

**PROCEDURA APERTA
PER IL SERVIZIO DI SUPPORTO ALL'ORGANIZZAZIONE
DEL PROGETTO "HOME CARE PREMIUM 2022" DELLA
SOCIETA' DELLA SALUTE FIORENTINA NORD OVEST**

CAPITOLATO SPECIALE

INDICE

1° PARTE - OGGETTO E CONTENUTI DELL'APPALTO

2° PARTE - PROCEDURA DI GARA E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

CAPITOLATO SPECIALE

PROCEDURA APERTA PER IL SERVIZIO DI SUPPORTO ALL'ORGANIZZAZIONE DEL PROGETTO "HOME CARE PREMIUM 2022" DELLA SOCIETA' DELLA SALUTE FIORENTINA NORD OVEST

1° PARTE – OGGETTO E CONTENUTI DELL'APPALTO

Art. 1 - Informazioni generali

Con il decreto a contrarre n..... la Società della Salute Fiorentina Nord Ovest (di seguito "Società della Salute") ha indetto la procedura di gara per l'aggiudicazione dell'appalto del servizio di supporto all'organizzazione del progetto "Home Care Premium 2022", così come previsto e finanziato dagli atti di programmazione annuale e pluriennale della Società della Salute.

La procedura di aggiudicazione dell'appalto di servizi di cui al presente Capitolato speciale è indetta ai sensi dell'art. 60 del decreto legislativo n. 50/2016, e ss.mm.ii. (di seguito "Codice dei Contratti"), tramite la Stazione Unica Appaltante (SUA) della Provincia di Pistoia.

Il Responsabile Unico del procedimento è il Direttore della Società della Salute, dott. Andrea Francalanci.

Art. 2 - Oggetto dell'appalto

L'appalto ha a oggetto il servizio di attività di supporto nell'ambito del progetto "Home Care Premium 2022" della Società della Salute.

I servizi oggetto dell'appalto hanno natura sociale e sociosanitaria, sono ad alta intensità di mano d'opera e sono identificati dal codice principale CPV 85311100-3, ricompresi nell'elenco dei servizi sanitari, servizi sociali e servizi connessi di cui all'allegato IX del Codice dei Contratti.

Gli obiettivi, le componenti prestazionali e le caratteristiche tecniche del servizio in oggetto sono dettagliatamente indicati nei successivi articoli del presente Capitolato speciale, al quale l'aggiudicatario dovrà attenersi per l'esecuzione a regola d'arte.

I servizi oggetto d'appalto sono comunque resi nel rispetto della vigente normativa nazionale e regionale di settore, ferme restando le prestazioni integrative e/o le migliori offerte in sede di gara.

Art. 3 - Contenuto servizio

In data 31/03/2022 l'INPS ha pubblicato sul proprio sito il Bando Pubblico "Progetto Home Care Premium 2022 Assistenza Domiciliare" (periodo dal 01/07/2022 al 30/06/2025).

Il progetto "Home Care Premium 2022" prevede una serie di contributi e servizi a favore dei dipendenti e pensionati iscritti alla gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali, nonché, laddove i suddetti soggetti siano viventi, dei loro coniugi (per i quali non sia intervenuta sentenza di separazione e dei parenti di primo grado anche non conviventi, dei soggetti legati da unione civile e dei conviventi *ex lege* n. 76 del 2016). Qualora il dipendente o il pensionato pubblico ne rivesta la qualifica di tutore o curatore, possono fruire degli interventi anche i fratelli, le sorelle e gli affini di primo grado del medesimo.

Il progetto "Home Care Premium 2022" si concretizza nell'erogazione da parte di INPS di contributi economici mensili, cosiddette "Prestazioni prevalenti", in favore di soggetti non autosufficienti, maggiori d'età e minori, che siano in condizione di disabilità o di non autosufficienza, per il rimborso di spese sostenute per l'assunzione di un assistente familiare.

L'Istituto vuole assicurare altresì dei servizi di assistenza alla persona, cosiddette "Prestazioni integrative", previste dal progetto in favore degli iscritti alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali in servizio o in quiescenza e dei loro familiari, i quali, posizionati utilmente in graduatoria, sono risultati vincitori del beneficio HCP 2022 e sono residenti nel territorio di competenza del soggetto pubblico stesso.

In particolare per questi ultimi servizi, previsti dal progetto, è stato sottoscritto da INPS in data 10/06/2022 un accordo con la Società della Salute, quale soggetto territoriale pubblico con il quale gestire il modello assistenziale

per la realizzazione del modello HCP 2022, in qualità di "Ambito Territoriale Sociale" (ATS), ai sensi dell'art. 8, comma 3, lettera a), della legge n. 328/2000.

L'affidamento della gestione del servizio dovrà quindi avere, quale risultato finale, la presa in carico delle persone individuate da INPS e comunicate alla Società della Salute, attraverso la realizzazione delle seguenti attività:

- reperibilità telefonica, attraverso un numero telefonico dedicato, collocato nella sede della Società della Salute in Via Gramsci, 561, per 4 ore giornaliere per 5 giorni a settimana, alternando la collocazione sia sulla mattina che sul pomeriggio per offrire informazioni e consulenza in ordine alle tematiche e alle problematiche afferenti alla condizione di non autosufficienza;
- l'erogazione delle prestazioni integrative di cui all'accordo siglato con INPS;
- la presa in carico continuativa del soggetto non autosufficiente e del nucleo familiare di riferimento, con elaborazione/rivalutazione/modifica del Piano Assistenziale Individualizzato (PAI);
- il monitoraggio dello status e l'eventuale aggiornamento del programma socioassistenziale familiare;
- la rendicontazione delle attività;
- l'implementazione del portale messo a disposizione da INPS per le attività di rendicontazione;
- la predisposizione di relazioni e documentazione inerente all'attività svolta;
- la collaborazione per l'attuazione delle prestazioni integrative di cui è titolare la Società della Salute;
- la partecipazione agli incontri convocati da INPS.

Le attività sopra descritte, dovranno essere svolte in stretto collegamento con gli Uffici della Società della Salute: l'Ufficio Programmazione e il Coordinamento sociale. Dovrà inoltre essere assicurato un raccordo costante con il servizio sociale della Società della Salute.

