

ALLEGATO A
AVVISO PUBBLICO RISERVATO AGLI ENTI DEL TERZO SETTORE PER
LA COPROGETTAZIONE DI ATTIVITA' CONCERNENTI IL SERVIZIO
DI ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE DELLA ZONA FIORENTINA NORD OVEST
ai sensi dell'art. 55 del decreto legislativo n. 117/2017, e ss.mm.ii.,
e dell'art. 11 della legge regionale n. 65/2020.

In esecuzione del decreto del Direttore n. 108/2022, con il quale è stato approvato il Documento Finale del percorso di coprogrammazione di attività innovative concernenti il servizio di accompagnamento sociale ai sensi dell'art. 55 del decreto legislativo n. 117/2017, e ss.mm.ii., e dell'art. 10 della legge regionale n. 65/2020, la Società della Salute Fiorentina Nord Ovest (di seguito Società della Salute) intende procedere tramite Avviso pubblico alla ricognizione degli Enti del Terzo Settore interessati a svolgere attività di coprogettazione per l'organizzazione e la gestione di tale servizio per la zona.

Il servizio di accompagnamento sociale è effettuato in favore di persone con disabilità, anziane non autosufficienti e di minore età, dal proprio domicilio verso Centri diurni, scuole o altri luoghi, come previsto dal *"Regolamento degli interventi e dei servizi di assistenza sociale"* approvato con la deliberazione dell'Assemblea dei Soci n. 1/2017.

Allo stato attuale si tratta di un servizio rivolto a circa 220-230 persone residenti nella Zona Fiorentina Nord Ovest che devono raggiungere diverse destinazioni attualmente operative situate sia all'interno che al di fuori dell'ambito territoriale.

Art. 1 - FINALITA' DELLA COPROGETTAZIONE

Ai sensi dell'art. 55 del decreto legislativo n. 117/2017, e ss.mm.ii., la coprogettazione è un istituto che mira alla definizione e alla realizzazione di specifici progetti di servizio o di intervento finalizzati a soddisfare bisogni definiti, alla luce di quanto emerso nel corso della coprogrammazione.

Il percorso di coprogrammazione realizzato ha definito le attuali esigenze di gestione e le diverse modalità organizzative necessarie per poter svolgere al meglio il servizio di accompagnamento sociale sopra descritto.

Con il presente Avviso la Società della Salute intende definire per il prossimo triennio 2023-2025, estendibile al biennio successivo, un progetto gestionale del servizio di accompagnamento sociale che risponda alle seguenti indicazioni individuate nel percorso di coprogrammazione:

- qualità del servizio (maggiore puntualità e rafforzamento della formazione dei volontari);
- efficienza del servizio (ottimizzazione delle corse e nuovo sistema di rimborso);
- accoglimento di tutte le richieste di servizio, compatibilmente con le risorse della Società della Salute.

Il percorso di coprogettazione dovrà pertanto fare riferimento al Documento finale sul percorso di coprogrammazione approvato con il decreto del Direttore n. 108/2022, che si allega al presente avviso (Allegato 2).

Art. 2 - AMMINISTRAZIONE PROCEDENTE

L'Amministrazione procedente è la Società della Salute Fiorentina Nord Ovest con sede a Sesto Fiorentino, in Via Gramsci n. 561 - PEC: direzione.sds-nordovest@postacert.toscana.it

Il Responsabile Unico del Procedimento è il Direttore della Società della Salute, dott. Andrea Francalanci.

Recapiti per contatti e-mail: sds.firenzenordovest@uslcentro.toscana.it

La Società della Salute ha stabilito di procedere all'indizione di un Avviso pubblico ai sensi dell'art. 55 del decreto legislativo n. 117/2017, e ss.mm.ii., diretto a verificare l'interesse e la disponibilità di Enti del Terzo Settore a coprogettare le attività inerenti al servizio di accompagnamento sociale.

Art. 3 - QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

- Decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267 (*"Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali"*).
- Legge 8 novembre 2000 n. 328 (*"Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali"*);
- Dpcm 30 marzo 2001 (*"Atto di indirizzo e coordinamento sui sistemi di affidamento dei servizi alla persona previsti dall'art. 5 della legge 8 novembre 2000, n. 328"*);

- Legge 7 agosto 1990, n. 241 (*“Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi”*);
- Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117 (*“Codice del Terzo settore”*);
- Decreto ministeriale 31 marzo 2021, n. 72 (*“Linee guida sul rapporto tra Pubbliche Amministrazioni ed Enti del Terzo Settore”*);
- Legge regionale 22 luglio 2020, n. 65 (*“Norme di sostegno e promozione degli enti del Terzo Settore toscano”*).

