

SISTEMA VALUTAZIONE - ANNO 2017 SCHEDA OBIETTIVI				
Unità Funzionale Assistenza Sociale Prof.le SDS Nord Ovest - D.ssa Cristina Bandini				
Attività consistenti nella programmazione e realizzazione di servizi innovativi ovvero nella realizzazione di obiettivi di miglioramento e sviluppo che possono essere a loro volta collegati sia ad attività ordinarie sia ad attività ulteriori" come da Delibera dell'Assemblea dei Soci nr 13 del 26/05/17				
oggetto	obiettivi	indicatori	Altre strutture coinvolte	Pesatura obiettivo
SEUS servizio Emergenza Urgenza Sociale	Il servizio di emergenza urgenza sociale è un servizio, collocato nel servizio sociale aperto 24/24 ore per fronteggiare situazioni di urgenza/emergenza relative ai bisogni primari di natura fisiologica e di sicurezza con l'obiettivo di tutelare la sopravvivenza delle persone messe a rischio da problematiche di natura sociale. Gli OBIETTIVI collegati sono: la realizzazione di due livelli organizzativi: livello base e livello avanzato che verranno svolti sia in orario di apertura che di chiusura dei servizi sociali. Il primo livello riguarda l'attività della centrale operativa per l'emergenza/urgenza 24/24 ore, il secondo livello prevede una aggiunta di servizi ordinari per l'attivazione degli interventi di emergenza/urgenza. OBIETTIVO DIRETTO :approfondimento del progetto da parte del personale AASS, costruzione della organizzazione territoriale destinata al monitoraggio e alla strutturazione del servizio e diffusione di informazioni ad altri enti/Istituzioni potenziali segnalanti e associazioni e strutture potenziali erogatori di prestazioni.	Incontri di divulgazione del progetto con tutto il personale del servizio sociale professionale: almeno 1; Incontri di divulgazione con soggetti istituzionali (forze dell'ordine, Sindaci e assessori e altri servizi interessati): almeno 1 per territorio comunale; Avvio del servizio entro 31/12/17; Monitoraggio della attività: almeno tre incontri dedicati con il personale AASS e personale amministrativo;	Unità Funzionale Servizio sociale usl centro, Struttura I (Programmazione e controllo)	30
UTILIZZO SOFTWARE SINNS-CARIBEL-ADEGUAMENT O	Sulla base di esigenze sia istituzionali che professionali si ritiene necessario incrementare l'utilizzo della cartella informatizzata da parte del personale assistente sociale. Dovranno inoltre essere organizzati specifici incontri di approfondimento e formazione sul software rivolti a tutti gli assistenti sociali SDS, e almeno 2 incontri formativi per il personale AA.SS afferente all'area minori e famiglie. Gli incontri, avranno natura autoformativa oltre ad essere arricchiti dalla presenza di personale Insiel Mercato per l'illustrazione degli aspetti tecnici del sistema, e saranno finalizzati ad approfondire l'uso dello strumento. L'intento è quello di effettuare gli incontri con la disponibilità di pc sui quali poter lavorare a gruppi di due tre persone.	Per l'area minori Incrementare di almeno il 40% rispetto all'anno precedente l'inserimento di tutte le prestazioni fornite, per le altre aree inserimento nel software Sinns-Caribel di almeno il 90% dei dati relativi alle prestazioni fornite ai cittadini.	Tutti gli Assistenti Sociali della SDS e della ASL e Unità Funzionale servizio sociale Aziendale.	20
SIA Sostegno inclusione attiva e segretariato sociale	Tale strumento prevede: l'erogazione di un sussidio economico a nuclei familiari con minori in condizioni di povertà. L'erogazione del sussidio è condizionale alla adesione ad un progetto di attivazione sociale e lavorativa. OBIETTIVO: presa in carico da parte del servizio sociale e condivisione di un progetto ad hoc, verifica e monitoraggio del rispetto di tutti i termini contenuti nel progetto. Tale strumento prevede una forte sinergia cittadino-servizio sociale-centri per l'impiego. OBIETTIVO: concertare con la direzione centro per l'impiego le date di incontro sul territorio e la presa in carico a livello di equipe come previsto. In colleganza con lo strumento il decreto ministeriale prevede una definita attività di segretariato sociale. OBIETTIVO: organizzazione a livello territoriale e attivazione del servizio di segretariato sociale	Entro marzo 2017 presa in carico e avvio di almeno il 50% delle domande presentate entro il 31 ottobre 2016. Incontri con il tavolo metropolitano dei centri per l'impiego per definire i percorsi e le date di incontro fra operatori locali, predisposizione e firma dei progetti. Monitoraggio dell'andamento dei progetti e raccolta dei dati al primo semestre di avvio del progetto. Valutazione e eventuale revisione della scheda di preassessment. Per il segretariato sociale: diffusione e approfondimento con tutto il personale AASS del progetto di segretariato sociale e sua applicazione territoriale. Reperimento sedi e definizione dell'operatività a livello comunale. Gli obiettivi del segretariato sociale sono vincolati alla firma della convenzione attuativa e al reperimento del personale necessario	Unità funzionale Servizio sociale usl centro, Ufficio di programmazione	30
Bandi POR_FSE 2014 – 2020 – Attuazione progetto ALI e progetto "Cure domiciliari" e Avvio nuove progettazioni	La Regione Toscana ha avviato un programma di messa a disposizione di risorse sui fondi POR-FSE, programma operativo regionale 2014 – 2020 – Asse B – Inclusione sociale e lotta alla povertà, che hanno visto nel corso del 2016 la SDS Fiorentina Nord – Ovest presentare e approvare un primo progetto (ALI, dedicato all'accompagnamento al lavoro di persone disabili o con problematiche di salute mentale) e presentare un secondo progetto per le cure domiciliari (in corso di esame). Seguiranno nel corso del 2017 altri 3 Avvisi pubblici sempre a valere sulla medesima misura.	Attuazione del progetto ALI in ATS con i partner progettuali e realizzazione obiettivi specifici (inserimento di almeno 40 persone entro l'anno 2017); - Avvio gestione progetto "AVEC –NO" dedicato alle cure domiciliari, secondo la procedura prevista nell'Avviso regionale. -	Direzione ; Unità Funzionale Servizio sociale usl centro, Struttura I (Programmazione e controllo)	20
D.ssa Cristina Bandini		Dr. Franco Doni		