

Società della Salute Fiorentina Nord Ovest

Monitoraggio intermedio POA

23/09/2025

Sommario

- 1 . Relazione
2. Programmi Monitoraggio intermedio dei programmi

Monitoraggio intermedio POA 2025

Relazione

Come previsto dalla deliberazione della Giunta Regionale n. 1227/2024 relativa agli indirizzi per la Programmazione Operativa Annuale zonale (POA) per l'anno 2025 (confermata anche dalla deliberazione della Giunta Regionale n. 900/2025), ai fini del monitoraggio e del controllo dell'attività è richiesta la predisposizione da parte della Società della Salute di un documento di monitoraggio intermedio sullo stato di attuazione del POA 2025 da approvare entro il 30 settembre 2025.

Sulla base della suddetta cornice normativa, la Zona Fiorentina Nord Ovest ha provveduto alla realizzazione del monitoraggio del POA 2025 in ordine ai Programmi Operativi inseriti nella programmazione approvata con deliberazione dell'Assemblea dei Soci n. 2/2025.

I programmi operativi e il lavoro sono stati concertati con l'Ufficio di Piano Aziendale che ha provveduto a effettuare il monitoraggio intermedio degli obiettivi trasversali relativi alla Programmazione POA 2025 attraverso il confronto con i singoli Dipartimenti aziendali.

L'Ufficio di Piano Aziendale ha condiviso un calendario di incontri con ciascun Dipartimento e ha analizzato l'andamento delle attività, le eventuali criticità e preso nota dei possibili elementi correttivi necessari per incidere sulla coerenza degli obiettivi del POA annuale.

Ha infine prodotto una relazione dettagliata contenente per ciascun Dipartimento una sintesi descrittiva elaborata con le diverse strutture aziendali coinvolte nella programmazione sociosanitaria trasversale e armonizzata alle otto Società della Salute dell'Azienda USL Toscana Centro. In alcuni casi ha cercato di integrare il monitoraggio generale con dati specifici per consentire alle otto Società della Salute dell'Azienda USL Toscana Centro di adattare i contenuti ai propri Programmi operativi.

Dalla relazione emerge che non è necessaria la messa in atto di particolari azioni correttive, in quanto le attività per il raggiungimento degli obiettivi procedono in accordo con la programmazione.

Dal monitoraggio intermedio, semmai, si evince l'importanza della collaborazione e dell'integrazione multiprofessionale e interistituzionale, a partire dalla programmazione sociosanitaria per estendersi a tutte le aree di programmazione previste dal POA:

1. azioni trasversale di sistema
1. aggiornamento dei percorsi relativi alle aree della salute mentale e delle dipendenze;
2. servizi e prestazioni relativi alle aree della salute mentale e delle dipendenze;
3. aggiornamento dei percorsi relativi alle aree della non autosufficienza e della disabilità;

4. servizi e prestazioni relativi alle aree della non autosufficienza e della disabilità;
5. aggiornamento dei percorsi relativi alle aree della famiglia, della genitorialità e dei minori;
6. servizi e prestazioni relativi alle aree della famiglia, della genitorialità e dei minori;
7. aggiornamento dei percorsi relativi alle aree delle cure primarie;
8. servizi e prestazioni relativi alle aree delle cure primarie;
9. servizi e prestazioni a contrasto della violenza di genere;
10. programma di interventi volti all'inclusione e assistenza alle fasce deboli della popolazione;
11. implementazione e aggiornamento di percorsi multi - area;
12. azioni di promozione della salute, di corretti stili di vita e del benessere sociale;
13. azioni di controllo, vigilanza, sorveglianza e verifica.

L'Ufficio di Piano della Società della Salute ha:

- 1) integrato e implementato i programmi operativi di cui sopra con le strutture operative e con le caratteristiche proprie della zona, introducendo riflessioni specifiche che potessero essere utili per il quadro generale del monitoraggio, in particolar modo sulla costituzione e certificazione delle Case di Comunità;
- 2) ha cercato di integrare i percorsi sociosanitari con quelli socioassistenziali;
- 3) ha rivalutato la ripartizione delle schede sui vari programmi operativi, tenendo conto che alcuni sono relativi ai servizi e quindi riguardano l'attività ordinaria prevalentemente gestita a livello di gestione associata, altri, si concentrano sull'articolazione dei percorsi e quindi sono prevalentemente correlati all'attività programmatoria della Società della Salute.