Art. 4 - OGGETTO DELLA COPROGETTAZIONE

La coprogettazione ha per oggetto l'individuazione di soggetti interessati a progettare e gestire il servizio di accompagnamento sociale nella Zona Fiorentina Nord Ovest e in grado di rispondere ai seguenti bisogni:

- strutture da raggiungere presenti nella zona e nei territori limitrofi: scuole, centri diurni, sedi di inserimenti socio-terapeutici e di lavoro, altri luoghi per lo svolgimento delle attività ricreative previste dal progetto di vita personalizzato;
- persone da accompagnare (anche con mezzi attrezzati, se necessario): persone con disabilità, studenti con disabilità, minori, persone anziane non autosufficienti residenti nella zona e in carico al Servizio Sociale (attualmente circa 220-230).

Per assicurare un servizio efficiente, sono individuate come necessarie le seguenti azioni:

- conferma di un coordinamento operativo tra gli Enti che svolgeranno il servizio, quale unico interlocutore per l'attivazione del servizio;
- definizione di forme di rendicontazione dei costi sostenuti e oggettivizzazione delle voci di spesa oggetto di rimborso;
- definizione di un costo standard preventivo in modo da consentirne alla Società della Salute la valutazione preliminare ai fini della necessaria autorizzazione della spesa;
- aggiornamento dei protocolli operativi e della relativa modulistica;
- aggiornamento delle modalità di accesso ai dati relativi ai servizi svolti;
- conferma di un organismo di verifica periodica sull'andamento del servizio, di analisi dei reclami, delle disfunzioni e delle proposte operative, con possibile coinvolgimento anche di soggetti esterni portatori di interesse;
- conferma di procedure di rilevazione per la valutazione della qualità del servizio da parte delle persone accompagnate;
- condivisione di procedure per la formazione e l'aggiornamento del personale volontario impiegato nella realizzazione del servizio.

Art. 5 - DESTINATARI DELL'AVVISO DI COPROGETTAZIONE

L'Avviso è rivolto agli Enti del Terzo Settore che siano in possesso, pena l'esclusione, dei seguenti requisiti:

- non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del decreto legislativo n. 50/2016, e ss.mm.ii., e in ogni altra situazione soggettiva che possa determinare l'esclusione dalla presente selezione e/o l'incapacità a contrattare con la Pubblica Amministrazione;
- non avere a proprio carico divieti a contrattare con la Pubblica Amministrazione;
- non avere affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del decreto legislativo n. 165/2001;
- non avere in corso procedimenti pendenti per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'art. 3 della legge n. 1423/1956, e ss.mm.ii., o di una o più delle cause ostative previste dall'art. 10 della legge n. 575/1965, e ss.mm.ii.;
- non essere incorso in una delle cause di decadenza, divieto o sospensione di cui all'art. 67 del decreto legislativo n. 159/2011, e dei tentativi di infiltrazione mafiosa di cui all'art. 4 del decreto legislativo n. 490/1994;
- non aver subito sentenze di condanna passata in giudicato o decreto penale di condanna divenuto irrevocabile oppure sentenza di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'art. 444 C.p.p., per reati gravi in danno dello Stato o della Comunità che incidono sulla moralità professionale, o di condanna, con sentenza passata in giudicato, per uno o più reati di partecipazione a un'organizzazione criminale, corruzione, frode, riciclaggio, quali definiti dagli atti comunitari citati all'art. 45, par. 1, della direttiva CE 2004/18;
- non essere incorso in violazioni, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento di imposte e tasse, secondo la legislazione italiana;

- essere accreditati per la gestione del servizio di trasporto sociale ai sensi della legge regionale n. 82/2009.

Sono inoltre requisiti di ammissione:

- iscrizione nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS): il requisito si intende soddisfatto per gli Enti del Terzo Settore che risultavano già iscritti ai relativi preesistenti registri regionali o provinciali prima del 23 novembre 2021, data di entrata in vigore del RUNTS, in attesa del trasferimento dei dati al RUNTS, come da decreto direttoriale del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali n. 561/2021. Il possesso del requisito dell'iscrizione ai registri deve perdurare per tutta la durata della convenzione e la sua perdita comporta la risoluzione della stessa;
- assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del decreto legislativo n. 50/2016, e ss.mm.ii.;
- presenza tra le finalità dell'Ente dell'attività di trasporto sociale;
- esperienza di almeno due anni (24 mesi) nel servizio di accompagnamento sociale rivolto a persone con disabilità, anziane e minori e svolto per enti pubblici;
- sufficiente disponibilità di volontari e mezzi di trasporto per poter partecipare attivamente alla realizzazione del servizio di accompagnamento sociale;
- significativa e comprovata conoscenza del territorio della Zona Fiorentina Nord Ovest.

