

**CONVENZIONE PER L'APERTURA DI SPORTELLI DI ACCOGLIENZA  
E PRESA IN CARICO SUL TERRITORIO DELLA ZONA FIORENTINA  
NORD OVEST**

**TRA**

la Società della Salute Zona Fiorentina Nord Ovest, di seguito chiamata "SdS", C.F. e partita IVA n. 05517820485 con sede legale a Sesto Fiorentino in Via Gramsci 561, rappresentata dal Dott. Franco Doni, non in proprio ma nella sua qualità di Direttore, nato a Firenze il 16.07.1964 domiciliato per la carica presso la stessa S.d.S.

**E**

l'Associazione Artemisia Onlus” C.F. 94036890484 – P.IVA 06256910487 con sede legale a Firenze in Via del Mezzetta 1 int., iscritta nel Registro Regionale delle Associazioni di Promozione Sociale Provincia di Firenze con atto dirigenziale n.3570 in data 21.09.2011 al n. 475, rappresentata dalla Sig.ra Santa Teresa Bruno nata a Salaparuta (TP) il 29/11/1953, in qualità di legale rappresentante, domiciliata per la carica presso l'Associazione stessa.

**PRESO ATTO**

del progetto presentato dall'Associazione Artemisia denominato “Sportello Territoriale”.

**PREMESSO CHE:**

- Il Progetto risulta in linea con gli obiettivi prioritari della Società della Salute come risulta dalla Delibera di approvazione del Piano operativo annuale 2015 di cui alla delibera della Assemblea n. 37 del 19/12/2014;
- Il campo di applicazione del progetto risulta inoltre in linea con le priorità del Piano Integrato sociale Regionale 2007-2010;
- che la Legge 7/12/2000 n. 383 “Disciplina delle Associazioni di Promozione Sociale” e la Legge Regione Toscana 9/12/2002 n. 42 “Disciplina delle Associazioni di Promozione Sociale” riconoscono e promuovono il ruolo dell’associazionismo e che la Regione Toscana e gli enti locali agevolano la partecipazione delle

associazioni di promozione sociale al perseguimento delle finalità del sistema socio-assistenziale

- la legge 266/91 riconosce il valore sociale e la funzione dell'attività di volontariato come espressione di partecipazione, solidarietà e pluralismo, promuovendone lo sviluppo nell'autonomia e favorendone l'apporto originale per il conseguimento delle finalità di carattere sociale, civile, culturale, individuate dallo Stato e dagli Enti Pubblici;
- la legge 285/97 favorisce l'integrazione tra le politiche sociali, assistenziali, educative dei Comuni e mette a punto un assetto organizzativo ed operativo tale da garantire la qualità degli interventi, il superamento della settorialità e la messa in rete degli interventi sul territorio;
- la suddetta legge prevede, ai sensi dell'art.34 del D.Lgs. 267/00, la stipula da parte degli Enti locali di Accordi di Programma per la realizzazione di piani di intervento;
- al punto 2 dell'art.2 della Legge n.285/97 è prevista la partecipazione delle organizzazioni non lucrative di utilità sociale alla realizzazione degli Accordi di Programma;
- le finalità del progetto trovano inoltre un loro pieno riconoscimento all'interno della legge regionale N° 41 del 24/02/05 e s.m.s. nonché della legge 154/01 (Misure contro la violenza nelle relazioni familiari, adozione di misure durature di protezione e attuazione di azioni di cure e riparazione degli effetti a breve e a lungo termine, in linea con le direttive degli organismi nazionali e internazionali) oltre che nella Legge Regionale n. 59 del 16/11/07 "Norme contro la violenza di Genere" che riconosce che ogni tipo di violenza di genere costituisce una violazione dei diritti umani e un ostacolo al godimento del diritto a una cittadinanza sicura, libera, giusta. Secondo l'art.2 della citata legge L.R. 59/2007 la Regione promuove attività di prevenzione della violenza di genere e garantisce adeguata accoglienza, protezione, solidarietà, sostegno e soccorso alle vittime di maltrattamenti fisici, psicologici, economici, di persecuzioni, di stupro, di molestie sessuali, o alle vittime di minaccia di tali atti, indipendentemente dal loro stato civile e dalla loro cittadinanza."

- La società della Salute Fiorentina Nord-Ovest ha stipulato una convenzione con l'Associazione Artemisia per un progetto a favore delle famiglie in difficoltà con validità Aprile 2015 – Maggio 2016 in continuità con interventi precedenti;
- Il Servizio Sociale Professionale ha rilevato la necessità di ampliare i servizi offerti dall'Associazione Artemisia con l'apertura di sportelli di accoglienza dislocati sul territorio della zona per far fronte alle crescenti richieste e segnalazioni ricevute dai servizi territoriali;

## **SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:**

### **ART. 1**

#### **Principi Generali**

Le premesse del presente atto formano parte integrante e sostanziale della convenzione.

