



Ufficio Stampa Società della Salute zona fiorentina nord ovest

Paola Baroni

Mobile 3394509707;

Email: ufficiostampa.sdsnordovest@uslcentro.toscana.it



SdS Nord Ovest on line



COMUNICATO STAMPA

Volontari del Servizio Civile: attenti a migliorare il comfort in sala d'attesa, pronti al ruolo di facilitatori e con una spiccata attitudine alla relazione. La zona fiorentina nord ovest cerca 2 candidati per l'ambito sociale a Scandicci e Sesto

Sesto Fiorentino – 4 Ottobre 2019 – Sono **due i posti** a bando del **Servizio Civile Universale** per la **zona fiorentina nord ovest** e per il quale la Ausl Toscana centro ha presentato il progetto E-Care "Sostegno alla fragilità e al disagio" per l'inserimento dei volontari nei presidi distrettuali di Servizio Sociale. Per la fiorentina nord ovest, i presidi individuati sono quello di **Scandicci in via dell'Acciaiuolo** e di **Sesto Fiorentino in via Gramsci**. L'ambito nel quale i due volontari sono chiamati a svolgere servizio è quello del sociale, nello specifico andando ad affiancare e supportare il personale del front office con la finalità di far conoscere al pubblico la rete dei servizi socio assistenziali e socio sanitari e favorire l'invio e la fruizione dei servizi più corretti da parte dei cittadini. Anche per chi si candiderà al progetto E-Care nell'area fiorentina nord ovest, l'attitudine alla relazione con gli altri è dunque un requisito fondamentale. Non sono infatti richieste particolari competenze se non un'adeguata motivazione ad operare nell'ambito del disagio sociale.

Gli utenti a cui si rivolge il progetto sono adulti e terza età in condizioni di disagio e con loro si dovranno rapportare i volontari nell'attività di supporto all'accoglienza. Il volontario offrirà ai cittadini interessati informazioni sui percorsi assistenziali attivabili e orientamento ai servizi e alle prestazioni sociali e socio-sanitarie del territorio della zona fiorentina nord ovest. Il suo ruolo potrà vederlo impegnato a migliorare il comfort in sala d'attesa e l'intrattenimento ma anche la comunicazione con gli utenti e con i familiari che accompagnano all'interno dei vari presidi sociosanitari. Il volontario potrà comunque ricoprire anche un ruolo di facilitatore dei percorsi assistenziali personalizzati, supportando i professionisti del sociale nel potenziamento di documentazione riguardante interventi socio educativi e socio assistenziali programmati dal Servizio Sociale territoriale e specialistico.

Nelle loro mansioni i volontari non saranno soli perché affiancati in tutto il percorso e per tutto il periodo del Servizio Civile (i progetti hanno durata tra 8 e 12 mesi con un orario di servizio pari a 25 ore settimanali) da un assistente sociale, il cosiddetto operatore locale di progetto, che avrà il compito di aiutare i ragazzi volontari a sviluppare e potenziare le loro attitudini rispetto alla relazione e all'accoglienza.

Il bando scade alle **ore 14.00 del 10 ottobre prossimo**. La domanda potrà essere presentata attraverso la piattaforma Domanda on Line (DOL) all'indirizzo: <https://domandaonline.serviziocivile.it>.