

**Convenzione per la gestione del servizio di Teleassistenza. Comune di Campi Bisenzio Gass-  
SdS Area Fiorentina N/O anno 2015.**

L'anno duemilaquindici (2015), il giorno \_\_\_\_\_ del mese di \_\_\_\_\_ in Sesto Fiorentino, nella Sede della Società della Salute Zona Fiorentina Nord Ovest, con la presente scrittura privata tra:

- La SOCIETÀ DELLA SALUTE DELLA ZONA FIORENTINA NORD-OVEST (da ora S.d.S.) con sede a Sesto Fiorentino (FI) in Via Gramsci 561 (C.F. e P. IVA 05517820485), nella persona del Responsabile dell'Area Servizi alla Persona dr.ssa Sandra Sticci (nominata con decreto del Direttore. n. 246/2014) C.F. STCSDR62C58E466C, domiciliata per la carica a Sesto Fiorentino (FI) in Via Gramsci, 561

E

- La Confraternita di MISERICORDIA di Campi Bisenzio (P.I. n. 01018990489), con sede in Campi Bisenzio via Montalvo n° 8, iscritta all'Albo Regionale del Volontariato (D.P.G.R n. 1027 del 26.09.1994) nella persona sig. **BIANCALANI CRISTIANO** nato a FIRENZE il 25/05/1973, non in proprio ma in qualità di legale rappresentante p.t. a ciò autorizzato in forza delle norme statutarie;

**PREMESSO**

Che esiste la necessità di garantire prestazioni di sostegno alle persone anziane, presenti in numero sempre crescente sul territorio;

Che è volontà della Società della Salute recepire tale bisogno ed attuare interventi di sostegno volti al miglioramento della qualità della vita degli anziani, ponendo particolare attenzione alle persone sole e disagiate;

Che per la realizzazione di tali obiettivi la Società della Salute si avvale anche dell'attività di cooperative sociali e associazioni del territorio.

**SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE**

**Articolo 1**

**Oggetto della convenzione**

La presente convenzione viene stipulata per la gestione del servizio di Teleassistenza sociale e regola i rapporti che si instaurano tra Società della Salute e la Confraternita di MISERICORDIA di Campi Bisenzio, soggetto gestore. Il servizio ha lo scopo di soddisfare bisogni importanti della condizione anziana, quali la riduzione del senso di solitudine e il mantenimento dell'autonomia personale. Il servizio intende garantire, mediante un continuo monitoraggio telefonico degli utenti, sostegno psicologico e assistenza in caso di necessità, attivando una rete di volontariato che si rende disponibile.

**Articolo 2**

**Destinatari**

Il servizio è destinato, previa valutazione del Servizio Sociale Professionale ai cittadini residenti nel

Comune di Campi Bisenzio Gass-SDS che presentino le seguenti condizioni:

- persone fragili che vivono sole e anche in coppia con il coniuge o con un congiunto anziano o con handicap e/o prive di sostegno familiare e solidale e/o segnalate per problemi di salute.

Il servizio è prestato per un numero massimo di utenti pari a 13. Tutti gli utenti sono segnalati dal Servizio Sociale Professionale della Società della Salute ed inseriti in un apposito elenco. Il servizio è attivato previa autorizzazione dal Polo Amm.vo di Campi Bisenzio SdS N/O

### Articolo 3

#### Tipologia e modalità di svolgimento delle attività

La Confraternita di MISERICORDIA di Campi Bisenzio si impegna a gestire assumendosi i rischi tecnici ed economici, il sistema di Teleassistenza in qualità di centrale operativa e creando una rete di raccordo con le associazioni presenti sul territorio, individuando le persone reperibili in caso di intervento. La Società della Salute, su proposta del Servizio Sociale, autorizza formalmente la presa in carico e la comunica tramite apposita modulistica alla centrale operativa della Confraternita di MISERICORDIA di Campi Bisenzio che darà notifica scritta della presa in carico, ovvero attivazione del servizio, sia al Servizio Sociale Professionale sia al Polo Amm.vo, entro il termine di 10 giorni.

Il servizio di Teleassistenza prevede l'espletamento delle seguenti prestazioni:

- a) gestire la centrale telefonica garantendo l'operatività per 24he giornaliere per 365 giorni all'anno;
- b) gestire le apparecchiature in uso (fornitura apparecchi, messa in opera, controllo periodico, manutenzione e aggiornamento degli apparecchi, istruzione degli utenti sul corretto funzionamento della strumentazione data in uso);
- c) individuare una rete di sostegno per ciascun utente da contattare in caso di necessità;
- d) contattare telefonicamente l'utente nei tempi e nei modi previsti, secondo le esigenze specifiche individuate nella scheda personale, la cui redazione è affidata alla competenza del Servizio Sociale Professionale della Società della Salute – Polo di Campi Bisenzio;
- e) attivarsi immediatamente, in caso di chiamata, direttamente o tramite la rete precedentemente predisposta, garantendo l'attivazione di una risposta socio sanitaria adeguata.
- f) garantire esclusivamente in via occasionale ed in caso di emergenza/urgenza, con orario 7.00 – 20.00, l'approvvigionamento di medicinali, generi alimentari o altri generi di prima necessità;
- g) garantire la gestione delle schede individuali di ciascun utente nel rispetto di tutte le vigenti disposizioni in materia di privacy.

