

DELIBERAZIONE dell' ASSEMBLEA dei SOCI

N. 32 DEL 01 DICEMBRE 2016

OGGETTO: Presa d'atto cambiamento gestione dell'attività di call center.

L'anno 2016 (duemilasedici) il giorno 01 (uno) del mese di Dicembre alle ore 14.30 presso la sede della S.d.S. in Via Gramsci 561 a Sesto Fiorentino, a seguito di apposita convocazione, si è riunita l'Assemblea dei Soci della Società della Salute così composta:

Ente Rappresentato	Nome e Cognome	Carica	QUOTE	Presenti	
ASL Toscana Centro	Paolo Morello Marchese	Rossella Boldrini	33,3333 %	SI	
Comune di CALENZANO	Enrico PANZI	Delegato	5,0456%	SI	
Comune di CAMPI BIENZIO	Luigi RICCI	Delegato	13,2963 %	SI	
Comune di FIESOLE	Alessandra NENCIONI	Delegato	4,4393%	SI	
Comune di LASTRA A SIGNA	Elena SCARAFUGGI	Delegato	6,1140%		NO
Comune di SCANDICCI	Elena CAPITANI	Delegato Enrico Panzi	15,6113 %	SI	
Comune di SESTO F.NO	Camilla SANQUERIN	Delegato	14,9298 %	SI	
Comune di SIGNA	Giampiero FOSSI	Delegato	5,6453%	SI	
Comune di VAGLIA	Camilla SANTI	Delegato	1,5851%	SI	

Presiede la seduta, ai sensi dell'art. 5 dello Statuto, il Presidente Enrico Panzi con l'assistenza, quale Segretario, del Direttore Franco Doni

Constatata la regolarità della seduta, essendo rappresentato il 93,89% delle quote, il Presidente invita l'Assemblea a procedere all'esame dell'oggetto sopra riportato.

L'ASSEMBLEA

PREMESSO che:

- la Regione Toscana ritiene di fondamentale importanza la diffusione dell'Attività Fisica Adattata (AFA), quale programma di esercizio fisico, non sanitario, svolto in gruppo, appositamente indicato per i cittadini fragili o con patologie croniche, teso a contrastare disabilità e invecchiamento;

- in ottemperanza a quanto indicato dalla Regione Toscana, per incrementare l'informazione e la visibilità dell'Attività Fisica Adattata, al fine di promuovere sul territorio fiorentino i corsi appositamente dedicati, rivolti in particolar modo agli anziani, sono state predisposte brochure, locandine e volantini contenenti i riferimenti per orientare il cittadino nell'accesso;

APPURATO come nel piano integrato di salute della SdS Nord Ovest sia stata inserita l'Attività Fisica Adattata, AFA "A" ed AFA "B", come programma di esercizio fisico, non sanitario, svolto per esclusivi fini igienici e ricreativi, in gruppo, appositamente indicato per i cittadini con disabilità causate da sindromi algiche da ipomobilità o da sindromi croniche stabilizzate negli esiti della malattia, attuato in affiancamento dei percorsi di salute già presenti nel territorio;

RICHIAMATE la deliberazione della Giunta Esecutiva 30 dicembre 2015, n. 27, a seguito della quale è stata stipulata convenzione con la ASP Firenze Montedomini per l'affidamento del servizio di *call center* per l'accesso dei cittadini ai programmi AFA dal 1° gennaio 2016 al 31 dicembre 2016;

DATO ATTO che detto servizio di *call center* AFA sia stato svolto dalla ASP Montedomini, oltre che per la, Società della Salute Fiorentina Nord Ovest, anche per Società della Salute di Firenze la Società della Salute del Mugello e la Zona Fiorentina Sud Est, con ripartizione delle spese secondo la percentuale di popolazione residente nelle singole zone;

VISTA la lettera del Direttore della ASP Montedomini del 28 giugno 2016 con la quale comunica la cessazione del servizio di *call center* AFA a far data dal 1° gennaio 2017;

APPURATO come, a seguito della disponibilità fornita dalla Azienda USL Toscana Centro – ambito fiorentino, il servizio di *call center* per l'accesso dei cittadini ai programmi AFA verrà reso dal CUP metropolitano a partire già dal 1° dicembre 2016, senza oneri a carico della Società della Salute;

VISTO l'incontro formativo svolto dai del personale sanitario dei servizi territoriali della riabilitazione (referenti AFA) per conoscere la metodologia di prenotazione utilizzata dal CUP metropolitano, al fine di utilizzare la lista d'attesa degli utenti, per la valutazione propedeutica all'accesso ai corsi AFA

RILEVATO come, in relazione al cambio di gestore del servizio di *call center* AFA, il Coordinamento Strategico aziendale abbia ritenuto essenziale procedere in tempi brevi alla ristampa del materiale cartaceo contenente le informazioni necessarie all'accesso per i cittadini ai corsi AFA;

EVIDENZIATO che per il mese di dicembre 2016 saranno contemporaneamente attivi sia il servizio di *call center* del CUP metropolitano che quello della ASP Montedomini così che i cittadini possano effettuare comunque l'accesso ai corsi AFA senza alcuna interruzione in attesa di poter coprire in modo capillare tutto il territorio fiorentino con il nuovo materiale informativo AFA;

PRENDE ATTO

Per le motivazioni espresse in narrativa:

- 1) che a partire dal 1 Dicembre 2016 saranno attivi contemporaneamente sia il servizio di *call center* del CUP metropolitano che quello della ASP Montedomini così che i cittadini possano effettuare l'accesso ai corsi AFA senza alcuna interruzione, durante il mese di Dicembre sarà effettuata una capillare distribuzione dei materiali informativi e dal primo gennaio 2017 il servizio sarà svolto esclusivamente dal CUP metropolitano e dalle farmacie convenzionate.

2) di dare pubblicità al presente atto mediante affissione all'albo Pretorio del Consorzio dove rimarrà per 10 giorni consecutivi e mediante pubblicazione sul sito internet della Società della Salute ove resterà accessibile a tempo indeterminato.

Il presente verbale di deliberazione viene letto, approvato e sottoscritto

IL PRESIDENTE
f.to Enrico Panzi

IL SEGRETARIO
f.to Dott. Franco Doni

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

La presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio della SdS per dieci giorni consecutivi dal **03 DIC. 2016**



IL SEGRETARIO
Dott. Franco Doni

Copia conforme all'originale per uso amministrativo

IL SEGRETARIO
f.to Dott. Franco Doni

Da partecipare alle seguenti strutture: