

# Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione 2020/2022

#### **INDICE**

#### **PREMESSA**

- 1) OBIETTIVI STRATEGICI IN MATERIA DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DI TRASPARENZA
- 2) ANALISI DEL CONTESTO
- 3) VALUTAZIONE DEL RISCHIO
- 4) TRATTAMENTO DEL RISCHIO
- 4.1 IDENTIFICAZIONE DELLE MISURE
- 4.2 ALTRE MISURE
- 4.3 TUTELA EX ART 54 BIS D.LGS 165/2001 DEL DIPENDENTE CHE EFFETTUA LA SEGNALAZIONE
- 4.4 LA FORMAZIONE DEL PERSONALE
- 4.5 MISURE PER LE SOCIETÀ CONTROLLATE, LE SOCIETÀ PARTECIPATE E GLI ENTI DI DIRITTO PRIVATO IN CONTROLLO PUBBLICO
- 5) L'ATTIVITA' DI CONTROLLO
- 6) SOGGETTI DEL SISTEMA ANTICORRUZIONE
- 6 .1 IL RESPONSABILE DELLA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA
- 6.2 I REFERENTI
- 6.3 IL NUCLEO DI VALUTAZIONE
- 7) IL CODICE DI COMPORTAMENTO
- 8) IL PIANO DELLA TRASPARENZA
- 9) IL PIANO DELLA PERFORMANCE

### **ALLEGATI**

- Allegato 1) Tabella Mappatura dei rischi
- Allegato 2) Modello di segnalazione
- Allegato 3) Codice di comportamento

#### **PREMESSA**

Il presente Piano triennale della prevenzione della corruzione e della trasparenza per il triennio 2020 – 2022 costituisce una delle priorità della Società della Salute Fiorentina Nord Ovest.

Il Piano triennale della prevenzione della corruzione e della trasparenza è rivolto al costante sviluppo, aggiornamento ed implementazione delle strategie e delle misure volte alla prevenzione dei fenomeni corruttivi, e, più precisamente, di quelle situazioni in cui si manifesta una distorsione dell'azione amministrativa cagionata dall'uso, a fini privati, delle funzioni pubbliche per loro natura esclusivamente attribuite per la cura di interessi generali.

ANAC ribadisce che il PNA è un atto d'indirizzo a tutte le Pubbliche Amministrazioni, compresi gli Enti locali e quelli del Servizio Sanitario Nazionale. Ha durata triennale e deve essere aggiornato annualmente dalla stessa Autorità. Sulla base delle linee-guida emanate da ANAC devono essere redatti i piani triennali e i loro aggiornamenti dalle varie Pubbliche Amministrazioni.

L'approvazione ogni anno di un nuovo Piano Triennale Anticorruzione è obbligatoria (comunicato del Presidente ANAC 16 marzo 2018).

La redazione del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione 2020/2022 tiene conto della:

- Adozione, da parte dell'ANAC, del nuovo Piano Nazionale Anticorruzione (delibera 831 del 03.08.2016);
- Adozione, da parte dell'ANAC, con delibera n. 1310 del 28.12.2016, delle "Prime linee guida recanti indicazioni sulla attuazione degli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni contenute nel D.Lgs. 33/2013, come modificato dal D.Lgs. 97/2016"
- Approvazione da parte di ANAC con deliberazione n. 1064 del 13.11.2019 dell'Aggiornamento 2019 del Piano Nazionale Anticorruzione;
- Adozione della legge 6 novembre 2012, n. 190, recante "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione" successivamente integrata, con significative modifiche concernenti il quadro generale degli strumenti e delle responsabilità, dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 recante "Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza, correttivo della legge 6 novembre 2012, n. 190 e del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, ai sensi dell'articolo 7 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche";
- Adozione del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, recante "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";
- Adozione, ad opera del D.Lgs. 97/2016, dell'istituto dell'accesso civico generalizzato agli atti e documenti della Pubblica Amministrazione;
- Adozione del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50: "Codice dei contratti pubblici";
- Adozione della legge 30 novembre 2017, n.179 recante: "Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato", la quale ha modificato l'art. 54-bis del decreto legislativo 30 marzo 2001, n.65 in materia di tutela del dipendente o collaboratore che segnala illeciti.

Sul piano organizzativo deve poi tenersi conto della ulteriore normazione regionale in materia di organizzazione e strumenti di programmazione delle Società della Salute, approvate con le L.R. 11/2017 e 75/2017, che hanno modificato la L.R. 40/2005 costitutiva delle Società della Salute.

Viene inoltre confermato il contenuto degli indirizzi strategici, deliberati dall'Assemblea in attuazione dell'art. 41 del D.Lgs. 97/2016, con atto n. 2 del 27.01.2017, in quanto costituenti "contenuto necessario del PTPC", secondo l'indicazione contenuta sia nel PNA 2016, par. 5.1, che nell'aggiornamento 2019.

# 1) OBIETTIVI STRATEGICI IN MATERIA DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DI TRASPARENZA (Delibera Assemblea n. 2 del 27.01.2017)

L' art. 1, comma 8, della L. 190/2012, come modificato dall'art. 41 del D.Lgs. 97/2016, ha stabilito che:

"L'organo di indirizzo definisce gli obiettivi strategici in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza, che costituiscono contenuto necessario dei documenti di programmazione strategicogestionale e del Piano triennale per la prevenzione della corruzione. L'organo di indirizzo adotta il Piano triennale per la prevenzione della corruzione su proposta del Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza entro il 31 gennaio di ogni anno e ne cura la trasmissione all'Autorità' nazionale anticorruzione. Negli enti locali il piano e' approvato dalla giunta."

