

**PERCORSO DI COPROGRAMMAZIONE PER L'ATTIVITA'
DI "ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE" NELLA ZONA FIORENTINA NORD OVEST**

Relazione conclusiva di sintesi

1. Quadro normativo di riferimento

Il procedimento di co-programmazione è stato indetto ai sensi dell'art. 55 del decreto legislativo n. 117/2017, e ss.mm.ii., e degli artt. 9 e 10 della legge regionale n. 65/2020.

Il procedimento ha seguito inoltre le Linee guida sul rapporto tra pubbliche amministrazioni ed Enti del Terzo Settore di cui al decreto ministeriale n. 72/2021.

2. Premessa

Con la deliberazione dell'Assemblea dei Soci n. 12 del 17 maggio 2022, l'Assemblea dei Soci della Società della Salute Fiorentina Nord Ovest ha deciso di avviare un procedimento di coprogrammazione per lo svolgimento di attività di "accompagnamento sociale" in favore di persone anziane, con disabilità e di minore età e ha approvato un Avviso di manifestazione d'interesse rivolto a tutti gli Enti del Terzo Settore con i seguenti requisiti:

- comprovata esperienza nell'"accompagnamento sociale" di almeno due anni;
- disponibilità di volontari e mezzi di trasporto per poter partecipare attivamente al servizio;
- significativa e comprovata conoscenza del territorio fiorentino e della Zona Fiorentina Nord Ovest

Entro il termine previsto del 10 giugno 2022 hanno risposto alla manifestazione di interesse 21 Enti del Terzo Settore, tutti già inseriti nella vigente convenzione con la Società della Salute per la gestione del servizio di "accompagnamento sociale":

MISERICORDIA DI CAMPI BISENZIO (prot. 3438 del 01/06/22);

HUMANITAS S.M.S. – SCANDICCI (prot. 3521 del 07/06/22);

CROCE AZZURRA DI PONTASSIEVE (prot. 3615 del 10/06/22);

PUBBLICA ASSISTENZA CAMPI BISENZIO (prot. 3547 del 08/06/22);

FRATELLANZA POPOLARE DI SAN DONNINO (prot. 3526 del 07/06/22);

MISERICORDIA DI VAGLIA (prot. 3583 del 09/06/22);

MISERICORDIA DI QUINTO (prot. 3586 del 10/09/22);

MISERICORDIA DI SESTO FIORENTINO (prot. 3587 del 10/06/22);

CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI BIVIGLIANO (prot. 3375 del 30/05/22);

MISERICORDIA DI PRATO (prot. 3329 del 27/05/22);

MISERICORDIA S. MAURO (prot. 3558 del 09/06/22);

ASS. PUBBLICA ASSISTENZA SIGNA (prot. 3377 del 30/05/22);

AUSER SCANDICCI (prot. 3553 dell'08/06/22);

ASS. COM. ANZIANI PER IL VOLONTARIATO - SESTO (prot. 3488 del 06/06/22);

AUSER VOLONTARIATO SESTO FIORENTINO (prot. 3525 del 07/06/22);

ASS. COMUNALE ANZIANI – CALENZANO (prot. 3588 del 10/06/22);

CROCE ROSSA ITALIANA APS COMITATO LOCALE DI SCANDICCI (prot. 3582 del 09/06/22);

PUBBLICA ASSISTENZA CALENZANO (prot. 3589 del 10/06/22);

CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI MALMANTILE (prot. 3559 del 09/06/22);

MISERICORDIA DI LASTRA A SIGNA (prot. 3484 del 06/06/22);

ESCULAPIO (prot. 3565 del 09/06/22).

La coprogrammazione si sostanzia in un'istruttoria partecipata e condivisa che definisce, grazie a tutti i partecipanti, un quadro di conoscenza e di rappresentazione delle possibili azioni da intraprendere nell'ambito dell'organizzazione, della gestione e della fruizione del servizio di "accompagnamento sociale" della Zona Fiorentina Nord Ovest.

Allo scopo di approfondire tutti gli aspetti inerenti il servizio, in base a quanto previsto dal citato Avviso di manifestazione di interesse, sono stati invitati a partecipare alla coprogrammazione anche alcuni soggetti individuati quali portatori d'interesse:

- due rappresentanti individuati dal Comitato di partecipazione della Società della Salute;
- un rappresentante delle Istituzioni scolastiche.

La Società della Salute, in base alla deliberazione della Assemblea dei Soci n. 3/2021, ha stipulato una Convenzione con la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa al fine di assicurare un supporto metodologico al procedimento della coprogrammazione.

Con nota inviata per Pec il 26 giugno 2022 la Società della Salute ha convocato il tavolo di coprogrammazione per il 4 luglio 2022.

3. Istruttoria condivisa della coprogrammazione

Il procedimento amministrativo della coprogrammazione comporta un'istruttoria condivisa, finalizzata all'individuazione (ai sensi dell'art. 9 della legge regionale n. 65/2020) di:

- bisogni da soddisfare
- interventi a tal fine necessari
- modalità di realizzazione degli stessi
- risorse disponibili

3.1 Bisogni da soddisfare

I bisogni da soddisfare attengono all'accompagnamento sociale effettuato in favore di persone con disabilità e/o non autosufficienti o di minore età dal proprio domicilio verso Centri Diurni, Scuole o altri luoghi, come previsto dal "Regolamento degli interventi e dei servizi di assistenza sociale" (approvato con la deliberazione dell'Assemblea dei Soci n. 1/2017).

