### Modulo Variazione Configurazione Utenze e RPV - Istruzioni per la compilazione

- 1) Compilare il MODULO DATI GENERALI
- 2) Il numero di utenze da immettere a sistema per l'ODA deve esseré coerente con il numero complessivo di utenze risultante dal presente allegato. In caso contrario l'ordinativo sarà rifiutato.
- 3) Compilare il MODULO VARIAZIONE CONFIGURAZIONE UTENZE
- 4) Di seguito si riportano le istruzioni per la compilazione del MODULO VARIAZIONE CONFIGURAZIONE UTENZE:

Per ciascuna utenza per la quale si richiede una variazione, indicare il numero telefonico dell'utenza, e le sue nuove caratteristiche. Di seguito la legenda dei diversi campi:

- Traffico Dati Nazionale: selezionare il piano tariffario per il traffico dati nazionale ("NO", "Plafond da 500 MB", "Plafond da 4 GB", "Plafond da 20 GB")

Campo Indicato	Traffico Dati Nazionale - Caratteristiche del piano tariffario
NO	Disabilitazione al traffico dati nazionale.
Plafond da 500 MB	Tariffa flat da 500 Mbyte/mese, con notifica al raggiungimento del 75%, 90% e 100% del limite massimo di 500 Mbyte compresi nel canone mensile.
Plafond da 4 GB	Tariffa flat da 4 Gbyte/mese, con notifica al raggiungimento del 75%, 90% e 100% del limite massimo di 4 Gbyte compresi nel canone mensile.
Plafond da 20 GB	Tariffa flat da 20 Gbyte/mese, con notifica al raggiungimento del 75%, 90% e 100% del limite massimo di 20 Gbyte compresi nel canone mensile

- Soglie Traffico Dati Nazionale a Consumo dopo il superamento del plafond: selezionare la soglia applicabile al traffico dati nazionale a consumo eventualmente disponibile una volta esaurito il plafond scelto per il traffico dati nazionale ("NO", "5 € - Soglia Informativa", "5,00 € - Soglia Dispositiva", "10,00 € - Soglia Informativa", "20,00 € -

Campo Indicato	Traffico Dati Nazionale - Soglie Informative/Dispositive sul traffico a consumo dopo il superamento del Plafond
NO	Traffico a consumo dopo il superamento del plafond (da 500 MB, 4 GB, 20 GB) non consentito. La notifica al raggiungimento del 100% del limite massimo del plafond sarà dispositiva, con conseguente RIDUZIONE DELLA VELOCITÀ A 32 kbps.
5 C - Soglia Informativa	Traffico a consumo dopo il superamento del plafond (da 500 MB, 4 GB, 20 GB) consentito. La notifica al raggiungimento del 100% del limite massimo del plafond sarà informativa, con conseguente passaggio alla tariffazione a consumo dell'ulteriore traffico sviluppato. Al raggiungimento, sull'ulteriore traffico a consumo, della soglia selezionata, pari a 5 Euro (corrispondente a circa 2,5 GB), sarà inviata una notifica informativa.
5 C - Soglia Dispositiva	Traffico a consumo dopo il superamento del plafond (da 500 MB, 4 GB, 20 GB) consentito. La notifica al raggiungimento del 100% del limite massimo del plafond sarà informativa, con conseguente passaggio alla tariffazione a consumo dell'ulteriore traffico sviluppato. Al raggiungimento, sull'ulteriore traffico a consumo, della soglia selezionata, pari a 5 Euro (corrispondente a circa 2,5 GB), sarà inviata una notifica dispositiva, con conseguente BLOCCO DEL TRAFFICO.
10 C - Soglia Informativa	Traffico a consumo dopo il superamento del plafond (da 500 MB, 4 GB, 20 GB) consentito. La notifica al raggiungimento del 100% del limite massimo del plafond sarà informativa, con conseguente passaggio alla tariffazione a consumo dell'ulteriore traffico sviluppato. Al raggiungimento, sull'ulteriore traffico a consumo, della soglia selezionata, pari a 10 Euro (corrispondente a circa 5 GB), sarà inviata una notifica informativa.
10 C - Soglia Dispositiva	Traffico a consumo dopo il superamento del plafond (da 500 MB, 4 GB, 20 GB) consentito. La notifica al raggiungimento del 100% del limite massimo del plafond sarà informativa, con conseguente passaggio alla tariffazione a consumo dell'ulteriore traffico sviluppato. Al raggiungimento, sull'ulteriore traffico a consumo, della soglia selezionata, pari a 10 Euro (corrispondente a circa 5 GB), sarà inviata una notifica dispositiva, con conseguente BLOCCO DEL TRAFFICO.
20 C - Soglia Informativa	Traffico a consumo dopo il superamento del plafond (da 500 MB, 4 GB, 20 GB) consentito. La notifica al raggiungimento del 100% del limite massimo del plafond sarà informativa, con conseguente passaggio alla tariffazione a consumo dell'ulteriore traffico sviluppato. Al raggiungimento, sull'ulteriore traffico a consumo, della soglia selezionata, pari a 20 Euro (corrispondente a circa 10 GB), sarà inviata una notifica informativa.
20 C - Soglia Dispositiva	Traffico a consumo dopo il superamento del plafond (da 500 MB, 4 GB, 20 GB) consentito. La notifica al raggiungimento del 100% del limite massimo del plafond sarà informativa, con conseguente passaggio alla tariffazione a consumo dell'ulteriore traffico sviluppato. Al raggiungimento, sull'ulteriore traffico a consumo, della soglia selezionata, pari a 20 Euro (corrispondente a circa 10 GB), sarà inviata una notifica dispositiva, con conseguente BLOCCO DEL TRAFFICO.