Considerato che la SdS possa essere assimilata ad un ente locale e considerata la attribuzione e ripartizione di competenze a favore di Assemblea e Giunta ad opera delle norme statutarie che indicano nella Assemblea l'organo di indirizzo, si ritiene che la norma di cui sopra stia ad indicare il seguente iter procedurale:

- 1) L'Assemblea, quale organo di indirizzo, definisce gli obiettivi strategici in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza;
- 2) La Giunta, su proposta del RPC, approva (adotta) il Piano Triennale per la prevenzione della Corruzione, in cui confluisce il Piano della trasparenza.

Il Responsabile per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza (RPCT) di questo ente è il Direttore, Dott. Franco Doni, designato con Delibera Ass. n. 3 del 8/4/2015.

Per quanto sopra si da innanzitutto atto che:

- nelle Relazioni del RPC relative al triennio precedente non si sono verificati eventi corruttivi
- non sono pervenute segnalazioni che prefigurino responsabilità disciplinari legate ad eventi corruttivi
- non sono stati avviati procedimenti disciplinari per fatti penalmente rilevanti a carico dei dipendenti.

Sia le relazioni che l'informativa svolta oralmente dal RPC nel corso della seduta di Giunta confermano alcune criticità nella concreta attuazione dei Piani elaborati per gli anni trascorsi, dando atto che sono stati comunque compiuti dei passi in avanti significativi.

In particolare deve essere ancora adeguatamente affrontato l'ambito della <u>Formazione del</u> <u>personale e dell'analisi dei processi organizzativi, con particolare riferimento a quello tecnico (assistente sociale)</u>, per la peculiarità dei processi di cui è titolare (per es. valutazione professionale per inserimento in liste di attesa, iter adozioni) allo scopo di far emergere specifici fattori di rischio e di delineare le conseguenti misure di prevenzione.

L'adozione del funzionigramma di tutto l'Ente, nonché l'attuazione della mappatura dei processi seguiti dal servizio sociale, ha messo la base per poter affrontare adeguatamente questa parte.

<u>L'informatizzazione dei processi</u> attesa nel 2019 si è solo parzialmente attuata, e si è proceduto ad una revisione di tutta l'impostazione del nuovo sito e l'adeguamento dei contenuti alle novità introdotte dal D.Lgs. 97/2016, con particolare riferimento agli aspetti della **trasparenza di cui alla** Determinazione ANAC n. 1310 del 28.12.2016 "*Prime linee guida, recanti indicazioni sulla attuazione degli obblighi di pubblicità, trasparenza, e diffusione delle informazioni, contenute nel D.Lgs. 33/2013, come modificato dal D.lgs. 97/2016", definendo altresì il quadro riepilogativo degli obblighi di pubblicazione, secondo quanto previsto dalle suddette Linee guida, indicando le puntuali responsabilità delle strutture competenti alla elaborazione/aggiornamento/pubblicazione delle informazioni, secondo quanto previsto dall'art. 10, comma 1 del D.Lgs. 33/2013, come modificato dal D.Lgs. 97/2016.* 

Sono confermate invece le difficoltà collegate alla rigidità della struttura della SdS e la complessità delle questioni relative al personale quali elementi di criticità, ancora irrisolti.

Quale obiettivo specifico attinente alla Trasparenza, è stata proposta l'adozione di interventi volti a valorizzare ed implementare le iniziative dirette ad assicurare sempre più elevati livelli di trasparenza e ad adeguare il sistema all'istituto dell'accesso civico e dell'accesso civico generalizzato.

# 2) ANALISI DEL CONTESTO

La prima fase del processo di gestione del rischio di fenomeni corruttivi è l'analisi del contesto, sia esterno che interno.

Per quanto concerne il *contesto esterno* si conferma l'analisi compiuta in occasione delle precedenti adozioni del Piano ed in particolare si richiamano le considerazioni relative all'ottimo "rating" di cui godono le amministrazioni facenti parte del Consorzio SdS, in termini di vivibilità dei territori, livello dei servizi offerti in termini di qualità e quantità e complessivamente di efficacia ed efficienza della azione amministrativa, e alla sostanziale irrilevanza nel nostro territorio di fenomeni di criminalità, di infiltrazioni malavitose (con specifico riferimento alla tipologia delle attività proprie della SdS), di fenomeni diffusi di mala amministrazione.

Già con il piano 2016 si rappresentava la necessità di una adeguata programmazione delle attività, degli interventi e dei servizi, quale antidoto alle situazioni di "emergenza" (legate soprattutto ai fenomeni migratori e al costante incremento di situazioni di povertà, disagio, marginalità dovute al difficile contesto economico generale) suscettibili di diventare terreno di coltura di corruzione e di illegalità.

Dopo la adozione di strumenti di programmazione annuali, che hanno caratterizzato gli anni 2017-2019, dal 2020 si potrà poi contare su una programmazione pluriennale (2020-2022), da cui potranno discendere iniziative di supporto al programma della trasparenza di maggiore significato, nonché un migliore allineamento con i DUP dei comuni consorziati.

