

Carta del Servizio

AUEGATO C -

DECRETO N. 178 DEL 23/9/11

[COMUNITÀ SEMIRESIDENZIALE DIURNA PER MINORI "LA ZATTERA"]

Macramè Cooperativa Sociale Onlus
Centro Adolescenti Canapè
Via Giusti, 7 - 50013 Campi Bisenzio (Firenze)
Tel. 055.8979391 Fax 055.8940845



1. La Cooperativa Sociale Macramè e il Centro Canapè

Presentazione

Macramè nasce nel 1999 come Cooperativa Sociale Onlus, dall'iniziativa di un gruppo di persone che decidono di mettere insieme le proprie professionalità e le proprie competenze per offrire servizi e opportunità alla collettività.

Macramè trova inizialmente sede a San Donnino, una frazione del Comune di Campi Bisenzio e nel 2001 prende in gestione una struttura per minori, denominata Casa Emilia, dove colloca anche la propria sede.

Negli anni, la cooperativa cresce e sviluppa collaborazioni con amministrazioni locali (in particolare con il Comune Campi Bisenzio, il Comune di Firenze, la Provincia di Firenze, la Regione Toscana) e con numerosi altri soggetti del Terzo Settore attivi sul territorio. Numerose le attività svolte dalla cooperativa in questi anni, fra le quali la gestione di centri per l'infanzia, centri giovani, centri estivi e residenziali, l'organizzazione di percorsi di formazione professionale per adulti e operatori sociali, la progettazione di attività di animazione per giovani ed anziani, la realizzazione di incontri ed eventi di carattere sociale, artistico e culturale, la preparazione di laboratori scolastici ed educativi.

Oggi la cooperativa sociale Macramè è una realtà consolidata, che collabora in modo stabile con una serie di soggetti pubblici e privati e che può contare su un gruppo di dipendenti e collaboratori qualificati: psicologi, psicopedagogisti, sociologi, assistenti sociali, operatori sociali, educatori, animatori di comunità.

Dal 1 luglio 2007, grazie ad una convenzione quinquennale con il Comune di Campi Bisenzio, la Cooperativa Macramè ha preso in gestione il Centro Canapè, una struttura per adolescenti nata da un accordo tra l'Istituto degli Innocenti, la Società della Salute Area Nord Ovest Fiorentina e lo stesso Comune di Campi Bisenzio. Il Centro Canapè è un'ampia e moderna struttura polivalente che costituisce la sede principale delle attività della Cooperativa Macramè e che intende rappresentare un importante punto di riferimento per il territorio sulle tematiche dell'adolescenza e del mondo giovanile.

Canapè si rivolge innanzitutto a preadolescenti, adolescenti e giovani, offrendo loro servizi di carattere educativo, attività di aggregazione, occasioni di formazione, percorsi di consulenza e orientamento. Canapè è anche dedicato ad operatori del settore sociale ed educatori (genitori, insegnanti, ecc.), che nel centro potranno fruire di opportunità di formazione e documentazione, oltre alla possibilità di creare in rete progetti ed iniziative sull'adolescenza.

Per realizzare i propri obiettivi, Canapè ha distribuito la propria sfera d'azione in 5 aree (prevenzione, opportunità, educazione, formazione e innovazione, cittadini e territorio) a cui corrispondono 5 contenitori (Zattera, Naviganti Mondiversi, Tangram, Macondo)

2. Il Centro Semiresidenziale "La Zattera"

Finalità, utenza, modalità di accesso e dimissioni, figure professionali, struttura e spazi, orari e calendario, giornata tipo.

L'esperienza del centro diurno "La Zattera" prende avvio nel 2001 e dal 2007 si trasferisce poi all'interno del Centro Canapè, in via Giusti 7 a Campi Bisenzio. Il centro diurno "La Zattera" offre un servizio che intende rappresentare una risposta efficace nel campo della prevenzione del disagio degli adolescenti della comunità locale.

Finalità del Servizio

Il centro diurno "La Zattera" è un servizio semiresidenziale che offre un contesto educativo di appoggio alla gestione degli aspetti quotidiani della vita cercando, nello stesso tempo, di favorire lo sviluppo dell'autonomia personale e sociale dei minori che lo frequentano.

La particolarità della proposta educativa è rappresentata dal vivere la quotidianità in una dimensione di gruppo, di condivisione di tempi, di spazi e di regole mantenendo l'attenzione ai bisogni dei singoli, al processo individuale di crescita e di socializzazione.

Caratterizzandosi per una gestione aperta e partecipata, "La Zattera" intende altresì contribuire alla costruzione di una comunità territoriale sempre più accogliente e competente rispetto ai bisogni e alle problematiche dei propri cittadini minori di età.

La programmazione delle attività, pur fondandosi sulle indicazioni che emergono dai singoli progetti educativi, è indirizzata al superamento delle difficoltà in ambito scolastico, allo sviluppo delle competenze relazionali ed espressive, alla sperimentazione dell'autonomia personale e sociale, al miglioramento delle dinamiche di gruppo e all'integrazione nel sistema di prestazioni e servizi del territorio.

