

TITOLO DEL PROGETTO

SPORTELLI DI ASCOLTO, ORIENTAMENTO E PROMOZIONE FINALIZZATI ALL'IMPLEMENTAZIONE DEL CENTRO PER LE FAMIGLIE "IMPRONTE" DELLA ZONA FIORENTINA NORD OVEST

AREA DI INTERVENTO

AREA FAMIGLIE E MINORI

SOGGETTO PROPONENTE

Società della Salute Fiorentina Nord Ovest

SOGGETTI ATTUATORI

Centro Famiglie Impronte, Consorzio Martin Luther King, Le Querce in Fiore APS, Associazione Sale in Zucca, Cooperativa Macramè, La Melagrana APS, Casa famiglia "Io sono mio", Associazione Le Case, Gefyra – Il Ponte dei bambini APS

FINALITA' E OBIETTIVI

Apertura e gestione di Sportelli di ascolto, orientamento e promozione della genitorialità e del ruolo sociale, educativo e di cura delle famiglie che costituiscano un sostegno delle relazioni familiari, rafforzino il ruolo e le competenze educative dei genitori e favoriscano il protagonismo delle famiglie e delle associazioni.

Si intende promuovere una cultura di sostegno dell'infanzia e delle famiglie anche attraverso il rafforzamento delle alleanze territoriali tra famiglie, associazioni, operatori della scuola, istituzioni e comunità locale. In previsione, si ipotizza di poter offrire anche una maggiore qualificazione del tempo libero e un ampliamento della fruizione dei servizi che contribuisca al raggiungimento degli obiettivi prefissati nel 5° Piano nazionale di azione infanzia e adolescenza (con riferimento alle aree dell'educazione, equità, *empowerment*) e all'implementazione del Sistema di garanzia europeo per bambini vulnerabili.

In particolare, all'esito della coprogettazione, sono stati individuati alcuni obiettivi prioritari e le relative azioni progettuali:

1) La formalizzazione della rete dei diversi partecipanti alla coprogettazione attraverso la costituzione di un Tavolo di collaborazione permanente, per il quale siano previsti incontri a cadenza almeno trimestrale, ove si collabori per le attività di orientamento e accoglienza delle famiglie e per il potenziamento delle risorse comunitarie

Il Tavolo costituirà la sede per l'implementazione di forme di collaborazione/confronto ed effettuerà un monitoraggio delle attività degli Sportelli, valutando, sulla base dei risultati ottenuti, il loro eventuale ampliamento e/o l'attivazione di altri interventi con le medesime finalità, qualora si rendessero disponibili ulteriori risorse. Il Tavolo verrà istituito nel primo incontro nel corso del quale si definiranno anche le modalità di ingresso e uscita per altri enti che ne facciano richiesta ove rispondano ai requisiti e perseguano le finalità del progetto.

2) La creazione di uno spazio virtuale che comprenda una pagina interna al sito web della Società della Salute che rimandi, attraverso un *link*, a un sito web gratuito e a un profilo *Instagram*

In tale spazio virtuale saranno raccolte tutte le informazioni relative alle attività offerte con regolarità dagli enti coprogettanti che riguardino il sostegno della genitorialità, al potenziamento delle risorse comunitarie, alla promozione degli eventi proposti sul tema dai partecipanti e alla promozione dell'accoglienza in senso ampio.

Gli Enti appartenenti al tavolo condivideranno inoltre uno spazio in *cloud* ove ciascuna di esse inserirà una cartella contenente i propri progetti e documenti.

L'APS La Melagrana metterà a disposizione su richiesta dei coprogettanti un operatore con competenze informatiche che realizzerà il sito web del Centro famiglie su una piattaforma gratuita che sarà collegato mediante un *link* al sito web della Società della Salute, che autorizza tale collegamento e autorizza ad inserire sul sito anche le informazioni relative ai servizi del centro per le famiglie gestiti dalla SDS stessa tramite appalto.

Nel sito saranno illustrate le attività dei partecipanti alla coprogettazione e quelle gestite direttamente dal Centro per le famiglie, organizzate per territorio e per aree tematiche.

Nel sito saranno presenti una descrizione delle attività e altre informazioni generali. Il profilo *Instagram* sarà riservato a comunicazioni ed eventi e sarà mantenuto attivo attraverso l'inserimento di un *post* settimanale. L'aggiornamento del sito e del profilo richiederanno un'attività di tre ore ogni settimana che sarà svolta anche presso la sede di IMPRONTE PUNTO FAMIGLIA di Sesto Fiorentino (via Donizetti 29AB) in collaborazione con le coordinatrici del Punto Famiglia per la parte SDS (Tirsa Tilenni Loredana Spaccaterra).