Per quanto riguarda il *contesto interno* si sono nel frattempo realizzate molte delle novità organizzative che erano state prospettate:

- è stato approvato il nuovo Regolamento di organizzazione con relativo organigramma e funzionigramma;
- si è collegato alla responsabilità dirigenziale o di p.o. la responsabilità di procedimento, anche al fine di aggiornare il proprio precedente monitoraggio dei procedimenti;
- dal 1.1.2018 è in uso il nuovo software per la gestione del protocollo informatico;
- dal 2018 è in uso il nuovo software per la gestione degli atti e provvedimenti;
- si è completata la realizzazione del nuovo sito istituzionale;
- è stata aggiornata la sezione amministrazione trasparente del sito istituzionale;
- è in corso di esecuzione la realizzazione di un sistema conservazione digitale a norma degli atti;
- dal 2018 la SdS si è dotata della figura del DPO e sono state adottate le informative sulla privacy nel rispetto della normativa vigente;

Rappresenta una questione ancora aperta l'individuazione del nuovo Dirigente da destinare al settore segreteria, affari generali e gestione del personale e servizio gare e contratti, affari legali, autorizzazioni e accreditamenti generali, inserito nel Piano Triennale per il fabbisogno del personale 2018-19 e confermato nel 2020.

A fini informativi, si rappresenta inoltre che dal 1.1.2018 la compagine consortile si è ridotta da nove a otto componenti, con il recesso del comune di Fiesole, conseguente al suo inserimento nella zona socio sanitaria Fiorentina Sud – Est.

# 3) VALUTAZIONE DEL RISCHIO

Questa sezione del piano conferma quanto già indicato nella medesima sezione per il 2019, rinviando al piano 2020 l'attuazione agli indirizzi ed obiettivi strategici indicati dall'Assemblea attraverso una attività di formazione del personale del Servizio Sociale professionale finalizzata alla ricognizione e mappatura dei processi e delle attività propri del Servizio Sociale, e che veda il coinvolgimento di tale personale nella definizione delle aree di rischio e nella individuazione di specifiche misure di prevenzione.

Si confermano inoltre le ulteriori aree di rischio, oltre a quelle indicate nella Tabella allegata al Piano 2016, che viene comunque confermata (Allegato 1).

Tali aree ulteriori di rischio sono quelle di seguito riportate:

Area di rischio F	asi del processo		Possibili	eventi ris	chiosi			
	Individuazione	dei	Riduzione	arbitrar	ria de	ella ent	tità d	lella
Gestione entrate	presupposti,	calcolo	compartecip	azione,	omessa	comunica	zione d	lella
da	della		compartecip	azione,		previsione		di
compartecipazio	compartecipazio	ne,	esenzioni/ric	duzioni/ag	evolazion	i per	favo	rire
ne	richiesta	di	determinati s	soggetti .				
	compartecipazio	ne						
	all'utenza							
	Rilascio	del	Abuso nel	rilascio	delle at	testazioni	al fine	di
Accreditamento	provvedimento	di	avvantaggiar	e alcuni so	ggetti			
strutture e servizi	accreditamento							
sociali	secondo	quanto						
	previsto dalla	L.R.						
	82/2009							
Assegnazione	Elaborazione		Riconoscimer	nto inde	bito di	vantaggi	econon	nici
contributi ad	regolamento, e	ventuali	mediante pr	ovvedime	nti amm	inistrativi a	conteni	uto
Associazioni	circolari, diretti	ve ecc.,	discrezionale	e con e	ffetto ec	onomico di	retto pei	r il
	concessione ben	eficio	destinatario.					

# 4) TRATTAMENTO DEL RISCHIO

#### 4.1 – IDENTIFICAZIONE DELLE MISURE

Le misure di prevenzione del rischio, per le aree già in precedenza analizzate, si individuano in sostanziale continuità con il precedente Piano: <u>si confermano quelle indicate nei piani 2017 -</u> 2018 e di seguito riportate:

# A) MISURE DI CARATTERE GENERALE

MISURA	DESTINATARI	TEMPISTICA
Attestazione nel corpo de provvedimento da parte de Responsabile del procedimento e/o de Dirigente circa l'assenza di conflitto d interessi ex art. 6 <i>bis</i> L. n. 241/1990 come introdotto dalla L. n. 190/2012	Dirigenti e Responsabile del	Immediata
Attuazione della disciplina ex art. 2 e 2 bis L. 241/1990 in materia di sostituzione ir caso di inerzia e obbligo di segnalazione per l'avvio del procedimento disciplinare		Immediata
Rispetto della distinzione tra attività d indirizzo politico e attività gestionale <i>(art. 107, c. 1 del T.U.E.L)</i>	Tutto il personale e tutti gli amministratori	Immediata
Rispetto delle azioni in materia d pubblicità e trasparenza	iDirigenti/Responsabili/ P.O	Immediata
Rispetto delle previsioni del Codice d Comportamento (sia quello nazionale che quello della SDS.		Immediata
Rispetto delle previsioni normative d settore	iDirigenti/Responsabili/ P.O	Immediata
Segnalazione di possibili anomalie da parte del personale dipendente (art. 54 bis D. Lgs. n. 165/2001)	Tutto il personale	Immediata
Esposizione cartellino identificativo o d targhe nelle postazioni di lavoro per dipendenti	Dirigenti e tutto il personale	Immediata

# B) MISURE CONCERNENTI L'AFFIDAMENTO DI LAVORI, SERVIZI E FORNITURE

MISURA	DESTINATARI	TEMPISTICA
Esplicita individuazione del RUP in tutti gli affidamenti di servizi e forniture	Dirigenti/Responsabili	Immediata
Divieto di frazionamento del valore dell'appalto, e attestazione da parte del Responsabile nel corpo del provvedimento	I I II	Immediata
Ricorso a Consip/ESTAR a al MEPA/START per forniture e servizi per acquisizioni sottosoglia comunitaria e fatti salvi gli acquisti di importo inferiore ai 5000 euro	Dirigenti/Responsabili	Immediata
Attestazione motivata nel provvedimento di affidamento rispetto alla congruità della spesa (salvo ricorso a Convenzioni Consip /Estar ovvero procedure concorrenziali)	Dirigenti/Responsabili	Immedia
Utilizzo programmi informatici per la gestione delle procedure di affidamento	Dirigenti/Responsabili /PO	Immediata
Nomina di un Direttore della esecuzione diverso dal RUP per i contratti di importo superiore a 5000.000 €	RUP	Immediata
Indicazione, negli atti e provvedimenti di affidamento, degli atti di programmazione cui la attività o servizio fa riferimento	Dirigenti/Responsabili	Immediata

