



SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI GIOVANI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE FINANZIATI CON IL POR FSE 2014/2020 NELLA REGIONE TOSCANA (Asse A.2.1.3.B)

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

Consorzio Società della Salute Fiorentina Nord-Ovest

2) *Codice regionale:*

RT 2C00422

3) *Titolo del progetto:*

Programmazione e realizzazione degli interventi sociali e socio-sanitari con particolare riferimento ai progetti finanziati tramite il POR-FSE

4) *Ruolo ed attività previste per i giovani in servizio civile nell'ambito del progetto.*

I giovani impegnati nel servizio civile nell'ambito del progetto saranno ospitati presso la direzione della Società della Salute. Saranno dotati di una postazione di lavoro e dopo un breve percorso formativo specifico sul progetto potranno iniziare il lavoro.

Per l'obiettivo 1 il progetto si articolerà nelle seguenti fasi:

- Collaborazione alla verifica degli obiettivi raggiunti dalle attività e dai progetti riportati nel proprio atto di programmazione di livello zonale;
- Partecipazione alla contestualizzazione e elaborazione delle principali relazioni tra i risultati ottenuti e i fabbisogni espressi al momento della programmazione degli interventi;
- Partecipazione alla elaborazione dei dati e sintesi sulle principali evidenze e criticità sul rapporto tra risultati raggiunti/obiettivi programmati, attraverso rappresentazione grafica dei fenomeni descritti.
- Collaborazione alla futura fase di programmazione successiva all'approvazione del PISSR da parte del Consiglio Regionale;

Per l'obiettivo 2 il progetto si articolerà nelle seguenti fasi:

- verifica delle progettualità attive realizzate con fondi nazionali e regionali;
- approfondimento sui contenuti di ciascuna progettualità e previsione di un proprio ambito di intervento / collaborazione ai titolari del progetto, per sostenerne la realizzazione;
- partecipazione alla stesura di nuove progettazioni su fondi finalizzati relativi a nuovi obiettivi;

Per l'obiettivo 3 il progetto si articolerà nelle seguenti fasi:

- collaborazione alla individuazione dei servizi forniti dalla Società della Salute, sia in ambito socio assistenziale che socio – sanitaria, nei confronti dei quali attivare modalità di monitoraggio della qualità;
- partecipazione alla individuazione delle modalità di indagine che saranno attivate sui singoli servizi;
- collaborazione alla predisposizione di strumenti di indagine (interviste strutturate, questionari, applicativi web dedicati alla rilevazione della qualità);
- Gestione, in collaborazione con i servizi sociali, delle indagini di soddisfazione rivolte all'utenza;
- Collaborazione alla elaborazione dei dati raccolti e alle proposte di miglioramento ricevute;
- Predisposizione di presentazioni e elaborazioni adeguate a eventi divulgativi

In tutto il periodo i giovani saranno supportati dal personale di cui al punto 7.1

5) Numero dei giovani da impiegare nel progetto (min. 2, max. 10):

2

6) Numero posti con vitto:

0

7) Numero posti senza vitto:

2

8) Numero ore di servizio settimanali dei giovani (minimo 25, massimo 30):

30

9) Giorni di servizio a settimana dei giovani (minimo 4, massimo 6) :

5

10) Eventuali particolari obblighi dei giovani durante il periodo di servizio:

Partecipazione al percorso formativo generale e specifico.
Partecipazione ai momenti di verifica dell'esperienza di servizio civile svolti su base periodica.
Disponibilità alla partecipazione a corsi di formazione organizzati dalla Società della Salute o da altri soggetti incaricati della raccolta di dati;
Disponibilità alla partecipazione a corsi di formazione organizzati dalla Regione Toscana e dall'Ufficio Regionale Servizio Civile
Rispetto del codice di comportamento dei dipendenti pubblici.
Rispetto codice privacy

11) Sede/i di attuazione del progetto (1):

N.	Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo (compresa eventuale partizione interna)	N. giovani per sede (2)
1	Direzione SDS	Sesto Fiorentino	Via Antonio Gramsci 561 – piano 1 stanze 52,54,55 e piano 2	2

12) Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge regionale 25 luglio 2006, n. 35:

Per l'accesso alla selezione e al progetto, saranno considerati i requisiti richiesti dalla Legge 25 luglio 2006 n. 35.

