

Relazione sugli indicatori previsti dalla Piano della Performance 2024

1. Aggiornamento dei percorsi relativi alle aree della non autosufficienza e della disabilità

Partecipazione al progetto "A Good life" promosso dalla Regione Toscana in collaborazione con l'Università degli Studi di Roma Tre

Gli operatori della Società della Salute impegnati nel progetto hanno partecipato agli incontri promossi dal gruppo di ricerca e ai momenti formativi organizzati dalla Regione Toscana tra febbraio e settembre 2024 e sono intervenuti al seminario conclusivo svoltosi all'Educatore "Il Fuligno" il 28 novembre 2024.

2. Servizi e prestazioni relativi alle aree della non autosufficienza e della disabilità

Incremento del numero di beneficiari e delle ore del servizio di assistenza domiciliare (ordinario e relativo ai percorsi di dimissione ospedaliera) tra il 2023 e il 2024: tra il 2023 e il 2024 il numero di persone anziane non autosufficienti beneficiarie di assistenza domiciliare è passato da 163 a 196, mentre le ore di servizio sono passate da 33.225 a 36.977. Tra il 2023 e il 2024 è incrementata anche l'assistenza domiciliare erogata a favore delle persone in dimissione ospedaliera, sia in termini di numero di beneficiari (da 401 a 410) che di ore (da 4.180 a 4.503), a cui vanno aggiunti i servizi effettuati con risorse PNRR, caratterizzati da un maggior grado di intensità assistenziale (823 ore erogate a favore di 19 persone).

Attività di verifica professionale delle RSA operanti nella Zona Fiorentina Nord Ovest: con l'entrata in vigore della deliberazione della Giunta Regionale n. 995/2016 sono stati programmati incontri di verifica presso le RSA della Zona Fiorentina Nord Ovest, al fine di monitorarne lo stato di attuazione e, contestualmente, effettuare una verifica sugli ospiti in carico al servizio sociale territoriale. Nel corso del 2024 le verifiche si sono svolte in presenza e hanno interessato tutte e 15 le RSA operanti nel territorio zonale.

Avviso regionale per il progetto "Vita indipendente: con il decreto dirigenziale n. 17020/2024 la Regione Toscana ha approvato l'Avviso pubblico "Progetti di sostegno alla vita indipendente e inclusione nella società" a valere sul PR FSE+ 2021-2027, chiedendo alle Zone distretto/ Società della Salute di presentare una proposta progettuale e, successivamente alla sua approvazione e alla conseguente stipula di una convenzione, di emanare un avviso pubblico per la presentazione di progetti di Vita Indipendente da parte delle persone con disabilità. La proposta progettuale della Società della Salute è stata approvata dalla Regione Toscana con il decreto dirigenziale n. 20946/2024, la convenzione è stata stipulata il 27 settembre 2024 e l'avviso pubblico è stato approvato dalla Società della Salute con il decreto dirigenziale n. 101/2024 con una prima scadenza entro 30 giorni a decorrere dalla data della sua pubblicazione, ovvero il 14 ottobre 2024.

Gestione del servizio di accompagnamento sociale: nel corso del 2024 si è provveduto alla gestione della nuova convenzione per il servizio di accompagnamento sociale (stipulata nel 2023 a conclusione di un lungo e articolato percorso di coprogrammazione e coprogettazione) e alla convocazione di due Cabine di regia (il 24 aprile e il 27 novembre 2024) e di un'Assemblea di partenariato (il 16 dicembre 2024) finalizzate a verificarne l'andamento anche in previsione di possibili modifiche.

3. Aggiornamento dei percorsi relativi alle aree della famiglia, della genitorialità e dei minori

Ridefinizione dei rapporti convenzionali con gli enti gestori delle strutture residenziali e semiresidenziali operanti nell'area della tutela nel 2024: con i decreti del Direttore n. 63/2024, n. 64/2024, n. 65/2024 e n. 68/2024, sono stati approvati gli avvisi pubblici per la raccolta di manifestazioni di interesse finalizzata al convenzionamento con la Società della Salute rispettivamente per le strutture residenziali per la realizzazione di forme di accoglienza con funzioni assistenziale ed educativa di donne in difficoltà, gestanti e/o madri con figli minori (art. 21, comma 1, lettera f), della legge regionale n. 41/2005, e ss.mm.ii.), per le strutture residenziali per la realizzazione di forme di accoglienza di donne maggiorenni sole o con figli minori (art. 22 comma 1 lettera a) della legge regionale n. 41/2005 e ss.mm.ii.), per gli appartamenti per l'autonomia per adolescenti e giovani (art. 22, comma 1, lettera b) della legge regionale n. 41/2005, e ss.mm.ii.) e per la strutture semiresidenziali per minori ed eventuali servizi a esse complementari (art. 21, comma 1, lettera i), della legge regionale n. 41/2005, e ss.mm.ii.). Le convenzioni con

gli operatori economici che hanno presentato la manifestazione di interesse sono state stipulate con i decreti del Direttore n. 74/2024, n. 75/2024, n. 75/2024 e n. 77/2024.