Gli elementi fondanti il servizio sono:

- la **centralità della persona**, intesa come accoglienza incondizionata e riconoscimento dei bisogni individuali;
- la **continuità educativa**, intesa come stabilità e permanenza nel tempo del servizio offerto;
- il **lavoro di rete**, inteso come insieme di interventi di connessione di risorse, strategie e competenze, indispensabili sia per la lettura dei bisogni che per l'attivazione di risorse.

Utenza

Il centro accoglie minori inviati dai Servizi Sociali Territoriali della Società della Salute della Zona Fiorentina Nord-Ovest operando una riserva del 50% dei posti massimi autorizzati in favore del Comune di Campi Bisenzio.

Attualmente il centro, che prevede una frequenza flessibile, è autorizzato per una capienza massima contemporanea di 20 ragazzi tra 11 e 15 anni.

Nessuna discriminazione nell'erogazione del servizio viene compiuta per motivi relativi al sesso, alla provenienza, alla religione, alle opinioni politiche, alle condizioni socio-economiche e psico-fisiche.

Modalità di Accesso e Dimissioni

Al centro si può accedere attraverso la richiesta dei Servizi Sociali competenti o, qualora si verifichi la circostanza di posti disponibili, attraverso un rapporto diretto con la cooperativa.

Le dimissioni dal centro avvengono nel momento in cui l'équipe, in accordo con i servizi competenti, considera compiuto il progetto individuale o quando sopraggiungono condizioni tali da rendere inattuabile il progetto concordato. Le dimissioni possono essere anche disposte in caso di modifiche sopraggiunte al progetto individuale stesso.

Figure Professionali

Gli operatori e le operatrici che prestano servizio nel centro diurno "La Zattera" possiedono adeguate qualifiche professionali, hanno già avuto esperienza nella gestione di servizi per minori, nei rapporti personali con gli stessi e con le loro famiglie.

L'équipe del Centro Diurno La Zattera è attualmente così composta:

- 4 educatori che seguono la programmazione e la realizzazione delle attività educative, di laboratorio, ricreative e di sostegno scolastico, sulla base dei progetti educativi individuali; l'educatore svolge anche funzione di coordinamento interno e cura i rapporti con i servizi sociali e con le famiglie dei minori inseriti nel centro e con la scuola;
- un operatore, addetto ai servizi generali e di cura degli ambienti;
- la coordinatrice che tiene i rapporti con i referenti istituzionali del territorio, sostiene la motivazione al lavoro degli operatori e la loro formazione, cura l'attuazione dei progetti individualizzati, coordina il personale favorendo il lavoro di gruppo e l'autonomia tecnica degli operatori;
- la direzione del Centro Canapè che assicura il coordinamento, la pianificazione, l'organizzazione ed il controllo della struttura.

Struttura e Spazi

Il centro si trova nel Comune di Campi Bisenzio in Via Giusti, 7 ed è inserito all'interno del Centro Adolescenti "Canapè" gestito da Macramè cooperativa sociale.

Il centro diurno è situato al piano terra dell'edificio, occupa una superficie di circa 400 mq ed è privo di barriere architettoniche. Gli ambienti del centro diurno sono così suddivisi:

- una cucina per la preparazione dei pasti
- uno spazio adibito a deposito
- un refettorio
- tre servizi igienici di cui uno accessibile alle persone disabili
- uno spogliatoio con servizio igienico per il personale
- un ufficio per l'attività amministrativa (situato al piano 1°)
- uno spazio soggiorno, di socializzazione e studio
- uno spazio per l'attività motoria e di gioco libero
- un giardino privato di circa 400 mq per le attività di gioco strutturato e libero
- un laboratorio per le attività manuali (situato al piano 1°)

L'arredamento è rispettoso delle norme di legge ed è adeguato agli usi e alle funzioni proprie del centro diurno.

Orari e Calendario

Il centro semiresidenziale diurno "La Zattera" è aperto dalle ore 12.00 alle ore 19.30, dal lunedì al venerdì, da settembre a luglio compresi.

Per rispondere alle esigenze dei minori e delle loro famiglie, nelle settimane che precedono e seguono rispettivamente l'inizio e la fine della scuola e durante i periodi di festività, il centro segue un orario differenziato che prevede l'apertura alle ore 10.00 e la chiusura alle ore 17.30.

Durante il periodo natalizio è prevista la chiusura dal 24 dicembre al 1 gennaio, mentre nelle festività pasquali il centro rimane aperto con gli orari consueti escluso la chiusura per il lunedì di pasquetta.

Giornata tipo

La permanenza al centro è scandita da alcuni momenti significativi quali:

- 12.00 – 13.30 apertura e accoglienza
- 13.30 – 14.30 pranzo comunitario (l'orario può variare a seconda dell'uscita da scuola)
- 14.30 – 15.00 gioco libero
- 15.00 – 15.30 cerchio comunitario
- 15.30 – 17.00 attività didattica e di sostegno scolastico
- 17.00 – 17.15 merenda
- 17.15 – 18.30 attività interne/esterne
- 18.30 – 19.30 riordino e accompagnamento al domicilio

3. Qualità del servizio

Educativa professionale e organizzativa della struttura

Qualità educativa

- *Rilevazione dei bisogni dell'utenza*

Entro i primi quaranta cinque giorni di frequenza, l'équipe del centro diurno elabora una scheda di osservazione del minore con lo scopo di approfondire la conoscenza della situazione e focalizzare l'attenzione sui bisogni e sulle risorse personali e sociali del minore inserito.

