

# CURRICULUM VITAE



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **ENRICA PIETRA CAPRINA**  
Indirizzo  
Telefono-E.mail  
Nazionalità **Italiana**  
Data di nascita **17/03/1962**

## TITOLI DI STUDIO FORMAZIONE

- Titolo di studio principale: Laurea in scienze politiche – indirizzo politico-sociale  
c/o Università degli Studi di Pisa - punti 110 su 110 – anno 1994  
(Tesi di ricerca sui modelli organizzativi dei servizi territoriali di salute mentale)
- Altri titoli di studio e formazione: Iscritta nell'elenco degli idonei allo svolgimento delle funzioni di Direzione del SSR della Regione Toscana – sez. Direzione Zona-Distretto (DD.RT n.13121 -2016)  
  
Master di specializzazione post laurea in “Direzione dei Servizi socio-sanitari”  
c/o Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento S.Anna di Pisa – anno 2005  
Conseguito con discussione finale di un Project-Work ad oggetto la funzione regolativa dei LEA  
  
Corso di formazione “gestione e organizzazione dei servizi sociali”  
Scuola di Direzione Aziendale Bocconi di Milano – anno 2001  
  
Attestati di frequenza vari corsi di formazione e aggiornamento professionale su tematiche specifiche attinenti alle politiche sociali e sanitarie (Allegato 1- sez.B)

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

- **2006-2018:** **Resp. Programmazione e Coordinamento dei servizi sociali e socio-sanitari dell'esercizio associato dei Comuni della Zona-Distretto livornese..- P.O. 1° fascia (max liv.complexità) -**  
- **Comune di Livorno**
- datore di lavoro: Direzione struttura complessa con funzioni di staff di livello direzionale: Assistenza tecnica e giuridico-amministrativa alla Conferenza dei Sindaci Zonale; Predisposizione degli Atti di programmazione locale degli interventi e attività di assistenza sociale e socio-sanitaria di ambito zonale, pluriennali ed annuali (Piani di zona-PdZ; Piano Integrato di Salute-PIS- e relativi aggiornamenti e consuntivi annuali); Coordinamento operativo dei servizi sociali con incarico di Coordinatore sociale di Zona-distretto; Monitoraggio dei flussi finanziari; Gestione sistema budgettario, Controllo di gestione e contabilità analitica dei Comuni associati; Gestione del sistema informativo sociale zonale e alimentazione dei flussi e debiti informativi di settore; Reportistica dei dati contabili ed extracontabili di attività e dei risultati annuali e pluriennali (output e outcome); Supporto tecnico ai processi di concertazione di livello locale e regionale; Mediazione territoriale e Condotta e gestione dei processi partecipativi; Gestione dei procedimenti di Autorizzazione e vigilanza delle strutture residenziali e semiresidenziali erogatrici di servizi sociali e socio-sanitari operanti sul territorio del Comune capofila di Livorno.  
Valore Prod. Gestione associata; anno 2014 = € 27.522.867 – anno 2017 = 28.001.044
- Realizzazioni e risultati principali: *Implementazione del sistema di gestione locale del SIA/REI previa Progettazione con accesso a finanziamento a valere su FSE-PON Inclusionione 2014-2020 del relativo modello x +€.609.734,00; Progettazione partecipata del sistema di accompagnamento al lavoro di Disabili e soggetti con svantaggio sociale a valere sul POR-FSE x tot.+€.1.028.835,65; 2015-2016: Costruzione partecipata del nuovo Regolamento Unico Zonale dei Servizi Sociali; 2014: Produzione del Piano di successione e subentro nelle funzioni e nei rapporti del disciolto Consorzio SdS livornese e dei connessi Atti di regolazione (tra cui Convenzione ex art 70bis LR 40/2005 con definizione del nuovo modello locate di governance delle funzioni di assistenza socio-sanitaria in coerenza con la sopravvenuta riforma di cui alla LRT 44/2014; 2009-2010: Predisposizione e approvazione degli Atti costitutivi (Statuto + Convenzione) del Consorzio locale S.d.S.- consorzio socio-sanitario locale istituito con LR n.60/2008; 2008: Progettazione e implementazione del sistema di valutazione dei risultati della programmazione zonale integrata; 2007: Definizione, sperimentazione applicativa e messa a regime del sistema unitario di monitoraggio e controllo di gestione degli interventi e delle attività socio-sanitarie zonali dei Comuni e della A.usl ; 2006: Adozione e implementazione del Piano Integrato di Salute -PIS- (nuovo strumento di programmazione locale introdotto dalla L.RT n.40/2005) con definizione ex novo, regolamentazione e sperimentazione applicativa del relativo impianto partecipativo.*