In aggiunta alle sopra citate attività, che avranno carattere prioritario, il soggetto aggiudicatario si dovrà rendere disponibile all'integrazione delle attività di sportello e di valutazione professionale nel più complessivo "Percorso non autosufficienza e disabilità" dei servizi sociosanitari della Società della Salute, sia in riferimento alle funzioni di accoglienza che a quelle di valutazione della condizione socio ambientale, in collegamento con il sistema dei Punti Insieme, del Punto Unico di Accesso (PUA) e dell'Unità di Valutazione Multidimensionale (UVM), di cui alla legge regionale n. 66/2008, con l'utilizzo delle procedure e degli strumenti allo scopo indicati.

Tale integrazione potrà altresì estendersi ai "Percorsi sociali e sociosanitari" gestiti dalla Società della Salute relativi alla tipologia di utenza compresa nel progetto HCP, sia per la parte professionale, che per quella amministrativa, e, comunque, dovrà essere espletata in raccordo con il Coordinatore Sociale della Società della Salute e secondo le indicazioni dell'Ufficio Programmazione, a cui è attribuita la responsabilità del progetto.

A conclusione dell'affidamento il soggetto aggiudicatario dovrà elaborare una relazione conclusiva sull'andamento del servizio da trasmettere alla Società della Salute.

Art. 4 - Personale richiesto per il servizio

Il personale impiegato deve essere in possesso dei titoli e delle qualifiche professionali previste per lo svolgimento delle prestazioni oggetto d'appalto. Le attività sopra descritte dovranno essere svolte mediante idonea organizzazione del soggetto aggiudicatario, con personale in possesso dei requisiti sotto indicati:

- personale con la qualifica di assistente sociale in possesso della laurea o titolo equipollente in scienze del servizio sociale e l'iscrizione all'Albo dell'Ordine professionale degli assistenti sociali, in possesso di patente di categoria "B" e con esperienza almeno annuale nel ruolo di assistente sociale. Il monte orario complessivo per la durata del servizio è pari a **4.567 ore**;
- personale amministrativo in possesso del diploma di scuola media superiore, con conoscenze informatiche di utente, capacità di utilizzo di data base specifici, del pacchetto Office e di Internet. Il monte orario complessivo per la durata del servizio è pari a **3.806 ore**.

L'articolazione oraria del personale dovrà essere organizzata in modo flessibile e articolata per le due attività richieste, nel rispetto dei vincoli organizzativi e degli obiettivi fissati per entrambe. Di essa dovrà essere data comunicazione al referente della Società della Salute.

Il soggetto aggiudicatario sarà tenuto a fornire alla stazione appaltante l'elenco nominativo del personale impiegato con indicazione delle relative qualifiche entro e non oltre i 5 giorni antecedenti l'avvio del servizio, nonché a trasmetterne tempestivamente alla Società della Salute ogni successivo aggiornamento.

Il personale impiegato opererà sotto l'esclusiva responsabilità del soggetto aggiudicatario e lo svolgimento del servizio non implicherà l'instaurarsi di alcun rapporto di lavoro, di nessuna natura o genere, tra la Società della Salute e il personale dipendente dal soggetto aggiudicatario, che solleva la Società della Salute da qualsiasi pretesa possa essere avanzata.

Il soggetto aggiudicatario sarà tenuto ad applicare al proprio personale il trattamento retributivo, contributivo,

previdenziale e assicurativo previsto dalla vigente normativa e dai Contatti collettivi nazionali e territoriali di lavoro stipulati per il settore di riferimento dalle organizzazioni datoriali e sindacali maggiormente rappresentative in vigore nel periodo di durata dell'appalto, nonché a garantire il rispetto di ogni adempimento previsto dalla vigente normativa in materia di sicurezza sul lavoro. L'inosservanza di tali obblighi è causa di risoluzione del Contratto.

Tutti gli operatori impiegati nel servizio dovranno essere in possesso della formazione obbligatoria in materia di sicurezza. Il soggetto aggiudicatario sarà tenuto a formare e aggiornare il personale impiegato nel servizio nella misura indicata dal Progetto presentato in sede di gara e, se richiesto, ad assicurarne la partecipazione in orario extra-servizio ai corsi di formazione, riqualificazione e aggiornamento nelle materie inerenti all'appalto eventualmente organizzati dalla Società della Salute, con oneri a proprio carico.

A richiesta della Società della Salute il soggetto aggiudicatario sarà tenuto a produrre tutta la documentazione comprovante il rispetto di quanto previsto dal presente articolo, nonché a trasmettere alla stessa Società della Salute il programma di formazione del personale impiegato nel servizio entro il 31 gennaio di ciascun anno di validità del Contratto.

Il soggetto aggiudicatario e il personale da questi impiegato nello svolgimento del servizio saranno tenuti al rispetto della normativa vigente in materia di privacy, nonché a mantenere la riservatezza e il segreto d'ufficio su ogni fatto o circostanza riguardante l'utenza di cui vengano a conoscenza durante lo svolgimento del servizio oggetto d'appalto.

Durante lo svolgimento del servizio gli operatori dipendenti dall'appaltatore sono altresì tenuti al rispetto del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici di cui al DPR n. 62/2013, con particolare riferimento alle regole di condotta riguardanti l'accettazione di regali, compensi o altre utilità e all'obbligo di astenersi da decisioni e iniziative in situazioni di conflitto, anche potenziali, in cui siano coinvolti interessi personali, del coniuge, dei conviventi e dei parenti entro il secondo grado, patrimoniali e non.

Il soggetto aggiudicatario sarà tenuto a garantire l'immediata sostituzione degli operatori che risultassero inadeguati e/o si rendessero responsabili di comportamenti illeciti o comunque inadeguati all'espletamento del servizio.

In caso di sciopero e per qualsiasi altra causa che impedisca il regolare espletamento del servizio, il soggetto aggiudicatario sarà tenuto a darne preventiva e tempestiva comunicazione all'utenza e alla Società della Salute.

Art. 5 – Clausola sociale

A tutela dei lavoratori e della stabilità occupazionale e ferma restando la compatibilità con l'organizzazione adottata e le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo Contratto, il soggetto aggiudicatario sarà tenuto a impiegare e assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale dipendente dal soggetto aggiudicatario uscente già impiegato e operante nel servizio oggetto d'appalto, laddove lo stesso personale sia interessato e disponibile.

In coerenza con le Linee Guida ANAC n. 13/2019 approvate con la deliberazione ANAC del 13/02/2019 gli operatori economici concorrenti accettano espressamente la clausola sociale di cui sopra, obbligandosi ad applicarla secondo le specifiche modalità previste dal Progetto di assorbimento appositamente allegato all'offerta presentata in sede di gara. Tale obbligo è recepito nel Contratto.

Il progetto di assorbimento, **da allegarsi all'istanza di partecipazione alla procedura**, deve indicare, distinti per qualifica, il numero di operatori che il soggetto concorrente si obbligherà a riassorbire in caso di aggiudicazione, unitamente alle relative condizioni contrattuali, con particolare riferimento al Contratto di riferimento, all'inquadramento e al trattamento economico.

La mancata presentazione dal Progetto di assorbimento che il soggetto concorrente si impegna ad attuare in caso di aggiudicazione equivale alla mancata accettazione della clausola sociale ed è perciò motivo di esclusione dalla procedura e non soggetto a soccorso istruttorio.

Per le finalità di cui ai precedenti commi, l'elenco del personale attualmente impiegato e il relativo Contratto di lavoro di riferimento sono riportati nel prospetto allegato al presente Capitolato speciale (sub. Allegato 1).

Art. 6 – Luogo di esecuzione e sedi del servizio

Il luogo di esecuzione dell'appalto è l'ambito territoriale della Società della Salute, in particolare:

- per l'assistente sociale, la sede della Società della Salute a Sesto Fiorentino, in Via Gramsci 561, e le sedi dei Comuni afferenti alla Società della Salute e occasionalmente, in base alle necessità e in accordo con i protocolli per l'emergenza sanitaria, il domicilio delle persone coinvolte nel progetto;
- per il personale amministrativo prevalentemente presso la sede della Società della Salute, in stretto raccordo con la struttura amministrativa competente della Società della Salute.

Art. 7 - Articolazione del servizio

Il servizio dovrà essere organizzato su 5 giorni settimanali con un orario articolato in modo da rispondere ai bisogni dell'utenza, sia sulla mattina che sul pomeriggio.

Dovrà prevedere il contatto diretto con gli utenti, sia in modalità telefonica, che on line presso gli uffici della Società della Salute, e occasionalmente, se ritenuto necessario nel rispetto delle norme sanitarie, presso le abitazioni degli utenti a integrazione della valutazione del bisogno e della presa in carico effettuata direttamente da personale INPS, in modo da monitorare le condizioni sociosanitarie, dell'ambiente di vita e della rete di assistenza dei beneficiari del progetto.

Il servizio dovrà inoltre prevedere una fase di back office per la predisposizione dei Piani Assistenziali Individualizzati e l'inserimento dei dati nella piattaforma informatica messa a disposizione da INPS, i contatti con i soggetti che forniscono le prestazioni assistenziali, la tenuta amministrativa del progetto, la richiesta di fatturazione e di rendicontazione in accordo con quanto richiesto da INPS ai sensi dell'art. 15 della legge n. 241/90.

Art. 8 - Attrezzature e materiali richiesti

L'operatore economico dovrà dotare:

- il personale con qualifica di assistente sociale di un telefono cellulare collegato a internet e un PC, fisso o portatile, con accesso a internet e collegato a stampante in locale;
- il personale amministrativo di un PC, fisso o portatile, con accesso a Internet.

Entrambi i PC dovranno consentire la configurazione per l'accesso alla rete aziendale della sede di lavoro e, pertanto, possedere le seguenti specifiche:

Processore: Intel® Core™ i3 di settima generazione;

Sistema operativo: Windows 10 Pro;

RAM: 4 GB DDR4;

Hard disk: 500 GB 7.200 rpm;

Porte: USB 3.0, RJ-45, DisplayPort 1.2, HDMI;

Schermo Diagonale: 21,5;

Retroilluminazione: led Formato: 16:9;

Rivestimento: antiriflesso;

Tastiera;

Mouse.

L'operatore economico dovrà inoltre mettere a disposizione dei propri operatori mezzi idonei a garantire agevoli spostamenti sul territorio se necessari per eventuali visite domiciliari.

Art. 9 - Modalità di effettuazione del servizio

Il servizio dovrà essere svolto secondo le seguenti modalità:

le attività specificate alla voce "Contenuto del servizio" dovranno avere un'articolazione oraria flessibile, in modo da garantire da un lato la massima accessibilità per l'utenza, dall'altro la più ampia interazione con i servizi sociali della Società della Salute. Dovranno quindi essere svolte sia in orario antimeridiano, che pomeridiano, su un minimo 5 giorni la settimana, garantendo l'eventuale disponibilità degli operatori nella giornata del sabato per far fronte a bisogni delle famiglie o a esigenze amministrative non altrimenti fronteggiabili.

In caso di assenza superiore a 15 giorni del personale impiegato nel servizio e indicato alla stipula del Contratto e qualora non sia possibile garantire comunque l'espletamento del servizio mediante variazioni di carattere organizzativo, il soggetto aggiudicatario si impegna a garantire la sostituzione dello stesso personale con altro di pari professionalità, qualifica ed esperienza.

Il soggetto aggiudicatario si impegna inoltre a dotare, a proprie spese e sotto la propria responsabilità, il proprio personale di un 'documento' di riconoscimento contenente l'indicazione del soggetto giuridico di appartenenza, le generalità e la qualifica dell'operatore.

Spetta inoltre al soggetto aggiudicatario di individuare opportune forme di rilevazione della presenza del personale destinato all'esecuzione del servizio, che costituiranno la base per la determinazione del monte orario effettivamente prestato, nonché eventuale strumento di verifica dell'attività da presentare mensilmente alla Società della Salute.

Art. 10 – Durata dell'appalto e variazioni in corso di esecuzione

La durata dell'appalto è determinata in 30 mesi a decorrere dalla data di consegna del servizio, stimata per il giorno 01/01/2023, fino al giorno 30/06/2025.

Nel caso in cui il servizio dovesse iniziare successivamente rispetto alla data stimata, la durata del Contratto verrà rideterminata, restando invariata la scadenza al 30/06/2025, prevista dal "Progetto HCP 2022".

Sarà inoltre prevista la possibilità di prosecuzione del servizio in caso di proroga da parte di INPS.

Il valore stimato per 12 mesi è pari € **68.762,16**, oltre IVA al 5%, se dovuta, per complessivi € **72.200,26**.

Il valore stimato per 30 mesi è pari a € **171.905,39**, oltre IVA al 5%, se dovuta, per complessivi € **180.500,66**.

In caso di eventuale prosecuzione o proroga per ulteriori 6 mesi l'importo è il seguente € **206.286,47** oltre IVA, se dovuta.

