



GESTIONE SOCIALE DEL PATRIMONIO ERP
TERRITORIO PER I COMUNI DELLA SOCIETA' DELLA SALUTE NORD OVEST FIORENTINA (CALENZANO,
CAMPI BISENZIO, SIGNA, LASTRA A SIGNA, SCANDICCI, VAGLIA, SESTO FIORENTINO)

PROTOCOLLO DI INTESA

tra

- **CASA SPA** _____
- **SOCIETA' DELLA SALUTE NORD-OVEST** _____

PREMESSO CHE

- Casa Spa ha definito e sta avviando un progetto su tutto il territorio del Lode Fiorentino, che ha come obiettivo quello di strutturare una gestione ed un controllo del patrimonio Erp dal punto di vista sociale, ponendo l'attenzione su tutte le dimensioni e le specificità dell'utente che incidono sulla qualità di vita individuale e condominiale.
- La presa in carico delle specificità e dei bisogni di carattere sociale dell'inquilino assegnatario, così come il miglioramento della qualità del rapporto con questo, inciderà verosimilmente, in maniera positiva, sulla qualità dell'abitare e conseguentemente sulle dinamiche connesse alla morosità, all'inadempienza contrattuale e sui processi di degrado progressivo delle strutture abitative legati ad una impropria fruizione del bene comune.
- Per la gestione operativa ottimale e complessiva di tutti gli aspetti caratterizzanti la dimensione sociale dell'inquilino assegnatario e delle sue problematiche inerenti, appare utile il coinvolgimento di tutti i soggetti istituzionali e non, del territorio la cui operatività e competenza è rivolta a quest'ambito.
- La Società della Salute Nord-Ovest gestisce in forma associata i servizi sociali dei Comuni della zona di riferimento e che le finalità del progetto e delle attività messe in campo da Casa Spa intercettano anche l'interesse dei Comuni dell'area di riferimento.

OBIETTIVI

DISAGIO SOCIALE E SOCIO-SANITARIO

- Gestire, sinergicamente, le situazioni che presentano carattere di disagio sociale, socio-sanitario o di marginalità
- Individuare, dove ritenuto significativo, percorsi di carattere preventivo nei confronti di situazioni di potenziale disagio sociale, socio-sanitario o di inclusione
- Gestire le situazioni di disagio socio-sanitario che presentano anche elementi riconducibili alla morosità incolpevole con tutte le azioni di supporto per prevenire sfratti, morosità e di cronicizzazione delle situazioni sociali, in collaborazione con il Servizio Sociale Professionale e gli Uffici Casa dei comuni che afferiscono all'ambito della Società della Salute Nord Ovest Fiorentina.

REGOLAMENTO DI UTENZA

- Promuovere anche attraverso iniziative e percorsi di accompagnamento all'abitare, il rispetto delle disposizioni contenute nel Regolamento di Utenza

CONVIVENZA ALL'INTERNO DEL FABBRICATO

- Gestire le situazioni di conflittualità già manifeste caratterizzanti la vita del fabbricato e i rapporti di vicinato
- Intercettare le situazioni di potenziale criticità per individuare misure di carattere preventivo valorizzando la pacifica convivenza e il rispetto delle normative e dei Regolamenti

DESTINATARI

I destinatari del presente Protocollo sono i nuclei assegnatari degli alloggi Erp del territorio riferito ai Comuni della zona di riferimento.

Saranno pertanto oggetto delle varie attività messe in campo dalle parti non solo coloro che presentano manifeste criticità di carattere sociale, sanitario o di problematiche di conflittualità ma anche coloro che rientrano in un percorso di prevenzione di queste.

OGGETTO

E' oggetto del presente Protocollo di Intesa la collaborazione, attraverso processi di condivisione, concertazione e co-progettazione di attività e misure operative, tra i soggetti firmatari per il raggiungimento degli obiettivi sopra descritti.

