

SETTORE: Servizi integrati alla persona - U.F. Assistenza sociale professionale - Dott.ssa Cristina Bandini

Attività consistenti nella programmazione e implementazione di servizi innovativi ovvero nella realizzazione di obiettivi di miglioramento e sviluppo che possono essere a loro volta collegati sia ad attività ordinarie sia ad attività ulteriori, come da deliberazioni dell'Assemblea dei Soci n. 5/2020 e n. 9/2020, e dalla realizzazione di azioni connesse alla sopraggiunta emergenza sanitaria da CoViD-19

Nr	Oggetto	Obiettivi	Indicatori	Personale coinvolto	Peso obiettivo	Rendicontazione
1	Emergenza CoViD-19	Gestire l'emergenza sanitaria (e gli eventuali scenari post-emergenza), adattando i servizi, le procedure e i percorsi alle mutate condizioni di contesto, allo scopo di minimizzare l'impatto sulle persone assistite	1) La P.O. documenterà questo obiettivo attraverso una relazione che descriva, in base ai compiti attribuitigli dalla Direzione della SdS, le azioni messe in atto nella fase di emergenza sanitaria e quelle da mettere in atto in relazione ai diversi scenari che potranno presentarsi nella fase post-emergenza, evidenziando la coerenza delle suddette azioni con le indicazioni direzionali, nonché la loro efficacia in relazione alle risorse impiegate	Personale assegnato alla P.O. Personale della Direzione della Società della Salute Altre P.O.	40	
2	Ampliamento delle attività rientranti nelle funzioni di cui alle lettere c) e d) dell'art. 71-bis, comma 3 della legge n. 40/2005, e ss.mm.ii., da gestire in forma diretta da parte della SdS	Supportare la Direzione della SdS nella definizione del modello di organizzazione del consorzio da implementare al fine di garantire la gestione diretta di nuove attività rientranti nelle funzioni di cui alle lettere c) e d) dell'art. 71-bis, comma 3 della legge n. 40/2005, e ss.mm.ii.	1) La P.O. documenterà questo obiettivo attraverso una relazione che descriva, in base ai compiti attribuitigli dalla Direzione della SdS, le azioni messe in atto per supportare la stessa nella definizione e attuazione del rafforzamento della gestione diretta delle attività rientranti nelle funzioni di cui alle lettere c) e d) dell'art. 71-bis, comma 3 della legge n. 40/2005, e ss.mm.ii., , evidenziando la coerenza delle suddette azioni con le indicazioni direzionali	Personale assegnato alla P.O. Personale della Direzione della Società della Salute Altre P.O.	20	
3	Consolidamento del Servizio in Emergenza Urgenza Sociale (SEUS) Potenziamento e qualificazione del servizio di Segretariato Sociale e del Punto Insieme	Monitorare gli interventi di emergenza/urgenza sociale Analizzare la casistica e realizzare un approfondimento formativo/informativo specifico con il personale non presente alla fase di avvio del servizio Ampliare l'apertura del servizio di segretariato sociale con accessibilità (diretta/indiretta) del cittadino per almeno quattro giorni la settimana Rilevare i carichi di lavoro e valutare il bisogno attraverso criteri condivisi nelle linee di indirizzo sulla riorganizzazione dei percorsi	1) SEUS: rilevazione di tutte le schede processate dal servizio di emergenza classificate per ambito, problematica e tipologia di utenza 2) SEUS: partecipazione a corsi formativi per il personale non ancora formato 3) SEUS: organizzazione e partecipazione al gruppo operativo territoriale (almeno sei incontri) 4) SEUS: discussione e analisi dei casi di emergenza almeno due volte l'anno nelle riunioni di ciascuna area del servizio sociale 5) Segretariato sociale: organizzazione del personale afferente al servizio e attribuzione per territorio sulla base della densità di popolazione 6) Segretariato sociale: adeguamento del sistema di misurazione delle schede di accesso al servizio attraverso l'utilizzo del sistema informativo SINSS CARIBEL 7) Segretariato sociale: casi attribuiti dal segretariato al percorso inclusione, non autosufficienza e tutela disabilità in rapporto con l'effettiva presa in carico dal territorio	Altre P.O. Servizio sociale Direzione Sds.	20	

4	Implementazione di un'azione di potenziamento e qualificazione degli interventi finalizzati a promuovere iniziative di prevenzione volte ad assicurare alle donne vittime di violenze fisiche, sessuali e psicologiche, di persecuzioni o vittime di minaccia di tali atti, indipendentemente dalla loro cittadinanza, un'adeguata accoglienza, protezione, solidarietà, sostegno e soccorso	<p>Organizzare una formazione specifica per almeno otto assistenti sociali relativamente alla legge n. 69/2019 in materia di tutela delle vittime di violenza domestica e di genere, nonché al trattato di Istanbul e convenzione di Lanzarote 2012</p> <p>Predisporre indicazioni operative in merito all'obbligo di segnalazione in presenza di reati procedibili d'ufficio anche predisponendo una modulistica ad hoc.</p> <p>Avvalersi della consulenza legale in caso di dubbiosità rispetto agli obblighi istituzionali</p> <p>Partecipare al Tavolo della "Rete di Nicoletta" e consolidare la rete antiviolenza della città metropolitana</p>	<p>1) Partecipazione al corso di perfezionamento organizzato dall'Università degli Studi di Firenze</p> <p>2) Predisposizione di una scheda tecnica utilizzabile dal personale in caso di comunicazione notizia di reato</p> <p>3) Organizzazione di almeno un evento formativo per tutto il personale in materia di responsabilità civile e penale dell'assistente sociale</p> <p>4) Rilevazione di almeno cinque richieste di consulenza (come da decreto direttoriale n. 26/2020)</p> <p>5) "Rete di Nicoletta": riprogrammazione dei fondi per l'anno 2020 (decreto regionale n. 10956/2020)</p> <p>6) "Rete di Nicoletta": partecipazione ad almeno quattro incontri di programmazione con la città metropolitana</p>	P.O. Sviluppo della programmazione strategica e della partecipazione Altre P.O. Servizio sociale Direzione SdS	20	
	Dott.ssa Cristina Bandini		Dott. Andrea Francalanci		100	