# C ) MISURE CONCERNENTI LE CONCESSIONI/EROGAZIONI DI SOVVENZIONI CONTRIBUTI SUSSIDI LIBERALITA'

MISURA	DESTINATARI	TEMPISTICA
Attestazione, nel corpo dei verbali della Commissione Assistenza ovvero delle proposte e/o progetti assistenziali predisposti dagli Assistenti sociali circa l'assenza di conflitto di interessi ex art. 6 bis L. n. 241/1990 come introdotto dalla L. n. 190/2012	Dirigenti/Responsabili	Immediata

# D) MISURE CONCERNENTI CONCORSI E PROCEDURE SELETTIVE

MISURA	DESTINATARI	TEMPISTICA
Ricorso a procedure di evidenza pubblica per il conferimento di incarichi ex artt. 6 e 7 D.lgs 165/01 e per le fattispecie ex artt. 90 e 110 T.U.E.L., fatte salve le eccezioni previste dal vigente Regolamento	Dirigenti/Responsabili	Immediata

# E) MISURE CONCERNENTI LA GESTIONE DELLE ENTRATE

MISURA	DESTINATARI	TEMPISTICA
Divieto di riscossione in contanti di canoni e corrispettivi: obbligo di utilizzo di forme di pagamento elettronico e con bonifico	·	Immediata
Obbligo di riscossione tempestiva dei canoni e di recupero delle morosità o congrua motivazione delle ragioni del mancato introito		Immediata

# 4.2 ALTRE MISURE

Con riferimento alle ulteriori aree di rischio indicate al Par. 3 e precisamente:

- Gestione entrate da compartecipazione
- Accreditamento strutture e servizi sociali
- Assegnazione contributi ad Associazioni

verrà attuata la misura di seguito descritta:

Controllo successivo, su un campione significativo di atti, in ordine alla legittimità degli stessi e alla perfetta rispondenza alla normativa di settore e ad eventuali direttive, circolari ecc..

Il controllo verrà effettuato con le modalità di seguito descritte:

- 1) Estrazione del campione a cura del servizio segreteria per Accreditamento e Contributi ad associazioni e a cura del servizio Ragioneria per gestione entrate, previa indicazione da parte del RPC in ordine alla consistenza percentuale degli atti da sottoporre a controllo
- 2) Verifica puntuale, da parte del RPC e del Responsabile della struttura competente , in contraddittorio con il Responsabile del Procedimento ed eventualmente con l'estensore/referente, in ordine alla regolarità degli atti adottati

Vengono infine confermate le misure di seguito riportate:

**Gli incarichi** previsti dai capi III (Inconferibilita' di incarichi a soggetti provenienti da enti di diritto privato regolati o finanziati dalle pubbliche amministrazioni) e IV (Inconferibilita' di incarichi a componenti di organi di indirizzo politico) del Dlgs 39/13 devono essere attribuiti previa dichiarazione sostitutiva di certificazione dell'interessato da pubblicare sul sito.

Per gli incarichi conferiti ex capi V (Incompatibilita' tra incarichi nelle pubbliche amministrazioni e negli enti privati in controllo pubblico e cariche in enti di diritto privato regolati o finanziati dalle pubbliche amministrazioni nonche' lo svolgimento di attivita' professionale) e VI (Incompatibilita' tra incarichi nelle pubbliche amministrazioni e negli enti privati in controllo pubblico e cariche di componenti di organi di indirizzo politico) Dlgs 39/13, l'incompatibilità va verificata al conferimento dell'incarico, annualmente e su richiesta nel corso del rapporto.

All'atto della formazione di **commissioni per l'affidamento di commesse o di contribuzioni oppure di commissioni di concorso** deve essere verificata la sussistenza di eventuali precedenti penali a carico dei dipendenti e/o dei soggetti cui si intende conferire incarichi

Se risultano precedenti penali per delitti contro la pubblica amministrazione ci si deve astenere dal conferire l'incarico o dall' effettuare l'assegnazione, vanno applicate le misure di cui all'art 3 Dlgs 39/13 e va individuato altro soggetto.

Vanno inseriti negli avvisi, nei bandi di gara, nelle lettere di invito per l'affidamento di commesse, clausole di salvaguardia per il rispetto dei **protocolli di legalità o dei patti di integrità** approvati dall'ente in forza delle quali il mancato rispetto dei protocolli e dei patti dà luogo alla esclusione dalla gara e alla risoluzione del contratto

Gli avvisi per l'affidamento di incarichi e i bandi, avvisi , lettere di invito per l'affidamento di commesse comunque denominate devono contenere, quale condizione di partecipazione, la dichiarazione della insussistenza delle condizioni di cui all'art,. 53, comma 16 ter, del D.lgs. 165/2001, nonché quella della presa visione del Codice di Comportamento dei pubblici dipendenti approvato con DPR 62/2013 e del Codice di comportamento dei dipendenti della Società della Salute, approvato con Decreto del Direttore n. 114 del 16.4.2014.