Nel periodo di durata dell'appalto il RUP potrà inoltre autorizzare modifiche e varianti al Contratto in corso di validità, in conformità con le disposizioni di cui all'art. 106, commi 1 e 2, del Codice dei Contratti e con le modalità previste dall'ordinamento della stazione appaltante, nei seguenti casi:

- per l'espletamento degli eventuali servizi supplementari della stessa natura di quelli già oggetto d'appalto che si rendessero necessari in corso d'opera, per un importo massimo pari al 20% del valore dell'appalto iniziale;
- per la revisione e l'adeguamento del prezzo all'indice ISTAT di incremento dei prezzi, qualora l'incremento dei prezzi e costi standard di riferimento dovesse determinare un aumento del costo unitario del servizio superiore al 10% e il soggetto aggiudicatario ne richieda la riconduzione a equità;
- in caso di sopravvenienza di disposizioni normative e/o esigenze imprevedute e imprevedibili tali da rendere necessarie varianti in corso d'opera che non alterino la natura generale del Contratto.

Ai sensi dell'art. 106, comma 11, del Codice dei Contratti, la Società della Salute si riserva la facoltà di prorogare l'Appalto oltre la scadenza contrattuale, unicamente in caso di mancata conclusione delle procedure di individuazione di un nuovo contraente entro la stessa scadenza contrattuale. In tal caso l'appalto è prorogato agli stessi patti, costi e condizioni.

Art. 11 – Determinazione del corrispettivo e importo a base di gara

Il corrispettivo contrattuale è determinato utilizzando come unità di misura l'importo complessivo presunto a base di gara al netto dell'IVA.

L'importo complessivo presunto suddetto è calcolato con riferimento alla totalità delle componenti prestazionali del servizio oggetto d'appalto, nonché, per quanto concerne il costo della manodopera, i costi del lavoro delle imprese-cooperative del settore sociosanitario-assistenziale-educativo risultanti dall'ultima tabella approvata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, compresa attività di formazione e oneri di sicurezza.

L'offerta economica presentata dai soggetti concorrenti in sede di gara dovrà indicare il prezzo complessivo, unitamente al dettaglio dei costi dei fattori produttivi e delle componenti che concorrono a determinare il totale dell'offerta economica su base annua.

Poiché l'esecuzione delle prestazioni avverrà principalmente in luoghi/sedi di proprietà/disponibilità della Società della Salute, prima dell'avvio dell'esecuzione del servizio sarà indetta una riunione di coordinamento/verbale presa d'atto luoghi (art. 26, comma 1, lett. b) del decreto legislativo n. 81/2008) con il soggetto aggiudicatario al fine di illustrare allo stesso gli elementi contenuti nel Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) della Società della Salute, di effettuare il necessario coordinamento dei piani di emergenza, nonché di fornire le dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui sono destinati ad operare e sulle misure di prevenzione ed emergenza adottate in relazione alla propria attività.

I costi aggiuntivi e non soggetti a ribasso imputabili alle misure volte a ridurre i rischi derivanti da interferenza sono stimati pari a €. **855,25**, in ragione della sussistenza di compresenza tra personale e/o imprese dipendenti della Società della Salute e il personale e le ditte impiegate nell'appalto dal soggetto aggiudicatario nelle sedi e negli orari di apertura dei servizi.

Art. 12 – Esecuzione del servizio

Per l'esecuzione del servizio in oggetto e lo svolgimento di tutte le relative e sopra-elencate prestazioni il soggetto aggiudicatario è inoltre tenuto a garantire:

- FORNITURA DI TUTTI I NECESSARI BENI DI CONSUMO E STRUMENTALI NON GIA' IN DOTAZIONE, comprensivo dell'approvvigionamento di tutti i materiali, la strumentazione e i prodotti e i beni di consumo necessari allo svolgimento delle attività di servizio;
- ESPLETAMENTO DEGLI ADEMPIMENTI NECESSARI ALLA FORMAZIONE del personale impiegato per il servizio.

- L'INDIVIDUAZIONE DI UN REFERENTE in grado di assicurare il collegamento con un referente della Società della Salute per l'organizzazione del servizio, la fornitura di beni strumentali, il monitoraggio e i report di attività qualora richiesti. Il soggetto aggiudicatario comunicherà inoltre alla Società della Salute il nominativo e i recapiti del suddetto referente entro i 5 giorni antecedenti alla consegna del servizio.

Art. 13 - Caratteristiche organizzative del servizio

Fatte salve le prestazioni aggiuntive previste dal presente Capitolato speciale o offerte in sede di gara, lo svolgimento dell'attività relativa al progetto "Home Care Premium 2022" sarà disciplinato dal Progetto/Accordo sottoscritto con INPS in data 10/06/2022.

Art. 14 – Pagamento del corrispettivo

Il corrispettivo sarà erogato dalla Società della Salute con periodicità mensile, dietro emissione e presentazione di apposite fatture elettroniche posticipate relative alle prestazioni erogate nel mese precedente, corredate dalla seguente documentazione:

- prospetto riepilogativo del servizio svolto nel mese precedente;
- dichiarazione di regolarità delle presenze e delle spettanze pagate al personale impiegato.

La Società della Salute provvederà al pagamento e alla liquidazione del corrispettivo dovuto entro massimo 60 giorni dalla data di ricezione della fattura debitamente corredata dalla documentazione di cui al precedente comma, previa verifica della regolarità contributiva, mediante acquisizione del DURC.

In conformità con quanto previsto dall'art. 6, comma 6, del decreto ministeriale n. 55/2013, così come modificato dall'art. 25 del decreto-legge n. 66/2014 (convertito in legge n. 89/2014) le fatture mensili dovranno essere trasmesse in forma elettronica tramite l'apposita piattaforma e riportare tutti i dati identificativi essenziali, ivi incluso il codice CIG comunicato dalla Società della Salute, a pena di non accettazione.

Ai fini del pagamento il soggetto aggiudicatario assumerà tutti gli obblighi inerenti alla tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 13/136 ("Piano straordinario contro le mafie") ed è tenuto a comunicare alla Società della Salute gli estremi identificati del conto corrente dedicato, anche non in via esclusiva, acceso presso banche o Poste Italiane Spa, unitamente alle generalità e il codice fiscale delle persone delegate a operare su di esso, unitamente a ogni relativa variazione entro massimo 7 giorni dall'accensione e/o intervenuta variazione.

Le comunicazioni di cui sopra saranno effettuate mediante dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, ai sensi dell'art. 21 del DPR n. 445/2000.

Art. 15 – Assicurazioni

Il soggetto aggiudicatario assumerà a proprio carico le responsabilità del buon funzionamento del servizio anche in caso di scioperi e vertenze sindacali del proprio personale, promuovendo tutte le iniziative atte a evitare l'interruzione del servizio.