Il possesso dei suddetti requisiti dovrà essere dichiarato dal Legale Rappresentante del soggetto interessato ai sensi e nei modi di cui agli artt. 46 e 47 del DPR n. 445/2000.

Il mancato possesso anche di uno solo dei requisiti di ammissione determinerà l'esclusione dalla procedura in argomento e dalle successive fasi.

Si rammenta che la falsità in atti e le dichiarazioni mendaci comporteranno sanzioni amministrative e penali ai sensi dell'art. 76 del DPR n. 445/2000.

Art. 6 - ULTERIORI SOGGETTI COINVOLTI NELLA COPROGETTAZIONE

La partecipazione al procedimento di coprogettazione è estesa anche a seguenti ulteriori soggetti che, in considerazione dell'apporto connesso ed essenziale relativamente alle finalità e all'oggetto dell'Avviso, saranno invitati nelle fasi di coprogettazione:

- due rappresentanti individuati dal Comitato di Partecipazione della Società della Salute;
- un rappresentante delle Istituzioni scolastiche;
- un referente individuato dall'Azienda USL Toscana Centro.

Art. 7 - RISORSE ECONOMICHE E COFINANZIAMENTO DEL TERZO SETTORE

Per l'attività di accompagnamento sociale la Società della Salute intende concorrere mediante contributi ai sensi dell'art. 12 della legge n. 241/1990 e stanzierà un budget annuale che farà riferimento alla spesa storica sostenuta negli ultimi anni, come da tabella sottostante comprensiva anche di alcuni dati di attività.

Anno	Persone accompagnate	Missioni effettuate	Spesa
2018	301	49.700	€ 1.033.812,99
2019	279	48.948	€ 997.567,89
2020	240	23.019	€ 532.953,84
2021	231	37.275	€ 866.780,05

Attraverso tale budget la Società della Salute concorrerà, oltre al rimborso dell'attività di accompagnamento sociale:

- al rimborso dell'attività di coordinamento operativo del servizio;
- al rimborso del costo sostenuto per l'assicurazione dei volontari impiegati nel servizio in convenzione, secondo criteri definiti in sede di co-progettazione.

Il rimborso degli eventuali costi sostenuti per lo svolgimento dell'attività di accompagnamento sociale in conseguenza di misure di restrizione/prevenzione adottate a livello nazionale e/o regionale in relazione alla situazione di emergenza sanitaria da CoViD-19 sarà valutato separatamente in relazione all'andamento dell'epidemia.

Gli Enti del Terzo Settore cofinanzieranno il servizio attraverso l'attività gratuita e volontaria dei loro associati.

Gli Enti del Terzo Settore che si avvalgono di personale dipendente applicheranno il contratto collettivo nazionale, territoriale o aziendale, in vigore per il settore e per la zona nella quale si eseguono i servizi, sottoscritto dalle Confederazioni sindacali comparativamente più rappresentative a livello nazionale. Sarà inoltre prevista una possibile compartecipazione al costo da parte delle persone accompagnate connessa al servizio svolto.

Art. 8 - MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLA COPROGETTAZIONE E CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO

Il procedimento si svilupperà in una o più sessioni necessarie alla definizione di un progetto di accompagnamento sociale che si sostanzierà in:

1. un disciplinare del servizio;
2. un protocollo operativo;
3. un metodo condiviso di calcolo del costo standard da rimborsare basato sui criteri generali definiti dal tavolo di coprogettazione, in modo da assicurare il principio di effettività dei costi sostenuti in base, fra l'altro, alla tipologia dei mezzi utilizzati, al personale impiegato, agli adattamenti dei mezzi per i trasporti in carrozzina e ai costi generali sostenuti;
4. un sistema di monitoraggio e valutazione periodica della qualità del servizio.

I giorni e le modalità delle sessioni saranno debitamente comunicate ai partecipanti e comunque l'attività di coprogettazione dovrà concludersi entro e non oltre il 31 dicembre 2022.

Il procedimento di coprogettazione si concluderà con la sottoscrizione del progetto con cui sarà disciplinato il rapporto di partenariato e le modalità di gestione delle attività di accompagnamento sociale.

L'esito del procedimento sarà oggetto di pubblicazione sul sito dell'Ente: www.sds-nordovest.fi.it

Art. 9 - GRATUITA' DELL'ATTIVITA' DI COPROGETTAZIONE

L'attività di coprogettazione oggetto del presente Avviso, così come articolata nel precedente articolo, sarà svolta dai soggetti di cui agli artt. 5 e 6 a titolo gratuito.