Per ogni programma sono state evidenziate le specifiche schede che, in relazione al periodo preso in considerazione per il monitoraggio, sono risultate maggiormente significative:

- area disabilità e non auto: impatto dell'approvazione del decreto legislativo n. 62/2024 e prospettive relative alla sperimentazione che vede coinvolta la provincia di Firenze;
- area famiglie e minori: rivalutazione dei rapporti convenzionali con le strutture prevalentemente orientate alla "tutela" e presentazione del progetto a valere sull'avviso ministeriale denominato "Desteenazione";
- multi-area: supervisione degli assistenti sociali, assunzione di assistenti sociali, specificazione del lavoro dei poli amministrativi;
- area inclusione: l'aggiudicazione di una gara per il proseguo dell'attività del Centro servizi di contrasto alla povertà, trasversale a tutti i percorsi.

Conclusioni

Dal punto di vista delle attività non sono necessari particolari correttivi perché l'attività è proseguita secondo programmazione.

Dal punto di vista organizzativo e programmatico si evidenzia l'avvio di un percorso di riorganizzazione del servizio sociale. A tal proposito, come si evince anche dal punto programmatico n. 11, la Società della Salute ha dato avvio con l'approvazione della deliberazione dell'Assemblea dei Soci n. 7/2025 della nuova articolazione organizzativa e del relativo funzionigramma e nel mese di agosto è stata espletata la procedura per la selezione per ricoprire i nuovi incarichi di funzione/elevata qualificazione. Tale processo è iniziato dal mese di giugno con la presentazione della nuova organizzazione a tutto il personale amministrativo e professionale della Società della Salute (sia assegnato, che dipendente).

La struttura professionale di presa in carico, varierà da una lettura del bisogno prevalente a un'assegnazione per età evolutiva: servizio minori (0-18 anni), servizio adulti (18-65 anni), servizio anziani (oltre i 65 anni). All'interno di questo complesso sistema organizzativo si prevederanno due progetti speciali: uno rivolto al tema della disabilità e l'altro sul sistema di accesso. Il primo sarà trasversale a tutte le aree di intervento (minori – adulti – anziani), mentre il secondo sarà indirizzato all'implementazione del Punto Unico di Accesso (PUA) all'interno dell'attuazione delle case di Comunità, in fase di progressiva apertura.

Programmazione futura

Dal mese di ottobre 2025, gli Uffici di Piano Zonali avvierà un nuovo ciclo di monitoraggio delle schede di attività in collaborazione con l'Ufficio di Piano Aziendale, le Società della Salute e i Dipartimenti aziendali per iniziare la programmazione per il 2026, secondo le indicazioni regionali e i Piani Integrati di Salute (PIS) 2024/2026 alla luce del nuovo Piano Sociale Sanitario Integrato (PSSIR) 2024-2026.

Monitoraggio Intermedio Programmi

Elenco programmi in monitoraggio

1	Azioni trasversali di sistema
2	Aggiornamento dei percorsi relativi alle aree della salute mentale e delle dipendenze
3	Servizi e prestazioni relativi alle aree della salute mentale e delle dipendenze
4	Aggiornamento dei percorsi relativi alle aree della non autosufficienza e della disabilità
5	Servizi e prestazioni relativi alle aree della non autosufficienza e della disabilità
6	Aggiornamento dei percorsi relativi alle aree della famiglia, della genitorialità e dei minori
7	Servizi e prestazioni relativi alle aree della famiglia, della genitorialità e dei minori
8	Aggiornamento dei percorsi relativi alle aree delle cure primarie
9	Servizi e prestazioni relativi alle aree delle cure primarie
10	Servizi e prestazioni a contrasto della violenza di genere
11	Programma di interventi volti all'inclusione e assistenza alle fasce deboli della popolazione
12	Implementazione e aggiornamento di percorsi multi - area
13	Azioni di promozione della salute, di corretti stili di vita e del benessere sociale
14	Azioni di controllo, vigilanza, sorveglianza e verifica

