



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome Nome PINZANI CHIARA
 Indirizzo [REDACTED]
 Telefono [REDACTED]
 E-mail [REDACTED]
 PEC [REDACTED]
 Nazionalità Italiana
 Data di nascita [REDACTED]
 Luogo di nascita [REDACTED]
 Codice fiscale [REDACTED]

ESPERIENZA LAVORATIVA

Servizi Sociali

- Date (da – a) DAL 1 SETTEMBRE 2016 a tutt'oggi
- Datore di lavoro Azienda USL Toscana Centro, Piazza Santa Maria Nuova 1, 50122 Firenze
c/o Zona Fiorentina Nord Ovest, Via Gramsci 561, 50019 Sesto Fiorentino
- Qualifica professionale Profilo Assistente sociale, Ruolo Socio-sanitario, Liv./categoria Professionisti Salute e Funzionari (ex cat. D) – contratto a tempo indeterminato, a tempo pieno
- Principali mansioni e responsabilità

Da Novembre 2018 ad oggi: in servizio c/o Presidio sanitario "Gramsci", Via Gramsci 561, Sesto Fiorentino (FI) come:

1. Componente sociale della Unità di Valutazione Multidisciplinare Disabilità (UVMd) Zona fiorentina Nord-Ovest. All'interno dell'équipe multiprofessionale UVMd, contribuisco alla valutazione multidimensionale e partecipo alla costruzione e alla stesura del Progetto di vita della persona con disabilità (DGRT 1449/2017 ss.). Le funzioni dell'assistente sociale all'interno della UVMd comprendono (DDG AUSL Toscana Centro 1492/2021): la verifica dei requisiti sociali di accesso alla valutazione; la verifica della correttezza formale e sostanziale della documentazione sociale; raccordo con il Servizio Sociale Territoriale; raccordo con le altre commissioni di valutazione aziendali (UVM, UVH, Commissioni Medico Legali).

Partecipo alla valutazione multidimensionale per i seguenti principali interventi attivabili a livello zonale dalla UVMd:

 - Progetto Non Autosufficienza < 65 anni (progetti domiciliari, semiresidenziali e residenziali);
 - Progetto Vita Indipendente (regionale e ministeriale);
 - Progetto Gravissime Disabilità;
 - FNA dedicato alla SLA;
 - Progetto Durante e Dopo di Noi;
 - Progetto ADA;
 - Progetti nell'ambito del PNRR-M5-C2-Investimento 1.2 (Percorsi di autonomia per persone con disabilità).

Come componente sociale UVMd, partecipo alle riunioni mensili del Gruppo di lavoro PDTAS Disabilità del Dipartimento di Servizio Sociale AUSL Toscana Centro.

2. Componente sociale del Team di transizione età minore-età adulta della Zona Fiorentina Nord Ovest.

3. Componente sociale delle Commissioni medico- legali per accertamento della L. 104/92 e L. 68/99.

4. Facilitatore del progetto Supervisione (gruppo D) della SdS Fiorentina Nord Ovest, a valere sui Fondi PNRR Linea 1.1.4 e sul FNPS, per gli anni 2023 e 2024.

Dal Novembre 2017 al Novembre 2018: in servizio c/o Presidio Asl Campi Bisenzio, Via Rossini 2, Campi Bisenzio (FI) - Servizio Sociale Salute Mentale Adulti, Campi Bisenzio

Dal 01/09/2016 a Novembre 2017: in servizio c/o Presidio sanitario "Gramsci", Via Gramsci 561, Sesto Fiorentino (FI) - Servizio Sociale Salute Mentale Adulti, Sesto Fiorentino

- Date (da – a) 1 MARZO 2014 – 31 AGOSTO 2016
- Datore di lavoro Comune di Firenze, Piazza della Signoria, 50122
c/o Centro sociale Chiusi, Via Chiusi 4/2 Firenze (Quartiere 4)
- Qualifica professionale Istruttore Direttivo Assistente Sociale (Cat. D1) – contratto a tempo determinato (2014-2015) e contratto a tempo indeterminato (dal 2015), a tempo pieno
- Principali mansioni e responsabilità Servizio Sociale Area Anziani

