

**AVVISO PUBBLICO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE DA PARTE DI ENTI DEL TERZO SETTORE PER LA REALIZZAZIONE SUL TERRITORIO DELLA SOCIETA' DELLA SALUTE FIORENTINA NORD OVEST DELL'INTERVENTO TRIENNALE "SERVIZI SOCIALI DI SOLLIEVO - PRONTO BADANTE", AI SENSI DELLA DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE N. 292/2023**

**Art. 1**

**Oggetto dell'Avviso**

Il presente Avviso ha per oggetto l'acquisizione di manifestazioni di interesse al fine di individuare un soggetto che, in forma singola o associata, attui sul territorio della Società della Salute Fiorentina Nord Ovest (di seguito "Società della Salute") l'intervento "Servizi sociali di sollievo - Pronto Badante" (di seguito "Pronto Badante"), secondo le Linee di indirizzo regionali approvate con la deliberazione della Giunta Regionale n. 292/2023, che, allegata al presente Avviso (all. 1), ne costituiscono parte integrante e sostanziale.

**Art. 2**

**Quadro normativo e programmatico di riferimento**

- Legge regionale n. 66/2008, e ss.mm.ii., che istituisce il Fondo Regionale per la Non Autosufficienza (FRNA), ponendosi gli obiettivi di migliorare la qualità e la quantità delle risposte assistenziali, promuovere un sistema fondato sulla prevenzione della non autosufficienza e della fragilità e favorire percorsi che realizzino la vita indipendente e la domiciliarità.
- Piano Nazionale per la Non Autosufficienza (PNNA) relativo al triennio 2022-2024, adottato con il DPCM 3 ottobre 2022, che, ai fini della graduale attuazione dei livelli essenziali delle prestazioni sociali da garantire su tutto il territorio nazionale (come stabilito all'art. 1, commi da 159 a 171, della legge n. 234/2021), individua, nel limite delle risorse stanziato, lo sviluppo degli interventi e prevede servizi volti a promuovere la continuità e la qualità di vita a domicilio e nel contesto sociale di appartenenza delle persone anziane non autosufficienti, con particolare riferimento all'attivazione di servizi sociali di sollievo per esse e per le loro famiglie, quale il pronto intervento per le emergenze temporanee, diurne e notturne, gestito da personale qualificato, un servizio di sostituzione temporanea degli assistenti familiari in occasione di ferie, malattia e maternità, l'attivazione e l'organizzazione mirata dell'aiuto alle famiglie, valorizzando la collaborazione volontaria delle risorse informali di prossimità e quella degli enti del Terzo settore, anche mediante gli strumenti di programmazione e progettazione partecipata secondo quanto previsto dal Codice del Terzo settore, di cui al decreto legislativo n. 117/2017, e ss.mm.ii., nonché sulla base delle esperienze di prevenzione, di solidarietà intergenerazionale e di volontariato locali e la frequenza di centri diurni e semiresidenziali.
- Piano Sanitario e Sociale Integrato Regionale (PSSIR) 2018-2020, approvato con la deliberazione del Consiglio regionale n. 73/2019, che individua nel Target dedicato alle persone anziane e nella parte relativa all'assistenza continua alla persona non autosufficiente, il progetto regionale "Pronto Badante", quale intervento innovativo che garantisce attraverso gli enti del Terzo settore un'attività di orientamento e sostegno per le famiglie toscane che per la prima volta si trovano ad affrontare l'emergenza di gestire a domicilio un anziano fragile.
- Piano Regionale per la Non Autosufficienza (PRNA) relativo al triennio 2022-2024, approvato con la deliberazione della Giunta Regionale n. 256/2023, che individua tra le azioni innovative finanziabili a valere sul Fondo per le non autosufficienze l'intervento "Servizi sociali di sollievo - Pronto Badante" per garantire un aiuto alle famiglie e alle persone anziane attraverso un tempestivo intervento direttamente a domicilio per le emergenze temporanee.
- Deliberazione della Giunta Regionale n. 292/2023, con la quale la Regione Toscana ha approvato specifiche Linee di indirizzo per l'intervento "Pronto Badante", prevedendo espressamente l'uscita di Avvisi pubblici per ciascun ambito territoriale per l'individuazione del/dei soggetto/i gestore/i, stanziando le risorse necessarie per la realizzazione del progetto per il triennio 2023-2026.
- Decreto dirigenziale regionale n. 6133/2023, che ha impegnato le risorse per la realizzazione dell'intervento "Servizi sociali di sollievo - Pronto Badante", secondo le Linee di indirizzo approvate con la deliberazione della Giunta Regionale n. 292/2023.