N.B: nel caso in cui l'Amministrazione abbia previsto che, al superamento del plafond, l'utenza possa generare ulteriore traffico a consumo, quest'ultimo sarà addebitato all'Amministrazione stessa.

- Traffico Dati Roaming: selezionare il piano tariffario per il traffico dati in roaming ("NO", "Traffico a Consumo", "Plafond da 500 MB")

Campo Indicato	Traffico Dati Roaming - Caratteristiche del piano tariffario
мо	Disabilitazione al traffico dati roaming.
Traffico a Consumo	Traffico dati roaming abilitato, a consumo. Notifica al raggiungimento dell'80%, 90% e 100% della soglia informativa o dispositiva (selezionata nel campo "Soglie Traffico Dati Roaming a Consumo").
Plafond da 500 MB	Tariffa flat da 500 MB/mese, con notifica al raggiungimento del 75%, 90% e 100% del limite massimo di 500 Mbyte compresi nel canone mensile, con conseguente BLOCCO DEL TRAFFICO (se si seleziona "NO" nel campo "Soglie Traffico Dati Roaming a Consumo") oppure PASSAGGIO AL TRAFFICO A CONSUMO (se si seleziona una soglia informativa o dispositiva nel campo "Soglie Traffico Dati Roaming a Consumo").

N.B: il costo del traffico dati roaming, a consumo o fiat, è addebitato all'Amministrazione, a meno che non sia attiva, sull'utenza, l'opzione del servizio Dual Billing denominata "TIM TUO ROAMING". In quest'ultima ipotesi, nel caso in cui l'Amministrazione abbia attivato un bundle dati roaming (Plafond da 500 MB) e contestualmente sulla linea sia attiva l'opzione TIM TUO Roaming, al dipendente verrà addebitato solo il traffico roaming eccedente il bundle dati e tutto il traffico fonia, SMS/MMS; nel caso in cui, invece, abbia attivato l'opzione "Traffico a consumo" nativo e contestualmente sulla linea sia attiva l'opzione TIM TUO Roaming, al dipendente verrà addebitato tutto il traffico roaming (fonia, SMS/MMS e dati) effettuato.

Per attivazioni della tariffa a Plafond avvenute nel corso del mese, il canone mensile sarà riproporzionato in base al numero di giorni del mese in cui la tariffa risulterà fruibile. Anche la quantità di dati disponibile sarà corrispondentemente riproporzionata. Per ciascuna utenza sulla quale è attivata la tariffa a plafond, è previsto il pagamento di almeno un canone mensile. Ne consegue che la tariffa potrà essere disattivata non prima di 30 giorni solari dalla sua attivazione.

