

Allegato 1 al Decreto 103 del 04.06.2018

Fondo Sociale Europeo Programma Operativo Regionale 2014 – 2020 Asse B – Inclusione Sociale e Lotta Alla Povertà
“Potenziamento dei servizi di continuità -Buoni servizio per sostegno alla domiciliarità”

“Accompagnati Verso Casa”

Codice Progetto 168243 CUP I99417000480006

DECRETO DI APPROVAZIONE N. 103 del 04.06.2018

VADEMECUM PER L'ATTIVAZIONE DEL BUONO SERVIZIO

Il progetto “**Accompagnati verso casa**” approvato dalla Società della Salute Fiorentina Nord Ovest in collaborazione con l’Azienda Unità Sanitaria Locale Toscana Centro, la Regione Toscana, con i fondi provenienti dal Fondo Sociale Europeo ha lo scopo di favorire il rientro a domicilio dei pazienti in dimissione complessa dai presidi ospedalieri pubblici della Toscana.

Destinatari: persone anziane >65 anni e persone disabili in condizione di gravità (ai sensi dell’art 3 comma 3 della legge 104 del 5 febbraio 1992), residenti nella Zona Fiorentina Nord Ovest (Vaglia, Sesto Fiorentino, Calenzano, Campi Bisenzio, Signa, Lastra a Signa e Scandicci e Fiesole), in dimissione dai presidi ospedalieri con **limitazione temporanea dell’autonomia o a rischio di non autosufficienza**.

Chi può usufruire del buono servizio: Possono usufruire del Buono Servizio i pazienti per i quali l’equipe del reparto ospedaliero in cui sono ricoverati (composto da medico, infermiere, fisioterapista e assistente sociale) in collaborazione con l’Agenzia di Continuità ospedale Territorio della Zona Nord Ovest (con sede a Sesto Fiorentino, via Gramsci 561 – c/o il Presidio ASL) hanno effettuato una valutazione sul quadro sociale e sanitario del paziente che ha determinato la necessità di sostegni sociali o sanitari per favorire le dimissioni.

In che cosa consiste il buono servizio: Il buono non consiste nell’erogazione di contributi economici diretti ma nell’assegnazione di un voucher o buono spesa in grado di coprire l’intero costo delle prestazioni sociali, sanitarie o sociosanitarie previste a seguito della valutazione dell’equipe sopra indicata.

Tali prestazioni saranno erogate da soggetti (cooperative, fondazioni, singoli professionisti ecc...) inseriti in un apposito elenco pubblicato e aggiornato bimestralmente sul sito della Società della Salute F.na Nord Ovest.

Dove si possono ricevere informazioni: le informazioni in merito all’assegnazione del buono possono essere richieste :

- al reparto nel quale è ricoverato il paziente;
- al Servizio Sociale che ha sede in ospedale;
- al numero 055 6930202. Nel caso l'operatore fosse impossibilitato a rispondere al telefono è possibile lasciare un messaggio alla segreteria telefonica, specificando il nome del paziente, il reparto presso cui sono ricoverati, la richiesta e il numero telefonico per essere ricontattati

Cosa fare per utilizzare il buono servizio: Sulla base delle risorse a disposizione, a seguito della valutazione del reparto, l'ACOT, nella persona dell'infermiere (se caso con bisogni prevalentemente sanitari) o dell'assistente sociale (se caso con bisogni prevalentemente sociali), sentito il reparto e il cittadino, provvede a redigere il PAI (Piano assistenziale Individualizzato) che trasmette all'assistente sociale e/o all'infermiere di processo. Nel Piano Assistenziale Individualizzato verranno indicate le prestazioni sociali e/o sanitarie, la durata della prestazioni e gli obiettivi da raggiungere.

In allegato al Piano Assistenziale Individualizzato verrà consegnato all'utente (anche per email):

- Scheda di "Domanda di iscrizione" al progetto (allegato A), possibilmente precompilato con i dati anagrafici;
- Scheda "Buono servizio/piano di spesa" (allegato B)
- Elenco dei soggetti tra i quali scegliere, entro 24 ore dalla consegna del Piano Assistenziale Individualizzato, l'operatore economico che erogherà la prestazione;
- Scheda informativa con i contatti degli operatori economici;
- Scheda di gradimento (allegato C);

Una volta scelto il soggetto erogatore, il paziente/o suo familiare provvederà, entro le 24 ore successive, a trasmettere il PAI e gli allegati A e B (debitamente sottoscritte anche nella parte del consenso informato) alla Società della Salute Fiorentina Nord Ovest.

La trasmissione potrà avvenire :

- Mediante scansione dei documenti e invio per email al seguente indirizzo: sds.nordovest@asf.toscana.it, acot.firenzenordovest@uslcentro.toscana.it;
- Consegna a mano al Servizio Sociale CDC o all'infermiere di processo del reparto (a seconda della tipologia del pacchetto);
- Consegna a mano presso la sede SDS via Gramsci 561, segreteria SDS, dalle 9,00 alle 13,00 dal lunedì al venerdì, il martedì e il giovedì la consegna potrà avvenire anche di pomeriggio dalle 13,45 alle 16,00.
- Fax 055.6930223.

Per tutta la durata dell'intervento qualora ce ne fosse la necessità potrà contattare l'Agenzia di continuità Ospedale Territorio attraverso l'indirizzo email:
acot.firenzenordovest@uslcentro.toscana.it