

RELAZIONE SUGLI INDICATORI PREVISTI DALLA PIANO DELLA PERFORMANCE 2025

Programma: aggiornamento dei percorsi relativi alle aree della non autosufficienza e della disabilità

Azione: sperimentazione della valutazione multidimensionale e del progetto di vita individuale e personalizzato e partecipato per la persona con disabilità

Indicatore: implementazione della struttura di governance della sperimentazione del decreto legislativo n. 62/2024 e del progetto di ridefinizione del ruolo del servizio sociale nell'ambito dell'area della disabilità entro il 31 dicembre 2025: rispetto dei tempi

Con la deliberazione della Giunta Esecutiva 10 novembre 2025, n. 11, è stato approvato il progetto sperimentale "Riorganizzazione del servizio sociale" che all'allegato 9 contiene una specifica progettualità per il "Percorso disabilità", mentre con la deliberazione dell'Assemblea dei Soci 29 dicembre 2025, n. 26, è stata approvata la struttura di governance della Società della Salute ai fini della sperimentazione di cui al decreto legislativo n. 62/2024.

Programma: servizi e prestazioni relativi alle aree della non autosufficienza e della disabilità

Azione: rafforzamento del servizio di assistenza domiciliare relativo ai percorsi di dimissione ospedaliera

Indicatore: incremento del numero di beneficiari e delle ore del servizio di assistenza domiciliare relativo ai percorsi di dimissione ospedaliera tra il 2024 e il 2025.

Tra il 2024 e il 2025 è incrementata l'assistenza domiciliare erogata a favore delle persone in dimissione ospedaliera, sia in termini di numero di beneficiari (da 505 a 665) che di ore (da 9.210 a 12.753).

Azione: verifica professionale delle RSA operanti nella Zona Fiorentina Nord Ovest

Indicatore: relazione sull'attività di verifica professionale delle RSA operanti nella Zona Fiorentina Nord Ovest entro il 31 dicembre 2025: rispetto dei tempi

Con l'entrata in vigore della deliberazione della Giunta Regionale n. 995/2016 sono stati programmati incontri di verifica presso le RSA della Zona Fiorentina Nord Ovest, al fine di monitorarne lo stato di attuazione e, contestualmente, effettuare una verifica sugli ospiti in carico al servizio sociale territoriale. Nel corso del 2025 le verifiche si sono svolte in presenza e hanno interessato 10 RSA operanti nel territorio zonale.

Azione: gestione delle istanze presentate a valere sull'Avviso regionale per il progetto "Vita indipendente"

Indicatore: avvio dell'erogazione dei contributi con riferimento alle spese sostenute dal 1° marzo 2025

Con il decreto dirigenziale n. 20946/2024 la Regione Toscana ha approvato la proposta progettuale presentata dalla Società della Salute in risposta all'Avviso pubblico "Progetti di sostegno alla vita indipendente e inclusione nella società" a valere sul PR FSE+ 2021-2027 e in data 27 settembre 2024 è stata stipulata la relativa convenzione. Con il decreto del Direttore n. 101/2024 è stato approvato lo schema di Avviso pubblico per la presentazione dei progetti di Vita Indipendente che è rimasto aperto dal 14 ottobre al 12 novembre 2024. I progetti presentati e sottoposti alla valutazione dell'Unità di Valutazione Multidimensionale della Disabilità (UVMD) sono stati n. 106, di cui 98 sono stati ritenuti non idonei e 8 progetti inidonei. Le valutazioni effettuate dall'UVMD sono state approvate con il decreto del Direttore n. 24/2025 e l'erogazione dei contributi è avvenuta con riferimento alle spese sostenute dal 1° marzo 2025.

Azione: gestione del servizio di accompagnamento sociale

Indicatore: gestione del servizio di accompagnamento sociale: nr. incontri di Cabina di regia previsti/nr. incontri di Cabina di regia realizzati

Nel corso del 2025 è proseguita la gestione della nuova convenzione per il servizio di accompagnamento sociale (stipulata nel 2023 a conclusione di un lungo e articolato percorso di coprogrammazione e coprogettazione) con la convocazione di due Cabine di regia (il 27 agosto e il 19 novembre 2025) in cui in particolare sono state affrontate le criticità che hanno interessato l'ambito dell'accompagnamento scolastico degli alunni/studenti con disabilità.