Le suddette dichiarazioni debbono comunque essere rese dagli incaricati e dagli affidatari di commesse anche nel caso di affidamenti diretti, eccezion fatta per gli affidamenti di servizi o forniture discendenti da accordi quadro e convenzioni stipulati da centrali di committenza

Secondo gli indirizzi del PNA, il RPCT ha in programma di costituire un gruppo di lavoro composto da funzionari dell'ente responsabili delle principali ripartizioni organizzative, con i seguenti compiti: analisi dei singoli processi e successiva analisi più dettagliata dei processi maggiormente esposti a rischi corruttivi.

Le tecniche applicabili sono molteplici: dall'analisi di documenti e banche dati, all'esame delle segnalazioni, alle interviste, incontri con il personale, workshop, confronti, analisi nei casi di corruzione etc.

### 4.3 TUTELA EX ART 54 BIS D.LGS 165/2001 DEL DIPENDENTE CHE EFFETTUA LA SEGNALAZIONE.

Il dipendente che effettua la segnalazione ex art 54 bis Dlgs 165/2001 è salvaguardato in conformità a quanto quivi previsto nei confronti di chi riceve la segnalazione e di chi successivamente viene coinvolto; nel processo di segnalazione vige l'obbligo di riservatezza secondo le norme di legge.

Sul sito vanno pubblicati avvisi che informino i dipendenti della tutela prevista dalla legge nonché il fac simile di segnalazione delle condotte illegali secondo il modello allegato. (Allegato 2)

I dipendenti devono essere inoltre informati della possibilità di effettuare la segnalazione direttamente all'ANAC secondo quanto stabilito con la Determinazione n. 6 del 28 aprile 2015 "Linee Guida in materia di tutela del dipendente pubblico che segnala illeciti"

Il 15 novembre 2017 la Camera ha approvato in via definitiva il disegno di legge n. 3365-B, già licenziato dal Senato il 18 ottobre 2017.

La novella reca le "Disposizioni a tutela degli autori di segnalazioni di condotte illecite nel settore pubblico e privato".

Per le amministrazioni pubbliche non si tratta di una vera e propria novità, dato che l'art. 54-bis del d.lgs. 165/2001 disciplinava il "whistleblowing" sin dal 2012, anno in cui la legge "anticorruzione" n. 190/2012 ha introdotto tale disposizione nell'ordinamento italiano.

La nuova legge sul whistleblowing ha riscritto l'art. 54-bis.

Secondo la nuova disposizione il pubblico dipendente che, "nell'interesse dell'integrità della pubblica amministrazione", segnala al responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, oppure all'ANAC, o all'autorità giudiziaria ordinaria o contabile, "condotte illecite di cui è venuto a conoscenza in ragione del proprio rapporto di lavoro non può essere sanzionato, demansionato, licenziato, trasferito, o sottoposto ad 60 altra misura organizzativa avente effetti negativi, diretti o indiretti, sulle condizioni di lavoro determinata dalla segnalazione".

Secondo il nuovo art. 54-bis e come previsto nel PNA 2013 (Allegato 1 paragrafo B.12) sono accordate al whistleblower le seguenti garanzie: a) la tutela dell'anonimato; b) il divieto di discriminazione; c) la previsione che la denuncia sia sottratta al diritto di accesso. L'art. 54-bis delinea una "protezione generale ed astratta" che, secondo ANAC, deve essere completata con concrete misure di tutela del dipendente. Tutela che, in ogni caso, deve essere assicurata da tutti i soggetti che ricevono la segnalazione. Il Piano nazione anticorruzione prevede, tra azioni e misure generali per la prevenzione della corruzione e, in particolare, fra quelle obbligatorie, che le amministrazioni pubbliche debbano tutelare il dipendente che segnala condotte illecite.

Il PNA impone alle pubbliche amministrazioni, di cui all'art. 1 co. 2 del d.lgs. 165/2001, l'assunzione dei "necessari accorgimenti tecnici per dare attuazione alla tutela del dipendente che effettua le segnalazioni". Le misure di tutela del whistleblower devono essere implementate, "con tempestività", attraverso il Piano triennale di prevenzione della corruzione (PTPC).

Le modeste dimensioni della dotazione organica dell'ente sono tali da rendere sostanzialmente difficile, se non impossibile, la tutela dell'anonimato del whistleblower. In ogni caso, i soggetti destinatari delle segnalazioni sono tenuti al segreto ed al massimo riserbo. La ratio della norma è quella di evitare che il dipendente ometta di effettuare segnalazioni di illecito per il timore di subire conseguenze pregiudizievoli .

#### 4.4 - LA FORMAZIONE DEL PERSONALE

La Società della Salute Fiorentina Nordovest assicura specifiche attività formative nelle materie della legalità, integrità, trasparenza e pubblicità in ossequio a quanto previsto dall'art. 1, comma 8 della Legge n. 190/2012 al responsabile anticorruzione, ai referenti, al personale dipendente, anche e tempo determinato, che svolge direttamente o indirettamente attività nelle c.d. aree a rischio.

Devono essere previsti corsi di livello generale rivolti a tutti i dipendenti volti all'aggiornamento delle competenze e alle tematiche dell'etica e della legalità; devono poi essere individuati corsi di livello specifico volti al responsabile anticorruzione, ai dirigenti, ai responsabili, ai funzionari e agli

addetti alle aree a rischio, tarati in relazione al ruolo svolto e alla tematica settoriale di cui si occupano

Le metodologie formative devono essere sia di carattere teorico che applicativo, volte all'analisi dei rischi tecnici e amministrativi e ai conseguenti meccanismi di risposta (analisi dei problemi, approcci interattivi, soluzioni), al fine di fare emergere nei dipendenti il principio comportamentale eticamente adeguato nelle diverse situazioni. La partecipazione alle attività di formazione è obbligatoria.

