











VADEMECUM PER IL CITTADINO:

NOME DEL PROGETTO: "DO.NO 3.0."

Il progetto è finanziato tramite risorse derivanti dall'Avviso regionale "Sostegno all'assistenza sociosanitaria domiciliare" a valere sul fondo per lo Sviluppo e la Coesione" (FSC), approvato con Decreto Dirigenziale regionale n.27538 del 22/12/2023.

AZIONE 2 – Percorsi per la cura ed il sostegno familiare di persone affette da demenza

Il progetto "DO.NO 3.0", approvato dalla Società della Salute Fiorentina Nord Ovest in collaborazione con l'Azienda Unità Sanitaria Locale Toscana Centro e la Regione Toscana, ha lo scopo di favorire il mantenimento a domicilio di persone con diagnosi di demenza. Effettuata dai servizi specialistici. E' finanziato con i fondi provenienti dal Fondo per lo Sviluppo e la Coesione coordinato dalla Regione Toscana.

Destinatari: Persone con una diagnosi, effettuata dai servizi specialistici competenti dell'azienda sanitaria pubblica, di demenza e le loro famiglie, residenti nella Zona Fiorentina Nord Ovest (Vaglia, Sesto Fiorentino, Calenzano, Campi Bisenzio, Signa, Lastra a Signa, Scandicci). I potenziali destinatari verranno valutati dalla Commissione UVM, in collaborazione con i servizi specialistici e con gli MMG, a seguito di richiesta di assegnazione buono servizio.

In che cosa consiste il buono servizio:

Il Buono servizio finanzia, con risorse pubbliche, una serie di prestazioni, in base alle specifiche necessità rilevate per il singolo destinatario, costituite da interventi socio-sanitari innovativi, appropriati, selezionati tra quelli elencati nella seguente tabella, fino ad esaurimento delle risorse disponibili.

Tali prestazioni saranno erogate da soggetti (cooperative, fondazioni, singoli professionisti ecc...) inseriti in un apposito elenco pubblicato e aggiornato bimestralmente sul sito della Società della Salute Fiorentina Nord Ovest.

Per ogni destinatario del Buono servizio la Società della Salute Fiorentina Nord Ovest predispone un Piano di Spesa per un ammontare totale minimo di € 3.000 fino al massimo di € 8.000. Il potenziale destinatario verrà identificato attraverso la segnalazione di operatori professionali, medici specialisti o ambulatori specialisti e la valutazione multidisciplinare da parte della UVM. Le prestazioni previste sono indicate nella seguente tabella:













Tabella2 Tipologia interventi finanziabili con Buoni servizio

SERVIZI DOMICILIARI

Descrizione interventi	Figura professionale
Interventi di supporto e monitoraggio, attività di base di igiene, prevenzione cadute, informazione caregiver.	OSA/OSS
Analisi iniziale a domicilio svolta dallo psicologo esperto in geriatria per	PSICOLOGO
definizione del Progetto Educativo e restituzione alla famiglia. Intervento di psico-educazione al caregiver, monitoraggio e revisione del Progetto Educativo; attività di formazione e sostegno all'Educatore su caso specifico.	
Formazione del caregiver e dell'ambiente socio-familiare in base al Progetto Educativo all'utilizzo della metodologia di stimolazione cognitiva	EDUCATORE PROFESSIONALE
ed occupazionale; stimolazione cognitiva ed occupazionale del paziente mediante intervento diretto di un educatore/animatore, stimolazione cognitiva ed occupazionale prolungata "di mantenimento" del paziente mediante l'intervento del caregiver	
Interventi del fisioterapista per il mantenimento funzionale dell'assistito e per il trasferimento di competenze al caregiver per dare continuità alla attività per conseguire gli obiettivi stabiliti	FISIOTERAPISTA

SERVIZI EXTRA-DOMICILIARI

Descrizione interventi	Figura professionale
Interventi di stimolazione neurocognitiva/riabilitazione	PSICOLOGO / NEUROPSICOLOGO
neuropsicologica - gruppo chiuso di 2-8 persone	
Interventi di fisioterapista per AFA a gruppi chiusi	FISIOTERAPISTA
Supporto psicologico alla famiglia – costituito da un	
gruppo chiuso	PSICOLOGO