<p><b>2014</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datore di lavoro : <b>ANCI Toscana</b> (<i>nomina ai sensi della disciplina statutaria di ANCI Toscana</i>)</li> <li>Attività svolte: Concorso tecnico alla definizione delle linee di sviluppo e razionalizzazione del sistema informativo sociale e socio-sanitario regionale e dei relativi flussi e debiti informativi e coordinamento dei delegati ANCI nell'ambito degli specifici sotto-gruppi di lavoro.</li> </ul>	<p>Incarico per attività di coordinamento e supporto tecnico all'attuazione della linea progettuale "Reti di Welfare" prevista dal Protocollo di Intesa Regione Toscana-ANCI Toscana-UNCHEM del 14-12-2012 finalizzato alla promozione delle attività di sostegno delle aree montane e svantaggiate (D.GRT1053 del 26-11-2012).</p>
<p><b>2011-2012</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datore di lavoro: <b>IFEL fondazione ANCI - Roma</b> (Istituto per la Finanza e l'Economia locale, partner scientifico della società attuatrice Sose s.p.a. ai sensi dello stesso D.lgs n.216/2010)</li> <li>Attività svolte: <i>Consulenza e concorso alla predisposizione dei questionari strumentali alla determinazione dei fabbisogni standard per l'esercizio delle funzioni fondamentali sociali dei Comuni.</i></li> </ul>	<p>Incarico per collaborazione tecnico-scientifica alla predisposizione della rilevazione nazionale dei fabbisogni standard dei Comuni nell'ambito del progetto di determinazione dei Fabbisogni Standard degli enti locali di cui al D.lgs 216/2010 (Decreto attuativo della L.n.42/2009 in materia di federalismo fiscale).</p>
<p><b>2004 - 2009</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datore di lavoro: <b>ANCI-Federsanità Regione Toscana</b></li> <li>• Tipo di responsabilità e funzioni: Assistenza tecnica ai processi di formazione degli atti di concertazione inter-istituzionale di livello regionale; promozione del raccordo Regione-Territorio; diffusione best practices</li> <li>• Realizzazioni e attività rilevanti: <i>Monitoraggio della sperimentazione regionale delle Società della Salute ex D.CRT 155/2003; Partecipazione al gruppo tecnico di lavoro Regione-Enti Locali che ha curato l'elaborazione delle due PP.d.L. di riforma del SSR poi approvate con L.RT 40/2005 e LRT 60/2008.</i></li> </ul>	<p><b>Componente gruppo di coordinamento tecnico ANCI – Welfare e Federsanità Toscana</b></p>
<p><b>2003 -2005</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datore di lavoro <b>Comune di Livorno</b></li> <li>• Tipo di responsabilità e funzioni: Direzione di struttura integrata di staff con funzioni di assistenza tecnica e supporto amministrativo alla Conferenza dei Sindaci zonale: predisposizione del Piano zonale di assistenza sociale (P.d.Z) e coordinamento dei relativi processi di programmazione partecipata; gestione delle attività di monitoraggio e controllo dei risultati e della relativa spesa; gestione dei flussi e debiti informativi e rendicontazione contabile ed extracontabile.