

	Dipartimento di Servizio Sociale	Codice	Revisione	Pagina
	Istruzione Operativa Al fine dell'ottenimento dell'indennità per l'assistenza domiciliare art. 87 CCNL 21/05/2018	IO.DSS.02	0	1 di 5

ISTRUZIONE OPERATIVA AL FINE DELL'OTTENIMENTO DELL'INDENNITA' PER L'ASSISTENZA DOMICILIARE ART. 87 CCNL 21/05/2018

Data	Redazione	Verifica	Approvazione
	Referenti Gruppo di redazione SOS Servizio Sociale Territoriale Dr.ssa Rossella Scarpelli	Processo SOS Servizio Sociale Territoriale Dr.ssa Rossella Scarpelli	Direttore Dipartimento Servizio Sociale Dr.ssa Rossella Boldrini
	SOS Qualità Professionale Dr.ssa Merj Cai	SGQ Direttore SOD Governance Clinico Assistenziale Dr. Mauro Romilio	

Gruppo di redazione

- Dott.ssa Egizia Badiani - UF Zona Prato
- Dott.ssa Patrizia Baldassarri – UF Zona Mugello
- Dott.ssa Valeria Fabbri – Zona Fiorentina Nord Ovest
- Dott.ssa Dariana Mazzini – Zona Fiorentina Sud Est
- Dott.ssa Simona Pistozzi – Zona Pistoiese
- Dott.ssa Ignazia Scibetta – Zona Empolese Valdarno Valdelsa
- Dott.ssa Silvia Sforzi – Zona Firenze
- Dott.ssa Nadia Todeschini – Zona Valdinievole

Parole chiave: Indennità, uscite, visita domiciliare, servizio sociale

	Dipartimento di Servizio Sociale	Codice	Revisione	Pagina
	Istruzione Operativa Al fine dell'ottenimento dell'indennità per l'assistenza domiciliare art. 87 CCNL 21/05/2018	IO.DSS.02	0	2 di 5

Indice

1.	Premessa	2
2.	Scopo/ Obiettivi	2
3.	Campo di applicazione	2
4.	Glossario e Definizioni.....	2
5.	Responsabilità e descrizione delle attività.....	3
6.	Diffusione/conservazione/consultazione/archiviazione	4
7.	Monitoraggio e controllo	4
8.	Revisione.....	4
9.	Riferimenti.....	4
10.	Indice revisioni.....	4
11.	Lista di diffusione	4

1. Premessa

In attuazione del CCNL 21/05/2018 e del documento di contrattazione integrativa dell'Area Contrattuale del personale del Comparto siglato il 27/03/2019 e successive integrazioni, è stata riconosciuta all'art 87 comma 1 "l'indennità per l'assistenza domiciliare. Al personale del ruolo sanitario e ai collaboratori assistenti sociali, nonché agli ausiliari specializzati addetti ai servizi socio assistenziali, agli operatori tecnici addetti all' assistenza e/o agli operatori socio sanitari, dipendenti dell' Azienda o Ente che espletano in via diretta le prestazioni di assistenza domiciliare presso l' utente compete una indennità giornaliera “.

2. Scopo/ Obiettivi

Le indicazioni operative intendono definire in maniera omogenea i criteri per organizzare l'attività domiciliare oggetto delle indennità

3. Campo di applicazione

Le istruzioni operative si applicano a tutti gli Assistenti Sociali afferenti al Dipartimento di Servizio Sociale della ASL Toscana Centro

4. Glossario e Definizioni

DSS: Dipartimento Servizi Sociali

AD: prestazione di Assistenza Domiciliare presso l'utente

AASS: Assistenti Sociali

AS: Assistente Sociale

ASST: Area Servizio Sociale territoriale

UUFF: Unità Funzionali

	Dipartimento di Servizio Sociale	Codice	Revisione	Pagina
	Istruzione Operativa Al fine dell'ottenimento dell'indennità per l'assistenza domiciliare art. 87 CCNL 21/05/2018	IO.DSS.02	0	3 di 5

5. Responsabilità e descrizione delle attività

DESCRIZIONE DI PRESTAZIONE DI ASSISTENZA DOMICILIARE NEI SERVIZI SOCIALI

La “prestazione di Assistenza Domiciliare presso l'utente” si connota come Attività Professionale presso il luogo in cui la persona vive al di fuori delle strutture sanitarie aziendali.

Per il Servizio Sociale la prestazione di Assistenza Domiciliare presso l'utente è considerata uno strumento metodologico definito e previsto sia in letteratura che nel Codice Deontologico e permette di acquisire la conoscenza delle condizioni e delle risorse specifiche dell'ambiente di vita dell'utente.

