



Informativa sulla Privacy ai sensi del Regolamento Ue 2016/679 **Rivolta agli utenti della Società della Salute Zona Fiorentina Nord-Ovest**

Descrizione del presente documento	<p>La tutela della privacy degli Utenti è per noi un aspetto fondamentale da salvaguardare. Con la presente informativa la Società della Salute Zona Fiorentina Nord-Ovest, quale Titolare del trattamento, vuole quindi descrivere come vengono raccolti, utilizzati, condivisi e conservati i dati che riguardano ciascun utente per le prestazioni e le attività sociali e socio sanitarie.</p> <p>La presente informativa viene redatta in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (GDPR) e potrà essere oggetto di periodici aggiornamenti che saranno prontamente comunicati.</p>
Titolare del Trattamento e Responsabile della protezione dei dati	<p>Titolare del trattamento è la Società della Salute Zona Fiorentina Nord-Ovest, con sede via A. Gramsci n. 561 – 50019 Sesto Fiorentino (FI), email sds.nordovest@asf.toscana.it; P.e.c. direzione.sds-nordovest@postacert.toscana.it;</p> <p>Responsabile della protezione dei dati è l'Avv. Michele Morriello, con sede in Firenze, viale A. Gramsci n. 53, email sds@dpo-rpd.eu, tel. (+39) 371 3057734.</p>
Fonte dei dati personali	<p>I dati personali che raccogliamo sono quelli che l'utente ci ha fornito al momento della sua istanza per l'erogazione delle prestazioni/attività/servizi sociali e socio sanitari. I dati che trattiamo sono:</p> <ul style="list-style-type: none">- dati identificativi: nome, cognome, luogo e data di nascita, residenza e/o domicilio, codice fiscale, indirizzo email;- dati particolari idonei a rivelare origina razziale o etnica, lo stato di salute;- dati relativi alla situazione economica e patrimoniale per gli adempimenti richiesti dalla legge.
Base giuridica e finalità del trattamento	<p>I dati personali dell'utente vengono trattati per l'esecuzione dei compiti propri Società della Salute Zona Fiorentina Nord-Ovest quale autorità pubblica (art. 6 Reg.Ue 2016/679), oppure ove a) sia necessario per l'esecuzione di un contratto o l'adempimento di un obbligo legale; b) per i nostri interessi legittimi, quali l'esercizio e la tutela dei nostri diritti legali; c) sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri</p> <p>Nello specifico trattiamo i dati personali dell'utente per i seguenti scopi:</p> <ul style="list-style-type: none">• erogazione della prestazione sociale e socio sanitaria:<ul style="list-style-type: none">- Servizio Sociale Professionale- Interventi di sostegno economico- Servizi domiciliari e di supporto alla vita familiare e di relazione (Assistenza domiciliare; sostegno socio educativo territoriale e/o domiciliare; sostegno socio educativo scolastico; affidamento familiare; Welfare di prossimità: farmaci, pasti o spesa, pacchi alimentari, tele assistenza, servizi di accompagnamento; servizi di accompagnamento sociale)- Servizi residenziali e semi-residenziali (inserimento in strutture residenziali per anziani non autosufficienti ed adulti con disabilità, inserimento in strutture residenziali assistite per persone autosufficienti, centri diurni per anziani e adulti con disabilità, strutture residenziali e semi-residenziali per minori, strutture di accoglienza per soggetti fragili, vacanze per disabili)- Inserimenti socio - lavorativi- Progettazioni specifiche derivanti da finanziamenti speciali (Dopo di noi, PON FSE...)• ogni altra attività assegnata alla Società della Salute Fna Nord Ovest;• amministrativi e contabili;
Comunicazione dei dati	<p>I dati personali dell'utente non saranno comunicati a terzi, salvi i casi descritti di seguito, in cui potremo comunicare tali dati solo con il consenso dell'utente o secondo quanto richiesto o consentito dalle leggi applicabili o dal contratto, ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none">• ai nostri fornitori di servizi informatici per la gestione documentale;

