori di ristrutturazione dell’immobile messo a disposizione dal Comune di Campi Bisenzio.

Relativamente invece ai percorsi di accompagnamento al lavoro nel dicembre 2024 è stata stipulata la convenzione tra la Regione Toscana e un partenariato pubblico/privato (che vede come capofila la Società della Salute) per la realizzazione del progetto “Servizio Occupazione Lavoro” (S.O.L.), presentato a valere sull’Avviso regionale approvato con il decreto dirigenziale n. 27078/2024 per la realizzazione di interventi di inclusione socio-lavorativa in favore di persone con fragilità o in condizione di svantaggio con l’obiettivo di permettere loro l’inserimento nel mondo del lavoro attraverso l’attivazione di tirocini.

Per quanto concerne infine l’azione consistente nella ridefinizione dei rapporti con le strutture residenziali operanti nell’area dell’inclusione sociale attraverso la pubblicazione di uno specifico avviso di manifestazione di interesse finalizzato alla stipula di nuove convenzioni (aggiornate in termini di parametri organizzativi richiesti e di rette da riconoscere), si è deciso per un nuovo rinvio al 2026 per esigenze organizzative.

Con riferimento al sesto programma (*“Servizi e prestazioni a contrasto della violenza di genere”*) le principali azioni intraprese sono state:

- il “Codice Rosa” che nel 2025 ha registrato 4 segnalazioni dalle Forze dell’ordine, 3 dai servizi sociali territoriali, 32 dal Pronto Soccorso, 1 da un reparto ospedaliero e 38 dal Pronto Intervento Sociale (con una variazione del 4% rispetto al 2024), di cui 72 riferite a donne in 63 casi per maltrattamenti e in 6 casi per violenza sessuale;

- gli sportelli antiviolenza di Artemisia a cui nel 2025 sono pervenute 212 richieste di aiuto (204 provenienti da donne e 8 provenienti da minori vittime di abuso sessuale e/o maltrattamento), di cui 78 sono state gestite dal referente del Codice Rosa.

Con riferimento al settimo programma (*“Implementazione e aggiornamento di percorsi multi-area”*) come nel 2024 la principale azione intrapresa è stata quella della gestione del percorso di supervisione del personale del servizio sociale, avviato nel settembre del 2023 in attuazione del LEPS previsto dalla scheda intervento 2.7.6 del Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023, una progettualità in parte finanziata con le risorse della Missione 5, Linea di finanziamento 1.1.4, del PNRR. Nel 2025 il progetto di supervisione ha interessato assistenti sociali della Società della Salute Fiorentina Nord Ovest e della Società della Salute Empolese Valdarno Valdelsa suddivisi in 16 gruppi di lavoro, articolandosi nelle tre azioni di supervisione individuale (368 ore), supervisione monoprofessionale (448 ore) e supervisione organizzativa (190 ore).

Nel 2025 sono state svolte anche le *“Azioni trasversali di sistema”* che non afferiscono ad alcun programma, ma che rivestono un’importante funzione strategica che ha finito per attribuire loro un peso maggiore rispetto alle altre. Nello specifico l’azione trasversale più rilevante svolta nel 2025 è stata quella relativa all’implementazione del modello di gestione diretta da parte della Società della Salute delle attività di propria competenza (quelle socioassistenziali e quelle sociosanitarie per le persone con disabilità o anziane non autosufficienti) che ha interessato sia l’assetto giuridico dell’Ente (con il trasferimento alla Società della Salute del personale comunale assegnato funzionalmente alla stessa a far data dal 1° gennaio 2026, così come disposto dalla deliberazione della Giunta Esecutiva n. 12/2025), sia quello organizzativo (con la riorganizzazione del servizio sociale approvata con la deliberazione della Giunta Esecutiva n. 11/2025 e la nomina di un unico coordinatore sociale e sociosanitario avvenuta con il decreto del Direttore n. 97/2025).

Di seguito sono riportati i valori attesi degli indicatori e, sulla base dei risultati raggiunti (contenuti nella nota allegata alla presente relazione), la percentuale di loro raggiungimento.