Titolo del programma
Azioni trasversali di sistema
Descrizione
Al programma verranno associate le schede relative ad azioni trasversali che riguardano l'organizzazione interna, la collaborazione fra enti, l'accessibilità ai servizi, e azioni trasversali alle diverse aree come formazione, supervisione, ecc.
Obiettivo di salute collegato
Efficientamento organizzativo
Responsabile programma
Nome : Andrea Francalanci
Stato del monitoraggio
Monitorato
Descrizione monitoraggio intermedio
Le azioni procedono secondo programmazione. Il Leps della supervisione che vede interessati tutti gli assistenti sociali sia della sds che della asl, sta svolgendo regolarmente, ampliando la supervisione di gruppo a quella individuale ed organizzativa. Per quanto riguarda la riorganizzazione dei servizi è stata approvata dall'assemblea dei soci la deliberazione n° 7/25 con la quale si dà avvio al processo di riorganizzazione del servizio sociale.
Azioni conseguenti da realizzare nel corso dell'anno
Mantenimento delle attività in corso

Titolo del programma
Aggiornamento dei percorsi relativi alle aree della salute mentale e delle dipendenze
Descrizione
Riorganizzazione dei percorsi e delle procedure afferenti alle aree della salute mentale (SMA e SMIA) e delle dipendenze nelle fasi di accesso, valutazione, presa in carico e progettazione personalizzata in un'ottica di multi-settorialità e multi-professionalità, di garanzia della continuità assistenziale e di miglioramento dell'appropriatezza e dell'equità degli interventi
Obiettivo di salute collegato
Servizi e prestazioni relativi alle aree della salute mentale e delle dipendenze
Responsabile programma
Nome : Andrea Francalanci
Stato del monitoraggio
Monitorato
Descrizione monitoraggio intermedio
Le azioni procedono secondo programmazione. Le attività sono state garantite, pur in un contesto caratterizzato da minor numero di risorse umane a fronte di aumento della domanda e specifiche complessità, come negli istituti penitenziari. A livello di azienda Usl toscana Centro è stata costituita UFS Autismo dedicata alle persone adulte con disturbo dello spettro autistico. Sono in corso di revisione e aggiornamento le attività di censimento e mappa delle strutture residenziali e semiresidenziali dei Salute mentale adulti in collaborazione con il Dipartimento dei servizi sociali. E' stato attivato un coordinamento di tutti gli SPDC, con cond-visione di un cruscotto di indicatori di esito e processo. Alcune attività relative all'area SMIA sono in corso di revisione e ridefinizione.
Azioni conseguenti da realizzare nel corso dell'anno
Mantenimento delle attività in corso
Data del monitoraggio intermedio
26 settembre 2025
Compilatore
Nome : Rossella Benedetti

Titolo del programma
Servizi e prestazioni relativi alle aree della salute mentale e delle dipendenze
Descrizione
Implementazione di un'azione di potenziamento e qualificazione dei servizi e delle prestazioni afferenti le aree della salute mentale (SMA e SMIA) e delle dipendenze attraverso un metodo di lavoro che, coerentemente con l'attività di riorganizzazione dei percorsi e delle procedure, oggetto di uno specifico programma, veda una ricognizione dell'esistente e un'analisi dei bisogni da effettuare attraverso il coinvolgimento degli operatori del settore e dei soggetti rappresentativi dei destinatari dei servizi e un processo di costruzione della nuova offerta da realizzare anche attraverso il metodo della co-progettazione.
Obiettivo di salute collegato
Servizi e prestazioni relativi alle aree della salute mentale e delle dipendenze
Responsabile programma
Nome : Andrea Francalanci
Stato del monitoraggio
Monitorato

Descrizione monitoraggio intermedio
Le azioni in relazione alle schede attività procedono secondo programmazione. Le attività sono garantite anche con implementazione delle collaborazioni intra-aziendali e interprofessionali, sia per specifici percorsi formativi, sia per facilitare la diagnosi precoce, sia per i percorsi di cura. In relazione al Disturbo da Gioco d'Azzardo, vi è stata una implementazione del Nuovo Progetto regionale DGA con il coinvolgimento degli enti del terzo settore attraverso un percorso di co-progettazione.
Azioni conseguenti da realizzare nel corso dell'anno
Mantenimento delle attività in corso
Data del monitoraggio intermedio
26 settembre 2025
Compilatore
Nome : Rossella Benedetti