Programma: aggiornamento dei percorsi relativi alle aree della famiglia, della genitorialità e dei minori

Azione: affidamento del servizio di assistenza educativa scolastica

Indicatore: stesura del capitolato tecnico entro il 30 giugno 2025: rispetto dei tempi

Il capitolato tecnico è stato completato il 19 giugno 2025.

Programma: servizi e prestazioni relativi alle aree della famiglia, della genitorialità e dei minori

Azione: implementazione del Centro per le famiglie "Impronte"

Indicatore: stipula della convenzione per il Centro per le famiglie "Impronte" entro il 30 giugno 2025: rispetto dei tempi

Con il decreto del Direttore n. 142/2024 è stato approvato l'Avviso pubblico per la manifestazione di interesse da parte degli enti del Terzo settore disponibili alla coprogettazione finalizzata all'attivazione e alla gestione in partenariato di Sportelli di ascolto e orientamento e promozione per l'implementazione del Centro per le famiglie "Impronte". Con il decreto del Direttore n. 58/2025 si è preso atto della conclusione del percorso di coprogettazione e il 21 maggio 2025 è stata stipulata la convenzione con gli enti partner.

Azione: organizzazione del Tavolo delle strutture per minori

Indicatore: Tavolo delle strutture residenziali e semiresidenziali: nr. incontri previsti nel 2025/numero di incontri effettuati nel 2025 (3/4)

Nel 2025 sono stati svolti i seguenti incontri: il 6 marzo, il 26 giugno, il 25 settembre. L'incontro inizialmente programmato per dicembre si è svolto il 29 gennaio 2026

Azione: gestione del progetto P.I.P.P.I. a valere sulle risorse PNRR

Indicatore: conclusione del progetto P.I.P.P.I. 12 e avvio del progetto P.I.P.P.I. 13: rispetto dei tempi

Il progetto P.I.P.P.I. 12 si è concluso a luglio 2025, mentre il progetto P.I.P.P.I. 13 si è avviato a novembre 2025.

Azione: gestione del progetto "Care Leavers"

Indicatore: avvio nel 2025 della gestione dell'annualità 2023 del progetto "Care Leavers": rispetto dei tempi

Nel 2025 è stata avviata la gestione dell'annualità 2023 del finanziamento ministeriale (con cofinanziamento regionale) accordato con il decreto dirigenziale regionale n. 13242/2025, attuativa della deliberazione della Giunta Regionale n. 1364/2024 (relativa alla terza coorte composta da 5 ragazzi), e sono proseguite quelle dell'annualità 2022 (relativa alla seconda coorte composta da 8 ragazzi) e 2021 (relativa alla prima coorte composta da 12 ragazzi).

Programma: interventi volti all'inclusione e assistenza alle fasce deboli della popolazione

Azione: gestione del Centro Servizi Povertà nel 2024

Indicatore: relazione sull'attività di supporto all'autonomia abitativa svolta nel 2025 nell'ambito del Centro Servizi Povertà e della linea di sub-investimento 1.3.1. del PNRR: rispetto dei tempi

L'attività del Centro Servizi per la Povertà è stata avviata nel luglio del 2022 in attuazione del LEPS previsto dalla scheda intervento 3.7.3 del Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023. Nel 2025 è stato effettuato - tramite gara d'appalto aperta - il nuovo affidamento del servizio con la conseguente implementazione delle attività previste dal relativo capitolato tecnico, tra cui presenta un'importanza particolare il servizio di supporto all'autonomia abitativa, consistente in un accompagnamento orientativo nel reperimento di un alloggio e in un affiancamento educativo nella gestione dell'abitare e/o co-abitare in autonomia da garantire anche alle persone titolari di un intervento di emergenza abitativa (in forma singola o in coabitazione) in appartamenti messi temporaneamente a disposizione dai Comuni della Società della Salute, tra i quali quelli "acquisiti" nell'ambito del progetto PNRR di housing first (linea di finanziamento 1.3.1), quali "alloggi ponte" nelle more della conclusione dei lavori di ristrutturazione dell'immobile messo a disposizione dal Comune di Campi Bisenzio. Nel 2025 le situazioni prese in carico sono state 21 e hanno interessato i Comuni di Campi Bisenzio, Scandicci e Sesto Fiorentino, mentre a Calenzano il servizio è stato interrotto a causa del venir meno della messa a disposizione di alloggi per l'emergenza abitativa da parte dell'Amministrazione Comunale.