- *Sostegno nella fase di inserimento*

Durante il periodo sopraindicato, un educatore, preventivamente individuato dall'équipe, avrà cura di monitorare il comportamento del minore, facilitandone il graduale inserimento al centro.

- *Definizione del progetto educativo individuale*

Al termine del periodo di osservazione, l'équipe del centro, in sintonia con quanto previsto dal progetto educativo generale della struttura e in accordo con i servizi territoriali di riferimento, elabora il progetto educativo individuale, definendone gli obiettivi ed il percorso che si intende seguire.

E' in questa fase che si deciderà se confermare o meno l'educatore di riferimento.

- *Cartella personale*

Nel rispetto della normativa sulla privacy, per ogni minore inserito al centro diurno viene predisposta una cartella personale in cui è raccolta tutta la documentazione relativa alla situazione amministrativa, educativa, scolastica, sociale e sanitaria del minore stesso.

- *Verifica e aggiornamenti del progetto educativo individuale*

Il progetto educativo individuale è soggetto ad aggiornamenti costanti e a verifiche periodiche.

Gli aggiornamenti vengono attuati tutte le volte che lo si riterrà necessario, la verifica viene effettuata almeno due volte all'anno.

Qualità professionale

- *Titoli e qualifica*

Gli educatori sono in possesso almeno del diploma di scuola media superiore e di una qualifica specifica rilasciata dal sistema della formazione professionale della Regione.

Per gli operatori in organico sono rispettate le clausole dei contratti collettivi nazionali poste a garanzia del mantenimento del trattamento giuridico ed economico degli interessati.

- *Formazione e aggiornamento*

Gli operatori del centro sono inseriti nel piano annuale formativo e di aggiornamento della cooperativa. Inoltre la cooperativa incentiva e sostiene la partecipazione a momenti esterni di aggiornamento e formazione.

- *Esperienze lavorative*

Gli operatori in organico hanno almeno tre anni di esperienza di lavoro rispetto al ruolo ricoperto.

Gli operatori che effettuano le sostituzioni hanno tutti esperienza nella gestione di servizi analoghi al centro diurno.

Qualità organizzativa

- *Composizione e riunione dell'équipe*

L'équipe del centro diurno è composta da tre educatori e da una psicologa, si riunisce una volta la settimana per la programmazione delle attività e per verificare la situazione di ogni singolo minore inserito al centro.

- *Incontri con i referenti scolastici*

Ogni operatore ha a disposizione 1 ora la settimana per curare il rapporto con i referenti scolastici dei minori inseriti al centro e per aggiornare la cartella personale in riferimento a tale ambito.

- *Rapporto con i servizi territoriali invianti*

Con cadenza mensile sono previsti incontri o comunicazioni con le assistenti sociali al fine di verificare l'andamento generale dei minori inseriti, valutare eventuali nuove esigenze ed operare le necessarie modifiche al progetto individuale.

- *Osservazioni e reclami*

Osservazioni, suggerimenti e reclami possono essere presentati direttamente agli operatori del centro diurno, alla coordinatrice e alla direttore tramite la compilazione della scheda debitamente predisposta.

È possibile inviare comunicazioni e segnalazioni tramite lettera, fax o mail.

Ai reclami, dopo aver acquisito gli elementi necessari e aver interpellato gli eventuali soggetti interessati, viene data risposta, nel più breve tempo possibile e comunque entro 15 giorni dalla segnalazione, da parte del Direttore Generale della struttura.

Qualità della struttura

- *Legge 626/94*

Nel centro è stato adottato integralmente, sia per quanto riguarda gli operatori che per la struttura, quanto previsto dalla Legge 626/94.

È stato predisposto il piano di evacuazione ed emergenza.

È stato redatto il piano annuale di valutazione dei rischi.

La struttura è dotata di estintori, di uscite di sicurezza e di cartelli interni.

- *Decreto Legislativo 155/1997*

La struttura, attraverso il proprio personale, garantisce gli aggiornamenti inerenti l'autocontrollo alimentare curando gli adempimenti previsti dal D.Lgs 155/1997.

- *Legge 675/1996*

La struttura nel suo complesso garantisce il rispetto della privacy dell'utenza e del personale impiegato secondo la legislazione vigente, conservando i dati sensibili, sia cartacei che informatizzati, con le cautele che rendono impossibile la divulgazione ad estranei.

- *Pulizie*

L'addetto ai servizi generici effettua le pulizie giornalmente ed è dotato di materiali e attrezzature idonei.

- *Accessibilità e standard strutturali*

Il centro diurno "La Zattera" è inserito in una struttura priva di barriere architettoniche ed è provvisto di servizi igienici attrezzati per disabili.

E' adeguato alle normative vigenti in materia di illuminazione interna ed esterna.