### **Art. 3**

#### **Finalità, obiettivi, attività specifiche e persone destinatarie dell'intervento**

Le finalità, gli obiettivi, le attività specifiche e le persone destinatarie dell'intervento "Pronto Badante" sono quelli indicati nelle Linee di indirizzo regionali rispettivamente ai punti 1, 2, 3 e 5.

### **Art. 4**

#### **Soggetti destinatari dell'Avviso**

Sono destinatari del presente Avviso gli enti del Terzo settore di cui all'art. 4 del decreto legislativo n. 117/2017, e ss.mm.ii. (Codice del Terzo Settore) e gli enti di patronato, con sede operativa all'interno del territorio della Toscana e in possesso dei requisiti di cui all'art. 5 del presente Avviso.

La partecipazione degli enti di cui sopra potrà avvenire in forma singola o in forma associata, secondo le fattispecie previste dalla legislazione vigente.

La partecipazione in forma associata prevede un ente individuato quale soggetto capofila, responsabile nei confronti della Società della Salute per la realizzazione dell'intervento "Pronto Badante", nonché uno o più soggetti partner (diversi dal capofila) che partecipano alla presentazione della proposta progettuale e alla realizzazione delle attività da essa previste

### **Art. 5**

#### **Requisiti soggettivi di partecipazione**

I soggetti che presentano la manifestazione di interesse nell'ambito del presente Avviso (e i soggetti partner, in caso di partecipazione in forma associata) dovranno attestare il possesso dei seguenti requisiti:

- 1) iscrizione nel "Registro unico nazionale del Terzo settore", fatto salvo quanto previsto all'art. 101, comma 3, del decreto legislativo n. 117/2017, e ss.mm.ii., e fatta eccezione per gli enti di patronato;
- 2) assenza di situazioni di incompatibilità o di conflitto di interessi.

I requisiti di cui sopra dovranno sussistere al momento della presentazione della manifestazione d'interesse ed essere mantenuti per l'intero triennio di durata dell'intervento "Pronto Badante".

La loro mancanza originaria o sopravvenuta sarà causa di esclusione dalla procedura di cui al presente Avviso, nonché di risoluzione di diritto della convenzione eventualmente stipulata.

Saranno altresì esclusi i soggetti che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del decreto legislativo n. 165/2001, e ss.mm.ii..

### **Art. 6**

#### **Durata dell'intervento, disponibilità finanziarie e costi ammissibili**

La durata dell'intervento "Pronto Badante" è triennale, con decorrenza dalla data di avvio che sarà indicata nella convenzione che regolerà il rapporto tra il soggetto attuatore e la Società della Salute.

Le risorse disponibili per il finanziamento dell'intervento ammontano complessivamente a € 337.602,60, così distribuite sulle tre annualità della sua durata:

- prima annualità: € 112.534,20;
- seconda annualità: € 112.534,20;
- terza annualità: € 112.534,20.

Per ciascun'annualità le risorse di cui sopra saranno erogate sotto forma di un contributo corrispondente all'80% del costo annuo della proposta progettuale approvata. Il restante 20% sarà oggetto di cofinanziamento da parte del soggetto attuatore (in caso di assegnazione del contributo massimo il cofinanziamento annuo richiesto ammonterà pertanto a € 28.133,55).

I costi ammissibili saranno quelli indicati al punto 9 delle Linee di indirizzo regionali e in particolare:

- a) costi diretti, quali i costi del personale (inclusi quelli per la formazione), i costi di sub-contrattazione (che dovranno fare riferimento al giusto rapporto qualità/prezzo sotto le condizioni di trasparenza e uguale trattamento) e altri costi specifici sempre strettamente legati all'esecuzione del progetto;
- b) costi indiretti: questa componente, prevista nel piano finanziario della proposta progettuale, sarà costituita da un'unica voce in cui sarà indicato il valore dei costi di funzionamento della struttura imputati pro-quota

al progetto sulla base di criteri omogenei e trasparenti (a titolo di esempio le spese di condominio, pulizie, energia elettrica, telefono, posta, riscaldamento e condizionamento, assicurazioni, servizi finanziari, legali, acquisti di cancelleria e stampati e personale interno per attività amministrative, inclusa l'attività di rendicontazione). Tali costi potranno incidere per una quota parte non superiore al 10% del contributo rendicontato.