3) L'attivazione di sei Sportelli diffusi sul territorio della Società della Salute con funzione di orientamento e sostegno nei contatti finalizzati all'accesso ai servizi socio-educativi, sanitari e socio-sanitari ai servizi specializzati interni al Punto Famiglia relativi ad adozione, affido e

vicinato solidale, nonché a tutti i servizi di sostegno alla genitorialità e di potenziamento delle risorse comunitarie offerti dagli enti coprogettanti

In particolare saranno attivi n. **5 SPORTELLI di accesso per la cittadinanza nella Zona Fiorentina Nord Ovest** e n. **1 SPORTELLO a Firenze (presso Le Piagge), ma comunque rivolto ai cittadini della Zona Fiorentina Nord Ovest**. L'accesso agli Sportelli avverrà su appuntamento: saranno attivati un recapito telefonico dedicato in orario di apertura (con possibilità per ciascuno di optare per una reperibilità maggiore) e una mail dedicata per ciascun singolo sportello attivata ad hoc su uno stesso *provider* gratuito.

I referenti di ciascuno sportello avranno una carta SIM da utilizzare nei tempi di apertura dello sportello.

Gli Sportelli saranno attivi nei Comuni di:

1. Sesto Fiorentino, Vaglia, Calenzano

- **6 ore a settimana** presso i locali dell'Associazione Sale in Zucca, con un operatore dell'Associazione "Le case", con due aperture settimanali, in orari e giorni da definire;
- **2 ore a settimana** presso Nuova Zambra APS (Sesto Fiorentino), con un operatore del Consorzio MLK, in orari e giorni da definire.

2. Campi Bisenzio e Signa

- **5 ore a settimana** presso la Casa dell'Acqua, con un operatore della Coop. Macramè, in orari e giorni da definire.

3. Scandicci e Lastra a Signa

- **4 ore a settimana** presso la sede della Coop. Macramè a Badia a Settimo (Scandicci), con un operatore della Coop. Macramè, in orari e giorni da definire (2 ore in seguito potranno essere spostate presso la futura Casa della Comunità di Scandicci);
- **2 ore a settimana** presso la sede dei Salesiani di Scandicci, con un operatore dell'APS La Melagrana, gratuito e già attivo (giovedì dalle 17:30 alle 19:30).

4. Firenze

- **2 ore a settimana** presso Le Piagge **via Liguria 4**, con un operatore del Consorzio MLK, servizio gratuito e già attivo.

L'apertura degli Sportelli sarà attiva per un totale di 21 ore a settimana e l'avvio delle attività è previsto dal **3 giugno al 10 luglio 2026 con pausa estiva (dal 5 luglio al 31 agosto 2025)** per complessive **50 settimane (22 nel 2025 e 28 nel 2026)**.

Per ciascun accesso saranno raccolti, in forma anonima, i seguenti dati a scopo di rilevazione dei bisogni: Comune di residenza e domicilio, età di chi presenta il bisogno, bisogno espresso, eventuale ente/servizio/luogo di invio, eventuali *feedback sull'ente/servizio/luogo di invio fruito*.

Sarà richiesta -previa liberatoria sulla privacy- la disponibilità a fornire i contatti mail o telefonici e a ricevere una tessera *al fine di essere aggiornati su novità ed eventi tramite newsletter*.

Il logo condiviso sarà quello già formalizzato da IMPRONTE PUNTO FAMIGLIA: presso gli Sportelli già esistenti. L'appartenenza alla rete di IMPRONTE PUNTO FAMIGLIA sarà indicata tramite la dicitura **SPORTELLO XXX (nome precedente dello sportello) PARTNER IMPRONTE PUNTO FAMIGLIA**. Per gli Sportelli di nuova apertura l'appartenenza alla rete sarà indicata tramite la dicitura **Sportello IMPRONTE PUNTO FAMIGLIA**. Presso le sedi degli enti coprogettanti, ove non è aperto lo sportello, sarà scritto accanto al logo dell'ente **PARTNER IMPRONTE PUNTO FAMIGLIA**.

Per dare avvio al Tavolo e condividere le procedure operative per gli operatori degli Sportelli sarà organizzato un evento formativo *in house* sul tema dell'ascolto e dell'accoglienza delle famiglie finalizzato alla conoscenza reciproca e alla definizione puntuale delle modalità di accesso agli Sportelli (anche per quanto riguarda la modulistica e la raccolta dei dati).

Per diffondere e promuovere le attività di IMPRONTE PUNTO FAMIGLIA e degli enti coprogettanti è stata condivisa anche l'organizzazione di un **Evento annuale** aperto alla cittadinanza, il primo dei quali è previsto per settembre/ottobre 2025 a Signa. In quella occasione gli enti coprogettanti si riservano di mettere in atto anche specifiche attività di autofinanziamento, organizzate singolarmente o in collaborazione.