Titolo del programma
Aggiornamento dei percorsi relativi alle aree della non autosufficienza e della disabilità
Descrizione
Riorganizzazione dei percorsi e delle procedure afferenti alle aree della non autosufficienza e della disabilità nelle fasi di accesso, valutazione, presa in carico e progettazione personalizzata in un'ottica di multi-settorialità e multi-professionalità, di garanzia della continuità assistenziale e di miglioramento dell'appropriatezza e dell'equità degli interventi.
Obiettivo di salute collegato
Servizi e prestazioni relativi alle aree della non autosufficienza e della disabilità
Responsabile programma
Nome : Andrea Francalanci
Stato del monitoraggio
Monitorato
Descrizione monitoraggio intermedio
Le azioni in relazione alle schede attività procedono secondo programmazione. Le attività sono state mantenute e, solo in determinati casi, riorganizzate alla luce della sperimentazione dei progetti di vita.
Azioni conseguenti da realizzare nel corso dell'anno
Mantenimento delle attività in corso
Data del monitoraggio intermedio
26 settembre 2025
Compilatore
Nome : Rossella Benedetti

Titolo del programma
Servizi e prestazioni relativi alle aree della non autosufficienza e della disabilità
Descrizione
Implementazione di un'azione di potenziamento e qualificazione dei servizi e delle prestazioni afferenti le aree della non autosufficienza e della disabilità attraverso un metodo di lavoro che, coerentemente con l'attività di riorganizzazione dei percorsi e delle procedure, oggetto di uno specifico programma, veda una ricognizione dell'esistente e un'analisi dei bisogni da effettuare attraverso il coinvolgimento degli operatori del settore e dei soggetti rappresentativi dei destinatari dei servizi e un processo di costruzione della nuova offerta da realizzare anche attraverso il metodo della co-progettazione
Obiettivo di salute collegato
Servizi e prestazioni relativi alle aree della non autosufficienza e della disabilità

Responsabile programma
Nome : Andrea Francalanci
Stato del monitoraggio
Monitorato
Descrizione monitoraggio intermedio
E' stata garantita la partecipazione ai gruppi regionali per la predisposizione di linee guida destinate alla sperimentazione dei nuovi percorsi di presa in carico, valutazione e redazione dei progetti personalizzati. Sono state implementate le azioni e i percorsi necessari alla realizzazione dei progetti presentati sulle aree specifiche.
Azioni conseguenti da realizzare nel corso dell'anno
Mantenimento delle attività in corso
Data del monitoraggio intermedio
26 settembre 2025
Compilatore
Nome : Rossella Benedetti

Titolo del programma
Aggiornamento dei percorsi relativi alle aree della famiglia, della genitorialità e dei minori
Descrizione
Riorganizzazione dei percorsi e delle procedure afferenti alle aree della famiglia, della genitorialità e dei minori nelle fasi di accesso, valutazione, presa in carico e progettazione personalizzata in un'ottica di multi-settorialità e multi-professionalità e di miglioramento dell'appropriatezza e dell'equità degli interventi.
Obiettivo di salute collegato
Servizi e prestazioni relativi alle aree della famiglia, della genitorialità e dei minori
Responsabile programma
Nome : Andrea Francalanci
Stato del monitoraggio
Monitorato
Descrizione monitoraggio intermedio
Nel corso del 2025 si è dato avvio e concluso ad un tavolo di coprogettazione con gli erogatori di servizi (comunità, centri diurni, gruppo appartamento) che ha portato alla stipula di nuove convenzioni arricchite di servizi, quali il sostegno genitoriale, orientamento ai servizi sia pubblici che privati, empowerment, ecc..
Azioni conseguenti da realizzare nel corso dell'anno
Mantenimento delle attività in corso
Data del monitoraggio intermedio
26 settembre 2025
Compilatore
Nome : Rossella Benedetti