- Soglie Traffico Dati Roaming a Consumo (applicate anche al traffico a consumo dopo il superamento del plafond): selezionare la soglia applicabile al traffico dati in roaming a consumo, sia per il "Traffico a Consumo" scelto direttamente come piano tariffario, che per il traffico a consumo eventualmente disponbile una volta esaurito il "Plafond da 500 MB" ("50 € - Soglia Informativa", "50 € - Soglia - Dispositiva", "100 € - Soglia Dispositiva", "200 € - Soglia Dispositiva").

N.B. NEL CASO IN CUI SIA ATTIVA L'OPZIONE DEL SERVIZIO DUAL BILLING, DENOMINATA "TIM TUO ROAMING", NON SI APPLICANO LE SOGLIE INFORMATIVE E DISPOSITIVE SUL TRAFFICO ROAMING A CONSUMO, NATIVO O EXTRA PLAFOND DA 500 MB . SU TUTTO IL TRAFFICO DATI ROAMING A CONSUMO (NATIVO O EXTRA PLAFOND) SARA' APPLICATA LA SOGLIA DISPOSITIVA DI SPESA DI 50 EURO, CON CONSEGUENTE BLOCCO DEL TRAFFICO. IL RAGGIUNGIMENTO DI TALE SOGLIA SARA' COMUNICATA UNICAMENTE AL DIPENDENTE, CHE, EVENTUALMENTE, POTRA' RICHIEDERE LO SBLOCCO DEL TRAFFICO.

Campo Indicato	Traffico Dati Roaming - Soglie Informative/Dispositive sul traffico a consumo (selezionato come piano tariffario originario oppure consentito dopi il superamento del Plafond da 500 MB)
NO	Traffico a consumo dopo il superamento del plafond da 500 MB non consentito. La notifica al raggiungimento del 100% del limite massimo del plafond sarà dispositiva, con conseguente BLOCCO DEL TRAFFICO.
50 C - Soglia Informativa	Nel caso sia stato scelto originariamente un piano tariffario con "Traffico a Consumo", tale campo prevede una notifica informativa al raggiungimento dell'80%, 90% e 100% del limite massimo di 50 Euro (corrispondente a circa 437,5 MB in Area 1 e 62,5 MB in Area 2).  Nel caso in cui sia stato scelto originariamente il "Plafondo da 500 MB", tale campo consente il passaggio al traffico al consumo dopo il superamento del plafond. Al raggiungimento, sull'ulteriore traffico a consumo, della soglia selezionata, pari a 50 Euro (corrispondente a circa 437,5 MB in Area 1 e 62,5 MB in Area 2), sarà inviata una notifica informativa.
50 C - Soglia Dispositiva	Nel caso sia stato scelto originariamente un piano tariffario con "Traffico a Consumo", tale campo prevede una notifica informativa al raggiungimento dell'80% e 90% del limite massimo di 50 Euro (corrispondente a circa 437,5 MB in Area 1 e 62,5 MB in Area 2), e dispositiva al raggiungimento del 100% del suddetto limite massimo, con BLOCCO DEL TRAFFICO.  Nel caso in cui sia stato scelto orginanariamente il "Plafond da 500 MB", tale campo consente il passaggio al traffico al consumo dopo il superamento del plafond. Al raggiungimento, sull'ulteriore traffico a consumo, della soglia selezionata, pari a 50 Euro (corrispondente a circa 437,5 MB in Area 1 e 62,5 MB in Area 2), sarà inviata una notifica dispositiva, con BLOCCO DEL TRAFFICO.
100 C - Soglia Informativa	Nel caso sia stato scelto originariamente un piano tariffario con "Traffico a Consumo", tale campo prevede una notifica informativa al raggiungimento dell'80%, 90% e 100% del limite massimo di 100 Euro (corrispondente a circa 875 MB in Area 1 e 125 MB in Area 2).  Nel caso in cui sia stato scelto originariamente il "Plafond da 500 MB", tale campo consente il passaggio al traffico al consumo dopo il superamento del plafond, al costo di 0,1142 Euro al Mbyte in Area 1 e 0,8 Euro al Mbyte in Area 2. Al raggiungimento, sull'ulteriore traffico a consumo, della soglia selezionata, pari a 100 Euro (corrispondente a circa 875 MB in Area 1 e 125 MB in Area 2), sarà inviata una notifica informativa.
100 C - Soglia Dispositiva	Nel caso sia stato scelto originariamente un piano tariffario con "Traffico a Consumo", tale campo prevede una notifica informativa al raggiungimento dell'80% e 90% del limite massimo di 100 Euro (ccorrispondente a circa 875 MB in Area 1 e 125 MB in Area 2), e dispositiva al raggiungimento del 100% del suddetto limite massimo, con BLOCCO DEL TRAFFICO.  Nel caso in cui sia stato scelto orginanariamente il "Plafond da 500 MB", tale campo consente il passaggio al traffico al consumo dopo il superamento del plafond, al costo di 0,1142 Euro al Mbyte in Area 1 e 0,8 Euro al Mbyte in Area 2. Al raggiungimento, sull'ulteriore traffico a consumo, della soglia selezionata, pari a 100 Euro (corrispondente a circa 875 MB in Area 1 e 125 MB in Area 2), sarà inviata una notifica dispositiva, con BLOCCO DEL TRAFFICO.
200 C - Soglia Informativa	Nel caso sia stato scelto originariamente un piano tariffario con "Traffico a Consumo", tale campo prevede una notifica informativa al raggiungimento dell'80%, 90% e 100% del limite massimo di 200 Euro (corrispondente a circa 1,75 GB in Area 1 e 250 MB in Area 2).  Nel caso in cui sia stato scelto originariamente il "Plafond da 500 MB", tale campo consente il passaggio al traffico al consumo dopo il superamento del plafond. Al raggiungimento, sull'ulteriore traffico a consumo, della soglia selezionata, pari a 200 Euro (corrispondente a circa 1,75 GB in Area 1 e 250 MB in Area 2), sarà inviata una notifica informativa.
200 C - Soglia Dispositiva	Nel caso sia stato scelto originariamente un piano tariffario con "Traffico a Consumo", tale campo prevede una notifica informativa al raggiungimento dell'80% e 90% del limite massimo di 200 Euro (ccorrispondente a circa 1,75 GB in Area 1 e 250 MB in Area 2), e dispositiva al raggiungimento del 100% del suddetto limite massimo, con BLOCCO DEL TRAFFICO.  Nel caso in cui sia stato scelto orginanariamente il "Plafond da 500 MB", tale campo consente il passaggio al traffico al consumo dopo il superamento del plafond. Al raggiungimento, sull'ulteriore traffico a consumo, della soglia selezionata, pari a 200 Euro (corrispondente a circa 1,75 GB in Area 1 e 250 MB in Area 2), sarà inviata una notifica dispositiva, con BLOCCO DEL TRAFFICO.

