

COPROGETTAZIONE E GESTIONE IN PARTENARIATO DI SPORTELLI DI ASCOLTO, ORIENTAMENTO E PROMOZIONE FINALIZZATI ALL'IMPLEMENTAZIONE DEL CENTRO PER LE FAMIGLIE "IMPRONTE" DELLA ZONA FIORENTINA NORD OVEST

VERBALE DEL PRIMO INCONTRO DI COPROGETTAZIONE - 6 FEBBRAIO 2025 - SALA RIUNIONI SDS

Sono stati ammessi alla coprogettazione Associazione Le Case ODV, Gefyra – Il ponte dei bambini APS, Il Binario Gian APS, Macramè SCS, Querce in fiore APS, Sale in zucca APS, La Melagrana APS, Consorzio Martin Luther King.

Sono presenti al primo incontro di coprogettazione Lara Guasti (P.O. Area Minori SdS), Tirsia Tilenni (Assistente Sociale - responsabile Centro Impronte), Loredana Spaccaterra (Psicoterapeuta – responsabile Centro Impronte), Andrea Malpezzi (Consorzio Martin Luther King), Cristina Badiani (La Melagrana APS), Barbara Zoppi (Ass. Sale in Zucca), Alessandro Guarducci (Coop. Macramè), Giusy Tricarico (Consorzio MLK), Elena Capitani (La Melagrana APS), Silvia Permolì (Casa famiglia "Io sono mio" - Ass. Le Case), Laura Fonesu (Area Programmazione SdS N.O.).

Tra i soggetti ammessi sono assenti i rappresentanti di Gefyra – Il ponte dei bambini APS, Querce in Fiore APS, Binario GIAN APS.

Lara Guasti, Tirsia Tilenni e Loredana Spaccaterra introducono la riunione e ricordano che il Centro Impronte, che già riunisce più servizi (mediazione familiare, centro affidi ecc...) con la DGRT 158/24 della Regione Toscana deve mettere in atto un potenziamento delle attività di prevenzione nell'area del sostegno alla genitorialità.

SdS ha attualmente due sedi dove già si svolgono i servizi di secondo livello, una a Scandicci presso il Circolo Casellina e una a Sesto Fiorentino, in via Donizetti 29 AB: quest'ultime potrebbero essere sede anche per i costituendi Sportelli, ma si concorda che questa opzione potrebbe non essere adeguata.

Per il 2025 si prospetta, oltre alla apertura degli Sportelli punti di accesso territoriali informali dedicati ad attività di orientamento per le famiglie su questi temi (A), la creazione di una rete stabile con le realtà del territorio, che si occupano di accoglienza e sostegno alla genitorialità (B e C). Infatti la Regione Toscana, oltre all'avvio degli Sportelli di accesso universale, sollecita un ampliamento degli interventi del Centro famiglie riguardo ad attività di promozione, strutturazione di spazi di ascolto/propositivi per le famiglie, potenziamento del lavoro di comunità. Si precisa che gli Sportelli potrebbero essere attivi sia nella formula che prevede l'accesso in presenza sia attraverso contatti via mail/videochiamata.

Per l'insieme di questi servizi nasce l'avviso per manifestazioni di interesse che ha portato alla costituzione di questo gruppo di coprogettazione.

Si propone di costituire un Tavolo di collaborazione eventualmente anche aperto ad altri soggetti che nel tempo potranno farne domanda (purché soddisfino i requisiti di cui all'avviso: associazioni che già si occupano di famiglie e di sostegno alla genitorialità e hanno maturato un'esperienza di almeno un anno nel settore). L'obiettivo principale del Tavolo sarebbe la costituzione di una rete che stabilisca legami di supporto reciproco e fornisca un'informazione diffusa sulle opportunità del territorio sui temi di cui

all'avviso. In questo senso ogni singola associazione potrebbe costituire un punto di accesso per l'orientamento dei cittadini anche a prescindere dagli Sportelli dedicati.

Si condivide l'opportunità di configurare un sito del Punto Famiglie che possa contenere la presentazione della rete e dei servizi offerti da ciascuno, indicando anche orari, luoghi, eventi e *link* che rimandino alle singole realtà che partecipano.

Tutti i rappresentanti delle diverse associazioni e cooperative presenti all'incontro illustrano le proprie attività e specificano quelle attuali o aggiuntive che potrebbero essere messe in atto sia per l'ambito A dell'avviso sia per gli ambiti B e C (con o senza costo).