Titolo del programma
Servizi e prestazioni relativi alle aree della famiglia, della genitorialità e dei minori
Descrizione
Implementazione di un'azione di potenziamento e qualificazione dei servizi e delle prestazioni afferenti le aree della famiglia, della genitorialità e dei minori attraverso un metodo di lavoro che, coerentemente con l'attività di riorganizzazione dei percorsi e delle procedure, oggetto di uno specifico programma, veda una ricognizione dell'esistente e un'analisi dei bisogni da effettuare attraverso il coinvolgimento degli operatori del settore e dei soggetti rappresentativi dei destinatari dei servizi e un processo di costruzione della nuova offerta da realizzare anche attraverso il metodo della co-progettazione

Obiettivo di salute collegato
Servizi e prestazioni relativi alle aree della famiglia, della genitorialità e dei minori
Responsabile programma
Nome : Andrea Francalanci
Stato del monitoraggio
Monitorato
Descrizione monitoraggio intermedio
Le azioni in relazione alle schede attività procedono secondo programmazione
Azioni conseguenti da realizzare nel corso dell'anno
Mantenimento delle attività in corso
Data del monitoraggio intermedio
26 settembre 2025
Compilatore
Nome : Rossella Benedetti

Titolo del programma
Aggiornamento dei percorsi relativi all'area delle cure primarie
Descrizione
Riorganizzazione dei percorsi e delle procedure afferenti l'ambito della sanità territoriale e in un'ottica di miglioramento della performance del sistema in termini di efficienza, equità e continuità assistenziale
Obiettivo di salute collegato
Rafforzamento e qualificazione dell'offerta di servizi e prestazioni
Responsabile programma
Nome : Andrea Francalanci
Stato del monitoraggio
Monitorato
Descrizione monitoraggio intermedio
Le azioni procedono secondo programmazione. In relazione all'implementazione del DM77/22 e della DGRT 1508/22, sono state validate dalla Regione Toscana le Case di comunità di Calenzano e Scandicci e in via di apertura quella di Lastra a Signa. Le COT sono attive ed in corso di revisione la procedura relativa.
Azioni conseguenti da realizzare nel corso dell'anno
Mantenimento delle attività in corso
Data del monitoraggio intermedio
26 settembre 2025
Compilatore
Nome : Rossella Benedetti

Titolo del programma
Servizi e prestazioni relativi all'area delle cure primarie
Descrizione
Implementazione di un'azione di potenziamento e qualificazione dei servizi e delle prestazioni sanitarie territoriali finalizzata a un loro miglioramento in termini di efficienza, efficacia ed equità.
Obiettivo di salute collegato
Rafforzamento e qualificazione dell'offerta di servizi e prestazioni
Responsabile programma
Nome : Andrea Francalanci
Stato del monitoraggio

Monitorato
Descrizione monitoraggio intermedio
Mantenimento delle attività in corso.
Azioni conseguenti da realizzare nel corso dell'anno
Mantenimento delle attività in corso
Data del monitoraggio intermedio
26 settembre 2025
Compilatore
Nome : Rossella Benedetti

Titolo del programma
Servizi e prestazioni a contrasto della violenza di genere
Descrizione
Implementazione di un'azione di potenziamento e qualificazione degli interventi finalizzati a promuovere iniziative di prevenzione volte ad assicurare alle donne vittime di violenze fisiche, sessuali e psicologiche, di persecuzioni o vittime di minaccia di tali atti, indipendentemente dalla loro cittadinanza, un'adeguata accoglienza, protezione, solidarietà, sostegno e soccorso.
Obiettivo di salute collegato
Servizi e prestazioni a contrasto della violenza di genere
Responsabile programma
Nome : Andrea Francalanci
Stato del monitoraggio
Monitorato
Descrizione monitoraggio intermedio
Prosecuzione delle attività in corso: sportelli attivi su 4 comuni afferenti alla SDS (Campi Bisenzio, Lastra a Signa, Scandicci, Sesto Fiorentino) stesura progetti di inclusione e di accoglienza in collaborazione con il servizio sociale, attivazione del reddito di libertà. All'interno del progetto "Rete di Nicoletta" vi è un posto in casa rifugio e un budget per contributi finalizzati all'autonomia. Valutazione della realizzazione dei progetti per la creazione di strutture di emergenza destinate al target oggetto del programma operativo. Sostenere la formazione degli operatori per facilitare la presa in carico delle vittime di violenza.
Azioni conseguenti da realizzare nel corso dell'anno
Mantenimento delle attività in corso
Data del monitoraggio intermedio
26 settembre 2025
Compilatore
Nome : Rossella Benedetti

