



Fondo Sociale Europeo

Programma Operativo Regionale 2014 – 2020 Asse B – Inclusione

Sociale e Lotta Alla Povertà

“Potenziamento dei servizi di continuità -Buoni servizio per sostegno alla domiciliarità”

**“Domus Mea”**

Codice Progetto 247753 CUP I99D19000100006

DECRETO DI APPROVAZIONE N. 17488 del 17/10/2019

## VADEMECUM PER L'ATTIVAZIONE DEL BUONO SERVIZIO

Allegato G

Il progetto “**Domus Mea**” approvato dalla Società della Salute Fiorentina Nord Ovest in collaborazione con l’Azienda Unità Sanitaria Locale Toscana Centro e la Regione Toscana, con i fondi provenienti dal Fondo Sociale Europeo, ha lo scopo di favorire il sostegno alle famiglie per l’accesso ai servizi di cura rivolti a persone con limitazione dell’autonomia attraverso l’erogazione di un buono servizio a copertura di prestazioni sociosanitarie .

### Destinatari dell'Azione 1:

Persone residenti in uno dei Comuni della Zona Fiorentina Nord Ovest (comuni di Calenzano, Campi Bisenzio, Lastra a Signa, Scandicci, Sesto Fiorentino, Signa e Vaglia), con una diagnosi di demenza lieve o moderata e le loro famiglie.

### In che cosa consiste il buono servizio:

Il Buono servizio finanzia, con risorse pubbliche, una serie di prestazioni, in base alle specifiche necessità rilevate per il singolo destinatario, costituite da interventi socio-sanitari innovativi, appropriati, selezionati tra quelli elencati nella seguente tabella, fino ad esaurimento delle risorse disponibili.

#### SERVIZI DOMICILIARI

<i>Descrizione interventi</i>	<i>Figura professionale</i>
Interventi di supporto e monitoraggio attività di base di igiene, prevenzione cadute, funzione educativa al caregiver	OSA/OSS
Analisi iniziale a domicilio eseguita dallo psicologo esperto in geriatria e definizione Progetto Educativo	PSICOLOGO
Formazione del caregiver e dell’ambiente socio-familiare mediante stimolazione cognitiva e occupazionale del paziente.	EDUCATORE PROFESSIONALE / EDUCATORE
Interventi del fisioterapista per mantenimento funzionale dell’assistito e per trasferimento competenze al caregiver	FISIOTERAPISTA
Intervento di psico educazione al caregiver, monitoraggio e revisione del progetto educativo e restituzione alla famiglia	PSICOLOGO

### SERVIZI EXTRA-DOMICILIARI

<i>Descrizione interventi</i>	<i>Figura professionale</i>
Interventi di stimolazione neurocognitiva/riabilitazione neuropsicologica – gruppo chiuso 2-8 persone	PSICOLOGO / NEUROPSICOLOGO
Interventi di fisioterapista per Attività Fisica Adattata (AFA) – gruppo chiuso 2-10 persone	FISIOTERAPISTA
Supporto psicologico alla famiglia – gruppo chiuso 8-10 persone	PSICOLOGO

### SERVIZI SEMI RESIDENZIALI

<i>Descrizione interventi</i>	
Centro diurno con frequenza giornaliera a mezza/intera giornata	per intera giornata per mezza giornata

### ALTRI SERVIZI EXTRA-DOMICILIARI

<i>Descrizione interventi</i>
Caffè Alzheimer
Atelier Alzheimer
Musei per l'Alzheimer

<i>Descrizione interventi</i>
Trasporto servizi domiciliari (dove necessarie visite)
Trasporto servizi extra domiciliari

Tali prestazioni saranno erogate da soggetti (cooperative, fondazioni, società, associazioni del terzo settore ) inseriti in un apposito elenco.

Per ogni destinatario del Buono servizio la Società della Salute Fiorentina Nord Ovest predispone un Piano di Spesa per un ammontare totale minimo di € 3.000 fino al massimo di € 4.000.

