Schema tipo per la presentazione dei progetti 2018

1	Titolo del progetto	Servizio di teleassistenza a favore degli anziani soli e in condizione di fragilità residenti nei comuni di Campi e Signa
2	Area di intervento (PIS)	b. Area Anziani
3	Ambito territoriale di realizzazione del progetto	c. Intercomunale: Campi Bisenzio e Signa
4	Periodo a cui si riferisce	01/01/2018 - 31/12/2019
5	Soggetto proponente	Confraternita di Misericordia di Campi Bisenzio
6	Soggetto attuatore	Confraternita di Misericordia di Campi Bisenzio
7	Enti e istituzioni coinvolte	Non è previsto il coinvolgimento di altri enti od istituzioni
8	Localizzazione dell'intervento	Sede Operativa della Confraternita di Misericordia di Campi Bisenzio - Via Aurelio Saffi 3/d 50013 Campi Bisenzio (FI) - Abitazione degli utenti anziani interessati
9	Descrizione situazione di partenza	<p>Grazie al miglioramento della qualità di vita e ai progressi in campo medico, nell'ultimo secolo si è assistito a un notevole aumento della speranza di vita alla nascita: se nei primi del '900 era 43 anni per entrambi i sessi, in Toscana nel 2012 siamo giunti a 80 anni per gli uomini e 85 per le donne. In Toscana al 1 gennaio 2014 gli ultrasessantacinquenni erano circa 916.640, di cui 1.336 ultracentenari (in grande maggioranza donne: 1.129).</p> <p>La maggior parte degli anziani sono attivi e sono una risorsa per la società, molti però sono in condizioni di salute tali da richiedere cure e assistenza a vari livelli. Una quota di essi, purtroppo in aumento, viene definita in letteratura "anziani fragili", cioè soggetti che, pur essendo ancora autonomi, versano in una condizione di ridotta riserva funzionale e minore resistenza agli <i>stressors</i> ambientali, che li espone maggiormente ad eventi avversi quali disabilità, ma anche ospedalizzazione, istituzionalizzazione e mortalità.</p>
10	Obiettivi	Miglioramento della qualità della vita degli anziani, con particolare attenzione a quelli soli e disagiati, in particolare soddisfare bisogni quali la riduzione del senso di solitudine e il mantenimento dell'autonomia personale. Il servizio intende garantire, mediante un continuo monitoraggio telefonico degli utenti, sostegno psicologico e assistenza in caso di necessità, attivando una rete di volontariato prontamente disponibile.
11	Attività previste per raggiungere gli obiettivi	<p>La Confraternita di Misericordia di Campi Bisenzio si impegna a gestire, assumendosi i rischi tecnici ed economici, il sistema di Teleassistenza in qualità di centrale operativa e creando una rete di raccordo con le associazioni presenti sul territorio, individuando le persone reperibili in caso di intervento. Il servizio di Teleassistenza prevede l'espletamento delle seguenti prestazioni:</p> <p>a) gestione della centrale telefonica garantendo l'operatività per 24 ore giornaliere per 365 giorni all'anno;</p> <p>b) gestione delle apparecchiature in uso (fornitura apparecchi, messa in opera, controllo periodico, manutenzione e aggiornamento degli apparecchi, istruzione degli utenti sul corretto funzionamento della strumentazione data in uso);</p> <p>c) individuazione di una rete di sostegno per ciascun utente da contattare in caso di necessità;</p> <p>d) contatto telefono con l'utente nei tempi e nei modi</p>