</li> <li>• realizzazioni e risultati principali <i>Promozione e Attivazione Accordo di Programma tra Comuni della zona-distretto e l'A.usl 6 per l'attuazione degli interventi di integrazione socio-sanitaria (2005); Promozione e Attivazione dell'esercizio associato mediante Convenzione ex art.30 TUEL delle funzioni di assistenza sociale dei Comuni della zona (2005); Attivazione, regolamentazione e messa a regime del sistema zonale di programmazione partecipata (2004).</i></li> </ul>	<p><b>Resp. Ufficio unico di Piano e Segreteria tecnica della Conferenza dei Sindaci della Zona socio-sanitaria Livornese – Incarico ad interim.</b></p>
<p><b>2000-2005</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• datore di lavoro: <b>- Istituzione per i Servizi alla Persona del Comune di Livorno.</b></li> <li>Tipo: Organismo strumentale per la produzione di servizi sociali a titolarità comunale con autonomia organizzativa e di bilancio.</li> <li>• Tipo di responsabilità e funzioni: Direzione di struttura complessa con funzioni di gestione economico-finanziaria e direzione tecnica e organizzativa dei processi di produzione e erogazione dei servizi e prestazioni domiciliari, a ciclo diurno e residenziali afferenti alle aree di integrazione socio-sanitaria di cui ai DD.pcm 14/02/2001 e 29/11/2001 e ss.; gestione dei connessi processi di Contracting-out.</li> <li>• Dimensione economica gestione <u>Dotazione - anno di rif. 2003: risorse finanziarie = € 6.277.527,00; risorse umane = 10 unità</u></li> <li>• realizzazioni e risultati principali: <i>Razionalizzazione organizzativa e gestionale dei servizi in gestione diretta; Sperimentazione accreditamento servizi a ciclo diurno socio-educativi per handicap; Progettazione e attivazione servizi innovativi (Sportello di mediazione culturale, Serv.Facilitazione al lavoro e Centro di informazione e orientamento giovanile); Predisposizione dei Regolamenti di accesso e compartecipazione; disciplinare applicativo ISEE x i servizi di competenza; Realizzazione Guida dei servizi dell'ente; sperimentazione pilota Carte cittadinanza sociale e strumenti innovativi LRT 72/97 (con partecipazione al gruppo tecnico di coordinamento regionale)</i></li> </ul>	<p><b>Resp.Servizi Sociali e Socio-sanitari per disabilità, infanzia e famiglia e alta marginalità - P.O. 2° fascia.</b></p>
<p><b>1998 - 1999</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• datore di lavoro <b>- Istituzione per i Servizi alla Persona del Comune di Livorno</b></li> <li>• Tipo di responsabilità e funzioni: Responsabilità direttiva di struttura semplice con funzioni di gestione amministrativa e direzione tecnica e organizzativa di servizi di integrazione socio-sanitaria (Aree Disabilità e Dipendenze)</li> <li>• realizzazioni e risultati principali: <i>Ri-assunzione e riorganizzazione della gestione dei servizi precedentemente delegati all'A.USL; definizione delle modalità di coordinamento per la necessaria integrazione operativa socio-sanitaria (protocolli e accordi); promozione e attivazione di servizi a bassa soglia in sinergia col Ser.T A.usl 6; gestione progetti comunitari (FSE).</i></li> </ul>	<p><b>Resp. Servizi per l' handicap e le tossico-dipendenze</b></p>

