



Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione



Regione Toscana



FONDO PER LO SVILUPPO E LA COESIONE – REGIONE TOSCANA
ZONA FIORENTINA NORD OVEST

Progetto “Domus Nostra” DO.NO – – AZIONE 1
– Servizi di continuità assistenziale ospedale-territorio -
Cod. progetto 290207 - Codice CUP I99J2100695001

VADEMECUM PER L’ATTIVAZIONE DEL BUONO SERVIZIO

Il progetto “**Domus Nostra -DO.NO.**” approvato dalla Società della Salute Fiorentina Nord Ovest in collaborazione con l’Azienda Unità Sanitaria Locale Toscana Centro, la Regione Toscana , con i fondi provenienti dal Fondo per lo Sviluppo e la Coesione ha lo scopo di favorire una piena possibilità di rientro presso il domicilio e all’interno del proprio contesto di vita, anche attraverso l’utilizzazione di cure intermedie temporanee presso RSA nella fase di predisposizione dell’accoglienza al domicilio dell’assistito.

Destinatari:

- ✓ Persone anziane >65 anni e persone disabili in condizione di gravità (ai sensi dell’art 3 comma 3 della legge 104 del 5 febbraio 1992), in dimissione dai presidi ospedalieri con **limitazione temporanea dell’autonomia o a rischio di non autosufficienza.**
- ✓ persone dimesse da strutture ospedaliere a seguito di cure determinate dall’emergenza sanitaria Covid-19.

Tutti i destinatari devono essere **residenti** nella Zona Fiorentina Nord Ovest (Vaglia, Sesto Fiorentino, Calenzano, Campi Bisenzio, Signa, Lastra a Signa e Scandicci).

Chi può usufruire del buono servizio: Possono usufruire del Buono Servizio i pazienti per i quali l’equipe del reparto ospedaliero in cui sono ricoverati (composto da medico, infermiere, fisioterapista e assistente sociale) in collaborazione con l’Agenzia di Continuità ospedale Territorio della Zona Nord Ovest (con sede a Sesto Fiorentino, via Gramsci 561 – c/o il Presidio ASL) hanno effettuato una valutazione sul quadro sociale e sanitario del paziente che ha determinato la necessità di sostegni sociali o sanitari per favorire le dimissioni.

In che cosa consiste il buono servizio: Il buono non consiste nell’erogazione di contributi economici diretti ma nell’assegnazione di un voucher o buono spesa in grado di coprire l’intero costo delle prestazioni sociali, sanitarie o sociosanitarie previste a seguito della valutazione dell’equipe sopra indicata, fruibili nei 30 giorni successivi alla dimissione dalle strutture.

Tali prestazioni saranno erogate da soggetti (cooperative, fondazioni, singoli professionisti ecc...) inseriti in un apposito elenco pubblicato e aggiornato bimestralmente sul sito della Società della Salute F.na Nord Ovest.

Tipologia interventi finanziabili con Buono Servizio :

<i>Tipologia di intervento</i>	<i>Operatore</i>
Interventi di supporto e monitoraggio attività di base di igiene e mobilitazione, educazione care giver	OSA o OSS
Educazione, addestramento, medicazioni semplici, altre prestazioni non invasive (es. test rapido glicemia, clisma evacuativo, rilevazione parametri vitali)	Infermiere
Educazione e gestione catetere vescicale, educazione, gestione e medicazione stomie, terapia endovenosa idratante, medicazione semplice	Infermiere
Riattivazione, Addestramento uso ausili semplici, educazione del care giver	Fisioterapista
Trattamento riabilitativo (in relazione al quadro funzionale), supporto al self management	Fisioterapista
Cure intermedie temporanee presso RSA nella fase di predisposizione dell'accoglienza al domicilio dell'assistito.	Ricovero in RSA per 20 gg

Dove si possono ricevere informazioni: le informazioni in merito all'assegnazione del buono possono essere richieste :

- al **reparto** nel quale è ricoverato il paziente;
- al **Servizio Sociale** che ha sede in ospedale;
- all'ACOT Zonale (con sede a Sesto Fiorentino) ai seguenti numeri **0556930202-0556930222** acot.firenzenordovest@uslcentro.toscana.it

Cosa fare per utilizzare il buono servizio: La persona interessata o i familiari potranno raccordarsi con il professionista ospedaliero o con l'assistente sociale presente nell'ospedale, che effettuerà la valutazione ed avvierà il percorso di attivazione del buono servizio.

Una volta attivato il percorso, la persona o il familiare riceveranno, attraverso gli operatori ospedalieri, la Scheda di "Domanda di iscrizione" al progetto e la Scheda "Buono servizio" da sottoscrivere. Riceveranno inoltre un elenco pubblico di soggetti tra i quali scegliere l'operatore economico che erogherà la prestazione.

Per tutta la durata dell'intervento qualora ce ne fosse la necessità potrà contattare l'Agenzia di continuità Ospedale Territorio attraverso l'indirizzo email:

acot.firenzenordovest@uslcentro.toscana.it o ai numeri di telefono **055/6930202**

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REG. UE N. 2016/679 (GDPR) IN RELAZIONE AI SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la Società della Salute Zona Fiorentina Nord Ovest, con sede legale e operativa in Via Gramsci 561 – 50019 Sesto Fiorentino (FI), Tel. 055 6930242 /

055 6930484 / 055 6930205, e-mail sds.firenzenordovest@uslcentro.toscana.it, P.e.c. direzione.sds-nordovest@postacert.toscana.it. Il Responsabile della protezione dei dati (RPD) è l'Avv. Michele Morriello, contattabile all'indirizzo email sds@dpo-rpd.eu.

Ai fini dell'erogazione del servizio richiesto (assistenza domiciliare) i suoi dati personali, ivi compresi quelli di cui alle categorie particolari indicati nell'art. 9 del GDPR (es. dati relativi alla salute), saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza sulla base dell'art. 9, par. 2 lett. g) del GDPR (interesse pubblico rilevante) come integrato dall'art. 2-sexies, comma 2, lett. s) del D.Lgs 196/2003 (attività socio-assistenziali).

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e riservatezza e potrà essere effettuato sia con mezzi cartacei sia con strumenti informatici. I dati saranno conservati per il periodo necessario al perseguimento delle finalità descritte e nel rispetto degli obblighi di conservazione previsti dalla legge.

I suoi dati personali, ove previsto dalla normativa e ove necessario per l'erogazione del servizio, potranno essere comunicati a soggetti esterni (es. fornitori e/o soggetti convenzionati), debitamente designati quali responsabili del trattamento (art. 28 GDPR), nonché ad altre Autorità pubbliche (es. Comune di residenza) nei limiti strettamente indispensabili per il perseguimento delle finalità indicate.

Potrà esercitare in ogni momento i diritti previsti dagli artt. 15 e ss del GDPR (l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che la riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati) indirizzando una semplice richiesta ai contatti sopra indicati (Titolare o RPD). All'interessato è inoltre riconosciuto il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Il conferimento dei dati è facoltativo ma, in difetto, non sarà possibile istruire la pratica ed erogare il servizio richiesto in favore dell'utente/interessato.