Tali rilevazioni concorrono alla valutazione iniziale di assessment, alla definizione del progetto individuale, alla sua realizzazione nell'ambito della relazione di aiuto, al monitoraggio del progetto individuale.

In sede domiciliare l'AS svolge i compiti professionali tipici (colloquio, osservazione, verifica, sostegno, etc.) che consentono di approfondire anche la valutazione della persona nel proprio ambiente di vita.

La prestazione di Assistenza Domiciliare presso l'utente diventa, in particolari casi, l'unica possibilità di conoscenza della persona per la progettazione individuale (es. anziani non autosufficienti, gravi disabilità, etc.).

Per quanto concerne il significato da attribuire al termine *domicilio* è da intendere la locuzione “prestazioni di assistenza domiciliare presso l'utente” nella sua accezione più ampia ovvero il *domicilio* come il contesto in cui il paziente / utente vive al di fuori delle strutture sanitarie aziendali, di conseguenza *domicilio* considerato anche come fattore essenziale e caratterizzante le attività relazionali della vita del paziente / utente stesso.

INDICAZIONI OPERATIVE

Tranne situazioni motivate di urgenza, (concordate per le vie brevi con il Responsabile del Servizio) in termini metodologici le AD devono essere programmate e concordate con anticipo sia con la persona che con il Servizio.

Non possono interferire con la complessiva organizzazione del Servizio e devono essere organizzate secondo criteri di efficienza e di efficacia, aggregando almeno due AD nella stessa giornata. I Responsabili dei servizi sociali zionali individueranno in quali e quanti giorni della settimana concentrare le uscite domiciliari per ciascun operatore, tenuto conto della tipologia dell'utenza, del carico di lavoro, degli strumenti necessari, degli impegni correlati con le presenze in ufficio, della dislocazione logistica e territoriale, all'interno di un calendario di programmazione periodico documentato.

L'operatore che si reca in AD è tenuto ad effettuare:

- l'annotazione sul registro delle uscite;
- la registrazione sui sistemi informativi in uso.

Nel giorno in cui l'operatore svolge l'AD deve effettuare la timbratura in uscita dal servizio digitando la causale codice 23000 sull'orologio marcatempo, che darà diritto alla relativa indennità giornaliera.

In caso di dimenticanza o errore la timbratura può essere modificata attraverso il portale WHR 2.0 e convalidata dal responsabile.

	Dipartimento di Servizio Sociale	Codice	Revisione	Pagina
	Istruzione Operativa Al fine dell'ottenimento dell'indennità per l'assistenza domiciliare art. 87 CCNL 21/05/2018	IO.DSS.02	0	4 di 5

6. Diffusione/conservazione/consultazione/archiviazione

- Il responsabile della diffusione è la ASST
- il luogo di conservazione dell'originale è la segreteria del DSS
- luogo di consultazione è il link sul sito aziendale
- gli operatori che diffondono sono i Responsabili UUFF Servizi Assistenza Sociale Zonali con mail e con comunicazione diretta in riunioni di servizio

7. Monitoraggio e controllo

Monitoraggio, verifica dell'aderenza/conformità al documento indicare :

- Indicatori :
 1. n. di prestazione di Assistenza Domiciliare presso l'utente nel periodo per zona;
 2. 100% di uscite domiciliari causalizzate con il codice 23000 sull'orologio marcatempo e registrate sul sistema informativo
 3. difformità nell'organizzazione delle visite domiciliari rispetto alle presenti istruzioni operative e a quanto concordato in ogni zona e loro motivazioni
- Periodicità di monitoraggio: sei mesi
- Definire il responsabile del monitoraggio: Responsabili UUFF
- Attività correttive: difformità riscontrate con particolare riferimento ai punti 5. e 6. necessiteranno di azioni correttive e di controllo specifiche

8. Revisione

La revisione si effettua su motivazioni sostanziali, e comunque si consiglia ogni tre anni.

9. Riferimenti

- Art. 87 Comma 1 del CCNL 21/05/2018, del documento di contrattazione integrativa dell'Area Contrattuale del personale del Comparto siglato il 27/03/2019 e successive integrazioni,
- Verbale di contrattazione integrativa aziendale del 26/06/2019.

10. Indice revisioni

Revisione n°	Data emissione	Tipo modifica	Titolo
0		PRIMA EMISSIONE	

11. Lista di diffusione

Tutti gli AASS dell'Azienda USL Toscana Centro.

 SST Azienda USL Toscana centro Servizio Sanitario della Toscana	Dipartimento di Servizio Sociale	Codice	Revisione	Pagina
	Istruzione Operativa Al fine dell'ottenimento dell'indennità per l'assistenza domiciliare art. 87 CCNL 21/05/2018	IO.DSS.02	0	5 di 5

Copia conforme all'originale