



**Regione Toscana - FONDO PER LO SVILUPPO E LA COESIONE**  
**Zona Fiorentina Nord Ovest**  
**Progetto "Domus Nostra 2.0" DO.NO. 2.0**  
**Avviso 'sostegno all'assistenza socio-sanitaria domiciliare'**  
**Cod. progetto 309130 - Codice CUP I99I23000440001**

## VADEMECUM PER L'ATTIVAZIONE DEL BUONO SERVIZIO

Il progetto "Domus Nostra 2.0 -DO.NO 2.0." approvato dalla Società della Salute Fiorentina Nord Ovest in collaborazione con l'Azienda Unità Sanitaria Locale Toscana Centro, la Regione Toscana, con i fondi provenienti dal Fondo per lo Sviluppo e la Coesione ha lo scopo di favorire una piena possibilità di rientro presso il domicilio e all'interno del proprio contesto di vita, anche attraverso l'utilizzazione di cure intermedie temporanee presso RSA nella fase di predisposizione dell'accoglienza al domicilio dell'assistito.

### Destinatari:

- ✓ Persone anziane >65 anni e persone disabili in condizione di gravità (ai sensi dell'art 3 comma 3 della legge 104 del 5 febbraio 1992), in dimissione dai presidi ospedalieri con **limitazione temporanea dell'autonomia o a rischio di non autosufficienza.**
- ✓ persone dimesse da strutture ospedaliere a seguito di cure determinate dall'emergenza sanitaria Covid-19.

Tutti i destinatari devono essere **residenti** nella Zona Fiorentina Nord Ovest (Vaglia, Sesto Fiorentino, Calenzano, Campi Bisenzio, Signa, Lastra a Signa e Scandicci).

La fruizione del buono servizio è **incompatibile** con altri contributi pubblici riferibili alle stesse tipologie di intervento

**Chi può usufruire del buono servizio:** Possono usufruire del Buono Servizio i pazienti per i quali l'equipe del reparto ospedaliero in cui sono ricoverati (composto da medico, infermiere, fisioterapista e assistente sociale) in collaborazione con l'Agenzia di Continuità ospedale Territorio della Zona Nord Ovest (con sede a Sesto Fiorentino, via Gramsci 561 – c/o il Presidio ASL) ha effettuato una valutazione sul quadro sociale e sanitario del paziente che ha determinato la necessità di sostegni sociali o sanitari per favorire le dimissioni.

**In che cosa consiste il buono servizio:** Il buono non consiste nell'erogazione di contributi economici diretti ma nell'assegnazione di un voucher o buono spesa in grado di coprire l'intero costo delle prestazioni sociali, sanitarie o sociosanitarie previste a seguito della valutazione dell'equipe sopra indicata, fruibili a decorrere dalla data di dimissione e da terminare entro i 30 giorni solari successivi. Tali prestazioni saranno erogate da soggetti (cooperative, fondazioni, singoli professionisti ecc...) inseriti in un apposito elenco pubblicato e aggiornato bimestralmente sul sito della Società della Salute F.na Nord Ovest.

## Tipologia interventi finanziabili con Buono Servizio :

<i>Tipologia di intervento</i>	<i>Operatore</i>
Interventi di supporto e monitoraggio attività di base di igiene e mobilitazione, educazione care giver	OSA o OSS
Educazione, addestramento, medicazioni semplici, altre prestazioni non invasive (es. test rapido glicemia, clisma evacuativo, rilevazione parametri vitali)	Infermiere
Educazione e gestione catetere vescicale, educazione, gestione e medicazione stomie, terapia endovenosa idratante, medicazione semplice	Infermiere
Riattivazione, Addestramento uso ausili semplici, educazione del care giver	Fisioterapista
Trattamento riabilitativo (in relazione al quadro funzionale), supporto al self management	Fisioterapista
Cure intermedie temporanee presso RSA nella fase di predisposizione dell'accoglienza al domicilio dell'assistito.	Ricovero in RSA per 20 gg

**Dove si possono ricevere informazioni:** le informazioni in merito all'assegnazione del buono possono essere richieste :

- al **reparto** nel quale è ricoverato il paziente;
- al **Servizio Sociale** che ha sede in ospedale;
- all'ACOT Zonale (con sede a Sesto Fiorentino) ai seguenti numeri **0556930202-0556930303 0556930222 - 0556930295** [acot.firenzenordovest@uslcentro.toscana.it](mailto:acot.firenzenordovest@uslcentro.toscana.it)

**Cosa fare per utilizzare il buono servizio:** La persona interessata o i familiari potranno raccordarsi con il professionista ospedaliero o con l'assistente sociale presente nell'ospedale, che effettuerà la valutazione ed avvierà il percorso di attivazione del buono servizio. Solo il beneficiario e/o suo rappresentante legale potrà firmare la documentazione.

Una volta attivato il percorso, la persona o il familiare riceveranno, attraverso gli operatori ospedalieri, la Scheda di "Domanda di iscrizione" al progetto e la Scheda "Buono servizio" da sottoscrivere. Riceveranno inoltre un elenco pubblico di soggetti tra i quali scegliere l'operatore economico che erogherà la prestazione.

**A seguito dell'accettazione del buono servizio, la persona interessata o i familiari verranno contattati dall'Ufficio Amministrativo competente per la riconsegna della documentazione in originale.**

**Per tutta la durata dell'intervento qualora ce ne fosse la necessità potrà contattare l'Agenzia di continuità Ospedale Territorio attraverso l'indirizzo email:**

**[acot.firenzenordovest@uslcentro.toscana.it](mailto:acot.firenzenordovest@uslcentro.toscana.it) o ai numeri di telefono 0556930202-0556930303 0556930222 - 0556930295**