### **ART. 2**

#### **Oggetto**

L'Associazione Artemisia si impegna a svolgere le attività di Accoglienza ascolto e consulenza come in dettaglio indicate nel Progetto “Sportello Territoriale” allegato sotto la lettera A) quale parte integrante della presente convenzione.

### **ART. 3**

#### **Modalità**

Tutti gli interventi oggetto della presente convenzione verranno attivati in stretta collaborazione con i servizi territoriali

### **ART. 4**

#### **Obiettivi generali**

Gli obiettivi generali degli interventi offerti sono:

- facilitare l'accesso delle donne ai servizi e alle consulenze della associazione : più sportelli territoriali sono più facilmente raggiungibili in tempi brevi per rispondere alle esigenze di utenti che spesso hanno poca possibilità di movimento e tempi di autonomia ristretti.
- facilitare la richiesta di aiuto e consulenza in situazioni di bambini e adolescenti in condizione di rischio e pregiudizio, fornendo sul territorio un primo punto di

orientamento e consulenza per adolescenti, genitori e adulti protettivi, facilmente individuabile e accessibile.

- Aumentare la capacità di “fare rete” con i servizi, gli Enti e le risorse territoriali. Soprattutto dove emergono situazioni complesse è indispensabile attivare una rete che includa conoscenze e competenze sociali, sanitarie e giuridiche. Inoltre lo sportello può facilitare una maggiore collaborazione tra le agenzie presenti sul territorio che spesso si trovano ad intervenire sulla stessa situazione. A tal fine si possono strutturare incontri tra le operatrici che gestiscono il punto di ascolto e le assistenti sociali dell’area, per iniziare un processo di scambio e confronto sia sulle prassi di rilevazione che di intervento.

## **ART.5**

### **Tipologia delle attività.**

Per il presente progetto l’Associazione Artemisia si impegna ad offrire alla Società della Salute Nord Ovest un insieme di interventi di supporto che si integrano rispetto alla convenzione già in essere.

Si prevede l'apertura di 2 sportelli , uno in un'unica sede individuata sul territorio del comune di Sesto Fiorentino, e uno articolato su due sedi , una sul territorio del comune di Lastra a Signa, e una sul territorio del comune di Scandicci:

- a Sesto Fiorentino lo sportello avrà un’apertura settimanale all’utenza di 3 ore.
- nelle sedi di Lastra a Signa e Scandicci l’apertura dello sportello potrà articolarsi (a seconda delle richieste) con un’apertura quindicinale di 3 ore per ciascuno dei due comuni.

Ogni sportello sarà aperto per 45 settimane annue.

Il percorso di **ACCESSO** delle/degli utenti avverrà tramite i numeri telefonici già a disposizione del Centro Artemisia 055.602311 e 055.601375. Nella risposta telefonica, oltre alla prima valutazione del rischio, sarà data la possibilità alle utenti e ai segnalanti di scegliere se raggiungere la sede di Firenze o il presidio in zona, favorendo le loro necessità. Il percorso di **SOSTEGNO e CONSULENZA** potrà essere effettuato sia presso il Centro dell'Associazione sia presso il

presidio/sportello di zona, con la messa a disposizione di tutte le consulenze e i servizi offerti dalla Associazione.

Le operatrici referenti dello sportello, oltre ai colloqui con l'utenza, effettueranno incontri con i servizi e le agenzie della rete territoriale per favorire una collaborazione e integrazione degli interventi sulle donne e sui nuclei madre bambini in situazioni di violenza. Tutte le attività continueranno ad essere coordinate dalla sede del Centro Artemisia di Firenze.

## **ART. 6**

### **Personale**

Per l'attuazione degli interventi oggetto della presente convenzione l'Associazione Artemisia mette a disposizione operatrici specializzate appositamente individuate.

Le professioniste coinvolte hanno competenza specifica sul problema della violenza e seguono i casi attraverso la costruzione di un progetto individualizzato, anche concordato con i servizi territoriali, che prevede l'attivazione se necessario di più figure professionali interne e/o esterne all'Associazione .

L'Associazione garantisce che gli operatori coinvolti nell'attività siano coperti da assicurazione contro infortuni e per la responsabilità civile contro terzi, secondo quanto previsto dall'art. 4 della legge 266/91, come da polizza stipulata con la compagnia di assicurazione Assicurazioni Generali da conservare in copia agli atti della SdS.

## **ART.7**

### **Locali e attrezzature**

Per lo svolgimento delle attività oggetto della presente convenzione l'Associazione Artemisia utilizzerà i locali e le attrezzature messe a disposizione dai comuni della zona oltre a quelli del Centro Antiviolenza "Catia Franci" con sede a Firenze:

Sedi individuate

Comune di Sesto Fiorentino c/o Centro Felicità, in disponibilità alla SdS Fiorentina Nord - Ovest

Comune di Lastra a Signa Via Togliatti, 37 c/o sala adiacente alla Biblioteca Comunale, come da comunicazione ricevuta dal comune di Lastra a Signa

Comune di Scandicci, c/o sede della Biblioteca Comunale, come da comunicazione del Comune di Scandicci.

