



SISTEMA VALUTAZIONE PERFORMANCE: OBIETTIVI DELLA DIREZIONE - ANNO 2018

Attività consistenti nella programmazione e realizzazione di servizi innovativi ovvero nella realizzazione di obiettivi di miglioramento e sviluppo che possono essere a loro volta collegati sia ad attività ordinarie sia ad attività ulteriori"

n.	Descrizione finalità e contesto	obiettivi operativi 2018	indicatori	Strutture coinvolte	Peso ob.
1	Sviluppo e qualificazione dei servizi di promozione e regolazione dell'accesso (LEP). Il Pronto intervento e il Segretariato sociale per la 1° accoglienza, l'informazione e l'orientamento della domanda di assistenza sono da tempo previsti come "Livelli essenziali di assistenza base" di cui occorre garantire l'esigibilità dai vigenti atti di indirizzo e programmatici di settore della RT insieme alle attività di presa in carico in quanto servizi strategici per la promozione e la regolazione dell'accesso ai percorsi assistenziali. Ciò in piena coerenza con i vigenti atti normativi e programmatici di livello nazionale che li individuano tra gli Obiettivi di servizio finanziabili sul FNPS (i futuri "LEP"). In particolare il più recente D.lgs 147/2017, istitutivo del REI, in coerenza e continuità con quanto prefigurato dalle Linee guida Nazionali concernenti il modello di presa in carico dell'utenza a più alto rischio di povertà beneficiaria di SIA, individua espressamente il servizio di Segretariato sociale come LEP da garantire in modo uniforme su tutto il territorio nazionale. Per il 2018 a livello locale si tratta pertanto di procedere all'attivazione ex novo di questi 2 strategici e indispensabili servizi essenziali: il Servizio di Pronto intervento, attraverso l'implementazione del Progetto di Servizio di "emergenza e urgenza sociale" (SEUSS), e il Servizio di Segretariato, così come a suo tempo previsto e finanziato nell'ambito del Progetto di implementazione del SIA, ammesso a finanziamento a valere sul PON-FSE inclusione 2014-2020, nella prospettiva del suo graduale consolidamento sul previsto Fondo Nazionale Contrasto Povertà ed in funzione della graduale attuazione dei LEP sociali.	a) Attivazione del servizio di Segretariato sociale a valere sul PON-FSE 2014-2020 in linea con le previsioni del D.lgs 147/2017 (LEP); b) attivazione sperimentale del servizio di emergenza e urgenza sociale: SEUSS (LEP)	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Accessi al neo-attivato servizio di Segretariato sociale ≥ 700; ▮ n. sportelli Segretariato attivi sul territorio al 31/12 ≥ 3; ▮ n. prestazioni erogate in emergenze urgenza ≥ 15 	<ul style="list-style-type: none"> • Direzione, • Coordinamento sociale • Poli Amministrativi gest. associata 	20
2	Sviluppo attuativo del progetto di potenziamento dei servizi di continuità assistenziale e candidatura di nuove co-progettazioni di interventi innovativi a valere sul POR-FSE 2014-2020. La Regione Toscana ha avviato un programma di messa a disposizione di risorse a valere sul POR-FSE, programma operativo regionale 2014 – 2020 – Asse B – Inclusione sociale e lotta alla povertà, funzionale a promuovere e potenziare l'offerta zonale di servizi. L'apertura di questo canale di finanziamento ha incrementato significativamente il volume di attività del Consorzio implicando un consistente impegno straordinario che da ultimo, nel 2017, ha portato all'ammissione a finanziamento di un ulteriore Progetto zonale finalizzato al potenziamento dei servizi di continuità assistenziale mediante l'erogazione sperimentale di Voucher ad hoc. Il suddetto Progetto è destinato a dispiegare i suoi effetti nel corso del 2018 unitamente agli altri in corso di realizzazione. Durante lo stesso anno è prevista l'indizione di almeno un altro avviso.	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Attivazione e sviluppo progetto di potenziamento dei servizi di continuità assistenziale "AVEC NOUS" con il risultato atteso dell'attivazione sperimentale di almeno il 25% dei buoni servizio previsti entro il 31/12/2018; ▮ esperimento e candidatura a finanziamento di almeno 1 nuova co-progettazione a valere sul POR – FSE 2014 – 2020 con il risultato atteso dell'accesso a contributo per attivazione di servizi innovativi; 	<ul style="list-style-type: none"> ▮ erogazione sperimentale buoni servizio per acquisto prestazioni di continuità assistenziale sul totale previsto $\geq 25\%$; ▮ aggiornamento elenco produttori almeno bimestrale; ▮ Nuove co-progettazioni ammesse a finanziamento a valere sul POR – FSE 2014 – 2020 ≥ 1; ▮ Contributi Derivanti dal FSE iscritti tra i contributi in Conto esercizio > anno 2017; 	<ul style="list-style-type: none"> • Direzione, • Staff programmazione e sviluppo, • U.O. integrazione socio-sanitaria; • Assistenza sociale professionale-Area Anziani-disabili 	15