## 1996 - 1997

- datore di lavoro
- Tipo di responsabilità e funzioni:
- Dimensione economica gestione
- Realizzazioni e risultati principali:

## Dirigenza Area socio-culturale e servizi alla città del Comune di Buti (Comune cat.A)

### - Comune di Buti (PI)

Responsabilità apicale (Dirigenza) degli Uffici e servizi dell'area sociale del Comune di Buti (cat.A) con funzioni di gestione economico-finanziaria e direzione amministrativa dei Settori: istruzione e assistenza scolastica, servizi sociali, servizi bibliotecari e archivistici, promozione turistica e culturale, attività produttive e polizia amministrativa.

Dotazione – rif.anno 1997: Risorse finanziarie = £ 788.679.000; Risorse umane = 11 unità

Attivazione di associazione tra Comuni (Buti, Calci, Calcinaia e Vicopisano) per la gestione e la promozione dei servizi bibliotecari e archivistici; Sviluppo di progetti di cooperazione intercomunale nel settore della promozione turistica; Riorganizzazione servizi di assistenza scolastica gestiti direttamente in economia.

## 1980-1995

- Datori di lavoro e occupazioni: (principali)

## Collaborazioni professionali con organizzazioni del "III Settore" e Rapporti di lavoro vari nei settori dei servizi alla persona e turistico-alberghiero.

- CelS di Livorno (incarico di coordinamento del progetto sperimentale di prevenzione primaria per adolescenti drop-out approvato con D.C.R.T. n. 170 del 24-3-1992 nel periodo 1993-1995);
- Cooperativa sociale CoSIS di Livorno (socia-lavoratrice nel periodo 1986-1990);
- Comune di Livorno (incarichi con contratto di lavoro a tempo determinato x servizio con q.f.O.S.A. nei periodi: 1982 ; 1985 ; 1991-92; 1993; 1995, per tot.17 mesi);
- Strutture alberghiere e datori di lavoro privati vari (contratti di lavoro stagionali e/o a tempo determinato x servizi con q.f. varie nel periodo 1980-1986).

## PUBBLICAZIONI

### (PRINCIPALI):

La sostenibilità del welfare: strategie per la governance dello sviluppo nell'esperienza territoriale toscana, in P.Carrozza, M.Campedelli, L.Pepino (a cura di), Diritto di Welfare – manuale di cittadinanza e istituzioni sociali, Bologna, Il Mulino 2010 – pp.285-318

La costruzione del budget integrato di zona-distretto, in A.Barretta (a cura di), L'integrazione socio-sanitaria, Bologna, Il Mulino 2009 – pp.255-278

I livelli di assistenza nel processo di programmazione territoriale, in "Studi Zancan – Politiche e servizi alle persone" n. II 2006, Padova – pp.191-210

La rilevazione dell'offerta socio-sanitaria della zona livornese, in "Studi Zancan – Politiche e servizi alle persone" n. VI 2005, Padova – pp. 156-179

## ATTIVITÀ DIDATTICA E DI RICERCA

- Collaborazioni con enti di ricerca:

### 2005-2009

Partecipazione in qualità di aggregata ad attività di studio e ricerca del Centro di ricerca WISS della Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento S.Anna di Pisa nel campo di studio delle social policies (Temi di interesse specifico: modelli organizzativi dei sistemi di welfare; strumenti di programmazione; evoluzione degli strumenti di democrazia partecipativa).

### 2003-2009

Collaborazione ad attività e progetti di ricerca del Centro Studi della Fondazione Zancan di Padova, con specifico riferimento ai seguenti temi: LEA (2004-2007); modelli di organizzazione e gestione del welfare locale (2006); Promozione della salute e programmazione unitaria delle politiche per la salute (2005-2006); Finanziamento pubblico e concorso degli utenti alla spesa per servizi alla persona (2009) – (vedi allegato 1- sez.A per relativi Seminari di ricerca)

- Docenze e Interventi in workshop, seminari di studio e convegni (principali):

### 2011

Work-shop Comunità Professionale ANCI-Welfare "*le criticità finanziarie emergenti*" ANCI-Welfare Regione Toscana – Firenze – 27 ottobre 2011

Relatrice e discussant - Tema trattato: la dotazione economico finanziaria del territorio e i vincoli della programmazione socio-sanitaria locale

### 2009

Convegno "*Il Piano Integrato di Salute 2008-2010: quale possibile impianto per lo sviluppo?*" CdS Zona Livornese – Regione-Toscana -Livorno 15 settembre 2009 – Sala Convegni LEM  
Relatrice e discussant - Tema trattato: Il PIS zonale: un impianto utile al governo.