Ai fini del rispetto del D.Lgs. 81/08 SdS Fiorentina Nord – Ovest si impegna a fornire all'Associazione Artemisia le procedure di emergenza dei locali di Felicità, mentre per le sedi comunali esse saranno consegnate all'Associazione da parte delle Amministrazioni comunali ospitanti.

## **ART. 8**

### **Risorse finanziarie**

Il rimborso spese per lo svolgimento e la realizzazione delle attività in oggetto per il periodo di validità per esso previsto è concordato nella somma di 10.000 euro (€ 5.000 per ciascuno sportello) non soggetto a Iva.

L'erogazione della somma avverrà in due rate: la prima pari al 50% al momento della stipula della presente convenzione e la seconda pari al 50% allo scadere della convenzione e dietro presentazione di specifica nota di debito e di una relazione contenente le modalità con cui l'attività è stata svolta e i risultati di essa.

Il pagamento avverrà entro 60 giorni dalla richiesta.

## **ART.9**

### **Controlli e modalità di raccordo**

I/le Referenti della gestione del progetto sono individuati per la zona Nord Ovest dalla società della Salute nella persona della Dott.ssa Cristina Bandini, e dall'Associazione Artemisia nelle persone della Presidente dell'Associazione Dott.ssa Santa Teresa Bruno, dalla Responsabile del settore minori Dr.ssa Patrizia Bucarelli e dalla Responsabile del settore che si occupa di violenza fisica, psicologica, sessuale ed economica su donne, Dr.ssa Ilaria Bagnoli.

L'associazione si impegna affinché le attività programmate siano rese con continuità per il periodo concordato e si impegna inoltre a dare immediata comunicazione al referente della Società della Salute delle interruzioni che, per giustificato motivo, dovessero intervenire nello svolgimento delle attività, nonché a comunicare le eventuali sostituzioni degli operatori.

I/Le referenti della gestione delle attività concordate vigilano sullo svolgimento delle stesse, anche sotto il profilo della qualità, avendo cura di verificare che gli operatori e le operatrici rispettino i diritti, la dignità e le opzioni delle utenti delle attività stesse, e che queste vengano svolte con modalità tecnicamente corrette nel rispetto delle normative specifiche del settore.

La Sds e l'Associazione Artemisia individuano inoltre le seguenti modalità di raccordo:

- 1) incontri periodici semestrali tra il/la referente della società della Salute, e le rappresentanti dell'Associazione Artemisia, al fine di garantire un costante collegamento e una reciproca informazione sulle attività relative alla presente convenzione e al progetto nel complesso. Tali incontri, eventualmente aperti anche ad altre componenti, avverranno su convocazione di una delle parti.
- 2) Contatti diretti tra l'Associazione ed i Servizi Territoriali sulle singole situazioni.
- 3) Nei confronti della Società della Salute, la responsabile dell'Associazione Artemisia presenterà una relazione analitica (distinta per comune) nella quale dovranno essere descritti:
  - numero e tipologia dei casi trattati;
  - prestazioni erogate nel periodo di riferimento;
  - consuntivo di spesa e definizione dei nuovi obiettivi.

## **ART.10**

### **Durata**

La presente convenzione ha durata di un anno decorrente dal 10 dicembre 2015 e potrà essere rinnovata esclusivamente in forma scritta previo accordo tra le parti.

## **ART. 11**

### **Privacy**

L'associazione Artemisia avrà l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso, di non divulgarli in alcun modo e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del presente contratto.

L'organizzazione è comunque obbligata a trattare eventuali dati personali e sensibili nel rispetto della normativa vigente in materia, in particolare del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 e sue successive modificazioni e integrazioni; sarà responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri aderenti, degli obblighi di riservatezza anzidetti.

In forza della presente convenzione l'organizzazione accetta la nomina ed assume la qualifica di "Responsabile del trattamento" nella persona della presidente

dell'Associazione Dott.ssa Santa Teresa Bruno , ai sensi dell'art. 29 del citato D.Lgs 196/2003 e s.m.i., impegnandosi a trattare i dati personali conferiti in conformità al disposto del Codice di cui sopra, tra cui l'adozione delle misure minime di sicurezza ivi previste.

## **ART. 12**

### **Spese**

La presente convenzione, è esente da imposta di bollo ai sensi dell'art. 27 bis Tab. B del DPR 642/1972 .

La registrazione è prevista in caso d'uso con spese a carico della parte richiedente.

## **ART.13**

### **Disposizioni finali**

Per tutto quanto non disciplinato dalla presente convenzione, si applicano le norme del Codice Civile e delle leggi in materia. In caso di eventuali controversie sarà competente il Foro di Firenze.

Letto, approvato e sottoscritto  
Sesto Fiorentino, li 18/11/2015

Per l'Associazione Artemisia  
La Presidente  
Santa Teresa Bruno

---

Per la Società della Salute Nord Ovest  
Il Direttore  
Franco Doni

---