	<ul style="list-style-type: none"> Soggetti istituzionali, quali: <ul style="list-style-type: none"> - Azienda USL Toscana Centro; - Comuni componenti il Consorzio - Altre amministrazioni pubbliche con le quali possono intercorrere relazioni istituzionali finalizzate all'erogazione dei servizi (Regione Toscana, Autorità giudiziaria, istituzioni scolastiche, Inps, Inail, Ministeri, Casa Spa, Ambasciate e Consolati, Anac...) - Altri soggetti privati per l'esecuzione di prestazioni attuate per conto della Società della Salute. 								
Trasferimento internazionale dei dati	I dati dell'utente non saranno inviati all'estero ma verranno trattati unicamente all'interno del territorio italiano e/o europeo.								
Sicurezza	Utilizziamo misure di sicurezza organizzative, amministrative, tecniche e fisiche per salvaguardare i dati dell'utente e per garantire che questi siano elaborati in maniera tempestiva, accurata e completa. Chiediamo ai nostri Fornitori di servizi di salvaguardare tali dati e di utilizzarli solo per gli scopi specificati.								
Conservazione dei dati	<p>Conserveremo i dati dell'utente solo per il tempo necessario riferito alla gestione e l'erogazione dei servizi che lo riguardano, salvo periodi di conservazione più lunghi in conseguenza di leggi, regolamenti o se necessario per la risoluzione di contenziosi o accertamenti giudiziari.</p> <p>Nello specifico si comunica che tali dati saranno conservati per i seguenti periodi:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dati</th> <th>Periodo di conservazione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Istanze</td> <td>10 anni decorrenti dalla cessazione della prestazione/ servizio/ attività</td> </tr> <tr> <td>Accesso agli atti</td> <td>5 anni decorrenti dalla cessazione della prestazione/ servizio/ attività</td> </tr> <tr> <td>Richieste di valutazione</td> <td>10 anni decorrenti dalla cessazione della prestazione/ servizio/ attività</td> </tr> </tbody> </table>	Dati	Periodo di conservazione	Istanze	10 anni decorrenti dalla cessazione della prestazione/ servizio/ attività	Accesso agli atti	5 anni decorrenti dalla cessazione della prestazione/ servizio/ attività	Richieste di valutazione	10 anni decorrenti dalla cessazione della prestazione/ servizio/ attività
Dati	Periodo di conservazione								
Istanze	10 anni decorrenti dalla cessazione della prestazione/ servizio/ attività								
Accesso agli atti	5 anni decorrenti dalla cessazione della prestazione/ servizio/ attività								
Richieste di valutazione	10 anni decorrenti dalla cessazione della prestazione/ servizio/ attività								
Accesso ai dati	<p>Chiediamo a ciascun utente di verificare regolarmente che i dati personali in nostro possesso siano corretti e aggiornati. Se viene rilevato un errore oppure se risultano incompleti, l'utente potrà chiedere che vengano corretti, aggiornati oppure rimossi dai nostri archivi.</p> <p>L'utente potrà esercitare i propri diritti contattando direttamente i nostri uffici al seguente indirizzo sds.nordovest@asf.toscana.it</p>								
Diritti dell'interessato	<p>L'utente ha il diritto di accedere, aggiornare, cancellare, modificare o correggere i propri dati personali. Più in particolare, hai il diritto di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • revocare il consenso per l'utilizzo dei propri dati personali in qualsiasi momento, laddove il trattamento sia basato sul suo consenso. Tuttavia, un eventuale mancato conferimento o revoca dei dati personali raccolti ovvero di altri dati personali eventualmente richiesti nel corso del rapporto contrattuale, potrà comportare l'impossibilità per la Società della Salute di instaurare e/o proseguire, in tutto o in parte, il rapporto contrattuale ovvero, dare seguito alle richieste pre-contrattuali; • limitare e/o opporsi all'utilizzo dei propri dati; • richiedere una revisione manuale di alcune attività di elaborazione dati automatizzata che influisca sui propri diritti; • richiedere una copia dei propri dati personali da noi detenuti. 								
Quesiti o reclami	<p>Se l'utente intende sottoporre domande in merito alla presente informativa sulla privacy o alle modalità con cui vengono gestiti i propri dati personali può contattare il Titolare del Trattamento, ai recapiti sopra indicati oppure il Responsabile della Protezione dei dati.</p> <p>L'utente ha inoltre diritto di contattare direttamente l'Autorità di controllo – Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza di Monte Citorio n. 121 – 00186 Roma, tel. (+39) 06.696771, e-mail: garante@gdp.it, Posta certificata: protocollo@pec.gdp.it</p>								