Il suddetto approccio metodologico sarà in particolare attuato nelle attività di formazione del personale del Servizio Sociale Professionale finalizzate ad una compiuta analisi dei processi lavorativi specifici di tale servizio e alla conseguente rilevazione ed analisi dei rischi e relative misure di prevenzione.

# 4.5 - MISURE PER LE SOCIETÀ CONTROLLATE, LE SOCIETÀ PARTECIPATE E GLI ENTI DI DIRITTO PRIVATO IN CONTROLLO PUBBLICO.

La Società della Salute non ha società partecipate.

La Società della Salute Zona Fiorentina Nord Ovest è membro fondatore/promotore della Fondazione "Polis, patto di cittadinanza per una vita in autonomia" - Organizzazione non lucrativa di utilità sociale (ONLUS)

Non si identificano misure specifiche: valgono le misura indicate al par. 4.2 relative alla verifica annuale della insussistenza di cause di incompatibilità per i titolari di incarichi e cariche nell'ente suddetto, e alla verifica di eventuali cause di inconferibilità, (in caso di rinnovo degli organi di amministrazione) ai sensi dell'art. 20 del D.Lgs. 39/2013

# 5) L'ATTIVITA' DI CONTROLLO

Gli strumenti attraverso i quali si attua il controllo del rispetto e dell'applicazione delle misure di prevenzione sono di seguito indicati:

- Monitoraggio del rispetto della distinzione tra attività politica e gestionali; (Dichiarazioni interessati)
- Monitoraggio sul dovere di astensione in caso di conflitto di interesse; (Comunicazioni)
- Monitoraggio sul rispetto dei tempi procedimentali (a campione)
- Monitoraggio sul rispetto delle norme in materia di trasparenza (a campione)
- Monitoraggio sul rispetto dei codici di comportamento
- Monitoraggio in materia di riscossione (a campione)
- Monitoraggio delle segnalazioni presentate (comunicazione)
- Monitoraggio sul rispetto dell'obbligo di dichiarazioni di congruità offerta

Le attività di monitoraggio vengono svolte dal Dirigente del Settore Servizi generali compreso il supporto agli organi;

che assume informazioni con richiesta ai Responsabili/P.O. con modalità e sulla base di indirizzi impartiti dal Responsabile della Corruzione.

Costituiscono, altresì, strumenti di controllo:

- Relazione entro il 30 settembre, da parte di ciascun Dirigente/Responsabile per le attività di competenza, dell'avvenuta attuazione delle previsioni del presente Piano
- Analisi dei risultati di customer satisfaction
- Utilizzo delle segnalazioni pervenute

#### 6) I SOGGETTI DEL SISTEMA ANTICORRUZIONE

# 6.1 - II RESPONSABILE DELLA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA (RPCT)

L'Assemblea della Società della Salute Fiorentina Nordovest con Delibera n.3 dell' 8.4.2015 ha nominato il Direttore del Consorzio SDS Dott. FRANCO DONI Responsabile della prevenzione della corruzione e Responsabile della trasparenza.

Il Responsabile quindi, oltre alle funzioni connesse alla predisposizione e vigilanza sulla attuazione del Piano anticorruzione, svolge altresì attività di controllo sull'adempimento, da parte dell'Amministrazione degli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa vigente, assicurando la completezza, la chiarezza e l'aggiornamento delle informazioni pubblicate

Per quanto concerne i compiti e le responsabilità del RPC alcune importanti novità sono state introdotte dal D.Lgs. 97/2016.

In particolare si è previsto che debba segnalare all'organo di indirizzo eventuali disfunzioni inerenti l'attuazione delle misure in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza, indicando altresì agli uffici competenti per l'azione disciplinare i nominativi dei dipendenti che non hanno correttamente attuato le misure in materia di prevenzione della corruzione e di trasparenza.

Altro elemento di novità è quello della interazione fra RPCT e Organismo di Valutazione, nella prospettiva di una effettiva integrazione fra Piano Anticorruzione, corretto adempimento degli obblighi di pubblicazione e Piano della Performance

#### 6.2 - I REFERENTI PER L'ATTUAZIONE DEL PIANO ANTICORRUZIONE

I referenti per l'attuazione del Piano Anticorruzione sono individuati nei Dirigenti di Settore e nei Responsabili di servizio, titolari di posizione organizzativa, ciascuno per le specifiche competenze, quali risultano a seguito della adozione del Decreto del Direttore n. 95 del 15/05/18;

Alla data di redazione del Piano e fatti salvi ulteriori atti di adeguamento della struttura organizzativa i Referenti per l'attuazione del Piano anticorruzione risultano essere quelli di seguito indicati:

Articolazione organizzativa	
Settore Servizi generali e	Direttore SdS
supporto agli organi	
Servizio segreteria, affari	Da individuare
generali e gestione del	
personale	
Servizio bilancio e controllo di	D.ssa Gianna Cecconi
gestione e ICT	
Servizio Gara e contratti,	Da individuare
Affari legali, autorizzazioni e	
accreditamento	
Settore dei Servizi integrati alla	Direttore SdS
persona	
Servizio attività	D.ssa Nicoletta Fracassi
amministrativa per servizi	
socio assistenziali – polo	
Sesto Fiorentino	
Servizio attività amministrativa	D.ssa Sandra Sticci

per servizi socio assistenziali – polo Scandicci	
Servizio attività amministrativa per servizi socio assistenziali – polo Campi Bisenzio	D.ssa Antonella Borrelli
Servizio Attività amministrative per servizi ad alta integrazione	Dott. Nicola Marini
Unità Organizzativa Autonoma	Dott.ssa Laura Zecchi
Sviluppo della programmazione	
strategica e partecipazione	
Unità Organizzativa Autonoma	D.ssa Cristina Bandini
Servizio Sociale Professionale	
Coordinamento Segretariato	Dott.ssa Rossella Benedetti
sociale, marginalità e percorsi	
innovativi	
Coordinamento Popolazione	D.ssa Sabrina Enea
anziana autosufficiente e non	
autosufficiente	
Coordinamento Minori e famiglie	D.ssa Agata Privitera
Coordinamento Cittadini in	Da individuare
condizioni di disabilità	