4. Servizi e prestazioni relativi alle aree della famiglia, della genitorialità e dei minori

Incremento del numero di beneficiari e delle ore del servizio di assistenza educativa domiciliare tra il 2023 e il 2024: nr. beneficiari 2023 (187) / nr. beneficiari 2024 (186); nr. ore di servizio 2023 (18.963) / nr. ore di servizio 2024 (19.926)

Gestione del progetto P.I.P.P.I. a valere sulle risorse PNRR nel 2024: il progetto P.I.P.P.I. 11 si è concluso nel luglio 2024 e il progetto P.I.P.P.I. 13 si è avviato a ottobre 2024.

Gestione del progetto (ministeriale e regionale) "Care Leavers" nel 2024: nel 2024 è stata avviata la gestione dell'annualità 2022 del finanziamento ministeriale (con cofinanziamento regionale) accordato con il decreto dirigenziale regionale n. 11174/2024, attuativa della deliberazione della Giunta Regionale n. 1293/2023 (relativa alla seconda coorte composta da 6 ragazzi - tutti con borsa - e 2 tutor), ed è proseguita quella dell'annualità 2021 (relativa alla prima coorte composta da 12 ragazzi - di cui 8 con borsa - e 2 tutor).

5. Interventi volti all'inclusione e assistenza alle fasce deboli della popolazione

Gestione del Centro Servizi Povertà nel 2024: l'attività del Centro Servizi per la Povertà è stata avviata nel luglio del 2022 in attuazione del LEPS previsto dalla scheda intervento 3.7.3 del "Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023", nell'ambito del quale sono stati attivati anche i servizi di accesso alla residenza anagrafica e di fermo posta, in attuazione del LEPS previsto dalla scheda intervento 3.7.2 dello stesso Piano. Nel 2024 hanno fatto accesso al servizio 83 persone, sia in modo diretto, che su segnalazione dei servizi, per ciascuna delle quali sono stati effettuati colloqui di accoglienza e orientamento, è stato individuato un percorso personalizzato condiviso con il servizio inviante ed è stato attivato un monitoraggio delle attività proposte e un accompagnamento ai competenti uffici per il disbrigo delle pratiche amministrative, legali, alloggiative e/o lavorative.

Gestione del Pronto Intervento Sociale nel 2024: il servizio di Pronto Intervento Sociale (PIS) è stato attivato nel luglio del 2022 in attuazione del LEPS previsto dalla scheda intervento 3.7.3 del "Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023". Nel 2024 sono stati effettuati 128 interventi, il più delle volte per situazioni di violenza di genere/codice rosa (39 casi), per problematiche abitative (36 casi) e per abbandono (21 casi). Le segnalazioni circa la necessità di un intervento sono provenute principalmente dalle forze dell'ordine (60 casi), dal servizio sociale (38 casi) e dal Pronto soccorso/ospedale/118 (24 casi). All'intervento PIS sono seguite la segnalazione all'Autorità Giudiziaria (62 casi) o un inserimento in albergo (50 casi) o in una struttura sociale (22 casi).

Ridefinizione dei rapporti convenzionali con gli enti gestori delle strutture residenziali e semiresidenziali operanti nell'area dell'inclusione sociale nel 2023: si è deciso il rinvio al 2025 della pubblicazione di uno specifico avviso di manifestazione di interesse finalizzato alla stipula di nuove convenzioni (aggiornate in termini di parametri organizzativi richiesti e di rette da riconoscere) per esigenze di carattere organizzativo.

6. Servizi e prestazioni a contrasto della violenza di genere

Gestione del progetto "Codice Rosa" nel 2024: il "Codice Rosa" ha registrato 75 segnalazioni dalle Forze dell'ordine, dai Pronto Soccorso e dal Pronto Intervento Sociale (in netto aumento rispetto al 2023), di cui 66 riferite a donne in 58 casi per maltrattamenti e in 3 casi per violenza sessuale.

Gestione degli sportelli anti violenza nel 2024: agli sportelli anti violenza di Artemisia si sono rivolte 180 donne e 8 minori di cui 115 donne e 2 minori hanno avviato un percorso individualizzato di uscita dalla situazione di violenza.

7. Implementazione e aggiornamento di percorsi multi-area

Gestione del progetto di supervisione degli operatori del servizio sociale nel 2024: nel 2024 il progetto di supervisione ha interessato 200 assistenti sociali suddivisi in 15 gruppi di lavoro: 7 riferiti alla Società della Salute Fiorentina Nord Ovest e 8 alla Società della Salute Empolese Valdarno Valdelsa, articolandosi nelle tre azioni di supervisione individuale (196,5 ore), supervisione monoprofessionale (236 ore per 60 incontri di gruppo) e supervisione organizzativa (109 ore per 30 incontri di gruppo). Dal questionario somministrato al personale a fine percorso risulta che l'attività ha promosso la dimensione riflessiva e di sostegno professionale, e contribuito al consolidamento della qualità e dell'efficacia del servizio sociale territoriale.