Non saranno ammissibili i costi per acquisti o ristrutturazioni immobiliari o per attività lucrative.

Tutte le spese sostenute a titolo di cofinanziamento dovranno essere rendicontate con le stesse modalità previste per le spese coperte con il contributo finanziato dal presente Avviso.

## Art. 7

### Valutazione delle proposte progettuali

Previa verifica da parte dei competenti uffici della Società della Salute del possesso dei requisiti di cui all'art. 5 del presente Avviso e della regolarità formale della manifestazione di interesse pervenuta e della documentazione allegata, la valutazione delle proposte progettuali sarà effettuata da un'apposita Commissione nominata con provvedimento del Direttore della Società della Salute.

La valutazione si baserà sugli elementi qualitativi di seguito specificati.

Criteri di valutazione	Punteggio
<b>Presentazione sintetica del soggetto proponente</b> , con indicazione, della sede legale, del numero delle sedi operative situate nell'ambito territoriale della Società della Salute, del numero degli associati e del personale volontario, nonché dell'attività svolta in campo sociale e, in particolare, dell'esperienza acquisita e i validi risultati raggiunti nello svolgimento di attività analoghe all'intervento "Pronto Badante" (max 4 pagine)	Max 20 punti
<b>Descrizione generale della proposta progettuale e delle attività previste</b> (max 10 pagine)	Max 50 punti
<b>Capacità di raccordo, sviluppo e rafforzamento di una rete di collaborazione a protezione e supporto della famiglia e della persona anziana</b> (le collaborazioni con altri soggetti – diversi dagli eventuali soggetti partner – dovranno essere coerenti con le finalità dell'intervento "Pronto Badante" e documentate da accordi o lettere di intenti) (max 4 pagine)	Max 20 punti
<b>Piano di formazione rivolto agli operatori coinvolti sul territorio</b> , comprensivo di una "guida operativa" a supporto degli stessi e degli utenti (contenente, tra l'altro, la mappatura dei servizi territoriali, i numeri utili, le procedure amministrative, ecc.) (max 2 pagine)	Max 5 punti
<b>Piano finanziario</b> , comprensivo del costo complessivo della proposta progettuale, dei costi di gestione, della quota di cofinanziamento (suddivisa per ogni eventuale soggetto partner) e del finanziamento richiesto alla Società della Salute	Max 5 punti

Il documento che conterrà agli elementi di valutazione di cui sopra dovrà essere prodotto in Formato "A4" (una pagina=una facciata) con:

- interlinea 1,5;
- carattere Times New Roman di dimensione 12 o superiore;
- margine sui quattro lati 1,5 cm;
- senza note a piè di pagina;
- non sono ricompresi eventuali allegati (es. *depliant* illustrativi e documentazione analoga).

Per ciascuno degli elementi di valutazione sarà attribuito da parte di ciascun commissario un coefficiente variabile da zero a uno. La Commissione calcolerà la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare a ciascun elemento qualitativo. Potrà essere espresso un unico coefficiente laddove i commissari raggiungano l'unanimità.

I coefficienti saranno attribuiti sulla scorta delle seguenti indicazioni: ottimo = 1; molto buono = 0,9; buono = 0,8; discreto = 0,7; sufficiente = 0,6; scarso = 0,5; molto scarso = 0,4; insufficiente = 0,3; gravemente insufficiente = 0,2; del tutto insufficiente = 0,1; non valutabile = 0.

Non saranno inserite in graduatoria le proposte progettuali che non avranno raggiunto il punteggio minimo di 60 punti.

#### **Art. 8**

##### **Approvazione della graduatoria e individuazione del soggetto attuatore**

La graduatoria delle proposte progettuali valutate positivamente dalla Commissione di cui all'art. 6 sarà approvata con provvedimento del Direttore della Società della Salute.

In base all'ordine di merito della graduatoria, con lo stesso provvedimento di cui sopra sarà individuato il soggetto attuatore, con il quale sarà stipulata la convenzione che disciplinerà il contenuto dell'intervento "Pronto Badante", nonché le modalità di erogazione del contributo assegnato e di rendicontazione dei costi sostenuti.

#### **Art. 9**

##### **Modalità e tempi di presentazione delle manifestazioni di interesse**

La presentazione delle manifestazioni di interesse dovrà avvenire, a pena di ammissibilità, **entro le ore 23:59 del 22 maggio 2023**, mediante Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo PEC:

[direzione.sds-nordovest@postacert.toscana.it](mailto:direzione.sds-nordovest@postacert.toscana.it).