Il soggetto aggiudicatario sarà responsabile per infortuni e danni provocati a persone o cose o a terzi, per fatto proprio o dei propri dipendenti o collaboratori, nell'esecuzione degli adempimenti assunti con il Contratto.

Prima dell'inizio del servizio, il soggetto aggiudicatario dovrà stipulare idonea polizza assicurativa a beneficio della Società della Salute per l'intera durata del Contratto, a copertura del rischio per responsabilità civile del medesimo nello svolgimento di tutte le attività di cui al presente servizio. In particolare detta polizza dovrà tenere indenne la Società della Salute, ivi compresi i suoi dipendenti e collaboratori, nonché i terzi per qualsiasi danno che si possa arrecare alla Società della Salute, ai suoi dipendenti e collaboratori, nonché ai terzi nell'esecuzione di tutte le attività di cui al presente servizio.

L'operatore economico tiene espressamente sollevata e indenne la Società della Salute da ogni responsabilità civile e amministrativa per incidenti e danni causati a cose o persone che dovessero verificarsi durante lo svolgimento del servizio oggetto di appalto, ivi inclusi i danni causati alla stazione appaltante per ritardi, errori, omissioni e disservizi, ed è tenuto a tale scopo alla stipula di tutte le conseguenti e idonee polizze assicurative per responsabilità civile verso terzi (RCT/RCO), con copertura a decorrere dall'affidamento del servizio (inizio attività) e fino alla sua cessazione.

La polizza assicurativa per rischi relativi a responsabilità civile verso terzi (RCT) dovrà coprire il soggetto aggiudicatario, tutto il personale impiegato nello svolgimento del servizio e ogni persona (fisica o giuridica) operante per conto dello stesso appaltatore, di durata non inferiore a quella dell'affidamento, provvedendo al rinnovo in caso di proroga e fornendo copia della quietanza di rinnovo.

In caso di incidenti durante lo svolgimento del servizio l'aggiudicatario è responsabile della segnalazione dell'evento agli istituti assicurativi e alla stazione appaltante.

Il soggetto aggiudicatario è tenuto a produrre le Polizze assicurative stipulate in ottemperanza degli obblighi di cui al presente articolo preliminarmente alla sottoscrizione del Contratto e comunque entro e non oltre i 5 giorni antecedenti la consegna del servizio (avvio di attività).

Art. 16 – Obblighi in materia di sicurezza

Nello svolgimento dei servizi oggetto d'appalto il soggetto aggiudicatario garantisce la piena osservanza delle disposizioni in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro di cui al decreto legislativo n. 81/2008, ed è tenuto a comunicare il nominativo del responsabile della sicurezza al momento della stipula del Contratto.

Il soggetto aggiudicatario si impegna a formare il proprio personale sulle disposizioni in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro, provvedendo con cadenza annuale a trasmettere alla stazione appaltante una relazione concernente le attività di formazione e aggiornamento a cui hanno partecipato gli operatori impiegati nei servizi oggetto del presente Capitolato speciale.

La Società della Salute si riserva di verificare nel periodo di vigenza del Contratto, anche attraverso apposite ispezioni, il rispetto delle norme anti-infortunistiche e di tutela della salute dei lavoratori e potrà procedere, qualora il soggetto aggiudicatario non risulti in regola con gli obblighi di cui ai comma precedenti, alla sospensione del pagamento delle fatture, assegnando allo stesso un termine entro il quale procedere alla regolarizzazione, trascorso inutilmente il quale la Società della Salute si riserva la facoltà di risoluzione di diritto del Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, senza che da tale risoluzione possano conseguire per l'appaltatore diritti o pretese di sorta, a eccezione del pagamento del corrispettivo previsto dal Contratto per le prestazioni rese fino al giorno di efficacia della risoluzione dedotte le penali applicate per l'inadempienza contrattuale e fatto salvo, in ogni caso, il risarcimento degli eventuali ulteriori danni subiti dalla stessa Società della Salute.

Art. 17 – Obblighi per la tutela della Privacy

Il soggetto aggiudicatario e il personale da questi impiegato nello svolgimento del servizio oggetto d'appalto saranno tenuti al rispetto della normativa vigente in materia di privacy nonché a mantenere la riservatezza e il segreto d'ufficio sulle informazioni e i dati sensibili contenuti nei Progetti di Assistenza Individualizzati per gli utenti del servizio e, comunque, su ogni fatto o circostanza riguardante la medesima utenza di cui vengano a conoscenza durante lo svolgimento del medesimo servizio.

Il soggetto aggiudicatario sarà responsabile della protezione e del trattamento dei dati personali inerenti agli utenti, di cui la Società della Salute è titolare, ed è tenuto a tal fine ad operare nel pieno rispetto del Regolamento U.E. 2016/679 e del Codice della privacy di cui al decreto legislativo n. 196/2003, come da ultimo aggiornato con decreto legislativo n.101/2018 in materia di protezione e trattamento dei dati personali.

Per le finalità e gli effetti di cui sopra il soggetto aggiudicatario provvederà in particolare a:

- a) accettare la nomina, a cura della Direzione della Società della Salute, a Responsabile esterno del trattamento dei dati personali contenuti nei Progetti di Assistenza Individualizzati e/o comunque forniti dai servizi per lo svolgimento delle attività oggetto del servizio e per il soddisfacimento delle esigenze assistenziali degli utenti in carico;
- b) comunicare alla Società della Salute il nominativo del responsabile/i del trattamento dei dati personali afferenti alle attività socioassistenziali oggetto del servizio contestualmente alla stipula del Contratto e a informarla di ogni eventuale successiva variazione o aggiornamento;
- c) adempiere agli obblighi in materia di informativa e consenso, laddove necessario, con particolare riferimento al rilascio dell'informativa e all'acquisizione del consenso al trattamento dei dati sensibili concernenti la salute degli utenti.

Nel rispetto della normativa vigente il soggetto aggiudicatario sarà tenuto altresì a fornire alla Società della Salute tutta la documentazione amministrativa e socioassistenziale inerente all'utenza, necessaria a evadere le richieste di accesso agli atti avanzate dagli interessati.

Art. 18 – Sistema di auto-controllo e monitoraggio

Il soggetto aggiudicatario sarà responsabile della regolare e corretta esecuzione del servizio e della qualità delle relative prestazioni e dovrà dotarsi di un adeguato sistema di autocontrollo finalizzato a misurare, monitorare e verificare la qualità dell'attività svolta.

Per le finalità di cui al precedente comma l'appaltatore dovrà comunque dotarsi di un adeguato sistema di rilevazione e monitoraggio delle presenze in servizio degli operatori impiegati.