Azione: gestione del progetto "Servizio Opportunità Lavoro" (S.O.L.)

Indicatore: Relazione sull'attività amministrativa svolta dagli uffici della Società della Salute nel 2025 nell'ambito del progetto: rispetto dei tempi

Le principali attività amministrative svolte dagli uffici della Società della Salute sono state: a) segreteria amministrativa dell'Unità di Valutazione (UVSOL); b) alimentazione del sistema informativo regionale; c) gestione dei flussi di comunicazione tra i soggetti partner e la Regione Toscana; d) monitoraggio; e) verifica degli incassi e loro ripartizione tra i soggetti partner.

Azione: ridefinizione dei rapporti convenzionali con gli enti gestori delle strutture residenziali e semiresidenziali operanti nell'area dell'inclusione sociale

Indicatore: approvazione delle nuove convenzioni con gli enti gestori delle strutture residenziali e semiresidenziali operanti nell'area dell'inclusione sociale nel 2025: rispetto dei tempi

Si è deciso il rinvio al 2026 della pubblicazione di uno specifico avviso di manifestazione di interesse finalizzato alla stipula di nuove convenzioni (aggiornate in termini di parametri organizzativi richiesti e di rette da riconoscere) per esigenze di carattere organizzativo.

Programma: servizi e prestazioni a contrasto della violenza di genere

Azione: gestione del progetto "Codice Rosa"

Indicatore: relazione sulla gestione del progetto "Codice Rosa" nel 2025: rispetto dei tempi

Nel 2025 il "Codice Rosa" ha registrato 78 segnalazioni dalle Forze dell'ordine, dai servizi sociali territoriali, dai Pronto Soccorso, dai reparti ospedalieri e dal Pronto Intervento Sociale, di cui 72 riferite a donne in 63 casi per maltrattamenti e in 6 casi per violenza sessuale.

Azione: gestione degli sportelli antiviolenza

Indicatore: relazione sulla gestione degli sportelli antiviolenza nel 2025: rispetto dei tempi

Nel 2025 agli sportelli antiviolenza di Artemisia si sono rivolte 212 richieste di aiuto, di cui 204 provenienti da donne e 8 provenienti da minori vittime di abuso sessuale e/o maltrattamento.

Programma: implementazione e aggiornamento di percorsi multi-area

Azione: gestione del progetto di supervisione degli operatori del servizio sociale

Indicatore: relazione sulla gestione del progetto di supervisione degli operatori del servizio sociale a valere delle risorse del PNRR nel 2025: rispetto dei tempi

Anche nel 2025 il progetto di supervisione ha interessato assistenti sociali della Società della Salute Fiorentina Nord Ovest e della Società della Salute Empolese Valdarno Valdelsa, articolandosi nelle tre azioni di supervisione individuale (368 ore), supervisione monoprofessionale (448 ore) e supervisione organizzativa (190 ore).

Programma: azioni trasversali di sistema

Azione: attuazione del modello di gestione diretta da parte della Società della Salute con riferimento al personale, alle risorse economiche e ai servizi e alle prestazioni erogate

Indicatore: approvazione degli atti necessari per il passaggio del personale comunale alla Società della Salute e del progetto di riorganizzazione del servizio sociale entro il 31 dicembre 2025: rispetto dei tempi

Con la deliberazione della Giunta Esecutiva 12 dicembre 2025, n. 12, è stato deciso il trasferimento alla Società della Salute del personale comunale assegnato funzionalmente alla stessa a far data dal 1° gennaio 2026, mentre con la deliberazione della Giunta Esecutiva 10 novembre 2025, n. 11, era stata approvata la riorganizzazione del servizio sociale.