La manifestazione di interesse dovrà essere presentata utilizzando l'apposito modello allegato al presente Avviso (all. 2) e inviata in formato \*pdf, sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante del soggetto proponente ovvero con firma autografa accompagnata da documento di identità in corso di validità del sottoscrittore.

Nell'oggetto della comunicazione elettronica dovrà essere riportata la seguente dicitura: **"Manifestazione di interesse per intervento "Pronto Badante"**.

Alla manifestazione di interesse dovrà essere allegata la seguente documentazione:

- 1) curriculum del soggetto proponente (redatto in forma libera e contenente gli elementi di valutazione indicati al punto 1 della tabella di cui all'art. 7);
- 2) Statuto e/o atto costitutivo del soggetto proponente;
- 3) proposta progettuale (redatta in forma libera e articolata in capitoli corrispondenti agli elementi di valutazione indicati ai punti 2, 3 e 4 della tabella di cui all'art. 7);
- 4) piano finanziario (redatto in forma libera e contenente gli elementi indicati al punto 5 della tabella di cui all'art. 7).

La manifestazione di interesse in forma associata dovrà essere presentata esclusivamente dal soggetto capofila utilizzando l'apposito modello allegato al presente Avviso (all. 3), allegando alla stessa la documentazione di cui ai precedenti punti 1) e 2) relativa a ciascun soggetto partner, nonché l'atto di costituzione nella forma associata prescelta ovvero l'impegno, sottoscritto da ciascun soggetto coinvolto, alla sua costituzione in caso di assegnazione del contributo per la realizzazione dell'intervento "Pronto Badante", da effettuare comunque preliminarmente alla sottoscrizione della convenzione.

Saranno considerate irricevibili le manifestazioni di interesse presentate oltre il termine previsto e/o con modalità diverse da quanto indicato nel presente articolo.

#### **Art. 10**

##### **Modalità di erogazione del contributo e di rendicontazione**

Il contributo di cui all'art. 5 sarà erogato secondo la seguente modalità:

1. il 70% della quota annua del contributo complessivo assegnato ad avvenuta comunicazione di avvio delle attività (per la prima annualità dell'intervento) e, in seguito, all'inizio delle due successive annualità;
2. il 30% della quota annua del contributo complessivo assegnato a conclusione di ciascuna delle tre annualità dell'intervento dietro presentazione (da effettuarsi entro i 90 giorni successivi alla fine della

relativa annualità) della rendicontazione attraverso la procedura web MoniToscana e di una relazione illustrativa dell'attività svolta e dei risultati conseguiti.

In caso di partecipazione associata le richieste di erogazione del contributo dovranno essere presentate dal soggetto capofila, in nome e per conto di tutti gli altri soggetti partner, allegando la documentazione di spesa propria e di tutti i soggetti partner. Il contributo sarà erogato al soggetto capofila che provvederà a trasferirlo ai soggetti partner sulla base della spesa sostenuta e rendicontata dagli stessi.

Il contributo assegnato sarà vincolato alla realizzazione delle attività per cui è stato concesso e non potrà essere utilizzato per altre finalità.

#### **Art. 11**

##### **Trattamento dei dati personali**

I dati personali forniti dai soggetti che presenteranno la manifestazione di interesse (in forma singola o associata) saranno trattati conformemente a quanto previsto dagli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 ed esclusivamente nell'ambito del presente procedimento.

#### **Art. 12**

##### **Publicizzazione e informazioni sul procedimento amministrativo**

Copia integrale del presente Avviso e dei relativi allegati sono disponibili sul sito istituzionale della Società della Salute, all'indirizzo web: [www.sds-nordovest.fi.it](http://www.sds-nordovest.fi.it).

Il Responsabile del procedimento relativo al presente Avviso è il dott. Andrea Francalanci.

Per eventuali chiarimenti o informazioni i soggetti interessati potranno proporre le proprie richieste all'indirizzo PEC [direzione.sds-nordovest@postacert.toscana.it](mailto:direzione.sds-nordovest@postacert.toscana.it), specificando nell'oggetto il riferimento al presente Avviso. La Società della Salute si impegna a fornire la risposta entro 48 ore dal primo giorno non festivo successivo alla ricezione del quesito.

Dopo il quindicesimo giorno di pubblicazione dell'Avviso non saranno presi in considerazione i quesiti pervenuti.