Art. 19 - Compiti e funzioni riservate alla Società della Salute

Competono e rimangono a carico della Società della Salute le seguenti funzioni e compiti:

- a) verifica e controllo del corretto svolgimento delle prestazioni oggetto d'appalto;
- b) gestione dei rapporti con le autorità di controllo esterne;
- c) comunicazioni al soggetto aggiudicatario in merito a ogni eventuale aggiornamento della vigente normativa concernente i servizi oggetto di appalto che dovesse sopravvenire nel periodo di validità del medesimo.

Ai fini del regolare e corretto svolgimento del servizio oggetto di appalto il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) nominerà un Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC), con compiti di indirizzo istituzionale, verifica e controllo sul regolare e corretta esecuzione del servizio e sulla qualità delle prestazioni erogate.

Art. 20 - Penali

Qualora nella fase di esecuzione venissero rilevati disservizi, irregolarità o inadempienze degli obblighi previsti dal Contratto e dal presente Capitolato speciale, la Società della Salute procederà a contestare le stesse per scritto, richiedendo al soggetto aggiudicatario la produzione delle relative ed eventuali controdeduzioni entro il termine prefissato e, comunque, non superiore ai 10 giorni successivi all'invio della medesima contestazione mediante PEC.

Nel caso in cui, a seguito di debita contestazione, le controdeduzioni del soggetto aggiudicatario non pervenissero entro il prefissato termine o, a insindacabile giudizio della Società della Salute, fossero ritenuti insufficienti a giustificare l'irregolarità contestata, saranno applicate le seguenti penali, da graduarsi tra il minimo e il massimo dell'importo, commisuratamente alla gravità dei fatti contestati:

Da min €.500 a max €. 1.000	Per imperizia, negligenze, ritardi e disservizi di moderata entità
Da min.€.1.000 a max €. 6.000	Per violazione degli obblighi contrattuali, gravi disservizi e mancato rispetto dei parametri operatori-utenti presenti
Da min € 6.000 a max € 10.000	Per mancata rimozione delle irregolarità entro il prefissato termine

Il ripetersi di un medesimo disservizio già debitamente contestato e la perdurante inadempienza di determinati obblighi contrattuali saranno motivo di aggravamento e conseguente incremento della penale applicabile, pari al 2% per ogni successiva ripetizione.

L'applicazione della penale e la relativa entità saranno comunicate al soggetto aggiudicatario a mezzo PEC entro i 10 giorni successivi al termine assegnato per le controdeduzioni.

La Società della Salute si riserva di compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali mediante trattenute di pari importo sui corrispettivi maturati e non ancora erogati, ovvero, in difetto, avvalendosi della cauzione di cui all'art. 22 senza necessità di diffida o di ulteriore accertamento o procedimento giudiziario.

Resta salva la risarcibilità dei danni subiti dall'ente a causa dei disservizi, delle irregolarità e delle inadempienze sanzionate.

Art. 21 – Recesso e risoluzione del Contratto

La Società della Salute si riserva la facoltà di recedere unilateralmente dal Contratto con un preavviso di 15 giorni comunicato a mezzo PEC nei seguenti casi:

- qualora le accertate violazioni degli obblighi contrattuali o l'incuria siano tali da compromettere l'ordinario e regolare svolgimento del servizio, ledendo il diritto degli utenti di beneficiare delle prestazioni assistenziali previste, o da arrecare grave pregiudizio alla sicurezza, all'incolumità o alla salute degli utenti;
- qualora siano accertate violazioni della disciplina in materia di superamento dei tempi di lavoro e di riposo giornaliero o settimanale degli operatori, ai sensi dell'art. 5 della legge n. 123/2007.

Il Contratto si risolve automaticamente nel caso in cui si verifichi una delle seguenti condizioni risolutive:

- perdita dei requisiti di cui all'art. 80 del Codice dei Contratti;
- frode o esercizio di attività illecite;
- perdurante irregolarità nel versamento di contributi INPS e INAIL (rilevata nel DURC), qualora l'irregolarità sia stata riscontrata per tre volte consecutive;
- mancata regolarizzazione delle accertate inadempienze inerenti agli obblighi in materia di sicurezza sui luoghi

- di lavoro;
- inadempienza degli obblighi contrattuali derivanti dall'accettazione della clausola sociale;
- cessione a terzi dell'affidamento oggetto del presente Capitolato speciale;
- comprovata violazione dei diritti degli utenti;
- importo complessivo delle penali comminate superiore al 20% dell'importo contrattuale complessivo annuale.

Qualora si verificano le condizioni risolutive del Contratto di cui sopra lo stesso si intenderà risolto *ipso jure* in danno con incameramento della cauzione definitiva.

In tutti i casi di risoluzione del Contratto di cui al presente articolo è fatta salva e impregiudicata la facoltà della Società della Salute di esigere il risarcimento del maggior danno eventualmente subito.

Art. 22 – Cauzioni

L'offerta presentata in sede di gara deve essere corredata da una garanzia provvisoria di valore pari al 2% del prezzo base relativo all'intero periodo di durata dell'appalto, da prodursi nella forma di cauzione o fideiussione a scelta del concorrente, ai sensi e in conformità dell'art. 93 del Codice dei Contratti, al quale si rinvia per la costituzione della garanzia medesima.

Prima della stipula del Contratto il soggetto aggiudicatario è tenuto a produrre una garanzia definitiva pari al 10% dell'importo contrattuale da costituirsi a sua scelta sotto forma di cauzione o fideiussione ai sensi dell'art. 103 del Codice dei Contratti, al quale si rinvia per ogni relativo adempimento.

Art. 23 – Forma del Contratto e spese contrattuali

Il Contratto tra la Società della Salute e il soggetto aggiudicatario sarà redatto nella forma della scrittura privata e soggetto a registrazione in caso d'uso.

Saranno a carico del soggetto aggiudicatario tutte le spese, nessuna esclusa, inerenti alla stipula, la scrittura, i bolli e la registrazione del Contratto, ivi incluse le eventuali variazioni in corso di esecuzione e ferme restando le agevolazioni previste per le ONLUS.

Tutti gli oneri a carico del soggetto aggiudicatario dovranno essere versati entro 10 giorni dalla comunicazione dell'avvenuta aggiudicazione con le modalità che saranno indicate dalla Società della Salute.

Art. 24 - Controversie e foro competente

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere in ordine all'esecuzione del servizio oggetto d'appalto o alla procedura di aggiudicazione sarà esclusivamente competente a decidere il Foro di Firenze.

