

Relazione sugli indicatori previsti dalla Piano della Performance 2023

1. Aggiornamento dei percorsi relativi alle aree della non autosufficienza e della disabilità

Adesione al progetto "A Good life" promosso dalla Regione Toscana in collaborazione con l'Università degli Studi di Roma Tre nel 2023: con nota del 5 ottobre 2023 (prot. n. 6122/2023) la Società della Salute ha aderito al progetto "A Good life", il cui avvio formale (*kick off* di progetto) è avvenuto il 19 dicembre 2023, preceduto da una giornata di informazione e formazione svoltasi il 6 dicembre 2023 e dedicata ai professionisti coinvolti nelle UVMD ai fini della condivisione del percorso progettuale e dell'approfondimento della formazione sugli strumenti e sulle procedure approvate con la deliberazione della Giunta Regionale n. 1055/2021.

2. Servizi e prestazioni relativi alle aree della non autosufficienza e della disabilità

Incremento del numero di beneficiari e delle ore del servizio di assistenza domiciliare (ordinario e relativo ai percorsi di dimissione ospedaliera) tra il 2022 e il 2023: tra il 2022 e il 2023 il numero di persone anziane non autosufficienti beneficiarie di assistenza domiciliare è passato da 153 a 163, mentre le ore di servizio sono passate da 25.021 a 33.225. Ancora più consistente è stato l'incremento dell'assistenza domiciliare erogata a favore delle persone in dimissione ospedaliera, di fatto con un raddoppio tra il 2022 e il 2023 del numero di beneficiari (da 202 a 401) e delle ore (da 2.237 a 4.180).

Chiusura della CAP di Via Piave a Sesto Fiorentino e convenzionamento con una nuova CAP: la chiusura della CAP di Via Piave è avvenuta il 30 aprile 2023, mentre l'accordo contrattuale con la Congregazione delle Suore Oblate Ospitaliere Francescane per "CAP Shalom" è stato approvato con la deliberazione della Giunta Esecutiva n. 8 del 21 aprile 2023, con avvio dell'attività avvenuto dal 1° maggio 2023.

Coprogettazione dei servizi previsti dalla legge n. 112/2016: la coprogettazione dei servizi per le persone con disabilità grave prive di sostegno familiare di cui alla legge n. 112/2016 (il cosiddetto "dopo di noi") è stata avviata con la pubblicazione di un Avviso di istruttoria pubblica per la presentazione di manifestazioni di interesse approvato con il decreto direttoriale n. 119 del 1° dicembre 2023, con riferimento alle risorse relative all'annualità 2022, assegnate alla Società della Salute con la deliberazione della Giunta Regionale n. 368/2023.

Coprogettazione del servizio di accompagnamento sociale: la coprogettazione del servizio di accompagnamento sociale si è conclusa a settembre 2023 con l'approvazione di una nuova convenzione (deliberazione dell'Assemblea dei Soci n. 30 del 29 settembre 2023), successivamente modificata (deliberazione dell'Assemblea dei Soci n. 32 del 30 novembre 2023) ai fini della sua estensione al servizio di trasporto delle persone in condizioni di fragilità socio-economica, attribuito dalla Regione Toscana alle Società della Salute con la deliberazione della Giunta Regionale n. 1545/2022.

3. Aggiornamento dei percorsi relativi alle aree della famiglia, della genitorialità e dei minori

Attività di formazione e informazione sulla "Riforma Cartabia": sono stati realizzati un momento informativo per l'Assemblea dei Soci (21 aprile 2023) e due eventi formativi, il primo con lo SMIA (svoltosi il 28 aprile 2023) e il secondo con la Procura Minorile (organizzato per il 30 novembre 2023, ma svoltosi il 18 gennaio 2024 per la sopraggiunta indisponibilità della procuratrice).

4. Servizi e prestazioni relativi alle aree della famiglia, della genitorialità e dei minori

Incremento del numero di beneficiari e delle ore del servizio di assistenza educativa domiciliare tra il 2022 e il 2023: nr. beneficiari 2022 (166) / nr. beneficiari 2023 (187); nr. ore di servizio 2022 (17.301) / nr. ore di servizio 2023 (18.963).

Implementazione del progetto P.I.P.P.I. a valere sulle risorse PNRR nel 2023: il progetto P.I.P.P.I. 10 si è concluso nel luglio 2023 e il progetto P.I.P.P.I. 12 si è avviato a ottobre/novembre 2023.

Implementazione del progetto (ministeriale e regionale) “Care Leavers” nel 2023: lo schema di accordo di collaborazione ex art. 15 della legge n. 241/1990, e ss.mm.ii., fra la Società della Salute Fiorentina Nord Ovest e la Società della Salute Fiorentina Sud Est per la gestione del progetto Care Leavers e del finanziamento di cui alla deliberazione della Giunta Regionale n. 1255/2022 e al decreto dirigenziale regionale n. 10398/2023 è stato approvato con il decreto del Direttore n. 93 del 31 agosto 2023.