Ai referenti sono attribuiti i seguenti compiti:

- 1. fornire le informazioni richieste dal Responsabile della prevenzione della corruzione per l'individuazione delle attività nell'ambito delle quali è più elevato il rischio corruzione (c.d. mappatura dei rischi) e per la effettuazione del monitoraggio del piano;
- **2.** concorrere alla definizione delle misure idonee a prevenire e contrastare i fenomeni di corruzione e a controllarne il rispetto da parte dei dipendenti dell'Ufficio cui sono preposti;
- **3.** attuare nell'ambito di competenza le misure previste dal Piano anticorruzione e provvedere al monitoraggio delle attività a rischio corruzione di competenza ;
- **4.** relazionare con cadenza periodica al Responsabile della prevenzione della corruzione.
- 5. comunicare al Responsabile anticorruzione il nominativo dei dipendenti da formare.

L'ente intende adeguare il proprio ordinamento alle previsioni di cui all'art. 16, comma 1, lett. I-quater), del d.lgs. 165/2001, in modo da assicurare la prevenzione della corruzione mediante la tutela anticipata.

La dotazione organica dell'ente è assai limitata e non consente, di fatto, l'applicazione concreta del criterio della rotazione. Non esistono figure professionali perfettamente fungibili .

La legge di stabilità per il 2016 (legge 208/2015), al comma 221, prevede quanto segue: "(...) non trovano applicazione le disposizioni adottate ai sensi dell'art. 1 comma 5 della legge 190/2012, ove la dimensione dell'ente risulti incompatibile con la rotazione dell'incarico dirigenziale". In sostanza, la legge consente di evitare la rotazione dei dirigenti/funzionari negli enti dove ciò non sia possibile per sostanziale infungibilità delle figure presenti in dotazione organica. In ogni caso l'amministrazione attiverà ogni iniziativa utile (gestioni associate, mobilità, comando, ecc.) per assicurare l'attuazione della misura.

### **6.3 IL NUCLEO DI VALUTAZIONE**

Il nucleo di valutazione della Società della Salute Fiorentina Nordovest è stato nominato con Provvedimento del Presidente SdS n. 1 del 29 marzo 2018.

Al nucleo di valutazione sono attribuiti i seguenti compiti:

- definizione dei criteri di valutazione della gestione della SdS nel suo complesso e con riferimento ai singoli ambiti di attività secondo le indicazioni in merito alla valutazione della performance della Società della Salute e alla incentivazione dei Direttori contenute nella Deliberazione della Giunta Regionale n. 243 del 11.4.2011 All. A) punto h;
- valutazione della adeguatezza delle scelte compiute in sede di attuazione dei piani, programmi e altri strumenti di programmazione e di determinazione dell'indirizzo politico in termini di congruenza tra risultati conseguiti ed obiettivi predefiniti;
- validazione del sistema di pesatura degli obiettivi;
- valutazione annuale del Direttore della SdS, per quanto non rientrante nella valutazione effettuata dal MES ai sensi della Delib. G.R.T. 243 sopra citata, dei Dirigenti e delle P.O. mediante attribuzione di punteggi sintetici individuali, previa definizione dei pesi associati agli obiettivi/indicatori assegnati a ciascuna struttura organizzativa
- attestazione relativa all'assolvimento degli obblighi relativi alla trasparenza di cui all'art. 14, comma 4 lett.g) del D.Lgs. 150/2009
- altre funzioni previste dalla vigente normativa e dai CCNL ed ogni altro compito che l'ANAC (ex CIVIT) riconosca alle strutture analoghe agli Organismi Indipendenti di Valutazione (OIV)

Inoltre le modifiche che il D.Lgs. 97/2016 ha apportato alla L. 190/2012 rafforzano le funzione già affidate agli OIV in materia di prevenzione della corruzione e di trasparenza, soprattutto in una logica di coordinamento tra PTPC e Piano della Performance.

In particolare l'art. 41, comma 1, lett.h) ha stabilito quanto segue:

"L'organismo indipendente di valutazione verifica, anche ai fini della validazione della Relazione sulla performance, che i piani triennali per la prevenzione della corruzione siano coerenti con gli obiettivi stabiliti nei documenti di programmazione strategico-gestionale e che, nella misurazione e valutazione delle performance, si tenga conto degli obiettivi connessi all'anticorruzione e alla trasparenza. Esso verifica i contenuti della relazione di cui al comma 14 in rapporto agli obiettivi inerenti alla prevenzione della corruzione e alla trasparenza. A tal fine, l'Organismo medesimo può chiedere al RPCT le informazioni e i documenti necessari per lo svolgimento del controllo e può effettuare audizioni di dipendenti. L'organismo medesimo riferisce all'Autorita Nazionale Anticorruzione sullo stato di attuazione delle misure di prevenzione della corruzione e di trasparenza "

#### 7) IL CODICE DI COMPORTAMENTO

La Società della Salute ha adottato il Codice di Comportamento con Delibera Giunta Esecutiva n. 10 del 17/10/2014 (Allegato 3)

### 8) IL PIANO DELLA TRASPARENZA

A seguito delle modifiche introdotte dal D.Lgs. 97/2016 "Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza..." il Programma Triennale della Trasparenza diviene parte integrante del Piano Triennale di prevenzione della Corruzione (PTPCT).

