

FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione



Regione Toscana



**FONDO PER LO SVILUPPO E LA COESIONE – REGIONE TOSCANA
ZONA FIORENTINA NORD OVEST
Progetto “Domus Nostra” DO.NO – AZIONE 2
– Percorsi per la cura ed il sostegno familiare di persone affette da demenza -
Cod. progetto 290207 - Codice CUP I99J2100695001**

Vademecum per i beneficiari

AZIONE 2 – Percorsi per la cura ed il sostegno familiare di persone affette da demenza

Il progetto “DO.NO”, approvato dalla Società della Salute Fiorentina Nord Ovest in collaborazione con l’Azienda Unità Sanitaria Locale Toscana Centro e la Regione Toscana, ha lo scopo di favorire il mantenimento a domicilio di persone con diagnosi di demenza/Alzheimer.

E’ finanziato con i fondi provenienti dal Fondo per lo Sviluppo e la Coesione coordinato dalla Regione Toscana.

Destinatari: Persone con una diagnosi, effettuata dai servizi specialistici competenti, di Alzheimer/demenza e le loro famiglie, residenti nella Zona Fiorentina Nord Ovest (Vaglia, Sesto Fiorentino, Calenzano, Campi Bisenzio, Signa, Lastra a Signa, Scandicci).

In che cosa consiste il buono servizio:

Il Buono servizio finanzia, con risorse pubbliche, una serie di prestazioni, in base alle specifiche necessità rilevate per il singolo destinatario, costituite da interventi socio-sanitari innovativi, appropriati, selezionati tra quelli elencati nella seguente tabella, fino ad esaurimento delle risorse disponibili.

Tali prestazioni saranno erogate da soggetti (cooperative, fondazioni, singoli professionisti ecc...) inseriti in un apposito elenco pubblicato e aggiornato bimestralmente sul sito della Società della Salute Fiorentina Nord Ovest.

Per ogni destinatario del Buono servizio la Società della Salute Fiorentina Nord Ovest predisponde un Piano di Spesa per un ammontare totale minimo di € 3.000 fino al massimo di € 4.000.

Le prestazioni previste sono indicate nella seguente tabella:

Tabella2 Tipologia interventi finanziabili con Buoni servizio

SERVIZI DOMICILIARI

Descrizione interventi	Figura professionale
Interventi di supporto e monitoraggio, attività di base di igiene, prevenzione cadute, informazione caregiver, presenza di supporto per	OSA/OSS

permettere al caregiver la partecipazione ad interventi di supporto e/o formazione esterni al domicilio	
Analisi iniziale a domicilio svolta dallo psicologo esperto in geriatria per definizione del Progetto Educativo e restituzione alla famiglia	PSICOLOGO
Formazione del caregiver e dell'ambiente socio-familiare in base al Progetto Educativo all'utilizzo della metodologia di stimolazione cognitiva ed occupazionale; stimolazione cognitiva ed occupazionale del paziente mediante intervento diretto di un educatore/animatore, stimolazione cognitiva ed occupazionale prolungata "di mantenimento" del paziente mediante l'intervento del caregiver	EDUCATORE PROFESSIONALE / ANIMATORE
Interventi del fisioterapista per il mantenimento funzionale dell'assistito e per il trasferimento di competenze al caregiver per dare continuità alla attività per conseguire gli obiettivi stabiliti	FISIOTERAPISTA
Intervento di psico educazione al caregiver, monitoraggio e revisione del Progetto educativo da parte dello Psicologo e restituzione alla famiglia. Attività di formazione e sostegno all'Educatore/Animatore sul caso specifico	PSICOLOGO

SERVIZI EXTRA-DOMICILIARI

<i>Descrizione interventi</i>	<i>Figura professionale</i>
Interventi di stimolazione neurocognitiva/riabilitazione neuropsicologica - gruppo chiuso di 2-8 persone	PSICOLOGO / NEUROPSICOLOGO
Interventi di fisioterapista per AFA a gruppi chiusi di 2-10 persone	FISIOTERAPISTA
Supporto psicologico alla famiglia – costituito da un gruppo chiuso 2-10 persone	PSICOLOGO

SERVIZI SEMI RESIDENZIALI

<i>Descrizione interventi</i>	
Centro diurno con frequenza giornaliera a mezza/intera giornata	per intera giornata per mezza giornata

ALTRI SERVIZI EXTRA-DOMICILIARI

<i>Descrizione interventi</i>
Caffè Alzheimer
Atelier Alzheimer
Musei per l'Alzheimer

<i>Descrizione interventi</i>
Trasporto servizi domiciliari (dove necessarie visite)
Trasporto servizi extra domiciliari

SERVIZI RESIDENZIALI

Ricovero di sollievo: Max 30giorni	RSA
------------------------------------	-----

Come richiedere il buono servizio:

Per usufruire del Buono Servizio le persone possono reperire le informazioni e la modulistica presso le Sedi dei Punti Insieme/Segretariato Sociale della SDS, oppure scaricandola dal portale della SDS Zona Fiorentina Nord Ovest (<http://www.sds-nordovest.fi.it/home>).