Art. 25 – Rinvio

Per quanto non previsto dal presente Capitolato speciale e dal Disciplinare si applicano le disposizioni della normativa regionale di settore e il Codice dei Contratti.

Art. 26 – Responsabile Unico del Procedimento

Ai sensi dell'art. 8 della legge n .241/1990, il Responsabile del procedimento è il Direttore della Società della Salute, Andrea Francalanci.

2° PARTE – PROCEDURA DI GARA E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

Art. 1 - Soggetti ammessi a partecipare e motivi di esclusione

Saranno ammessi a partecipare alla gara, in forma singola o associata, tutti gli operatori economici in possesso dei requisiti generali e specifici di idoneità sottoindicati.

I soggetti economici costituiti in forma associata saranno ammessi a partecipare con le specifiche previste al successivo articolo e a loro si applicheranno le disposizioni di cui agli artt. 47 e 48 del Codice dei Contratti.

Il mancato possesso di anche uno solo dei requisiti di cui al presente comma costituirà motivo di inammissibilità dell'offerta ed esclusione dalla procedura:

A. REQUISITI GENERALI

Il soggetto concorrente dovrà essere in possesso di tutti i requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del Codice dei Contratti.

B. REQUISITI SPECIFICI DI IDONEA QUALIFICAZIONE

Il soggetto concorrente dovrà risultare iscritto nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio, nella categoria afferente alla materia dell'appalto, nonché, in caso di società cooperative, nell'Albo Nazionale delle Società Cooperative del Settore Sociale istituito presso il Ministero dello Sviluppo Economico e nel relativo Albo Regionale delle Cooperative sociali e loro Consorzi – Settore socio-sanitario-assistenziale-educativo e inserimento lavorativo.

C. REQUISITI SPECIFICI DI CAPACITA' ECONOMICO-FINANZIARIA

Il soggetto concorrente dovrà essere in possesso di ambedue i seguenti requisiti di idoneità economico-finanziaria, così come necessari per garantire affidabilità e solidità organizzativa commisurate alle dimensioni e alla complessità della gestione oggetto di appalto e altrettanta affidabilità organizzativa ed economico-finanziaria nello specifico settore di attività:

- fatturato globale minimo annuo riferito a ciascuna delle annualità dell'ultimo triennio non inferiore a € 200.000,00 IVA esclusa;
- fatturato specifico medio annuo nel settore sociale e sociosanitario riferito agli ultimi 3 anni non inferiore a € 100.000,00 IVA esclusa.

D. REQUISITI SPECIFICI DI CAPACITA' TECNICO-PROFESSIONALE

I soggetti concorrenti dovranno aver eseguito nell'ultimo triennio almeno uno dei seguenti servizi sociali analoghi: servizi di presa in carico e valutazione di persone anziane non autosufficienti, con disabili, adulte e minori, oltre a competenze specifiche su servizi rientranti nel medesimo settore imprenditoriale o professionale a cui afferisce l'appalto.

Il possesso dei requisiti specifici di cui alle precedenti lettere B, C e D è soggetto a mezzi di prova ed è dimostrato con le modalità e dalla documentazione di seguito indicate:

- per l'idonea qualificazione di cui alla lett. B gli operatori economici saranno tenuti a indicare tutti gli estremi e riferimenti necessari in sede di presentazione dell'offerta;
- per il possesso dei requisiti di idoneità economico-finanziaria di cui alla lett. C la comprova sarà fornita mediante la produzione dei Bilanci relativi al periodo di riferimento, corredati dalla relativa relazione illustrativa e approvati entro la scadenza prevista per la presentazione delle offerte;
- per il possesso dei requisiti di idoneità tecnico-professionale di cui alla lett. D la comprova sarà fornita mediante la produzione, in originale o copia conforme, del certificato rilasciato dall'ente committente dal quale risultino l'oggetto, l'importo e il periodo di svolgimento del servizio analogo.

Art. 2 – Condizioni per gli operatori economici partecipanti in forma associata

Ai soggetti concorrenti partecipanti in forma associata è vietato:

- di partecipare in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti o aggregazione di imprese di rete.
- di partecipare, sia in forma individuale, che in raggruppamento, o consorzio ordinario di concorrenti o in aggregazione di imprese di rete a un medesimo lotto.

I consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lettere b) e c), del Codice dei Contratti saranno tenuti a indicare, in sede di offerta, per quali consorziati il consorzio concorre. All'inosservanza di tale divieto si applica l'articolo 353 del Codice Penale.

Le consorziate designate da un consorzio cui all'art. 45, comma 2, lettere b) e c) del Codice per l'esecuzione del Contratto non potranno a loro volta, a cascata, indicare un altro soggetto per l'esecuzione.

Il ruolo di mandante/mandataria di un raggruppamento temporaneo di imprese potrà essere assunto anche da un consorzio di cui all'art. 45, comma 1, lett. b) e c), ovvero da una sub-associazione, nelle forme di RTI o Consorzio ordinario costituito oppure di un'aggregazione di imprese di rete.

Art. 3 - Modalità di presentazione dell'offerta e contenuti essenziali

A pena di inammissibilità, l'offerta dovrà essere presentata esclusivamente in forma elettronica mediante la Piattaforma telematica START, secondo le modalità ed entro il termine perentorio specificati dal Bando di gara e dovrà recare, separatamente:

- istanza di partecipazione, contenente tutti i dati identificativi del soggetto concorrente e tutta la documentazione amministrativa prevista dal Bando di gara;
- offerta tecnica-progettuale redatta, a pena di nullità, conformemente al presente Capitolato speciale;
- offerta economica dalla quale dovranno risultare il prezzo complessivo offerto unitamente al dettaglio dei costi delle diverse componenti su base annua

Art. 4 – Modalità di aggiudicazione e criteri di valutazione dell'offerta

Il presente appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 3, del Codice dei Contratti.

Alla valutazione delle offerte provvederà apposita Commissione giudicatrice, costituita e nominata ai sensi dell'art. 77 del Codice dei Contratti, successivamente alla scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte.

La Commissione giudicatrice sarà composta da un numero dispari, pari a 3 membri esperti nello specifico settore cui afferisce l'appalto, fornirà ausilio al RUP (cfr. Linee guida n. 3 del 26 ottobre 2016) ai fini della selezione dei contraenti e sarà responsabile della valutazione delle offerte dei soggetti concorrenti sotto il profilo tecnico ed economico.

