

ALLEGATO B - CRITERI DI VALUTAZIONE - Gara europea a procedura aperta per l'affidamento biennale della gestione di un "Centro Servizi Povertà", con opzione di prosecuzione fino a due anni, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica è effettuata in base ai seguenti punteggi.

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	85 punti
Offerta economica	15 punti
TOTALE	100

1.1.CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione di seguito elencati di cui al punto 1.5.

I punteggi sono di natura discrezionale, poiché il coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Il concorrente è escluso dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla **soglia minima di sbarramento pari a 51 punti**.

Il superamento della soglia di sbarramento è calcolato prima della riparametrazione di cui al punto 1.4.

1.2.METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA

A ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale è attribuito un coefficiente sulla base del metodo di attribuzione discrezionale (di un coefficiente) variabile da zero ad uno da parte di ciascun commissario.

I coefficienti sono attribuiti sulla scorta delle seguenti indicazioni:

Ottimo = 1; Molto Buono = 0,9; Buono = 0,8; Discreto = 0,7 Sufficiente = 0,6; Scarso = 0,5; Molto scarso = 0,4; Insufficiente = 0,3; Gravemente insufficiente = 0,2; Del tutto insufficiente = 0,1; Non valutabile = 0.

1.3.METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA

Quanto all'offerta economica, è attribuito all'elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la **Formula "quadratica"**

$$C_i = \left(\frac{A_i}{A_{max}} \right)^\alpha$$

dove

C_i = coefficiente attribuito al concorrente *i*-esimo

A_i = ribasso percentuale del concorrente *i*-esimo

A_{max} = ribasso percentuale più conveniente

α = coefficiente tale per cui 0,5

1.4.METODO DI CALCOLO DEI PUNTEGGI

La commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi e quantitativi, procede, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il seguente metodo. Il punteggio per il concorrente *i*-esimo è dato dalla seguente formula:

$$P_i = \sum_{x=1}^n C_{xi} \cdot P_x$$

dove

P_i = punteggio del concorrente *i*-esimo

C_{xi} = coefficiente criterio di valutazione X per il concorrente *i*-esimo

P_x = punteggio criterio X

X = numero di criteri di valutazione previsti dalla tabella

[I riparametrazione] Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel singolo criterio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato attribuendo all'offerta del concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto per il criterio il punteggio massimo previsto e alle offerte degli altri concorrenti un punteggio proporzionale decrescente.

[II riparametrazione] Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel punteggio per l'offerta tecnica complessiva nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene nuovamente riparametrato attribuendo all'offerta del concorrente che ha ottenuto il punteggio complessivo più alto per l'offerta tecnica il punteggio massimo previsto e alle offerte degli altri concorrenti un punteggio proporzionale decrescente.