Art. 10 - MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Gli Enti del Terzo Settore interessati a partecipare alla coprogettazione del servizio di accompagnamento sociale dovranno far pervenire la propria manifestazione d'interesse redatta in conformità all'Allegato 1 del presente Avviso e sottoscritta dal Legale Rappresentante.

A ogni istanza dovrà essere allegato un documento di riconoscimento in corso di validità del sottoscrittore.

Nell'istanza dovrà essere chiaramente indicato un recapito telefonico, un indirizzo mail e un indirizzo PEC al quale poter inoltrare eventuali comunicazioni relative al presente Avviso.

Nella manifestazione di interesse dovranno essere indicati:

- a) la disponibilità di mezzi destinati all'accompagnamento sociale, specificando il possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente, ulteriori caratteristiche tecniche e informazioni sugli stessi (quali, ad esempio, il tipo di automezzo, l'anno di immatricolazione, il numero di chilometro percorsi e ulteriori informazioni ritenute utili);
- b) l'esperienza specifica nella gestione dell'attività di accompagnamento sociale;
- c) il numero dei volontari destinati all'attività, specificando l'eventuale possesso da parte degli stessi di una formazione specifica;
- d) eventuali ulteriori elementi (quali, riconoscimenti, certificazioni, encomi).

Le manifestazioni di interesse dovranno pervenire entro e non oltre le ore 13 del 24/11/2022 attraverso una delle seguenti modalità:

- a mano in busta chiusa consegnata alla Segreteria della Società della Salute Fiorentina Nord Ovest in Via Gramsci n. 561 a Sesto Fiorentino (FI) dal lunedì al venerdì con orario 9:00 - 13:00;
- a mezzo del servizio postale (raccomandata A/R, posta celere.) in busta chiusa indirizzata a: Società della Salute Fiorentina Nord Ovest – Via Gramsci n. 561 – Sesto Fiorentino (FI);
- a mezzo PEC all'indirizzo: direzione.sds-nordovest@postacert.toscana.it

Farà fede la data riportata nel timbro di acquisizione al protocollo della Società della Salute.

Non saranno prese in considerazione manifestazioni di interesse pervenute oltre tale termine, indipendentemente dalla data del timbro postale.

Sulla busta o nell'oggetto della PEC dovrà essere indicata la dicitura: "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA COPROGETTAZIONE DELL'ATTIVITA' DI ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE DELLA SOCIETA' DELLA SALUTE FIORENTINA NORD OVEST".

Art. 11 - ESCLUSIONE

Saranno considerate inammissibili e, quindi escluse, le manifestazioni di interesse:

- pervenute oltre il termine stabilito;
- presentate da soggetti diversi da quelli legittimati ammessi alla procedura o, seppur legittimati, privi dei requisiti di partecipazione;
- presentate con modalità diverse da quelle sopra indicate;
- non sottoscritte;
- per le quali non sia possibile risalire al soggetto formulante;
- in cui non sia presente la copia del documento di identità in corso di validità del Legale Rappresentante.

La Società della Salute si riserva di richiedere chiarimenti o integrazioni documentali. Le operazioni si svolgeranno nel rispetto dei principi di concorrenza, trasparenza ed evidenza pubblica.

Art. 12 - ULTERIORI DISPOSIZIONI

Il presente Avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione di soggetti interessati in modo non vincolante per l'Ente.

Le manifestazioni di interesse hanno l'unico scopo di comunicare alla Società della Salute la disponibilità a progettare e, in seguito, eventualmente a svolgere l'attività di accompagnamento sociale, come sopra definita.

La Società della Salute si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato, senza che i soggetti interessati possano vantare alcuna pretesa.

Art. 13 - INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza, nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza.

Il trattamento dei dati ha la finalità di consentire l'accertamento dell'ammissibilità dei concorrenti a partecipare alla procedura di cui trattasi ed è quindi indispensabile, pena esclusione dalla procedura.

Il trattamento dei dati avverrà presso la Società della Salute con l'utilizzo di procedure, anche informatiche, per perseguire le predette attività, compresa quella di richiesta di accesso agli atti di detta procedura e/o controlli.

Art. 14 - ALTRE INFORMAZIONI

Il presente Avviso viene pubblicato per 20 giorni consecutivi sul sito web della Società della Salute:

<http://www.sds.nordovest.fi.it>

Assieme al presente Avviso sono pubblicati i seguenti allegati:

- Allegato 1 – Istanza manifestazione d'interesse;
- Allegato 2 - Documento conclusivo sul percorso di coprogrammazione del servizio di accompagnamento sociale, approvato con il decreto del Direttore n. 108/2022.

Sesto Fiorentino, 3/11/2022