I soggetti firmatari, ognuno nell'ambito dei propri ruoli e dei propri ambiti di competenza, convengono e si impegnano a:

- costruire e consolidare una collaborazione basata su principi di corresponsabilità con l'obiettivo di realizzare un'operatività a livello di rete integrata tra i soggetti firmatari che

- garantisca un continuum di interventi e una strutturata attività di monitoraggio e valutazione dei percorsi intrapresi a livello di nucleo assegnatario e/o di fabbricato
- individuare e definire, attraverso un processo di confronto e di condivisione, attività, interventi e misure trasparenti e riproducibili, per il raggiungimento degli obiettivi di gestione delle problematiche già manifeste di carattere sociale, socio-sanitario, di conflittualità derivante dal mancato rispetto dei regolamenti e delle norme di pacifica convivenza
 - individuare e definire, attraverso un processo di confronto e di condivisione, percorsi e attività nel campo della prevenzione delle criticità sociali e della conflittualità a livello condominiale al fine di garantire la possibilità di un intervento efficace prima dell'esplosione della problematica
 - dare attuazione, sinergicamente, alle attività e alle procedure definite relative all'operatività di intervento e di risoluzione delle problematiche e a quelle di carattere preventivo di cui ai punti precedenti
 - realizzare un idoneo sistema per lo scambio reciproco di informazioni, dati e segnalazioni inerenti situazioni di potenziale criticità sociale, di conflittualità, di disagio socio-sanitario a livello di singoli nuclei assegnatari o di fabbricato, per le quali si può valutare un intervento o un'azione preventiva o risolutiva che garantisca una gestione della situazione in maniera tempestiva ed efficace, inclusiva anche degli elementi connessi alla morosità.

MODALITA' OPERATIVE

I soggetti firmatari individuano nei tavoli di lavoro e di coordinamento, gli strumenti più idonei per la condivisione, la concertazione e la co-progettazione delle linee operative in vista del raggiungimento degli obiettivi del presente Protocollo, per l'integrazione delle risorse, lo scambio di informazioni per la definizione degli strumenti di monitoraggio e valutazione.

La periodicità e il luogo degli incontri sarà definito di comune accordo e comunque avrà cadenza almeno semestrale.

Potranno essere definiti tavoli occasionali su specifiche tematiche e/o fabbricati.

Il percorso metodologico che può essere utilizzato in sede di tavoli di lavoro, tavoli di coordinamento o riunioni con oggetto specifico, ai fini della definizione condivisa delle operatività da mettere in atto, può essere così sintetizzato:

- individuazione e definizione dei confini e delle caratteristiche della problematica
- definizione degli obiettivi specifici
- individuazione delle risorse e delle potenzialità disponibili
- individuazione dei soggetti coinvolti e delle rispettive responsabilità
- individuazione e definizione degli interventi e delle attività utili al perseguimento degli obiettivi specifici concordati
- definizione degli strumenti di monitoraggio e di valutazione del risultato o cambiamento auspicato e atteso

Casa Spa promuove il raccordo tra i soggetti firmatari del presente Protocollo, raccoglie ed organizza le informazioni e i dati relativi alle varie situazioni e problematiche, impegnandosi ad eseguire gli opportuni approfondimenti per la definizione complessiva di tutte le specificità del caso preso in oggetto.

Ulteriori dettagli operativi del presente Protocollo potranno essere oggetto di successivi allegati che definiranno più specificatamente i contenuti della collaborazione e gli impegni reciproci.

MONITORAGGIO

I soggetti firmatari concordano la definizione e la strutturazione di strumenti di monitoraggio e valutazione per la verifica dell'efficacia e dell'efficienza dei percorsi e delle iniziative messe in campo a livello di operatività integrata della rete.

Le parti si impegnano nella partecipazione a riunioni e o incontri, con cadenza almeno semestrale, sul tematiche oggetto del presente Protocollo.

DURATA

Il presente Protocollo si intende rinnovato annualmente fino alla scadenza del vigente Contratto di Servizio, fatta salva la possibilità di una delle parti di manifestare per iscritto la motivata volontà di non rinnovare.

PRIVACY

Le Parti si impegnano a trattare i dati e le informazioni di qualunque natura ottenute durante lo svolgimento delle attività definite e previste per il raggiungimento degli obiettivi del presente Protocollo, con la massima riservatezza nel rispetto di quanto previsto e disciplinato dal decreto legislativo n. 196/2003 e successive integrazioni o modifiche.

Letto, approvato e sottoscritto _____

Casa Spa _____

Società della Salute Nord-Ovest _____