3	Attivazione del Progetto SPRAR con avvio dell'attività di accoglienza richiedenti asilo (destinatari). Nel corso del 2017, per conto dei Comuni consorziati di Scandicci e Campi Bisenzio, la SdS Fiorentina Nord - Ovest ha provveduto ad inoltrare domanda di adesione al sistema SPRAR, per n. 85 posti situati nei territori degli stessi Comuni. Nel corso del 2018 si rende necessario garantire l'avvio di attività predisponendo tutte le condizioni necessarie, a partire dall'espletamento delle procedure di aggiudicazione dell'appalto del servizio di accoglienza e integrazione;	<ul style="list-style-type: none"> a) avvio ed espletamento delle procedure di aggiudicazione dell'appalto dei servizi di accoglienza e integrazione previsti dal Progetto SPRAR; b) regolarizzare di tutte le procedure relative all'adeguamento a norma degli immobili destinati all'accoglienza; c) avvio delle attività di accoglienza; 	<ul style="list-style-type: none"> ▮ Sottoscrizione del Contratto di Appalto dei servizi SPRAR entro max 30/11/2018 (efficienza); ▮ n. rifugiati/ricorrenti asilo accolti ≥ 10; ▮ Incasso 1° anticipazione ≥ 0 	<ul style="list-style-type: none"> • Direzione, • Servizio Sociale professionale – Area marginalità 	20
4	Adeguamento e messa a regime dell'assetto organizzativo della SdS. Nel dicembre 2017 sono stati adottati gli atti fondamentali per consentire l'adeguamento organizzativo della SdS Fiorentina Nord - Ovest. Nel corso del 2018 si renderà necessario completare tale percorso, dando forma all'assetto organizzativo e attuando gli eventuali procedimenti di assunzione e/o copertura di posti vacanti, alla luce del programma del fabbisogno approvato e delle condizioni generali dettate dalle norme di finanza pubblica.	Definizione e graduale implementazione del nuovo assetto organizzativo	<ul style="list-style-type: none"> ▮ approvazione dell'assetto organizzativo entro 30/6/18 ▮ avvio delle procedure di copertura dei posti vacanti, sulla base del programmato del fabbisogno 	<ul style="list-style-type: none"> • Direzione 	15
5	Sviluppo dei servizi per il "Dopo di Noi". A seguito dell'approvazione della L. 112/2016, e del relativo regolamento di attuazione, la Regione Toscana ha provveduto a pubblicare specifico Avviso per l'accesso a finanziamento di progettualità zonali finalizzate alla realizzazione di interventi per il Dopo di Noi a seguito della quale la SdS Fiorentina Nord - Ovest ha sviluppato e candidato a finanziamento apposita co-progettazione pubblico-privato, di cui, nel 2018 occorre garantire lo sviluppo attuativo. Ciò a partire dalla regolamentazione di dettaglio dei rapporti tra i partner della preposta ATS	Attivazione delle misure e dei servizi sperimentali per il "Dopo di Noi" a valere su fondi vincolati	<ul style="list-style-type: none"> → Accordo integrativo Contratto costitutivo ATS entro 30/10/2018 (Efficienza) → n. utenti coinvolti e valutati nell'anno ≥ 20 (impatto); → n. utenti fruitori dei servizi su tot. valutati ≥ 15 (impatto) 	<ul style="list-style-type: none"> • Direzione, • Staff programmazione e sviluppo, • U.O. integrazione socio-sanitaria; • Assistenza sociale professionale-Area disabili 	20
6	Sviluppo e messa in rete dei servizi di Contrasto del Gioco d'Azzardo	Attivazione del Programma di Contrasto del Gioco d'Azzardo a valere su fondi vincolati della RT	<ul style="list-style-type: none"> → Progettazione esecutiva entro il 30/10/2018; → incasso della prima anticipazione contributo Regionale 	<ul style="list-style-type: none"> • Direzione; • U.F. SeRD; • Poli Amministrativi; 	10
7	Mantenimento dei consolidati standard di efficienza, efficacia e produttività dell'attività ordinaria (=tenuta del sistema d'offerta)	Mantenimento dei consolidati standard di copertura assistenziale della popolazione target della zona Distretto (ob di tenuta)	Utenti assistiti con PAP * 1000 unità di popolazione target \geq standard 2017		5
Tot. punti =				100	

Il Presidente - Enrico Panzi

Il direttore - Franco Doni

Il direttore - Enrica Pietra Caprina

Attività consistenti nella programmazione e realizzazione di servizi innovativi ovvero nella realizzazione di obiettivi di miglioramento e sviluppo che possono essere a loro volta collegati sia ad attività ordinarie sia ad attività ulteriori**

Relazione sintetica		