- Date (da – a) 2 LUGLIO 2012 – 31 DICEMBRE 2013
- Datore di lavoro Società della Salute Zona Fiorentina Nord-Ovest, Via Gramsci 561, 50019 Sesto Fiorentino c/o presidio di Campi Bisenzio
- Qualifica professionale Istruttore Direttivo Assistente Sociale (Cat. D1) – contratto di somministrazione di lavoro a tempo determinato, a tempo pieno
- Principali mansioni e responsabilità Servizio Sociale Area Tutela Minori

- Date (da – a) 13 APRILE 2011- 7 OTTOBRE 2011
- Datore di lavoro Comune di Calenzano, P.zza V. Veneto 1, 50012
- Qualifica professionale Istruttore Direttivo Assistente Sociale (Cat. D1) - contratto di somministrazione di lavoro a tempo determinato, a tempo pieno
- Principali mansioni e responsabilità Servizio Sociale Area Anziani

- Date (da – a) 23 GIUGNO 2010 – 19 MARZO 2011
- Datore di lavoro Società della Salute Zona Fiorentina Nord-ovest, Via Gramsci 561, 50019 Sesto Fiorentino, c/o presidio di Calenzano
- Qualifica professionale Istruttore Direttivo Assistente Sociale (Cat. D1) - contratto di somministrazione di lavoro a tempo determinato, a tempo pieno
- Principali mansioni e responsabilità Servizio Sociale Area Anziani

ESPERIENZA LAVORATIVA

Servizi

Socio-Educativi

- Date (da – a) 19 GENNAIO 2012 – 09 GIUGNO 2012
- Datore di lavoro G. di Vittorio Società Cooperativa Sociale ONLUS, sede legale Via del Cesarino 38, 54100 Massa
- Qualifica professionale Educatrice scolastica per minori disabili (Cat. D1 CCNL cooperative sociali) - contratto di lavoro a tempo determinato e parziale
- Principali mansioni e responsabilità Educatrice scolastica per minori con disabilità svolta nelle scuole primarie del Comune di Sesto Fiorentino

- Date (da – a) GIUGNO 2007 – GIUGNO 2009
- Datore di lavoro Cooperativa Servizi, Via Marenzio 19, 50127 Firenze
- Tipo di impiego Servizio di animazione- contratto a progetto in occasione delle Manifestazioni Pitti Immagine
- Principali mansioni e responsabilità Attività di animazione a bambini 0-12 anni

- Date (da – a) GIUGNO 2006 – AGOSTO 2006
- Datore di lavoro UISP- Unione Italiana Sport Per tutti, Via Bocchi 132, 50126 Firenze
- Tipo di impiego Educatrice centri estivi
- Principali mansioni e responsabilità Educatrice centri estivi per bambini 3-5 anni e 6-10 anni

ISTRUZIONE

- Date (da – a) a.a. 2011-2012 – a.a. 2015/2016
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Firenze, Facoltà di Scienze Politiche Cesare Alfieri, Corso di laurea magistrale Disegno e gestione degli interventi sociali Curriculum *Tutela dei minori e delle fasce deboli*
- Qualifica conseguita Laurea Magistrale in Disegno e gestione degli interventi sociali conseguita in data 20/10/2016, voto 110/110

- Date (da – a) a.a. 2005/2006 – a.a. 2007/2008
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Firenze, Facoltà di Scienze Politiche Cesare Alfieri, Corso di laurea in Servizio Sociale
 - Qualifica conseguita Laurea triennale in Servizio Sociale conseguita in data 11/05/2009, voto 107/110
-
- Date (da – a) a.s. 1999-2000 – a.s. 2003-2004
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo Statale Giovanni Pascoli, indirizzo Linguistico, Viale don Minzoni 58, Firenze
 - Qualifica conseguita Maturità linguistica, voto 76/100

ESPERIENZE FORMATIVE

- Date (da – a) 1 DICEMBRE 2009 – 30 GIUGNO 2010
- Tipo di azienda, ente o settore Comune di Sesto Fiorentino, Piazza Vittorio Veneto 1, Sesto Fiorentino Firenze
- Tipo di impiego Servizio Civile Nazionale. Progetto "I giovani... una scelta di campo 3"
- Principali mansioni e responsabilità Intervento nell'ambito del Progetto Giovani, servizio per l'Assessorato alle politiche giovanili del Comune di Sesto Fiorentino:
 - Lavoro di rete con le realtà territoriali: scuole medie superiori, circoli e associazioni; referenti comunali e assessorato;
 - Creazione e consolidamento dei rapporti con gruppi e/o singoli ragazzi nelle scuole medie superiori, nelle associazioni o nei circoli;
 - Gestione dello sportello informativo del Progetto Giovani;
 - Promozione, raccolta delle iscrizioni e monitoraggio dei corsi per i giovani organizzati dalle Associazioni e promossi dal Comune di Sesto Fiorentino;
 - Organizzazione e promozione di eventi per i giovani sul territorio.