La Commissione giudicatrice procederà all'individuazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa sotto il profilo del miglior rapporto qualità/prezzo, valutando e valorizzando separatamente l'offerta tecnica e l'offerta economica secondo i criteri e parametri di misurazione di seguito indicati e attribuendo a ciascun candidato il punteggio complessivo finale risultante dalla somma dei punteggi parziali ottenuti in sede di valorizzazione dell'una e dell'altra.

4.1 - OFFERTA TECNICO-PROGETTUALE

L'operatore economico dovrà inserire la documentazione relativa all'offerta tecnica nella Piattaforma. L'offerta tecnica dovrà contenere, a pena di esclusione, i seguenti documenti:

- a) il progetto del servizio articolato in non più di 30 pagine in formato A4, carattere times new roman, corpo 12, interlinea 1,5 (fatta eccezione per le tabelle numeriche), margini 2 cm, senza note a piè di pagina e senza allegati;
- b) il piano di assorbimento del personale (clausola sociale).

Alla qualità dell'offerta tecnico-progettuale sarà attribuito un punteggio massimo pari a 80 punti su 100, utilizzando la seguente formula:

$$C(a) = \sum_n [W_i * V(a)_i]$$

dove:

C(a) = indice di valutazione dell'offerta rispetto ai parametri di valutazione connessi ai contenuti dell'offerta tecnica (a).

n = numero totale dei parametri di valutazione connessi ai contenuti dell'offerta tecnica.

W_i = peso o punteggio attribuito al parametro di valutazione (i).

V(a) = Valutazione da parte della commissione.

V(a)_i = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al parametro di valutazione (i) variabile tra zero e uno;

Σ_n = sommatoria.

Per i parametri di valutazione, i relativi coefficienti V(a)_i saranno determinati attraverso il seguente procedimento:

- a) ciascun commissario attribuirà all'offerta, in relazione allo specifico parametro di valutazione, un coefficiente variabile fra 0 e 1, espresso in valore centesimale con le seguenti articolazioni:

0 = totalmente inadeguato; 0,1 = molto carente 0,2 = carente, 0,3 = insufficiente, 0,4 = mediocri, 0,5 = quasi sufficiente, 0,6 = sufficiente 0,7 = discreto, 0,8 = buono; 0,9 = molto buono 1 = ottimo.

- b) sarà calcolata la media dei coefficienti attribuiti all'offerta per lo specifico parametro di valutazione e la media stessa sarà arrotondata alla seconda cifra decimale con l'avvertenza che, ove la terza cifra decimale fosse pari a 5, si arrotonderà alla seconda cifra decimale superiore;
- c) una volta terminato per tutti i concorrenti il calcolo delle medie dei coefficienti attribuiti per il singolo parametro di valutazione, le stesse saranno trasformate in coefficienti definitivi.

I criteri e i parametri di valutazione e misurazione dell'offerta tecnica saranno i seguenti:

A)	PROGETTO ORGANIZZATIVO DEL SERVIZIO	max p.25
	La valutazione sarà espressa in base a: coerenza del progetto di gestione del servizio, contesto di riferimento territoriale, modalità di organizzazione, programmazione delle fasi di svolgimento, metodologia di lavoro utilizzata, organizzazione di eventuali spostamenti del personale impiegato, gestione del personale dipendente con riferimento all'esperienza maturata sul servizio oggetto dell'appalto	0-25
B)	FORMAZIONE DEGLI OPERATORI IMPIEGATI	max p.10
	La valutazione sarà espressa in base a: articolazione del programma di formazione del personale, qualità del progetto di formazione e aggiornamento del personale impiegato	0-10
C)	MODALITÀ DI COORDINAMENTO CON LA SOCIETÀ DELLA SALUTE	max p.15
	La valutazione sarà espressa in base a: procedure e strumenti idonei a garantire la collaborazione e l'integrazione dei servizi, qualità e appropriatezza delle modalità di raccordo con i servizi territoriali	0-15
D)	MODALITÀ DI GESTIONE DELLA RENDICONTAZIONE	max p.10
	La valutazione sarà espressa in base a: affidabilità e qualità del sistema di monitoraggio dell'attività, tenuta della reportistica in relazione all'attività svolta, adozione/disponibilità di un sistema di controllo e valutazione della qualità delle prestazioni erogate	0-10
E)	VALUTAZIONE GRADO DI SODDISFAZIONE UTENZA	max p.10
	La valutazione sarà espressa in base a: modalità e strumenti di monitoraggio proposti in merito alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza	0-10
F)	VALORE AGGIUNTO E MIGLIORIE	max p.10
	La valutazione sarà espressa in base a: consistenza e rilevanza dei servizi e attività aggiuntive/integrative proposte, apporto di risorse strutturali, strumentali e/o di rete rese disponibili a titolo gratuito	0-10
Tot. =		80 punti

Non saranno ammesse alla successiva fase le offerte che ottengono un punteggio C(a) inferiore a 50. Durante l'esame delle offerte tecniche la Commissione di gara sarà assistita da un segretario verbalizzante e potrà avvalersi, come ausilio per la redazione del verbale, di ulteriore personale della Società della Salute.

4.2 - OFFERTA ECONOMICA

L'operatore economico inserirà la documentazione economica, nella Piattaforma.

L'offerta economica dovrà riportare, a pena di esclusione:

- a) l'offerta economica generata automaticamente dal sistema, recante il ribasso percentuale offerto;
- b) il dettaglio dei costi delle diverse componenti su base annua

All'offerta economica sarà attribuito un punteggio pari a massimo di 20 punti su 100, da calcolarsi applicando la seguente formula:

$$P_i = P_{max} * O_{min} / O_i$$

dove

P_i = punteggio assegnato al concorrente i-esimo;

P_{max} = punteggio economico massimo;

O_{min} = prezzo più basso;

O_i = Prezzo offerto dal concorrente i-esimo.

Il punteggio economico sarà arrotondato (per eccesso o per difetto) alla seconda cifra decimale.
L'appalto sarà aggiudicato al soggetto concorrente che avrà totalizzato il punteggio più alto, sommando i punti attribuiti all'offerta tecnica a quelli attribuiti all'offerta economica.
Nel caso in cui due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo finale l'aggiudicazione è disposta a favore dell'offerta che ha ottenuto il maggior punteggio in relazione alla qualità del Progetto.
L'Amministrazione procederà all'aggiudicazione anche in presenza di un unico concorrente.
Sarà escluso il concorrente che non raggiunge la soglia minima di punteggio complessiva pari a 60/100.

Approvato e sottoscritto digitalmente

IL DIRETTORE SdS
Andrea Francalanci