

SISTEMA VALUTAZIONE - ANNO 2017 SCHEDA OBIETTIVI

STRUTTURA 5 - SERVIZI SOCIO - ASSISTENZIALI

Attività consistenti nella programmazione e realizzazione di servizi innovativi ovvero nella realizzazione di obiettivi di miglioramento e sviluppo che possono essere a loro volta collegati sia ad attività ordinarie sia ad attività ulteriori" come da Delibera dell'Assemblea dei Soci nr 13 del 26/05/17

n.	oggetto	obiettivi	indicatori	Personale coinvolto	Peso obiettivo
1	Recupero morosità e verifica esigibilità crediti	1. Verifica andamento situazioni di morosità degli utenti fruitori dei diversi servizi per cui è prevista la loro partecipazione al costo degli stessi (accompagnamento sociale, assistenza domiciliare, attività ricreative disabili). 2. Definizione bonaria del recupero morosità attraverso piani di rateizzo concordati e verifica rispetto scadenze concordate. 3. Valutazione situazioni di crediti pregressi da ritenersi inesigibili e attivazione di una procedura, anche con supporto legale, per recupero crediti ancora esigibili 4. Completamento verifica situazione crediti SDS al 31.12.2014 effettuata nel 2016 a seguito di solleciti bonari e formali. 5. Aggiornamento situazione morosità al 31.12.2015	Completamento analisi e valutazione sviluppo situazioni di morosità in essere fino al 31/12/2015; Numero comunicazioni per definizione bonaria inviate: 100%; N. azioni di recupero avviate: almeno sul 50% dei soggetti con debiti maturati fino al 2013;	Struttura 5 Servizi socio - assistenziali Personale amministrativo. Referenti di specifiche attività, Responsabili dei Poli amministrativi	60
2	Controlli su autodichiarazioni e verifica benefici non dovuti	Controlli a Campione sulle dichiarazioni rese dagli utenti che fruiscono di prestazioni sociali agevolate con particolare riferimento a: contributi economici e inserimento in strutture residenziali di anziani e disabili. Controlli attraverso consultazione banche dati esterne e/o richiesta produzione documentazione relativa alle dichiarazioni rese. Attivazione accesso banche dati della PA 4. Attivazione Nucleo di Controllo SDS previsto dal Regolamento S.Sociali. 5. Verifica e recupero di benefici eventualmente erogati e non dovuti	Verifica 20% delle dichiarazioni pervenute anno 2017 con particolare riferimento alle quote sociali per RSA anziani e disabili e ai Contributi economici alle famiglie.	Struttura 5 Servizi socio - assistenziali Personale amministrativo. Referenti di specifiche attività, Responsabili dei Poli amministrativi	30
3	Sito Web: adeguamento	Dal gennaio 2016 il sito istituzionale della Sds è stato rinnovato, sia con riferimento all'architettura informativa sia in termini di adeguamento alla normativa e direttive sopravvenute. L'opera di adeguamento deve essere proseguita, anche con riferimento alla sezione "Amministrazione trasparente".	Adeguamento sezione Amministrazione trasparente e creazione di un meccanismo automatico di aggiornamento delle sezioni interessate con particolare riferimento ai dati autorizzativi della spesa	Tutte le strutture per la Struttura 5 Servizi socio - assistenziali Personale amministrativo. Referenti di specifiche attività, Responsabili dei Poli amministrativi	10
Responsabile Dr.ssa Sandra Sticci			Direttore Sds Dr. Franco Doni		100