4) Altre possibili attività per il 2026 o per gli anni successivi utilizzando risorse eventualmente reperite: attività di sensibilizzazione all'interno degli istituti scolastici (inizialmente in cinque scuole secondarie di secondo grado), anche collaborando con i *forum* scolastici e le assemblee studentesche e potenziando i laboratori già organizzati da alcuni enti coprogettanti (eventualmente supportati, se con costi, individuando le modalità per offrire *voucher* gratuiti alle famiglie con basso reddito e favorire così la partecipazione).

TEMPI DI ATTUAZIONE

Maggio 2025/luglio 2026

Dettaglio

Maggio 2025: istituzione e avvio del Tavolo.

Giugno 2025: avvio dell'attività degli Sportelli.

Settembre - Ottobre 2025: primo evento di sensibilizzazione.

PIANIFICAZIONE DEI COSTI

Anno 2025	Personale	Materiale	Dati relativi alla spesa	Spesa totale
Tavolo di collaborazione	No	No	Nessuno	Nessuna
Creazione e gestione di uno spazio virtuale condiviso	Supporto tecnico informatico - personale reso disponibile da Aps Melagrana	Sito gratuito	Avvio spazio virtuale: € 1.500 Mantenimento del sito e dei social: 3 ore settimanali con un costo orario informatico di € 20 per 22 settimane	€ 2.820
Avvio e gestione sportelli	6 sportelli (Scandicci San Giusto, Scandicci Badia a Settimo, Campi Bisenzio presso la Casa dell'acqua, Sesto Fiorentino presso Nuova Zambra APS, Calenzano presso Sale in Zucca e Le Piagge presso spazi del Consorzio MLK), di cui: 2 sportelli con personale volontario senza costi per la Società della Salute (Scandicci San Giusto e Le Piagge) 4 sportelli con personale non volontario con costi per la Società della Salute (Scandicci Badia a Settimo con personale della Coop. Macramè, Campi Bisenzio con personale della Coop Macramè, Sesto	6 Sim e materiale promozionale	Ore settimanali sportelli a costo: 17 Costo orario dell'operatore di sportello € 25 euro Settimane: 22 Materiale parte a costo: € 200	€ 9.550

	Fiorentino presso Zambra APS con personale MLK, Sesto Fiorentino presso Sale in Zucca con personale dell'Associazione Le Case) per complessive 21 ore settimanali			
Eventi di sensibilizzazione (almeno uno all'anno)		Materiale e spazi		€ 500 (parte a costo)
Altre attività di sensibilizzazione e partecipazione			Da definire	Da definire
TOTALE				€ 12.870

Anno 2026	Personale	Materiale	Dati relativi alla spesa	Spesa totale
Tavolo di collaborazione	No	No	Nessuno	Nessuna
Gestione di uno spazio virtuale condiviso	Supporto tecnico informatico con personale reso disponibile da Aps Melagrana	Sito gratuito	Ore settimanali mantenimento sito e social: 3 Costo orario mantenimento attività sito e social: € 20 Settimane: 28	€ 1.280

<p>Gestione sportelli</p>	<p>6 sportelli (Scandicci San Giusto, Scandicci Badia a Settimo, Campi Bisenzio presso la Casa dell'acqua, Sesto Fiorentino presso Nuova Zambra APS, Calenzano presso Sale in Zucca e Le Piagge presso spazi del Consorzio MLK), di cui:</p> <p>2 sportelli con personale volontario senza costi per la Società della Salute (Scandicci San Giusto e Le Piagge)</p> <p>4 sportelli con personale non volontario con costi per la Società della Salute (Scandicci Badia a Settimo con personale della Coop. Macramè, Campi Bisenzio con personale della Coop Macramè, Sesto Fiorentino presso Zambra APS con personale MLK, Sesto Fiorentino presso Sale in Zucca con personale dell'Associazione Le Case) per complessive 21 ore settimanali</p>	<p>6 Sim e materiale promozionale</p>	<p>Ore settimanali sportelli a costo: € 17 Costo orario operatore dello sportello: € 25 Settimane: 28 materiale parte a costo € 200</p>	<p>€ 11.900</p>
<p>Eventi di sensibilizzazione</p>		<p>Materiale e spazi</p>		<p>€ 500 (parte a costo)</p>

Altre attività di sensibilizzazione e partecipazione			Da definire	Da definire
TOTALE				€ 13.680

PERSONALE

Ente	Inquadramento contrattuale	Entità del rimborso spese	Modalità di rendicontazione
La Melagrana APS sportello	Volontario	Nessuno	Nessuno
La Melagrana APS sito	Libero professionista – consulente informatico		Fattura
Associazione le Case sportello	Educatore D1		Da busta paga
MLK sportello Firenze	Volontario	Nessuno	Nessuno
MLK sportello	Educatore E1		Da busta paga
Coop. Macramè sportello	Educatore D1		Da busta paga