

COPROGETTAZIONE E GESTIONE IN PARTENARIATO DI SPORTELLI DI ASCOLTO, ORIENTAMENTO E PROMOZIONE FINALIZZATI ALL'IMPLEMENTAZIONE DEL CENTRO PER LE FAMIGLIE "IMPRONTE" DELLA ZONA FIORENTINA NORD OVEST

VERBALE INCONTRO DI COPROGETTAZIONE - 27 FEBBRAIO 2025 ORE 17.30 - SALA RIUNIONI SDS

Partecipano all'incontro di coprogettazione Lara Guasti (P.O. Area Minori SdS), Tirsa Tilenni (Assistente Sociale - responsabile Centro Impronte), Loredana Spaccaterra (Psicoterapeuta – responsabile Centro Impronte), Andrea Malpezzi (Consortio Martin Luther King), Cristina Bacci (Le Querce in Fiore APS), Francesca Collini (Le Querce in Fiore APS), Barbara Zoppi (Ass. Sale in Zucca), Alessandro Guarducci (Coop. Macramè), Elena Capitani (La Melagrana APS), Silvia Permolì (Casa famiglia "Io sono mio" - Ass. Le Case), Chiara Gattolin (Gefyra – Il Ponte dei bambini APS), Laura Fonnesu (Area Programmazione SdS N.O.).

Tra i soggetti ammessi alla coprogettazione è assente il rappresentante di Binario GIAN APS.

Lara Guasti, Tirsa Tilenni e Loredana Spaccaterra introducono la riunione e, a seguito di qualche scambio tra i presenti, confermano che per il futuro si prevede un incontro presso la sede del Centro Impronte, che possa coinvolgere una platea quanto possibile ampia. Distribuiscono inoltre uno schema ove risulta in sintesi quanto emerso nel corso del primo incontro.

Si condividono alcuni aspetti organizzativi quali l'apertura di un gruppo "wapp" per facilitare la comunicazione. Quanto alla configurazione di un sito dedicato Lara Guasti spiega che, come già condiviso, dovrebbe contenere la presentazione della rete e dei servizi offerti da ciascuno, indicando anche orari, luoghi, eventi e *link* che rimandino alle singole realtà che partecipano al progetto. In concreto si potrebbe realizzare aprendo una pagina dedicata all'interno del sito della SdS che contenga un *link* che rimanda ad uno spazio virtuale. Questo spazio sarebbe gestito da un tecnico informatico che provvederebbe ad eseguire un aggiornamento settimanale (si ipotizza un incarico di 2h settimanali).

Si apre un momento di confronto su come potrebbe essere organizzato il sito.

Loredana Spaccaterra invita ciascuno a fare proposte e cita alcune altre esperienze: per esempio esistono siti organizzati per aree tematiche e altri per fasce di età dei fruitori dei servizi.

Lara Guasti sottolinea anche l'utilità di un profilo *Instagram* e tutti condividono che si tratti di strumento che raggiunge più gruppi differenti.

Silvia Permolì riporta l'esperienza di "Le Case": hanno proceduto alla diffusione delle informazioni organizzandola per aree del territorio e ha costituito una modalità di comunicazione efficace. Le pagine possono essere organizzate per aree tematiche e poi per territorio o viceversa.

Loredana Spaccaterra e Tirsa Tilenni sottolineano che anche la grafica deve essere ben riconoscibile ed identitaria per ricondurre con immediatezza al Centro famiglie. Tirsa Tilenni ricorda che anche la Regione

Toscana e i Comuni possono essere canali utili a dare risonanza ad attività, servizi, eventi anche attraverso *link* di siti istituzionali che siano di collegamento con il sito del Centro Famiglie.

Si procede poi ad una condivisione delle idee progettuali riguardo agli Sportelli.

Loredana Spaccaterra invita a condividere proposte per le modalità di raccolta di dati utili per individuare e coprire i diversi bisogni: ad esempio potrebbe somministrarsi un modulo a chi si presenti agli Sportelli.

Viene condivisa l'opportunità di organizzare gli incontri a seguito di un appuntamento che possa essere preso *online* o attraverso un'applicazione. Si osserva però che in alcuni casi questi strumenti escludono intere fasce di popolazione, come gli anziani, e pertanto è opportuno prevedere la possibilità di fissare gli appuntamenti anche di persona. La facilità di accesso è un obiettivo primario per poter raggiungere risultati positivi coprendo anche larga parte del territorio.

Silvia Permoli propone l'apertura di una linea telefonica mobile dedicata e, dopo qualche confronto sui possibili costi, la soluzione viene condivisa.

Lara Guasti conferma che gli Sportelli potrebbero entrare in funzione dal mese di maggio, e potrebbe pensarsi all'organizzazione di un momento formativo per la metà aprile.