Tuttavia, saranno considerati requisiti aggiuntivi:

- 1) **Buona conoscenza pacchetto Office**, in quanto il lavoro sarà sostanzialmente di raccolta e elaborazione dei dati, attraverso applicativi informatici.
- 2) **La predisposizione ai rapporti umani.**
- 3) **Una conoscenza di base di strumenti statistici.**

La formazione specifica si occuperà di offrire ai volontari alcuni strumenti necessari per lo svolgimento dei progetti, ma anche in questo caso una naturale predisposizione alla disponibilità, alla pazienza, all'ascolto e alla comprensione delle varie situazioni che oggettivamente si potranno presentare giornalmente al volontario e la motivazione complessiva a far parte del progetto saranno valutate con particolare attenzione.

13) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive utilizzate per l'acquisto di beni o servizi destinati ai giovani in servizio:*

Ad ogni volontario in servizio verranno forniti **buoni pasto** del valore di 5,29 euro ciascuno nei giorni di permanenza presso la sede di servizio con orario continuato (almeno 2 giorni a settimana), per un ammontare di € 1.015,68.

TOTALE RISORSE AGGIUNTIVE PER 3 VOLONTARI: € 1.015,68.

14) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

Per garantire l'attuazione del progetto la Società della salute si impegna a mettere a disposizione dei volontari le seguenti risorse tecniche e strumentali:

- Locali idonei per lo svolgimento del servizio
- Locali destinati alla formazione
- Sale riunioni
- Postazione lavoro (scrivania, mobili etc...)
- Personal computer
- Pc portatile
- Apparecchio per teleconferenza
- Telefoni
- Fax
- Fotocopiatrici
- Stampanti
- Videoproiettore
- Materiale di cancelleria
- Materiale didattico per la formazione
- Auto di servizio

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

15) Competenze e professionalità acquisibili dai giovani durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

Al termine del Servizio ciascun volontario avrà acquisito dimestichezza con l'utilizzo delle principali banche dati dedicate alla raccolta di informazioni sullo stato di salute della popolazione, sulle modalità di erogazione dei servizi e sulle modalità con cui si arriva alla predisposizione di un documento complesso quale il Profilo di salute, in vista della elaborazione del Piano integrato di salute.

Avranno acquisito competenze in materia di finanziamenti derivanti dal Fondo Sociale Europeo e di progettazione e coprogettazione.

Al volontario saranno state poi fornite nozioni di tecniche di comunicazione, e avrà collaborato alla svolgimento di indagini di soddisfazione da parte dell'utenza rispetto ai servizi resi, acquisendo conoscenze in materia di customer-satisfaction e metodologie di indagine correlate.

Al termine del Servizio verrà rilasciato un formale attestato firmato dal Direttore della Società della Salute valido ai fini del curriculum vitae personale.

Ai volontari verrà rilasciato l'attestato di frequenza del **corso BLS-D da Ente accreditato e abilitato al rilascio di tale attestato**. Lo scopo del corso è quello di fornire un metodo per gestire il soccorso di base, in caso di arresto cardiaco, con il supporto del defibrillatore semiautomatico, al fine di prevenire i danni atossici cerebrali.

Corso base sulla sicurezza sui luoghi di lavoro di 8h tenuto dall'agenzia formativa accreditata "RTI COM Metodi", al termine del quale verrà rilasciato formale attestato.

16) Formazione generale dei giovani

Sede di realizzazione:

Società della Salute fiorentina nord-ovest - Sesto Fiorentino, Via Antonio Gramsci 561

Modalità di attuazione:

La formazione generale è effettuata in proprio, presso l'Ente e svolta dagli operatori di progetto e da formatori appositamente individuati.

Tecniche e metodologie di realizzazione previste:

La formazione generale verrà effettuata attraverso diverse tecniche e metodologie, in particolare:

- lezioni frontali;
 - lavori di gruppo;
 - simulazioni;
 - approfondimenti tematici;
 - filmati e testimonianze;
 - esercitazioni;
 - test di apprendimento;
 - questionari di gradimento.
- question

Contenuti della formazione:

L'obiettivo principale della formazione generale è quello di rendere i giovani in servizio civile consapevoli del loro ruolo di cittadini e di membri attivi della società in cui vivono.