Titolo del programma
Programma di interventi volti all'inclusione e assistenza alle fasce deboli della popolazione
Descrizione
Interventi volti al superamento delle situazioni di disagio socio/economico, socio/abitativo, deprivazione culturale/educativa per la costruzione di percorsi complessi volti all'inclusione nel contesto sociale, l'empowerment organizzativo e l'autonomia
Obiettivo di salute collegato
Inclusione sociale e lotta alla povertà
Responsabile programma

Nome : Andrea Francalanci
Stato del monitoraggio
Monitorato
Descrizione monitoraggio intermedio
E' stata aggiudicata la gara per il servizio del Centro Servizi di contrasto alla povertà, unitamente a tirocini di inclusione sociale, mediazione culturale e centro notturno. E' stato invece prorogato l'affidamento del servizio di Pronto Intervento Sociale (PIS).
Azioni conseguenti da realizzare nel corso dell'anno
Mantenimento delle attività in corso
Data del monitoraggio intermedio
26 settembre 2025
Compilatore
Nome : Rossella Benedetti

Titolo del programma
Implementazione e aggiornamento di percorsi multi-area
Descrizione
Implementazione o rafforzamento di percorsi che interessano una pluralità di aree di intervento in un'ottica di miglioramento della performance del sistema in termini di efficienza, equità e continuità assistenziale
Obiettivo di salute collegato
Azioni trasversali di sistema
Responsabile programma
Nome : Andrea Francalanci
Stato del monitoraggio
Monitorato
Descrizione monitoraggio intermedio
E' stata approvata dall'assemblea dei soci la deliberazione n° 7/25 con la quale si dà avvio al processo di riorganizzazione del servizio sociale, approvando la nuova struttura organizzativa e il relativo funzionigramma della società della salute, mentre con il decreto direttoriale n° 75/2025 si è avviata la procedura di conferimento degli incarichi di funzione/elevata qualificazione, conclusasi con il decreto direttoriale n° 90/2025.
Azioni conseguenti da realizzare nel corso dell'anno
Mantenimento delle attività in corso
Data del monitoraggio intermedio
26 settembre 2025
Compilatore
Nome : Rossella Benedetti

Titolo del programma
Azioni di promozione della salute, di corretti stili di vita e del benessere sociale
Descrizione
Implementazione di attività di promozione finalizzate a favorire la salute e il benessere dei cittadini e a far adottare loro comportamenti salutarì (soprattutto in relazione al contrasto dei fattori di rischio e di prevenzione delle malattie croniche non trasmissibili) secondo i principi delle life skills dell'empowerment dei singoli, dei gruppi e delle comunità.
Obiettivo di salute collegato
Sviluppo degli interventi di prevenzione e di promozione della salute
Responsabile programma

Nome : Andrea Francalanci
Stato del monitoraggio
Monitorato
Descrizione monitoraggio intermedio
Mantenimento delle attività in corso.
Azioni conseguenti da realizzare nel corso dell'anno
Mantenimento delle attività in corso
Data del monitoraggio intermedio
26 settembre 2025
Compilatore
Nome : Rossella Benedetti

Titolo del programma
Azioni di controllo, vigilanza, sorveglianza e verifica
Descrizione
Implementazione di attività di prevenzione finalizzate a garantire ambienti sani, alimenti salubri e sicurezza sul lavoro , in attuazione delle previsioni del Piano Regionale di prevenzione e nell'ottica della promozione della salute
Obiettivo di salute collegato
Sviluppo degli interventi di prevenzione e di promozione della salute
Responsabile programma
Nome : Andrea Francalanci
Stato del monitoraggio
Monitorato
Descrizione monitoraggio intermedio
Mantenimento delle attività in corso.
Azioni conseguenti da realizzare nel corso dell'anno
Mantenimento delle attività in corso
Data del monitoraggio intermedio
26 settembre 2025
Compilatore
Nome : Rossella Benedetti