A seguito di quanto emerso si condivide:

- La costituzione di un **Tavolo** permanente che consenta l'implementazione di forme di collaborazione/confronto e effettui un monitoraggio delle attività degli Sportelli (nonché il loro eventuale ampliamento o l'attivazione di altri interventi con le medesime finalità qualora si rendessero disponibili ulteriori risorse da destinare). Il Tavolo sarà dotato di un regolamento approvato dai partecipanti che definirà anche le regole di ingresso per altri enti che ne facciano richiesta ove rispondano ai requisiti e perseguano le finalità del progetto.
- La realizzazione di un **Sito** che contenga le informazioni relative alle attività di supporto della genitorialità o correlate, sia che siano regolari sia che siano limitate a eventi/iniziative temporanee. L'APS La Melagrana individuerà un tecnico informatico che realizzi un sito gratuito del Centro famiglie collegato mediante un *link* al sito SDS: nel sito saranno illustrate le attività dei partecipanti alla coprogettazione e quelle gestite direttamente dal Centro per le famiglie organizzate per territorio e per aree tematiche. Nel sito saranno presenti una descrizione delle attività e altre informazioni generali; inoltre sarà aperta una pagina *instagram* riservata a comunicazioni ed eventi che ciascuno dei coprogettanti si impegna a tenere attiva con almeno un *post* settimanale. Verrà richiesto un preventivo per le attività di allestimento e per due ore di attività a cadenza settimanale che in parte saranno svolte in collaborazione con le coordinatrici presso una delle sedi del Centro per le famiglie (costo indicativo 2.500,00 euro per 54 settimane).

- L'individuazione di **5 SPORTELLI di accesso nella zona Fiorentina Nord Ovest e 1 SPORTELLO a Firenze (LE PIAGGE)** dove tutti i cittadini potranno avere degli incontri previo appuntamento o avere contatti telefonici e via mail. Ciascuno Sportello fornirà un indirizzo di posta elettronica e avrà a disposizione una SIM dedicata per rispondere alle chiamate nell'orario di apertura (con possibilità per ciascuno di optare per una reperibilità maggiore).

Le sedi e i referenti degli sportelli saranno:

- **per le zone di Sesto, Vaglia e Calenzano: 6h a settimana** presso i locali di Sale in zucca con un operatore dell'Associazione Le case con due aperture, in orari e giorni da definire, a costo 25 euro/ora + **2h a settimana** presso Smart Village con un operatore del Consorzio MLK, in orari e giorni da definire, costo 25 euro/ora;
- **per le zone di Campi Bisenzio e Signa: 5h a settimana** presso la Casa dell'acqua, con un operatore della Coop. Macramè, in orari e giorni da definire, costo 25 euro/ora;
- **per le zone di Scandicci e Lastra a Signa: 3h a settimana** presso la sede Macramè di Badia a Settimo, con un operatore della Coop. Macramè, in orari e giorni da definire, costo 25 euro/ora + **2h a settimana** presso la sede dei Salesiani a Scandicci, con un operatore dell'APS La melagrana, gratuito e già attivo;
- **per Firenze**, presso Le Piagge, con un operatore del Consorzio MLK, e un operatore della APS La Melagrana gratuito e già attivo, **per un totale di 20h a settimana** e tra queste 16h a settimana a costo, con avvio delle attività nel maggio 2025 fino alla prima settimana di luglio 2025 e una ripresa nel settembre 2025 fino alla prima settimana di luglio 2026 (totale 54 settimane - costo indicativo 21.600,00 euro).
- L'organizzazione di un evento di **Autoformazione di circa 3h nel mese di aprile** (preferibilmente di sabato) sul tema dell'ascolto e dell'accoglienza delle famiglie che sia finalizzato anche ad una migliore conoscenza reciproca e alla definizione delle precise modalità di accesso allo Sportello (anche per quanto riguarda la modulistica e la raccolta dati).
- L'organizzazione congiunta di un **Evento aperto alla cittadinanza della zona**, indicativamente nel periodo settembre/ottobre 2025, nel Comune di Signa, sul tema dell'accoglienza in famiglia in ogni sua forma volto alla sensibilizzazione della cittadinanza e alla diffusione di informazioni riguardo all'esistenza del Centro famiglie e delle sue attività. In questa occasione i coprogettanti si riservano di mettere in atto anche specifiche attività di autofinanziamento, organizzate singolarmente o congiunte, anche per raccogliere risorse per eventuali ulteriori attività del Centro per le famiglie. Si prevede poi di ripetere annualmente un evento analogo, nei luoghi e secondo le tematiche che saranno individuate di volta in volta all'interno del Tavolo (costo indicativo per 2025 e 2026 1.000,00 euro).

- **Altre possibili attività, da mettere in atto dal 2026 in poi,** con eventuali altre risorse reperite. Tra queste si ipotizzano attività di sensibilizzazione all'interno delle scuole (inizialmente nelle 5 scuole superiori della Zona), anche attraverso i canali dei forum scolastici e delle assemblee e il potenziamento di laboratori già organizzati da molti dei coprogettanti, anche a costo: in questo caso individuando come poter offrire *voucher* gratuiti (alle famiglie con basso reddito) per favorire un'ampia partecipazione.

Si anticipa che verrà inviata una bozza di verbale che riporterà quanto condiviso (in sintesi i punti essenziali del progetto).

L'incontro si conclude alle ore 19.00 .