1.5 - CRITERI DI VALUTAZIONE			
	AREA DI VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA	CRITERIO	PUNTI MAX
1	Analisi del contesto, dei bisogni dei destinatari dei servizi e dell'offerta di servizi (pubblici e privati)	Il concorrente dovrà illustrare le caratteristiche del contesto socioeconomico di riferimento, dei bisogni e dell'offerta di servizi esistenti, con particolare riguardo ai fenomeni di marginalità, anche estrema, povertà, deprivazione materiale e immigrazione. Il punteggio sarà attribuito sulla base della qualità e della completezza dell'analisi e della sua aderenza alla situazione reale.	10,00
2	Organizzazione del Centro servizi	Il concorrente dovrà illustrare come intende organizzare i servizi di cui all'art. 3 del Capitolato, con particolare riferimento ai seguenti fondamentali aspetti: a) capacità di rilevazione dei bisogni; b) modalità di organizzazione dello sportello del Centro servizi; c) modalità di organizzazione dei servizi di accesso alla residenza anagrafica fittizia e di fermo-posta; d) modalità di organizzazione dei servizi specialistici, con particolare riferimento all'attività di supporto all'autonomia abitativa; e) modalità di organizzazione del servizio di accoglienza residenziale (Centro notturno) e di sua integrazione con l'attività del Centro servizi. Per ciascun dei predetti punti il concorrente dovrà specificare come intende organizzare i servizi, assicurando il conseguimento degli obiettivi e delle finalità indicate. Il punteggio sarà attribuito sulla base della qualità e della completezza delle soluzioni individuate e delle proposte avanzate rispetto alle reali esigenze dei servizi e dei loro destinatari, nonché alla loro compatibilità con le indicazioni generali del Capitolato.	30,00
3	Organizzazione dei servizi di mediazione linguistico-culturale e di traduzione	Il concorrente dovrà illustrare come intende organizzare i servizi di cui all'art. 4 del Capitolato. Il punteggio sarà attribuito sulla base della qualità e della completezza delle soluzioni individuate e delle proposte avanzate rispetto alle reali esigenze del servizio e dei destinatari degli interventi, nonché alla loro compatibilità con le indicazioni generali del Capitolato.	10,00
4	Organizzazione del servizio di tirocini di inclusione sociale	Organizzazione del servizio di tirocini di inclusione sociale Il concorrente dovrà illustrare come intende organizzare il servizio di cui all'art. 5 del Capitolato, con particolare riferimento ai seguenti fondamentali aspetti: a) consistenza (in termini quantitativi di aziende, imprese ed enti del Terzo settore ospitanti e di posti disponibili) e adeguatezza (in termini di diffusione territoriale e di varietà settoriale) della rete iniziale di aziende, imprese ed Enti del Terzo settore disponibili ad accogliere tirocini di inclusione sociale (attività di scouting); b) appropriatezza organizzativa delle attività di orientamento, matching e tutoring, in termini di qualità dell'approccio metodologico proposto e dell'idoneità degli strumenti di attivazione e documentazione dei percorsi individuali; c) affidabilità del sistema di monitoraggio e rendicontazione delle attività e di verifica dei risultati dei tirocini e dei percorsi individuali, in termini di definizione di strumenti, criteri e indicatori proposti. Il punteggio sarà attribuito sulla base della qualità e della completezza delle soluzioni individuate e delle proposte avanzate rispetto alle reali esigenze del servizio e dei destinatari degli interventi, nonché alla loro compatibilità con le indicazioni generali del Capitolato.	20,00
5	Formazione degli operatori	Il concorrente dovrà indicare il programma della formazione, prodotta direttamente o partecipata all'esterno, che intenderà realizzare nel corso dell'esecuzione dell'appalto in favore degli operatori proposti, prevedendo attività formative alle quali potranno partecipare anche operatori indicati dalla Società della Salute. Si precisa che saranno valutati esclusivamente i corsi di formazione per i quali sono indicati la tipologia, la finalità, il/i docente/i e il numero di ore previste. In assenza di questi elementi il punto non sarà valutato. Il punteggio sarà attribuito sulla base della completezza dell'offerta formativa nei suoi elementi quantitativi e qualitativi, nonché della qualità delle azioni di miglioramento del servizio con particolare riferimento alle attività di formazione congiunta tra operatori del concorrente e operatori indicati della Società della Salute.	5,00
6	Azioni per favorire la stabilità del personale impiegato	Il concorrente dovrà indicare i metodi e gli strumenti a cui prevede di ricorrere per sostenere la stabilità e prevenire il turn-over degli operatori impiegati. Si precisa che il punto sarà valutato esclusivamente se saranno indicati strumenti concreti e apprezzabili a livello qualitativo e quantitativo. Si citano come esempio: - gli strumenti contro il burn out (per rilevare il fenomeno, per prevenirlo o per intervenire nel caso in cui emerga) o per il benessere organizzati-vo; - il sostegno psicologico agli operatori che si intende attuare, specificando la figura professionale che si prevede di utilizzare e le ore di sostegno assicurate; - la supervisione del personale che si intende attuare, specificando la figura professionale che si prevede di utilizzare e le ore di supervisione assicurate. Il punteggio sarà attribuito sulla base dell'adeguatezza e dell'organicità delle misure adottate e del loro impatto ai fini del miglioramento del servizio.	5,00
7	Beni e attività aggiuntive e migliorative rispetto a quelli indicati nel Capitolato	Il concorrente dovrà illustrare per le tre tipologie di servizio gli interventi e/o le attività aggiuntive e migliorative offerte, con riferimento a beni materiali e strumentali offerti per il miglioramento dei servizi oggetto del presente appalto e alle collaborazioni che si intendono attivare con enti del Terzo settore. Si precisa che per quanto attiene a quest'ultimo punto saranno valutati esclusivamente gli enti partner che dichiarano (con attestazione a cura del legale rappresentante) di offrire attività e servizi a favore del concorrente, con la specificazione dell'attività offerta e del numero di ore che sarà svolto. In assenza di questi elementi il punto non sarà valutato. Il punteggio sarà attribuito in base alla quantità e qualità dei beni offerti e delle attività di miglioramento del servizio.	5,00
AREA DI VALUTAZIONE OFFERTA ECONOMICA			
1	Offerta economica		15,00
TOTALE			100,00
	Soglia di sbarramento Offerta tecnica	Il concorrente è escluso dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla soglia minima di sbarramento	51,00