DATI GENERALI

Nr. Identificativo Ordine l'ordine al quale si riferisce il presente allegato		
Nr. Codice Contratto		•

N.B.: compilare i campi evidenziati in giallo

- Videochiamata: selezionare "Abilitato" o "Disabilitato". Nel secondo caso le utenze non potranno effettuare videochiamate
- Profilo di Abilitazione / Gruppo di Abilitazione RPV: nel caso in cui non sia definita una RPV, selezionare un profilo di abilitazione tra i seguenti (sono indicate le eventuali variazioni dei profili rispetto alla precedente convenzione telefonia mobile 5), oppure, nel caso sia prevista una RPV, indicare il Gruppo RPV di appartenenza dell'utenza:
  Profilo 2: traffico nazionale internazionale area 1
  Profilo 3: nazionali ed internazionale verso uno o più Paesi esteri richiesti dall'Amministrazione
  Profilo 5: RPV e rete fissa nazionali
  Profilo 5: RPV e rete fissa nazionali
  Profilo 7: RPV e dutenze TIM
  Profilo 7: RPV e corrispondenti abituali
  Profilo 8: traffico verso le utenze appartenenti al medesimo gruppo e verso la lista dei corrispondenti abituali
  Profilo 10: solo corrispondenti abituali
  Profilo 11: solo riceventi

- Eventuale Gruppo RPV di Appartenenza: qualora sia stata selezionata l'opzione Gruppo di Abilitazione RPV, indicare la dicitura del Gruppo RPV cui l'utenza appartiene.
- Utenza Standard o Prioritaria: con riferimento ai servizi di customer care, supporto e manutenzione differenziati per tipologia di utenza, selezionare "Standard" o "Prioritaria"
- 5) Solo nel caso in cui l'Amministrazione intenda richiedere la creazione/modifica della rete privata virtuale, compilare il MODULO RPV

N.B.: il presente ordinativo deve essere inviato online, dal portale www.acquistinretepa.it, con firma digitale. Non è più consentito l'invio dell'ordinativo via fax. Eventuali ordinativi inviati in modalità differenti da quella prescritta saranno rifiutati.