Si riporta quanto emerso nella **Tabella delle Attività e delle Risorse Disponibili**:

| Voce | Ente | Dettagli | Costo / Note |
|---|--|--|--|
| A. Sportelli dedicati, mail e presenza | | | |
| | Le Case (Sesto/Calenzano) | - 6 ore a settimana | 25 euro/ora No spazio disponibile |
| | La Melagrana APS (Scandicci) | - 6/8 ore al mese (2 h a settimana) | Via di San Giusto Base volontaria No costo |
| | Sale in Zucca (Calenzano) | - Soltanto spazio disponibile, 1 pomeriggio/settimana (dalle 14.00 alle 20.00) | |
| | Macramè (Campi Bisenzio) (Scandicci, Badia) | - Fino a 14 ore a settimana sede di Campi Bisenzio (progetto attualmente finanziato dal Comune fino al 30 Aprile 2025) - possibile attivazione ulteriore nella sede di Badia | 25 euro/ora |
| | MLK | - 2 ore a settimana a Campi Bisenzio (Casa Le Viole) e 2 ore a settimana a Sesto Fiorentino (presso Smart Village) - 2 ore a settimana alle Piagge | 25 euro/ora No costo alle Piagge |

| Voce | Ente | Dettagli | Costo / Note |
|---|-----------------------------------|--|--------------------------------|
| B. Area dell'orientamento e consulenza | | | |
| | Le Case (Sesto Fiorentino) | - Orientamento su ogni tipo di accoglienza | No costo |
| | Melagrana APS (Scandicci) | - Orientamento legale, consulenza su questione economiche e microcredito, accompagnamento area formazione e lavoro, accompagnamento area abitativa | 30 euro/ora 1/4 ore al mese |

| | | | |
|--|----------------------------------|--|---|
| | Sale in Zucca (Calenzano) | <ul style="list-style-type: none"> - Sportello psicologico - Attività con le scuole (bullismo) - Facilitatore digitale - Consulenza finanziaria (corsi di formazione su buste paga, bilancio familiare, ecc....) | <p>No costo (laureandi e tirocinio)</p> <p>No costo, volontari</p> |
| | Macramè (Campi Bisenzio) | <ul style="list-style-type: none"> - Orientamento scolastico, formativo e lavorativo, sul tema casa e accompagnamento nell'utilizzo dei servizi - Consulenza fiscale e digitale | Al momento hanno finanziamenti esterni fino ad aprile 2025 |
| | MLK | <ul style="list-style-type: none"> - Orientamento nell'utilizzo dei servizi e inserimento lavoro per ragazzi e persone svantaggiate | Gratuito |
| | Gefyra | <ul style="list-style-type: none"> - Promozione e sensibilizzazione sull'accoglienza nelle scuole | <p>25 euro/ora</p> <p>1 incontro 4 h o 2 incontri 2 h su più scuole da definire</p> |

| Voce | Ente | Dettagli | Costo / Note |
|---|-------------------------------------|---|--|
| C. Area dello sviluppo delle risorse comunitarie e familiari | | | |
| | Gianbinario | <ul style="list-style-type: none"> - Attività nella natura per famiglie - Spazio per eventi | No costo |
| | Le Case | <ul style="list-style-type: none"> - Laboratori di ceramica e altri per minori e famiglie, anche residenziali Sesto Fiorentino | <p>25 euro/ora</p> <p>4 h per 2 volte a settimana</p> |
| | La Melagrana APS (Scandicci) | <ul style="list-style-type: none"> - Microcredito - Laboratori creativi per famiglie con disabilità - Eventi di aggregazione - Banco alimentare | Scandicci e Q4 Firenze |
| | Sale in Zucca | <ul style="list-style-type: none"> - Laboratori per bambini e adolescenti "I ripescati dalla piena" - Passeggiate alla scoperta del territorio di Calenzano - Mercatino libri usati scolastici 50% - Letture per bambini - Centri estivi | <p>20 euro a persona (per adolescenti)</p> <p>- No costo</p> |
| | Macramè | <ul style="list-style-type: none"> - Facilitatori di comunità: sportelli itineranti che aggregano e orientano - Spazi per eventi: mattina/sera dopo le 18/weekend - Banco alimentare | <ul style="list-style-type: none"> - 14.000 euro per 3/4 mesi - spazi per eventi con solo contributo pulizie |

| | | | |
|--|------------|--|--|
| | MLK | <ul style="list-style-type: none">- Radio Web- Sportello Le Piagge- Banco alimentare- accoglienza di "messe alla prova" | <ul style="list-style-type: none">- aperto a tutti,consulenze legali, fiscali,ecc... |
|--|------------|--|--|

L'incontro si conclude alle ore 19.30 e fin d'ora ci si accorda per un secondo incontro per il 27 febbraio 2025, ore 17.30, presso la sala riunioni SdS.