		<p>previsti, secondo le esigenze specifiche individuate nella scheda personale redatta dal personale del Servizio Sociale Professionale della Società della Salute;</p> <p>e) attivazione immediata, in caso di chiamata, direttamente o tramite la rete precedentemente predisposta, di una risposta socio sanitaria adeguata.</p> <p>f) garanzia, esclusivamente in via occasionale o in caso di emergenza/urgenza, con orario 7.00-20.00, dell'approvvigionamento di medicinali, generi alimentari o altri generi di prima necessità per l'anziano e relativa consegna a domicilio.</p> <p>g) gestione delle schede individuali di ciascun utente nel rispetto di tutte le vigenti disposizioni in materia di privacy.</p>
12	Durata complessiva dell'intervento	<p>La durata del servizio è fissata in 24 mesi, da gennaio 2018 a dicembre 2019. Le attività verranno svolte in continuità per tutto l'arco di tempo di svolgimento del progetto, e verranno integrate nel periodo estivo (luglio-settembre) con le attività del progetto "Sorveglianza Attiva alla persona anziana fragile", se finanziato dalla Regione Toscana e se avente come destinatari i medesimi utenti anziani in stato di solitudine o disagio.</p>
13	Destinatari del progetto	<p>Il servizio è destinato, previa valutazione del Servizio Sociale Professionale ai cittadini residenti nel Comune di Signa e nel Comune di Campi Bisenzio che presentino le seguenti condizioni: persone fragili che vivono sole e anche in coppia con il coniuge o con un congiunto anziano o con handicap e/o prive di sostegno familiare e solidale e/o segnalate per problemi di salute. Il servizio è prestato per un numero massimo di utenti pari a 20. Tutti gli utenti sono segnalati dal Servizio Sociale Professionale della Società della Salute ed inseriti in apposito elenco. Il servizio è attivato previa autorizzazione del Polo Amm.vo della Società della Salute.</p>
14	Modalità di raccordo con gli operatori socio- sanitari	<p>Schede personali la cui redazione è affidata alla competenza del Servizio Sociale Professionale della Società della Salute, riportanti indicazioni sulle modalità e sui tempi previsti per il contatto telefonico con l'utente e particolari esigenze delle quali la Confraternita di Misericordia di Campi Bisenzio dovrà tenere conto nel contattare l'utente. La Misericordia si impegna a gestire le schede individuali di ciascun utente nel rispetto di tutte le vigenti disposizioni in materia di privacy.</p>
15	Costo totale previsto	<p>Articolazione per voci di spesa:</p> <p>a) gestione della centrale telefonica garantendo l'operatività per 24 ore giornaliere per 365 giorni all'anno (per 2 anni): € 40.000,00 (costo di n. 1 dipendente della Confraternita incaricato di svolgere la gestione durante le ore notturne e nei festivi);</p> <p>b) gestione delle apparecchiature in uso: € 1.000,00;</p> <p>c) individuazione di una rete di sostegno per ciascun utente da contattare in caso di necessità: €2.000,00;</p> <p>d) contatto telefono con l'utente nei tempi e nei modi previsti, secondo le esigenze specifiche individuate nella scheda personale redatta dal personale del Servizio Sociale Professionale della Società della Salute: € 2.880,00;</p> <p>e) attivazione immediata, in caso di chiamata, direttamente o tramite la rete precedentemente predisposta, di una risposta socio sanitaria adeguata: € 1.000,00;</p> <p>f) garanzia, esclusivamente in via occasionale o in caso di emergenza/urgenza, con orario 7.00-20.00, dell'approvvigionamento di medicinali, generi alimentari o altri generi di prima necessità per l'anziano e relativa</p>

		consegna a domicilio: € 2.000,00; g) gestione delle schede individuali di ciascun utente nel rispetto di tutte le vigenti disposizioni in materia di privacy: € 200,00.
16	Finanziamento del progetto	Articolazione per voci: a. cofinanziamento ente attuatore: € 38.160,00; b. compartecipazione utenti: € 0,00; c. contributo richiesto sul PIS: € 9.120; d. altre voci di entrata: € 0,00.
17	Risultati attesi	Numero di contatti telefonici annui per utente in numero pari o superiore a quanto previsto nella scheda personale redatta dal Personale del Servizio Sociale Professionale. Numero di attivazioni, da parte della Confraternita di Misericordia di Campi Bisenzio, del 118 nel 100% dei casi nei quali l'intervento assuma carattere sanitario. Numero di visite al domicilio per accertamento dello stato di salute dell'anziano nel 100% dei casi di mancata risposta da parte dell'utente. Tutti i dati e le statistiche saranno reperibili nei registri debitamente compilati e costantemente aggiornati a cura della Confraternita di Misericordia di Campi Bisenzio.

NOTE:

- a) costo 1 dipendente
- b) totale 20 apparecchi
- c) 50x20 utenti = 1000
- d) 2 euro a settimana per 20 utenti per 12 mesi = 1.440€

CONFRATERNITA DI MISERICORDIA
CAMPI BISENZIO