

Allegato 4

 SdS Fiorentina Nord-Ovest <small>Società della Salute della Toscana</small>	INCARICO DI ELEVATA QUALIFICAZIONE SERVIZIO MINORI E FAMIGLIE	ASSISTENTE SOCIALE
--	--	---------------------------

Servizio	Minori e Famiglie
Ruolo	Responsabile del Servizio
Profilo Professionale	Assistente sociale
Requisiti	<ul style="list-style-type: none"> • Valutazioni annuali di performance individuale positive nell'ultimo biennio o, comunque, le ultime due valutazioni disponibili in ordine cronologico, qualora non sia stato possibile effettuare la valutazione a causa di assenza dal servizio in relazione a una delle annualità. • Assenza di provvedimenti disciplinari superiori alla multa negli ultimi due anni. • Possesso del diploma di laurea o titolo equipollente. • Almeno cinque anni di esperienza professionale nel profilo di appartenenza. • Contratto di lavoro a tempo indeterminato full time. • Disponibilità a spostarsi nelle varie sedi aziendali e della Società della Salute. • Esperienza nell'uso dei più comuni programmi informatici e informativi professionali. • Iscrizione all'Ordine Assistenti Sociali.
Diretto superiore	Responsabile Unico del Servizio Sociale

Scopo dell'incarico	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinare l'attività del Servizio Sociale nel Servizio Minori e Famiglie rispetto a quanto declinato in seguito. • Assicurare la presa in carico del minore e della sua famiglia in relazione al contesto sociale e relazionale dei soggetti e coniugare il mandato professionale (stabilito dalla legge e dal codice deontologico) con il mandato istituzionale, al fine di garantire la protezione e il benessere dei minori e delle loro famiglie, attraverso il servizio sociale afferente al proprio ambito di responsabilità.
----------------------------	---

Responsabilità:	
Responsabilità' diretta	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilità operativa (attraverso il personale assegnato) delle attività di: <ul style="list-style-type: none"> - valutazione professionale in favore delle persone che accedono al Servizio, anche su mandato dell'Autorità Giudiziaria; - presa in carico e formulazione dei progetti individualizzati; - promozione di azioni a tutela delle persone in condizioni di bisogno/disagio; - monitoraggio e verifica periodica dei progetti individualizzati attivati in favore delle persone. • Amministrazione del personale (gestione presenze/assenze, assegnazione e distribuzione dei carichi di lavoro, valutazione di performance per il personale assegnato).

Allegato 4

 Società della Salute della Toscana	INCARICO DI ELEVATA QUALIFICAZIONE SERVIZIO MINORI E FAMIGLIE	ASSISTENTE SOCIALE
---	--	---------------------------

	<ul style="list-style-type: none">• Responsabilità delle attività di monitoraggio e di valutazione dell’appropriatezza e della qualità dei servizi della rete di offerta rivolta ai minori e alle relative famiglie.• Responsabilità dell’attività di coordinamento, autorizzazione professionale e attivazione di interventi e servizi, su proposta del personale assegnato al Servizio sulla base di istruttoria e progettazione individualizzata (svolgimento di commissione assistenza secondo modalità e tempistiche unitarie con gli altri servizi e in collaborazione con il Settore Amministrativo per il monitoraggio di spesa).• Raccordo con il Responsabile Emergenza Sociale di Zona e con il servizio di Pronto Intervento Sociale (SEUS) per garantire la continuità e la pronta e corretta gestione della presa in carico della persona nella fase post-emergenza, in continuità con gli interventi attivati in emergenza.• Responsabilità organizzativa del servizio zonale per le adozioni;• Referente territoriale per i progetti P.I.P.P.I., “Care Leavers” e “Centro Famiglie”.• Collaborazione con la Centrale Operativa Territoriale per la gestione dei percorsi di continuità assistenziale dei minori e delle loro famiglie;• Collaborazione con la Rete Aziendale Codice Rosa per garantire alla persona vittima di violenza un percorso di presa in carico multidisciplinare omogeneo e protetto, fino alla presa in carico territoriale.• Collaborazione con la rete Consultoriale per quanto di propria competenza.• Collaborazione con il Dipartimento per la Salute Mentale e le Dipendenze nelle sue articolazioni di Servizio zonali, al fine di attivare progetti di intervento personalizzati, e azioni volte a sviluppare un sistema di promozione e protezione sociale.• Responsabilità relativa a ulteriori progettualità, su indicazione del responsabile Unico del Servizio Sociale.
--	--