SERVIZI SEMI RESIDENZIALI

Descrizione interventi	
Centro diurno con frequenza giornaliera a mezza/intera	per intera giornata
giornata	per mezza giornata

ALTRI SERVIZI EXTRA-DOMICILIARI

Descrizione interventi	
Caffè Alzheimer	
Atelier Alzheimer	
Musei per l'Alzheimer	













Descrizione interventi	
Trasporto servizi domiciliari (dove necessarie visite)	
Trasporto servizi extra domiciliari	
SERVIZI RESIDENZIALI	
Ricovero di sollievo: Max 30giorni	RSA

Come richiedere il buono servizio:

Per usufruire del Buono Servizio le persone possono reperire le informazioni e la modulistica presso le Sedi dei Punti Insieme/Segretariato Sociale della SDS, oppure scaricandola dal portale della SDS Zona Fiorentina Nord Ovest (http://www.sds-nordovest.fi.it/home).

Le persone potranno aderire al progetto inviando la domanda d'iscrizione compilata e firmata dal beneficiario o dall'amministratore di sostegno/tutore se presente, con copia del documento d'identità e la relazione specialistica di un medico dell'azienda sanitaria pubblica, datata massimo 6 mesi dall'avvenuta consegna, che dovrà essere fatta:

• Consegna a mano presso la sede SDS via Gramsci 561 Sesto Fiorentino, su appuntamento contattando il il numero 0556930231 o il numero 0556930206, oppure scrivendo alla mail sds.progettodono@uslcentro.toscana.it.

L'accesso al servizio può avvenire anche su individuazione della Unità di valutazione multidisciplinare (UVM) a seguito di istanza di valutazione di non autosufficienza.

Successivamente, l'UVM (Unità di Valutazione Multidisciplinare) valuterà i bisogni sociosanitari sulla base della documentazione presentata, riservandosi di convocare la persona a visita geriatrica ambulatoriale, se ritenuto necessario.

Se vi sono i requisiti sopra descritti, la persona sarà presa in carico dalla Unità di Valutazione Multidisciplinare che redigerà, in base ad un indagine approfondita, un Piano d'Assistenza Individualizzato e il relativo Piano di Spesa, la cui sottoscrizione darà diritto ad un voucher personalizzato.

Cosa fare per utilizzare il buono servizio:

A seguito del Piano Assistenziale Individualizzato (PAI) redatto dalla UVM, verrà consegnato all'utente, la seguente documentazione:

- o Buono servizio/Piano di spesa;
- Elenco degli operatori economici tra i quali scegliere, entro dieci giorni lavorativi dalla ricezione del buono servizio, l'operatore che erogherà i servizi;













Entro 10 giorni feriali successivi, il beneficiario o suo familiare provvederà a trasmettere il Buono servizio e il Piano di Spesa (debitamente sottoscritto anche nella parte del consenso informato) alla Società della Salute Fiorentina Nord Ovest, con la seguente modalità:

• Consegna a mano presso la sede SDS via Gramsci 561, Sesto Fiorentino, su appuntamento contattando i numeri 0556930231 - 0556930206, oppure scrivendo alla mail: sds.progettodono@uslcentro.toscana.it.

Successivamente la Società della Salute incaricherà il soggetto prescelto dal beneficiario di avviare le attività previste dal buono servizio.

Monitoraggio e verifica

Per tutta la durata dell'intervento, qualora ce ne fosse la necessità, i titolari del Buono Servizio potranno contattare l'assistente sociale di riferimento se già in carico, o l'ufficio preposto ai numeri di telefono 0556930231 - 0556930206, o al seguente indirizzo mail sds.progettodono@uslcentro.toscana.it.

I casi particolarmente complessi, in accordo con i beneficiari e i familiari, verranno segnalati al Servizio Sociale territoriale, per favorire continuità assistenziale e progettuale.