#### MODULI RPV

La seguente tabella va compilata per definire i Gruppi della RPV, indicando per ogni Gruppo il nome (libero) e un solo profilo da associare

### NUOVA RPV

#### **AMPLIAMENTO**

					Profili Gruppo	Utenze (*)	<b>国际政策</b>					
Progr.	Gruppo Utenze	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1												
2												
3		_										
4					_							
5												
6					_				5			

Profilo 1 (Internazionali): tali utenze sono abilitate al traffico verso tutte le direttrici.

Profilo 2 (Internazionali area 1): tali utenze sono abilitate al traffico verso tutte le direttrici ad eccezione della direttrice relativa al traffico internazionale verso i paesi dell'area 2.

Profilo 3 (Nazionali ed internazionali ristretto): tali utenze sono abilitate al traffico nazionale ed al traffico internazionale verso uno o più Paesi esteri definiti dall'Amministrazione contraente.

Profilo 4 (Nazionali): tali utenze sono abilitate al traffico verso tutte le direttrici, ad eccezione della direttrice relativa al traffico internazionale.

Profilo 5 (RPV e rete fissa nazionali): tali utenze sono abilitate al traffico verso le utenze appartenenti alla medesima RPV e verso tutte le direttrici nazionali di rete fissa.

Profilo 6 NUOVO (RPV e TIM): tali utenze sono abilitate al traffico verso le utenze appartenenti alla medesima RPV e verso le utenze TIM.

Profilo 7 EX 6 (RPV e corrispondenti abituali): tali utenze sono abilitate al traffico verso le utenze appartenenti alla medesima RPV e verso la lista dei corrispondenti abituali.

Profilo 8 EX 7 (Gruppo e corrispondenti abituali): tali utenze sono abilitate al traffico verso le utenze appartenenti al medesimo gruppo e verso la lista dei corrispondenti abituali.

Profilo 9 EX 8 (Gruppi e corrispondenti abituali): tali utenze sono abilitate al traffico verso le utenze appartenenti al medesimo gruppo e ai gruppi definiti dall'Amministrazione nonché verso la lista dei corrispondenti abituali.

Profilo 10 EX 9 (solo corrispondenti abituali): tali utenze sono abilitate al solo traffico verso la lista dei corrispondenti abituali.

Profilo 11 EX 10 (solo Riceventi): tali utenze sono abilitate alla sola ricezione.

(\*) I profili riportati costituiscono opzioni alternative di abilitazione in ordine (da 1 a 11) di blindatura crescente. Tutti i profili saranno abilitati alle chiamate verso i numeri di emergenza, il customer care di Telecom Italia e la segreteria telefonica

La seguente tabella va compilata per indicare la necessità di configurare White List o Black List a livello di singolo Gruppo o Utenza. Vanno indicati per i Gruppi /SIM e le Liste eventualmente associate, che verranno dettagliate nei moduli successivi.

SERVIZI ADDIZIONALI					
	WHITE LIST 1		BLACK	LIST 1	
Nome Gruppo/ Numero Sim	Gruppo	Utenza	Gruppo	Utenza	

(1) Selezionare se si desidera inserire una lista di abilitazione ('White List") o di disabilitazione ("Black List") per l'intero gruppo o per singole utenze

NUMERI BREVI	
Numero di cifre (indicativo) <sup>2</sup>	
Prima e seconda cifra <sup>3</sup>	Altre Cifre 4
8	