Allo stato attuale, si tratta di un servizio rivolto a circa 220 persone residenti nella Zona Fiorentina Nord Ovest che devono raggiungere diverse destinazioni attualmente operative, situate sia all'interno dell'ambito territoriale, che fuori dalla Zona.

3.2 Interventi necessari

Definita la dimensione indicativa del servizio da erogare e verificato il piano delle destinazioni a oggi previste, la Società della Salute ha valutato modalità e strumenti da adottare per rendere il servizio più efficiente ed efficace.

Le nuove modalità dovranno fare riferimento alle seguenti indicazioni

- qualità del servizio (maggiore puntualità e rafforzamento della formazione dei volontari);
- efficienza del servizio (ottimizzazione delle corse e nuovo sistema di rimborso);
- accoglimento di tutte le richieste di servizio, compatibilmente con le risorse della Società della Salute.

A livello operativo, per raggiungere gli obiettivi di maggiore qualità ed efficienza del servizio, sono state individuate come necessarie le seguenti azioni:

- conferma della necessità di un coordinamento operativo tra i soggetti che svolgeranno il servizio (quale unico interlocutore per l'attivazione del servizio e individuato dalle Associazioni stesse) e potenziamento del suo ruolo;
- definizione di nuove forme di rendicontazione dei costi sostenuti e oggettivizzazione delle voci di spesa oggetto di rimborso
- aggiornamento degli attuali protocolli operativi e della relativa modulistica;
- definizione di nuove modalità di accesso ai dati relativi ai servizi svolti;
- mantenimento di un organismo, come il Gruppo di Monitoraggio previsto dall'attuale convenzione, quale Tavolo periodico di verifica sul servizio, di analisi dei reclami e delle disfunzioni e delle proposte operative, con possibile coinvolgimento anche di soggetti esterni, ma portatori di interesse;
- conferma di procedure per la valutazione da parte delle persone accompagnate per la rilevazione della qualità del servizio;
- condivisione di procedure per formazione e aggiornamento dei volontari;
- adeguamento del sistema attuale di convenzionamento alla nuova normativa nazionale e regionale.

3.3 Modalità di realizzazione

Per organizzare il servizio e la sua gestione, raggiungendo gli obiettivi indicati dalla Società della Salute e valorizzando il cofinanziamento proposto dal Terzo Settore, si rende opportuno indire un Avviso di coprogettazione (ai sensi dell'art. 55 del decreto legislativo. n. 117/2017, e ss.mm.ii., e dell'art. 11 della legge regionale n. 65/2020) per addivenire a un progetto condiviso di accompagnamento sociale.

3.4 Risorse disponibili

Per il servizio di "accompagnamento sociale" la Società della Salute stanzierà un budget annuale necessario per il suo svolgimento corrispondente alla spesa storica sostenuta negli ultimi anni, come da tabella sottostante, comprensiva anche di alcuni dati di attività.

Anno	Utenti	Missioni	Spesa
2018	301	49.700	1.033.812,99
2019	279	48.948	997.567,89
2020	240	23.019	532.953,84
2021	231	37.275	866.780,05

L'attività di accompagnamento sociale dovrà essere svolta attraverso l'apporto e il cofinanziamento del Terzo Settore che, grazie all'ampia esperienza maturata nel servizio, potrà assicurare al servizio:

- l'investimento nei mezzi di trasporto acquistati e attrezzati nel tempo;
- l'opera gratuita dei volontari;
- l'investimento nei beni strumentali funzionali all'erogazione del servizio;
- sedi operative sul territorio della Società della Salute.

Considerata la necessità di superare qualsiasi forma di remunerazione forfettaria del costo del servizio e delle complessità di procedere a un rimborso analitico e puntuale delle spese sostenute (non sempre esattamente individuabili o calcolabili), si è condiviso di procedere attraverso la definizione dei costi standard del trasporto sociale, in linea con quanto stabilito in materia di Unità di Costo Standard da Reg. UE 1303/2013 e dal decreto direttoriale del MLPS n. 406 del 1° agosto 2018, una modalità che consentirà anche una valutazione preventiva della spesa da autorizzare per nuovi interventi.

I criteri generali per il calcolo del costo standard del trasporto saranno individuati in sede di coprogettazione.

4. Conclusioni

Preso atto dell'istruttoria condivisa in merito alle modalità di realizzazione dell'attività di "accompagnamento sociale" nella Zona Fiorentina Nord Ovest in esito all'incontro del 4 luglio 2022, risulta definito quanto previsto nell'Avviso di manifestazione di interesse:

- 1) approfondimento del quadro di riferimento del servizio, problemi e necessità emerse nel tempo e potenzialità e criticità dell'attuale servizio;
- 2) definizione delle innovazioni e delle trasformazioni che il servizio dovrà avere, definizione dell'apporto e della compartecipazione degli Enti del Terzo Settore e della Società della Salute in merito all'organizzazione e alla gestione dello stesso.

La fase di coprogrammazione può ritenersi conclusa e si può procedere a indire un Avviso di coprogettazione (ai sensi dell'art. 11 della legge regionale n. 65/2020) rivolto a gli Enti del Terzo Settore.