FORMAZIONE CONTINUA

Data	Comune	ID	Accr. da	Corso
04 febbraio 2013	SCANDICCI	4020	Toscana	Progetto ares
05 giugno 2013	FIRENZE	3515	Toscana	Violenza, protezione e sicurezza : i rischi e le possibili tutele dell'assistente sociale
04 aprile 2014	FIRENZE	3237	Toscana	Un Ordine vicino a te - L'Ordine degli Assistenti sociali della Toscana incontra gli iscritti - Firenze 4 aprile 2014
11 novembre 2014	FIRENZE	8117	Toscana	La mediazione familiare intergenerazionale
03 dicembre 2014	FIRENZE	6414	Toscana	"Buongiorno sono l'assistente sociale...". Conversazioni e riflessioni sull'immagine pubblica della professione di assistente sociale
17 febbraio 2015)	FIRENZE	4355	Toscana	Le strutture socio-sanitarie nel nuovo quadro normativo
08 settembre 2016	FIRENZE	15096	Toscana	Presentazione strumenti valutativi del servizio sociale nelle commissioni di cui alla L104/92 per la definizione del profilo e l'accertamento di handicap dei soggetti disabili
28 novembre 2016	FIRENZE	15188	Toscana	Sperimentazione di un modello applicativo di cura orientato al Recovery in salute mentale
04 dicembre 2016	(corso FaD)	13301	CNOAS	L'importanza della riflessione etica ed il codice deontologico degli Assistenti Sociali
04 dicembre 2016	(corso FaD)	13299	CNOAS	La riforma del procedimento disciplinare ed il DPR 137/2012
07 dicembre 2016	SESTO FIORENTINO	16991	Toscana	Dilemmi deontologici: dalla lettura del Codice e dalla riflessione sull'agire professionale alla elaborazione di dilemmi deontologici
12 dicembre 2016	SESTO FIORENTINO	17166	Toscana	Approccio professionale di rete nell'ambito delle funzioni sociali di cui alla L104/92: analisi e condivisione delle forme di raccordo e collaborazione tra servizi e strutture coinvolte per garantire la continuità degli interventi nel complessivo percorso
19 dicembre 2016	EMPOLI	17386	Toscana	Il servizio sociale aziendale nel nuovo contesto normativo: potenzialità, criticità, innovazioni
20 febbraio 2017	SESTO FIORENTINO	17884	Toscana	"Diritto di accesso ai documenti dei Servizi Sociali: rapporti fra riservatezza, privacy e trasparenza. Proposte operative per conciliare obblighi normativi e deontologici"
29 marzo 2017	SESTO FIORENTINO	18917	Toscana	Emergenza e urgenza nel Servizio Sociale: obblighi normativi, modelli organizzativi e implicazioni deontologiche
29 maggio 2017	FIRENZE	20366	Toscana	Co-progettualità tra servizio sociale e amministratori di sostegno: persone con disturbo psichico fra bisogno di protezione e mantenimento di possibili autonomie
25 settembre 2017	EMPOLI	21716	Toscana	La valutazione dei carichi di lavoro nel servizio sociale- parte prima
18 ottobre 2017	PRATO	19923	Toscana	Violenza, protezione e sicurezza: dal rischio alla prevenzione e alla tutela dei professionisti del Servizio Sociale
20 novembre 2017	EMPOLI	21717	Toscana	La valutazione dei carichi di lavoro nel servizio sociale- parte seconda
04 dicembre 2017	VINCI	23203	Toscana	Seconda Conferenza del Dipartimento dei Servizi Sociali USL Toscana Centro