### 2008

Seminario di studio "*Statuto e organigramma della Società della Salute*"

ANCI Toscana in Rassegna Dire e Fare - Firenze - Fortezza da Basso 14 novembre 2008

Docente e discussant-Tema trattato: Lo Statuto delle SdS: prime coordinate alla luce della legge

### 2008

Laboratorio territoriale di formazione politica del Tavolo Veneto per le politiche sociali

Regione Veneto, ANCI R.V., URPV – Belluno 19 giugno 2008

Docente conduttrice - Tema trattato: la funzione regolativa dei livelli di assistenza: strategie

applicative per la sostenibilità e lo sviluppo

- 2008** Convegno "L'integrazione sociosanitaria: ricerca scientifica ed esperienze a confronto"  
Dipartimento Studi Aziendali Università di Siena, R.T., Laboratorio MeS SSSUP S. Anna  
Grosseto 27-28 febbraio 2008  
Relatrice - Tema trattato: La costruzione del budget di zona distretto: un'esperienza di  
ricomposizione degli obiettivi e della dotazione economica del territorio
- 2007** Seminario-Workshop "Società della Salute: percorsi, esperienze, buone prassi"  
CdS Piana di Lucca, A.USL 2, Provincia di Lucca – Capannori 1 marzo 2007  
Docente conduttrice - Tema trattato: Verso la SdS: infrastrutture e strumenti evolutivi
- 2006** Convegno "Movimento cooperativo e welfare delle responsabilità"  
UNI.Coop Sicilia, Regione Sicilia – Taormina 5-6 maggio 2006  
Relatrice - Tema trattato: L'esperienza Toscana: dai Piani di Zona alla Società della Salute
- 2005** Convegno "Dal mosaico al sistema: lo sviluppo dei Piani Integrati di Salute."  
C.d.S Zona Livornese – A.USL 6 - Regione Toscana - Livorno 15 settembre 2005  
Relatrice e discussant - Tema trattato: "L'evoluzione del processo di programmazione territoriale  
locale"

• Attività didattica  
dal 1998 ad oggi

Docenze occasionali per corsi di aggiornamento e formazione professionale per operatori sociali,  
sanitari (qualifiche varie) e di polizia penitenziaria x tot. 125 ore - (Allegato 1- Sez.A)

#### COMPETENZE LINGUISTICHE

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

FRANCESE

INGLESE

SPAGNOLO

• Capacità di lettura

BUONO

BUONO

• Capacità di scrittura

ELEMENTARE

BUONO

BUONO

• Capacità di espressione orale

ELEMENTARE

FLUENTE

ELEMENTARE

ELEMENTARE

#### COMPETENZE INFORMATICHE

Ottima conoscenza sistema operativo Windows; esperienza nell'uso delle principali applicazioni  
Office con particolare familiarità con Excel, Word e Power point. Esperienza nella navigazione in  
rete e nella gestione della posta elettronica.

#### CARATTERISTICHE PERSONALI

VISIONE DI SISTEMA; DETERMINAZIONE; CREATIVITÀ E CAPACITÀ DI INNOVAZIONE; POLIEDRICITÀ.

#### PATENTE O PATENTI

Patente di guida cat. B

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

N. 1: DETTAGLIO ATTIVITÀ DI FORMAZIONE ATTIVA E PASSIVA

#### ALLEGATI

Le dichiarazioni relative al possesso dei titoli e dei requisiti formativi e professionali risultanti dal presente curriculum vitae sono rese in sostituzione di certificazione, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.45 e 47 del DPR 28/12/2000 n.445, sotto la responsabilità della sottoscritta dichiarante e nella piena consapevolezza delle responsabilità penali derivanti da dichiarazioni mendaci, falsità in atti ed uso di atti falsi.

Data: 10/06/2018

Enrica Pietra Caprina