Ridefinizione dei rapporti convenzionali con gli enti gestori delle strutture residenziali e semiresidenziali operanti nell’area della tutela nel 2023: si è deciso il rinvio al 2024 della pubblicazione di uno specifico avviso di manifestazione di interesse finalizzato alla stipula di nuove convenzioni (aggiornate in termini di parametri organizzativi richiesti e di rette da riconoscere) per consentire le opportune verifiche di compatibilità economica anche in relazione al previsto rinnovo del CCNL delle Cooperative Sociali.

5. Interventi volti all’inclusione e assistenza alle fasce deboli della popolazione

Gestione del Centro Servizi Povertà nel 2023: l’attività del Centro Servizi per la Povertà è stata avviata nel luglio del 2022 in attuazione del LEPS previsto dalla scheda intervento 3.7.3 del “Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023”, nell’ambito del quale sono stati attivati anche i servizi di accesso alla residenza anagrafica e di fermo posta, in attuazione del LEPS previsto dalla scheda intervento 3.7.2 dello stesso Piano. Nel 2023 hanno fatto accesso al servizio 124 persone, sia in modo diretto, che su segnalazione dei servizi, per ciascuna delle quali sono stati effettuati colloqui di accoglienza e orientamento, è stato individuato un percorso personalizzato condiviso con il servizio inviante ed è stato attivato un monitoraggio delle attività proposte e un accompagnamento ai competenti uffici per il disbrigo delle pratiche amministrative, legali, alloggiative e/o lavorative.

Gestione del Pronto Intervento Sociale nel 2023: il servizio di Pronto Intervento Sociale (PIS) è stato attivato nel luglio del 2022 in attuazione del LEPS previsto dalla scheda intervento 3.7.3 del “Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023”. Nel 2023 sono stati effettuati 126 interventi, il più delle volte per situazioni di violenza di genere/codice rosa (39 casi), per problematiche abitative (34 casi) e per abbandono (16 casi). I destinatari sono stati in prevalenza adulti con minori (29 casi), minori (28 casi, di cui 14 minori stranieri non accompagnati) e anziani non autosufficienti (20 casi). Le segnalazioni circa la necessità di un intervento sono provenute principalmente dalle forze dell’ordine (56 casi), dal servizio sociale (36 casi) e dal Pronto soccorso/ospedale/118 (25 casi). All’intervento PIS sono seguite la segnalazione all’Autorità Giudiziaria o la denuncia (56 casi) o un inserimento in albergo (37 casi) e in una struttura sociale (35 casi).

Ridefinizione dei rapporti convenzionali con gli enti gestori delle strutture residenziali e semiresidenziali operanti nell’area dell’inclusione sociale nel 2023: si è deciso il rinvio al 2024 della pubblicazione di uno specifico avviso di manifestazione di interesse finalizzato alla stipula di nuove convenzioni (aggiornate in termini di parametri organizzativi richiesti e di rette da riconoscere) per consentire le opportune verifiche di compatibilità economica anche in relazione al previsto rinnovo del CCNL delle Cooperative Sociali.

6. Servizi e prestazioni a contrasto della violenza di genere

Gestione del progetto “Codice Rosa” nel 2023: il “Codice Rosa” ha registrato 53 segnalazioni dalle Forze dell’ordine, dai Pronto Soccorso e dal Pronto Intervento Sociale, di cui 26 riferite a donne in carico al servizio sociale territoriale.

Gestione degli sportelli antiviolenza nel 2023: agli sportelli antiviolenza di Artemisia si sono rivolte 159 donne per 111 nuove richieste di aiuto e 48 prosecuzioni dei percorsi già in atto nel 2022 per complessive 91 prese in carico, di cui 42 seguite dal servizio sociale territoriale.

7. Implementazione e aggiornamento di percorsi multi-area

Implementazione del progetto di supervisione degli operatori del servizio sociale a valere delle risorse del PNRR nel 2023: l’affidamento a UPEL (Unione Provinciale Enti Locali – Varese) del Progetto “Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del Burn out tra gli operatori sociali” per gli Ambiti Territoriali Fiorentina Nord Ovest ed Empolese-Valdarno inferiore (finanziato con fondi ottenuti nell’ambito della Missione 5 Componente 2, sottocomponente 1, Investimento 1.1, Linea 1.1.4 “Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno

del Burn out tra gli operatori sociali” del PNRR e con fondi del FNPS) è stato effettuato con il decreto del Direttore n. 100 del 21 settembre 2023.