Le parti si danno reciprocamente atto che qualora l'intervento assuma carattere sanitario, la Confraternita di MISERICORDIA di Campi Bisenzio attiverà il 118. Le Associazioni coinvolte nell'attuazione del servizio, in caso di mancata risposta da parte dell'Utente segnalato, si impegnano ad approfondirne le ragioni e ad accertarsi dello stato di salute dell'anziano anche con visite al domicilio ed in casi di effettiva necessità allertando le autorità preposte.

## Articolo 4

### Personale

La Confraternita di MISERICORDIA di Campi Bisenzio garantisce che tutto il personale impegnato nel servizio è in possesso di specifiche competenze rispetto alla conduzione delle attività previste. Garantisce inoltre che detto personale è coperto da assicurazione contro infortuni, malattie e responsabilità civile verso terzi, connessi allo svolgimento delle attività. In caso di utilizzo di personale volontario, lo stesso dovrà essere in possesso dei requisiti professionali adeguati allo svolgimento delle attività e dovrà essere coperto da polizza assicurativa di responsabilità civile verso terzi, infortuni, malattie connesse allo svolgimenti delle attività. Il rapporto con il personale dipendente o libero professionale è regolato dai contratti di lavoro in vigore e dalle normative previdenziali, fiscali in materia e di sicurezza sul lavoro. La SdS potrà richiedere specifica documentazione.

## Articolo 5

### Rimborso spese

Il servizio di Teleassistenza è prestato gratuitamente e non prevede il pagamento di ticket da parte degli utenti. Per la realizzazione dei servizi oggetto della presente convenzione è previsto, da parte della Società della Salute, il pagamento alla Misericordia di Campi Bisenzio di un contributo massimo per il servizio erogato ad ogni singolo utente di **euro 19 mensili**, per un importo complessivo massimo di **euro 3.000,00 annui**.

## Articolo 6

### Durata

La durata della convenzione è fissata in 12 mesi da gennaio a dicembre 2015.

La convenzione potrà inoltre essere integrata con le attività previste per il periodo estivo dal progetto "Sorveglianza attiva alla persona anziana fragile", qualora venga stanziato il relativo finanziamento per l'anno 2015 da parte dell'Ente Regione Toscana.

## Articolo 7

### Cessazione

La presente convenzione potrà essere disdetta, previo preavviso di 15 giorni, da una delle due parti, nel caso di inadempienze non risolte o altro giustificato motivo. Le inadempienze alla presente convenzione saranno contestate per iscritto e con fissazione di un termine congruo affinché siano rimosse. Trascorso tale termine senza che i contraenti abbiano ottemperato, la convenzione si intende risolta.

## Articolo 8

*OBBLIGHI DEI SOGGETTI ATTUATORI RELATIVI ALLA TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI*

Il Soggetto Attuatore del servizio assume con la sottoscrizione del presente atto tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche ed integrazioni.

#### Articolo 9

##### Privacy

La Confraternita di MISERICORDIA di Campi Bisenzio si impegna infine a garantire il rispetto della normativa sulla privacy ed in particolare ad essere adempiente in riferimento agli obblighi imposti dal D.Lgs. 196/2003. Il personale ed i volontari sono tenuti a non divulgare notizie, fatti o circostanze di cui sono venuti a conoscenza nell'ambito delle attività da loro svolte con persone segnalate dai servizi. I dati comunicati dall'Ente sono affidati alla persona, che in base all'organizzazione dell'Associazione, ha le funzioni di titolare ai sensi del Codice stesso e delle altre norme in materia di protezione dei dati personali ovvero in particolare:

- il Titolare ha l'obbligo di trattare i dati in modo lecito e con correttezza, deve darsi un'organizzazione interna che garantisca che le operazioni di trattamento siano fatte da persone nominate per iscritto ed istruite, e che garantisca altresì che siano rispettate le misure minime di sicurezza previste dal Codice.
- I dati comunicati non potranno essere diffusi o fatti conoscere a terzi salvo per operazioni che rientrano nell'attività stessa;
- I dati non devono essere manipolati illegittimamente. Se necessario devono essere aggiornati. Devono essere custoditi in maniera tale da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita anche accidentale e di accesso non autorizzato o non conforme alle finalità del trattamento. Possono essere trattati solo con mezzi informatici e cartacei solo per le finalità di cui alla presente convenzione. Devono essere trattati in modo da garantire all'interessato la tutela e l'esercizio dei suoi diritti previsti dal Codice. Infine devono essere conservati nelle forme previste dal Codice stesso.

#### Articolo 10

##### Registrazione

Il presente atto verrà registrato solo in caso d'uso con spese a carico del soggetto richiedente.

Per la SdS Il Responsabile  
Area Servizi alla Persona Dr.ssa Sandra Sticci

.....  
Confraternita di MISERICORDIA di Campi Bisenzio (P.I. n. 01018990489),  
Presidente e Leg.le rapp.te Biancalani Cristiano

.....