#### **Come richiedere il buono servizio:**

Per usufruire del Buono Servizio le persone possono reperire le informazioni e la modulistica presso le Sedi dei Punti Insieme/Segretariato Sociale della SDS, oppure scaricandola dal portale della SDS Zona Fiorentina Nord Ovest (<http://www.sds-nordovest.fi.it/home>). Ulteriori informazioni possono essere reperite dai MMG.

Le persone potranno aderire al progetto inviando la scheda d'iscrizione e la scheda clinica che dovrà essere compilata dal medico specialista di riferimento o dal proprio medico (potrà essere allegata altra documentazione sanitaria specialistica se in possesso) con le seguenti modalità:

- e-mail all'indirizzo: [sds.firenzenordovest@uslcentro.toscana.it](mailto:sds.firenzenordovest@uslcentro.toscana.it)
- pec all'indirizzo: [sociale.sds-nordovest@postacert.toscana.it](mailto:sociale.sds-nordovest@postacert.toscana.it)
- Consegna a mano presso la sede SDS via Gramsci 561, segreteria SDS, dalle 9,00 alle 13,00 dal lunedì al venerdì, il martedì e il giovedì la consegna potrà avvenire anche di

pomeriggio dalle 13,45 alle 16,00.

- A mezzo fax al seguente numero: 0556930223.

Successivamente, l'UVM (Unità di Valutazione Multidisciplinare) valuterà i bisogni sociosanitari sulla base della documentazione presentata, riservandosi di convocare la persona a visita geriatrica ambulatoriale, se ritenuto necessario.

Se vi sono i requisiti sopra descritti, la persona sarà presa in carico dalla Unità di Valutazione Multidisciplinare che redigerà, in accordo con la persona e la famiglia, un Piano d'Assistenza Individualizzato e il relativo Buono servizio/Piano di Spesa, la cui sottoscrizione darà diritto ad voucher personalizzato.

### **Cosa fare per utilizzare il buono servizio:**

A seguito del Piano Assistenziale Individualizzato (PAI) redatto dalla UVM, verrà consegnato all'utente, anche tramite posta elettronica la seguente documentazione:

- Scheda "Buono servizio/Piano di spesa"
- Elenco dei soggetti tra i quali scegliere, entro dieci giorni lavorativi dalla consegna del PAI, il/i provider che erogherà gli interventi
- "Scheda di gradimento"

Entro 10 giorni feriali successivi, il beneficiario o suo familiare provvederà, a trasmettere il Buono servizio e il Piano di Spesa (debitamente sottoscritto anche nella parte del consenso informato) alla Società della Salute Fiorentina Nord Ovest, con le seguenti modalità:

- e-mail all'indirizzo: [sds.firenzenordovest@uslcentro.toscana.it](mailto:sds.firenzenordovest@uslcentro.toscana.it)
- pec all'indirizzo: [sociale.sds-nordovest@postacert.toscana.it](mailto:sociale.sds-nordovest@postacert.toscana.it)
- Consegna a mano presso la sede SDS via Gramsci 561, segreteria SDS, dalle 9,00 alle 13,00 dal lunedì al venerdì, il martedì e il giovedì la consegna potrà avvenire anche di pomeriggio dalle 13,45 alle 16,00.
- A mezzo fax al seguente numero: 0556930223.

La Società della Salute incaricherà il soggetto prescelto dal beneficiario di avviare le attività previste dal Piano

Per tutta la durata dell'intervento, qualora ce ne fosse la necessità, i titolari del Buono Servizio potranno contattare l'assistente sociale di riferimento, se già in carico, o l'UVM al seguente indirizzo email :

[valutazioneautosufficienza.firenzenordovest@uslcentro.toscana.it](mailto:valutazioneautosufficienza.firenzenordovest@uslcentro.toscana.it)>.

I casi particolarmente complessi verranno segnalati al Servizio Sociale territoriale, per favorire la continuità assistenziale e progettuale.