28 febbraio 2018	FIRENZE	24624	Toscana	"Lavoro di gruppo: ambiti di intervento per il servizio sociale salute mentale"
28 marzo 2018	FIRENZE	25445	Toscana	Salute mentale e abitare supportato: costruzione di un modello d'intervento del Servizio Sociale
08 maggio 2018	SESTO FIORENTINO	25817	Toscana	" Dall'ascolto alla trasmissione della notizia di reato. Il dialogo fra obblighi deontologici e doveri giuridici del Servizio Sociale "
10 maggio 2018	PRATO	25835	Toscana	La valutazione degli esiti nel servizio sociale
22 giugno 2018		27171	Toscana	Avrò cura di te. L'assistenza domiciliare nel progetto di vita
04 luglio 2018	EMPOLI	27177	Toscana	Il lavoro di servizio sociale in situazioni di emergenza e urgenza
10 ottobre 2018	SESTO FIORENTINO	27830	Toscana	Accoglienza della risonanza emotiva suscitata da un evento avverso accaduto
12 dicembre 2018	SESTO FIORENTINO	30059	Toscana	"Progetto Seus: un anno di sperimentazione. Riflessioni professionali e metodologiche del Servizio Sociale Professionale "
13 dicembre 2018	EMPOLI	29947	Toscana	III^ Conferenza Dipartimento Servizi Sociali Azienda USL Toscana Centro
27 maggio 2020	SESTO FIORENTINO	38666	Toscana	Prendersi cura delle persone, accogliere, accompagnare e sostenere nel rispetto della specificità dei bisogni
28 settembre 2020		39287	Toscana	Le responsabilità professionali, civili e penali dell'assistente sociale. una professione in equilibrio fra segreto professionale, omissione di denuncia, rifiuto di atti d'ufficio, rivelazione e utilizzazione dei segreti d'ufficio.
22 ottobre 2020		39808	Toscana	Riflessioni sul nuovo codice deontologico: le principali novità del nuovo codice. Indicazioni e strumenti per favorire percorsi di crescita collettivi
26 ottobre 2020		39603	Toscana	Metodologia e Report di un Modello Valutativo del Servizio Sociale
30 novembre 2020		40118	Toscana	Implementazione e Sviluppo della Rete Territoriale Codice Rosa: Il Team di valutazione multidimensionale
16 dicembre 2020		40350	Toscana	Conferenza Dipartimento di Servizio Sociale "Uno sguardo al futuro con le esperienze dei professionisti"
24 febbraio 2021		40683	Toscana	Perwork: Potenziare la consapevolezza emotiva e l'ascolto attivo per una relazione di aiuto più efficace in emergenza socio-sanitaria
18 marzo 2021		40984	Toscana	Eventi avversi nel servizio sociale: valori in gioco e sfide aperte
08 marzo 2021		41126	Toscana	La scheda sociale nel percorso di valutazione UVM: istruzione operativa e proposte innovative
07 maggio 2021		41779	Toscana	Dalla norma alle azioni: buone prassi di intervento nella rete dei servizi - Una lettura sociale della violenza: pregiudizi che condizionano gli interventi AG e servizi
26 maggio 2021		42447	Toscana	La relazione sociale per l' Area della Disabilità
02 novembre 2021		44198	Toscana	Il Nuovo Sistema Informativo Regionale "Progetto AsterCloud"
16 dicembre 2021	FIRENZE	44878	Toscana	VI^ Conferenza Dipartimento Servizio Sociale

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANA

LINGUE STRANIERE

FRANCESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Avanzato

Avanzato

Avanzato

Certificazione DELF 1er, 2ème degré dell'Institut Français

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Intermedio

Intermedio

Intermedio

Certificazione PET della University of Cambridge

SPAGNOLO

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Intermedio

Intermedio

Intermedio

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Uso corrente dei programmi Office. Uso corrente dei sistemi informativi di Servizio Sociale

PATENTE O PATENTI

Patente di tipo B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Iscrizione all'Albo degli Assistenti Sociali della Regione Toscana sez. B con il N°2343 dal 18/01/2010

Autorizzo il trattamento dei dati personali presenti nel CV ai sensi del D. Lgs. 2018/101 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'C' followed by a series of loops and a long horizontal stroke.

Sesto Fiorentino, 20/02/2024