

1	Titolo del progetto	TELEASSISTENZA 2016
2	Area di intervento (PIS)	Area Anziani
3	Ambito territoriale di realizzazione del progetto	Intercomunale: Sesto Fiorentino e Settimello per il comune di Calenzano
4	Periodo a cui si riferisce	Dal 01/01/2016 al 31/12/2016
5	Soggetto proponente	Società della Salute Nord Ovest
6	Soggetto attuatore	Confraternita di Misericordia di Sesto Fiorentino
7	Enti e istituzioni coinvolte	Nessuno
8	Localizzazione dell'intervento	Sede della Misericordia di Sesto Fiorentino e domicilio degli utenti del servizio
9	Descrizione situazione di partenza	La Misericordia ha nelle proprie disponibilità 80 apparecchi per la teleassistenza e collabora da anni con la SDS per assistere con questo servizio utenti individuati dagli assistenti sociali; altri utenti sono segnalati da parrocchie del territorio, medici di medicina generale e volontari. Attualmente beneficiano del servizio 61 persone, di cui 21 ci sono state assegnate in carico dalla SDS.
10	Obiettivi	Continuare ed ampliare ad altri utente il servizio di teleassistenza
11	Attività previste per raggiungere gli obiettivi	1. Contatti da parte di SDS ed altri verso la Misericordia per la segnalazione dell'utente 2. Sopralluogo ed installazione dell'apparecchiatura 3. Verifica periodica del funzionamento 4. Manutenzione 5. Risposta telefonica da remoto al domicilio dell'utente in caso di allarme 6. Attivazione a seguito di allarme reale dell'intervento a domicilio, in collaborazione con la centrale 118 se del caso 7. Telefonate periodiche di cortesia da parte dei volontari agli utenti 8. Visite di cortesia periodiche e concordate con gli utenti da parte dei volontari
12	Durata complessiva dell'intervento	Non quantificabile
13	Destinatari del progetto	Il servizio si rivolge agli anziani che vivono per lo più da soli
14	Modalità di raccordo con gli operatori socio-sanitari	Gli assistenti sociali/SDS comunicano tramite fax i nominativi dei nuovi utenti e l'eventuale decesso/rinuncia degli stessi. La Misericordia comunica sempre tramite fax alla SDS l'attivazione e la disattivazione dell'apparecchiatura.
15	Costo totale previsto	€ 4.305 (cioè € 205 per ciascuno dei 21 utenti attivi al 30/11/15)
16	Finanziamento del progetto	a. Non quantificabile

17.

Risultati attesi

Verifica annuale della qualità percepita tramite questionari anonimi somministrati agli utenti; successiva riunione degli operatori del servizio.