Relazioni Organizzative:	
Relazioni interne	<ul style="list-style-type: none">• Direttore Zona/Società della Salute.• Responsabile Unico del Servizio Sociale.• Responsabili di Servizio della Società della Salute (servizi sociali e amministrativi) e PDTAS dell’Azienda USL.• Coordinatori dell’equipe multidisciplinari nelle progettazioni specifiche dei percorsi di presa in carico (UVMT, UVMD, COT, SerD, SMA, ecc.).• Personale assistente sociale assegnato al servizio.
Relazioni esterne	<ul style="list-style-type: none">• Enti Locali.• Regione Toscana.• Autorità Giudiziaria e Forze dell’Ordine.• Università.

Allegato 4

 SdS Fiorentina Nord-Ovest Società della Salute della Toscana		INCARICO DI ELEVATA QUALIFICAZIONE SERVIZIO MINORI E FAMIGLIE	ASSISTENTE SOCIALE
		<ul style="list-style-type: none">• Ministeri.• Organizzazioni pubbliche e private e del Terzo settore.• Imprese appaltatrici.	
Risorse		<ul style="list-style-type: none">• Dispone di uno spazio assegnato e di una postazione dotata di strumentazione informatica e di un programma in rete per la analisi della presa in carico, degli interventi e delle prestazioni erogate dal Servizio.• Utilizza le risorse a disposizione del servizio secondo le indicazioni del suo diretto responsabile.	
Obiettivi		<ul style="list-style-type: none">• Promuove interventi a sostegno dei minori e delle loro famiglie volti a: sostenere l'inclusione sociale di tutti i minori anche con disabilità (fisica, psichica, sensoriale) al fine di rimuovere le condizioni di disagio, rischio e/o pregiudizio, accompagnando le famiglie nell'assolvimento dei propri compiti e valorizzando le risorse familiari e sociali.• Promuove il lavoro di rete e di comunità, prevedendo attività di sistema e trasversali ulteriori a quelle di presa in carico individuale, e in stretta collaborazione con gli altri Servizi e con i servizi socio sanitari e sanitari, con finalità di prevenzione e promozione del benessere nella comunità in cui il Servizio presta la propria attività professionale.• Concorre attivamente al raggiungimento degli obiettivi generali della Società della Salute e al miglioramento degli standard organizzativi e qualitativi promuovendo e garantendo l'efficacia delle relazioni orizzontali e verticali con la Direzione, gli altri incarichi, il personale e le strutture.• Assicura la collaborazione, la partecipazione e il rispetto tesi al buon funzionamento, all'efficacia e all'efficienza complessiva del servizio e del sistema dei servizi.• Concorre per quanto di competenza allo svolgimento delle funzioni, azioni, attività e servizi della Società della Salute nel suo complesso e della Struttura di appartenenza.• Quanto delegato, richiesto e previsto dal Direttore e dal responsabile sovraordinato.• Persegue tutti gli obiettivi del POA.• Persegue gli obiettivi previsti nelle progettazioni sperimentali di Zona, qui interamente richiamati (e relative ai progetti sperimentale di riorganizzazione del servizio sociale, disabilità e accessi).	
Attività		<ul style="list-style-type: none">• Coordinamento operativo delle attività di valutazione, presa in carico e promozione di azioni a tutela dei minori e delle relative famiglie.	