La formazione generale avrà ad oggetto le caratteristiche e l'ordinamento del servizio civile nel suo complesso:

- i principi fondamentali;
- gli ordinamenti e la storia dell'obiezione di coscienza;
- la difesa della Patria con mezzi non violenti come diritto/dovere costituzionale;
- i diritti umani;
- la cittadinanza attiva;
- l'associazionismo e il volontariato;
- Elementi di Protezione Civile
- le Politiche Giovanili della Regione Toscana;
- la partecipazione attiva alla vita della società civile nelle sue diverse forme.
- il valore educativo dell'esperienza di Servizio Civile;
- la legge regionale istitutiva del Servizio Civile e il Regolamento di attuazione
- i diritti e i doveri dei volontari.

Durata (espressa in ore):

Durata complessiva 42 ore

17) Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei giovani

Sede di realizzazione:

Società della salute fiorentina nord-ovest - Sesto Fiorentino, Viale Gramsci 561

Modalità di attuazione:

La formazione specifica verrà effettuata in proprio presso l'Ente attraverso operatori dell'ente, operatori di progetto e professionisti del sistema dei servizi sociali e del servizio sanitario nazionale, anche con competenze di comunicazione e di customer satisfaction.

Tecniche e metodologie di realizzazione previste:

La formazione specifica verrà effettuata attraverso diverse tecniche e metodologie, in particolare:

- lezioni frontali;
- lavori di gruppo;
- approfondimenti tematici;
- test di apprendimento;
- questionari di gradimento

Contenuti della formazione:

- **Modulo 1: Corso** “Il contesto sociale territoriale e la rete dei servizi”; Il corso sarà tenuto dal Direttore e dai Funzionari della Società della salute che hanno la responsabilità della gestione dei servizi sociali e dei servizi di accoglienza. Totale 1 giornata da 4 ore;
- **Modulo 2; Corso** “La normativa nell’ambito di tutela della privacy e la normativa nell’ambito della sicurezza nei luoghi di lavoro” Il corso sarà tenuto da Personale esperto nella materia, anche mediante metodologie on-line. 2 giornate di 4 ore;
- **Modulo 3: Corso** “**Il Piano Integrato di Salute**” Il corso mira a impartire le nozioni fondamentali sulla realizzazione di un Profilo di Salute e l’elaborazione di un PIS nella accezione dell’art. 21 della LR 40/2005 e smi. con particolare riguardo ai temi dell’epidemiologia e alle nozioni di statistica

applicata ai fenomeni sociali e di sanità pubblica. Il Corso sarà tenuto dal personale della Azienda sanitaria di Firenze, Osservatorio Sociale Regionale. n. 1 giornata da 4 ore.

- **Modulo 4: Corso “Tecniche di comunicazione”.** Il corso mira a fornire una base conoscitiva delle modalità con cui gli operatori sociali entrano in contatto con l’utenza, anche al fine di valutare le prestazioni rese dal sistema dei servizi. Il corso sarà tenuto da formatori con esperienze pluriennale per 1 giornata di 4 ore;
- **Modulo 5: BLS (Basic Life Support Defibrillation) di primo livello.** Il corso è tenuto da personale medico e infermieristico dell’Azienda sanitaria di Firenze, Dipartimento di Emergenza –Urgenza (Istruttori certificati e accreditati. L’iniziativa è inserita nel percorso regionale per l’attivazione dei crediti ECM. Per il rilascio dell’attestato e l’attribuzione dei crediti suddetti è necessaria la frequenza del 90% delle ore totali del corso e il superamento delle prove previste. Totale ore 6.
- **Modulo 6:** Fondo Sociale Europeo e coprogettazione: Il corso mira a fornire una base conoscitiva delle regole del Fondo Sociale Europeo e delle tecniche di coprogettazione dei progetti europei. 2 giornate da 4 ore
- **Modulo 7:** Parte pratica: verrà effettuata tramite un tirocinio pratico in affiancamento all'operatore di progetto e al personale responsabile della gestione del Fondo Sociale Europeo.

Durata (espressa in ore):

La durata complessiva della formazione specifica è la seguente: 42 ore