Le persone potranno aderire al progetto inviando la scheda d'iscrizione e la scheda clinica che dovrà essere compilata dal medico specialista di riferimento o dal proprio medico (potrà essere allegata altra documentazione sanitaria specialistica se in possesso) con le seguenti modalità:

- e-mail all'indirizzo: sds.firenzenordovest@uslcentro.toscana.it
- pec all'indirizzo: sociale.sds-nordovest@postacert.toscana.it
- Consegna a mano presso la sede SDS via Gramsci 561, segreteria SDS, dalle 9,00 alle 14,30 dal lunedì al venerdì.
- A mezzo fax al seguente numero: 0556930223.

L'accesso al servizio può avvenire anche su individuazione della Unità di valutazione multidisciplinare (UVM) a seguito di istanza di valutazione di non autosufficienza.

Successivamente, l'UVM (Unità di Valutazione Multidisciplinare) valuterà i bisogni sociosanitari sulla base della documentazione presentata, riservandosi di convocare la persona a visita geriatrica ambulatoriale, se ritenuto necessario.

Se vi sono i requisiti sopra descritti, la persona sarà presa in carico dalla Unità di Valutazione Multidisciplinare che redigerà, in accordo con la persona e la famiglia, un Piano d'Assistenza Individualizzato e il relativo Buono servizio/Piano di Spesa, la cui sottoscrizione darà diritto ad un voucher personalizzato.

Cosa fare per utilizzare il buono servizio:

A seguito del Piano Assistenziale Individualizzato (PAI) redatto dalla UVM, verrà consegnato all'utente, anche tramite posta elettronica la seguente documentazione:

- Buono servizio/Piano di spesa;
- Piano Assistenziale individualizzato;
- Elenco degli operatori economici tra i quali scegliere, entro dieci giorni lavorativi dalla ricezione del buono servizio, l'operatore che erogherà i servizi;
- Scheda di gradimento;
- Vademecum per l'attivazione del buono servizio.

Entro 10 giorni feriali successivi, il beneficiario o suo familiare provvederà a trasmettere il Buono servizio e il Piano di Spesa (debitamente sottoscritto anche nella parte del consenso informato) alla Società della Salute Fiorentina Nord Ovest, con le seguenti modalità:

- e-mail all'indirizzo: sds.firenzenordovest@uslcentro.toscana.it
- pec all'indirizzo: sociale.sds-nordovest@postacert.toscana.it
- Consegna a mano presso la sede SDS via Gramsci 561, segreteria SDS, dalle 9,00 alle 14,30 dal lunedì al venerdì.
- A mezzo fax al seguente numero: 0556930223.

Successivamente la Società della Salute incaricherà il soggetto prescelto dal beneficiario di avviare le attività previste dal buono servizio.

Monitoraggio e verifica

Per tutta la durata dell'intervento, qualora ce ne fosse la necessità, i titolari del Buono Servizio potranno contattare l'assistente sociale di riferimento se già in carico o l'UVM al seguente indirizzo email :

valutazioneautosufficienza.firenzenordovest@uslcentro.toscana.it

I casi particolarmente complessi, in accordo con i beneficiari e i familiari, verranno segnalati al Servizio Sociale territoriale, per favorire continuità assistenziale e progettuale.

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REG. UE N. 2016/679 (GDPR) IN RELAZIONE AI SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la Società della Salute Zona Fiorentina Nord Ovest, con sede legale e operativa in Via Gramsci 561 – 50019 Sesto Fiorentino (FI), Tel. 055 6930242 / 055 6930484 / 055 6930205, e-mail sds.firenzenordovest@uslcentro.toscana.it, P.e.c. direzione.sds-nordovest@postacert.toscana.it . Il Responsabile della protezione dei dati (RPD) è l'Avv. Michele Morriello, contattabile all'indirizzo email sds@dpo-rpd.eu .

Ai fini dell'erogazione del servizio richiesto (assistenza domiciliare) i suoi dati personali, ivi compresi quelli di cui alle categorie particolari indicati nell'art. 9 del GDPR (es. dati relativi alla salute), saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza sulla base dell'art. 9, par. 2 lett. g) del GDPR (interesse pubblico rilevante) come integrato dall'art. 2-sexies, comma 2, lett. s) del D.Lgs 196/2003 (attività socio-assistenziali).

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e riservatezza e potrà essere effettuato sia con mezzi cartacei sia con strumenti informatici. I dati saranno conservati per il periodo necessario al perseguimento delle finalità descritte e nel rispetto degli obblighi di conservazione previsti dalla legge.

I suoi dati personali, ove previsto dalla normativa e ove necessario per l'erogazione del servizio, potranno essere comunicati a soggetti esterni (es. fornitori e/o soggetti convenzionati), debitamente designati quali responsabili del trattamento (art. 28 GDPR), nonché ad altre Autorità pubbliche (es. Comune di residenza) nei limiti strettamente indispensabili per il perseguimento delle finalità indicate.

Potrà esercitare in ogni momento i diritti previsti dagli artt. 15 e ss del GDPR (l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che la riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati) indirizzando una semplice richiesta ai contatti sopra indicati (Titolare o RPD). All'interessato è inoltre riconosciuto il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Il conferimento dei dati è facoltativo ma, in difetto, non sarà possibile istruire la pratica ed erogare il servizio richiesto in favore dell'utente/interessato.