- (1) Da compilare solo se si desidera indicare uno schema a TIM
- (2) Selezionare il valore d'interesse (3 0 4)
- (3) La prima cifra deve essere 8, la seconda può essere scelta tra 0 e 9
- (4) Indicare l'opzione di interesse:
- a. cifre consecutive (es. da 000 a 999), soluzione consigliata
- b. cifre coincidenti con le ultime cifre del numero esteso
- (es. al 335/666.abcd sarà associato il breve 8abcd) salvo eventuali conflitti

	Tipologia (1)	Numerazione (2)	Posto oper. (3)	Numero breve (
1				
2				
3	5370			
4				
5				
6	ning a			
7	600			
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17	REF			
18				
19	E-191			
20	1010			

- (1) Selelezionare una delle tipologie standard previste: A. Linea singola (fissa o radiomobile).
- B. PABX. (Centralino)
- (2) Inserire il numero telefonico o il radicale del PABX di interesse. Il numero deve essere indicato per esteso, privo di simboli, suffissi, spazi o caratteri speciali (es. 3351234567).
- (3) Estensione Posto Operatore: indicare le cifre da digitare dopo il radicale del PABX per raggiungere l'Operatore. Da riempire solo se trattasi di PABX con inoltro automatico verso gli interni.
- (4) Parte da non compilare se si lascia al Fornitore la configurazione dei numeri brevi (la prima cifra deve essere "8").

# MODULI RPV

Nome Gruppo:			
Abilitazione per <sup>(2)</sup>	Tutto il Gruppo	(3)	Nutenze del gruppo

	Numerazioni lista Black	
1	41	
2	42	
3	43	
4	44	
5	45	
6	46	
7	47	
8	48	
9	49	
10	50	
11	51	
12	52	***************************************
13	53	
14	54	
15	55	
16	56	
17	57	
18	58	
19	59	
20	60	
21	61	
22	62	
23	63	
24	64	
25	65	
26	66	
27	67	
28	68	
29	69	
30	70	
31	71	
32	72	
33	73	
34	74	
35	75	
36	76	
37	77	
38	78	
39	79	
40	80	

	ze del contratto da associare
1	41
2	42
3	43
4	44
5	45
6	46
7	47
8	48
9	49
10	50
11	51
12	52
13	53
14	54
15	55
16	56
17	57
18	58
19	59
20	60
21	61
22	62
23	63
24	64
25	65
26	66
27	67
28	68
29	69
30	70
31	71
32	72
33	73
34	74
35	75
36	76
37	77
38	78
39	79
40	80

<sup>(1)</sup> Lista di numeri interdetti nel caso non sia impostata alcuna limitazione
(2) E' possibile barrare solo un'opzione.
(3) Specificare le utenze del contratto da associare alla Black List

# MODULI RPV

Tabella 2: LISTA-WKITE(1)	·	 		······································	 	· · ·	
Nome Gruppo:							
Abilitazione per (2)			Tutto il Gruppo		(3)	N	utenze del gruppo

	Numerazioni lista White	END VENTOR TO
1	41	
2	42	
3	43	
4	44	
5	45	
6	46	
7	47	
8	48	
9	49	
10	50	
11	51	
12	52	
13	53	
14	54	
15	55	111 5 30 651111
16	56	
17	57	
18	58	
19	59	
20	60	
21	61	
22	62	
23	63	
24	64	
25	65	
26	66	
27	67	
28	68	
29	69	
30	70	
31	71	
32	72	
33	73	
34	74	
35	75	
36	76	
37	77	
38	78	
39	79	
40	80	

1 2 3 4 5 6 6 7 8 8 9 9 9	41 42 43 44 45
3 4 5 6 6 7	43 44 45
4 5 6 7 8	44 45
5 6 7 8	45
6 7 8	
7 8	
8	46
	47
a free control	48
Julion D.	49
.0	50
1	51
.2	52
.3	53
4	54
.5	55
.6	56
.7	57
.8	58
.9	59
20	60
11	61
22	62
23	63
24	64
25	65
16	66
27	67
28	68
29	69
30	70
11	71
32	72
33	73
34	74
35	75
36	76
37	77
38	78
39	79
10	80

<sup>(1)</sup> Lista di numeri raggiungibili nonostante sia impostata una limitazione alle chiamate esterne alla RPV del contratto.
(2) E' possibile barrare solo un'opzione.
(3) Specificare le utenze del contratto da associare alla lista raggiungibili