Azione			Indicatori		% di raggiungimento
Nr.	Titolo	Peso	Risultato atteso	Peso	
1	Sperimentazione della valutazione multidimensionale e del progetto di vita individuale personalizzato e partecipato per la persona con disabilità	10%	Implementazione della struttura di <i>governance</i> della sperimentazione del decreto legislativo n. 62/2024 e del progetto di ridefinizione del ruolo del servizio sociale nell’ambito dell’area della disabilità entro il 31 dicembre 2025: rispetto dei tempi	100%	100%
2	Rafforzamento del servizio di assistenza domiciliare relativo ai percorsi di dimissione ospedaliera	15%	Incremento del numero di beneficiari e delle ore di servizio relativo ai percorsi di dimissione ospedaliera tra il 2024 e il 2025: nr. beneficiari 2024/nr. beneficiari 2025; nr. ore di servizio 2024/nr. ore di servizio 2025	40%	100%
	Verifica professionale delle RSA operanti nella Zona Fiorentina Nord Ovest		Relazione sull’attività di verifica professionale delle RSA operanti nella Zona Fiorentina Nord Ovest entro il 31 dicembre 2025: rispetto dei tempi	10%	
	Gestione delle istanze presentate a valere sull’Avviso regionale per il progetto “Vita indipendente		Avvio dell’erogazione dei contributi con riferimento alle spese sostenute dal 1° marzo 2025: rispetto dei tempi	30%	
	Gestione del servizio di accompagnamento sociale		Gestione del servizio di accompagnamento sociale: nr. incontri di Cabina di regia previsti/nr. incontri di Cabina di regia realizzati	20%	
3	Affidamento del servizio di assistenza educativa scolastica	10%	Stesura del capitolato tecnico per la nuova gara del servizio di assistenza educativa scolastica	100%	100%
4	Implementazione del Centro per le famiglie “Impronte”	15%	Stipula della convenzione per il Centro per le famiglie “Impronte” entro il 30 giugno 2025: rispetto dei tempi	40%	100%
	Organizzazione del Tavolo delle strutture per minori		Tavolo delle strutture residenziali e semiresidenziali: nr. incontri previsti nel	20%	

			2025/numero di incontri effettuati nel 2025		
	Gestione del progetto P.I.P.P.I. a valere sulle risorse PNRR		Conclusione del progetto P.I.P.P.I. 12 e avvio del progetto P.I.P.P.I. 13: rispetto dei tempi	20%	
	Gestione del progetto "Care Leavers"		Avvio nel 2025 della gestione dell'annualità 2023 del progetto "Care Leavers": rispetto dei tempi	20%	
5	Sviluppo dei percorsi di autonomia abitativa nell'ambito del Centro servizi povertà e del progetto presentato a valere sulla linea di investimento 1.3.1 del PNRR	15%	Relazione sull'attività di supporto all'autonomia abitativa svolta nel 2025 nell'ambito del Centro Servizi Povertà e della linea di sub-investimento 1.3.1. del PNRR: rispetto dei tempi	40%	70%
	Gestione del progetto "Servizio Opportunità Lavoro" (S.O.L.)		Relazione sull'attività amministrativa svolta dagli uffici della Società della Salute nel 2025 nell'ambito del progetto: rispetto dei tempi	30%	
	Ridefinizione dei rapporti convenzionali con gli enti gestori delle strutture residenziali e semiresidenziali operanti nell'area dell'inclusione sociale		Approvazione delle nuove convenzioni con gli enti gestori delle strutture residenziali e semiresidenziali operanti nell'area dell'inclusione sociale nel 2025: rispetto dei tempi	30%	
6	Gestione del progetto "Codice Rosa"	5%	Relazione sulla gestione del progetto "Codice Rosa" nel 2025: rispetto dei tempi	50%	100%
	Gestione del progetto "Rete di Nicoletta"		Relazione sulla gestione degli sportelli antiviolenza nel 2025: rispetto dei tempi	50%	
7	Implementazione e aggiornamento di percorsi multi-area	5%	Relazione sulla gestione del progetto di supervisione degli operatori del servizio sociale a valere delle risorse del PNRR nel 2025: rispetto dei tempi	100%	100%
8	Azioni trasversali di sistema	25%	Approvazione degli atti necessari per il passaggio del personale comunale alla Società della Salute e del progetto di riorganizzazione del servizio sociale entro il 31 dicembre 2025: rispetto dei tempi	100%	100%
					95,5%

Sesto Fiorentino, 29 giugno 2026

Il Direttore

Dott. Andrea Francalanci