"La trasparenza è intesa come accessibilità totale dei dati e documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni, allo scopo di tutelare i diritti dei cittadini, promuovere la partecipazione degli interessati all'attività amministrativa e favorire forme di diffusione di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche".

La trasparenza è attuata principalmente attraverso la pubblicazione dei dati se delle informazioni elencate dalla legge sul sito web nella sezione "Amministrazione trasparente".

Il Decreto rafforza ulteriormente il ruolo della trasparenza, introducendo il c.d. accesso civico generalizzato" (art. 5) finalizzato a "favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche.."

Secondo la disposizione contenuta nell'art. 10, comma 1, e alla luce delle Linee Guida dell'ANAC di cui alla deliberazione n. 1309 del 28.12.2016, il Piano della Trasparenza coincide di fatto con un "atto organizzativo dei flussi informativi necessari per garantire, all'interno dell'ente, l'individuazione/l'elaborazione, la trasmissione e la pubblicazione dei dati".

Sulla base di tale atto dovrà essere elaborato "uno schema in cui, per ciascun obbligo, dovranno essere espressamente indicati i nominativi dei soggetti e gli uffici responsabili di ognuna delle citate attività".

Nonostante l'approvazione del Regolamento di organizzazione con Delibera Assemblea n. 25 del 20/10/2017, devono essere ancora definiti il "quadro riepilogativo degli obblighi di pubblicazione, secondo quanto previsto dalle suddette Linee guida, e delle puntuali responsabilità delle strutture competenti alla elaborazione/aggiornamento/pubblicazione delle informazioni , secondo quanto previsto dall'art. 10, comma 1 del D.Lgs. 33/2013, come modificato dal D.Lgs. 97/2016", rispondendo pertanto anche all'obiettivo strategico approvato dalla Assemblea con deliberazione n.2/2017 adottata ai sensi dell'art.1, comma 8, legge 190/2012, come modificato dall'art. 41 del D.Lgs.97/2016.

Dovrà inoltre essere adottato il REGOLAMENTO PER GLI ACCESSI CIVICI GENERALIZZATI.

# 9) IL PIANO DELLA PERFORMANCE

Il Piano della performance non è stato ad oggi approvato. Tuttavia, in considerazione del necessario coordinamento fra i vari strumenti di programmazione, gli obiettivi strategici indicati dalla Assemblea in materia di Prevenzione della Corruzione e di Trasparenza confluiranno nel Programma Operativo annuale sotto forma di obiettivi concreti e misurabili assegnati alle strutture e ai relativi Responsabili.

#### Gli ultimi atti presenti sono:

Con Delibera di Assemblea n. 14 del 14/12/2018 è stato approvato il P.O.A. 2019 ed è stata aggiornata la programmazione attuativa pluriennale del Piano Integrato di Salute Consortile. Con Delibera di Giunta SdS n. 3 del 13/09/2019 sono stati assegnati gli obbiettivi di performance

della direzione 2019.

# 10) TRASPARENZA E PRIVACY

Dal 25 maggio 2018 è in vigore il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati)" (di seguito RGPD).

Inoltre, dal 19 settembre 2018, è vigente il d.lgs. 101/2018 che ha adeguato il Codice in materia di protezione dei dati personali (il d.lgs. 196/2003) alle disposizioni del suddetto Regolamento (UE) 2016/679.

Il regime normativo per il trattamento di dati personali da parte dei soggetti pubblici è rimasto sostanzialmente inalterato restando fermo il principio che esso è consentito unicamente se ammesso da una norma di legge o di regolamento.

Pertanto, occorre che le pubbliche amministrazioni, prima di mettere a disposizione sui propri siti web istituzionali dati e documenti (in forma integrale o per estratto, ivi compresi gli allegati)

contenenti dati personali, verifichino che la disciplina in materia di trasparenza contenuta nel d.lgs. 33/2013 o in altre normative, anche di settore, preveda l'obbligo di pubblicazione.

L'attività di pubblicazione dei dati sui siti web per finalità di trasparenza, anche se effettuata in presenza di idoneo presupposto normativo, deve avvenire nel rispetto di tutti i principi applicabili al trattamento dei dati personali contenuti all'art. 5 del Regolamento (UE) 2016/679.

Ai sensi della normativa europea, il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) svolge specifici compiti, anche di supporto, per tutta l'amministrazione essendo chiamato a informare, fornire consulenza e sorvegliare in relazione al rispetto degli obblighi derivanti della normativa in materia di protezione dei dati personali (art. 39 del RGPD).

La SdS Fiorentina Nord Ovest ha individuato un proprio DPO per lo svolgimento delle funzioni suddette.

Il responsabile per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza svolge stabilmente attività di controllo sull'adempimento degli obblighi di pubblicazione, assicurando la completezza, la chiarezza e l'aggiornamento delle informazioni pubblicate, nonché segnalando all'organo di indirizzo politico, all'Organismo indipendente di valutazione (OIV), all'Autorità nazionale anticorruzione e, nei casi più gravi, all'ufficio di disciplina i casi di mancato o ritardato adempimento degli obblighi di pubblicazione.

L'ente rispetta con puntualità le prescrizioni dei decreti legislativi 33/2013 e 97/2016.

L'ente assicura conoscibilità ed accessibilità a dati, documenti e informazioni elencati dal legislatore e precisati dall'ANAC.

I Responsabili dei settori/uffici indicati al punto 6.2 possono pubblicare i dati e le informazioni che ritengono necessari per assicurare la migliore trasparenza sostanziale dell'azione amministrativa.