 SdS Fiorentina Nord-Ovest Società della Salute della Toscana	INCARICO DI ELEVATA QUALIFICAZIONE SERVIZIO MINORI E FAMIGLIE	ASSISTENTE SOCIALE
	<ul style="list-style-type: none">• Coordinamento degli interventi finalizzati a far fronte ai bisogni dei minori e delle loro famiglie.• Coordinamento operativo del personale: definizione dei carichi di lavoro ad esso attribuiti in stretta collaborazione e secondo indicazioni del Responsabile Unico, gestione presenze e autorizzazione ferie/permessi, attività di tutoring, facilitazione e affiancamento con particolare attenzione al personale neo assunto.• Componente del Gruppo Operativo Emergenza Sociale (GOES) Fiorentina Nord Ovest, come articolazione zonale del Sistema Regionale per le Emergenze e le Urgenze sociali - SEUS regionale;• Componente del Team multidisciplinare zonale della Rete Aziendale Codice Rosa.• Componente del Team di Transizione zonale.• Componente dell'Unità di Valutazione Multidimensionale Tutela (UVMT) di Zona.• Gestione dei contratti nei quali il titolare del servizio è individuato come DEC e supporto ai DEC individuati per i contratti afferenti all'area di competenza del servizio.• Gestione dei debiti informativi in collaborazione con il servizio Ufficio di Piano.• Gestione dei rapporti con l'Autorità Giudiziaria interessata all'area di competenza del Servizio e con le Forze dell'Ordine.• Gestione delle relazioni con le istituzioni e con i settori della Pubblica Amministrazione interessati all'area di competenza del Servizio.• Collaborazione con il Settore Amministrativo nella stesura dei capitolati per l'affidamento dei servizi afferenti all'area di competenza del Servizio.• Collaborazione con il servizio "Amministrazione condivisa e processi partecipativi" nella gestione dei percorsi di coprogettazione e nell'elaborazione di proposte progettuali innovative afferenti all'area di competenza del Servizio.• Supporto all'organizzazione di incontri pubblici ed eventi partecipativi;• Responsabilità delle attività relative all'Amministrazione trasparente (per la parte di competenza).• Responsabilità dell'attuazione delle misure di prevenzione della corruzione (per la parte di competenza).• Raccordo con l'azione del progetto "Sperimentazione del modello di presa in carico delle persone con disabilità di cui al decreto legislativo n. 62/2024".• Raccordo con l'azioni del progetto "Sperimentazione del modello di accesso ai servizi territoriali ai sensi di quanto previsto dai "Modelli e standard per lo sviluppo dell'Assistenza Territoriale nel Servizio Sanitario Nazionale".	

 SdS Fiorentina Nord-Ovest <small>Società della Salute della Toscana</small>	INCARICO DI ELEVATA QUALIFICAZIONE SERVIZIO MINORI E FAMIGLIE	ASSISTENTE SOCIALE
--	--	---------------------------

Qualità, sicurezza e privacy	
Qualità	<ul style="list-style-type: none"> • Orienta l'agire professionale al sistema di qualità in uso. • Utilizza gli strumenti informatizzati e gli strumenti informativi/operativi in uso nella struttura allo scopo di perseguire gli obiettivi assegnati. • Assicura la partecipazione del personale assegnato alle verifiche di qualità e agli audit programmati. • Promuove l'innovazione professionale.
Sicurezza e privacy	<ul style="list-style-type: none"> • È un lavoratore ai sensi del decreto legislativo n. 81/2008 e del Regolamento della Società della Salute. • È nominato dal Responsabile del trattamento "incaricato del trattamento dati" ai sensi del decreto legislativo n. 196/2003, e ss.mm.ii., e del Regolamento aziendale.

Formazione	<p>Sé stesso.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Partecipa ai programmi formativi previsti. • Partecipa alla formazione obbligatoria e ai programmi di supervisione professionale. <p>Agli altri</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concorre alla rilevazione del fabbisogno formativo del personale riguardo le tematiche proprie della posizione; • Provvede alla formazione del personale su alcune tematiche proprie dell'ambito di competenza anche attraverso formazione <i>on the job</i>; • Assicura la partecipazione del personale assegnato alla formazione professionale prevista dal Piano formativo.
-------------------	---

Indicatori di risultato	<ul style="list-style-type: none"> • Report Sistemi informativi sulla rilevazione dell'attività svolta sui percorsi di presa in carico. • Report UVMT sui progetti quadro/PIPPI ratificati. • Report UVMD sui progetti di vita firmati. • Nr. di presenze agli incontri zonali e di struttura programmati. • Nr. presenze ad incontri interistituzionali e integrati fra servizi sociali, sanitari e sociosanitari previsti. • Nr. riunioni di Servizio condotte con il personale assegnato con relativa verbalizzazione. • Indicatori previsti nel POA, qui interamente richiamati. • Altro: su lavoro di comunità e su lavoro integrato con altri servizi sociosanitari e sanitari <p>Comportamento organizzativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • livello di autonomia e responsabilità acquisiti; • qualità delle relazioni con gli interlocutori interni/esterni;
--------------------------------	---

Allegato 4

 Società della Salute della Toscana	INCARICO DI ELEVATA QUALIFICAZIONE SERVIZIO MINORI E FAMIGLIE	ASSISTENTE SOCIALE
---	--	---------------------------

	<ul style="list-style-type: none">• qualità delle relazioni con i colleghi e con i collaboratori;• capacità organizzative.
--	---

Periodo di validità	Dal al
----------------------------	--------------------

Data ___/___/___

Nome Cognome del Titolare _____ Nome Cognome del Direttore _____