

**Gestione del progetto denominato "SERE INSIEME 2017" rivolte agli utenti che frequentano i centri diurni di socializzazione per disabili di Scandicci "La Palma" ed "Istrice" e ad utenti disabili della zona che non frequentano tali Centri.**

#### **Art. 1 CONTENUTO PRESTAZIONALE DEL SERVIZIO**

L'oggetto del presente documento riguarda le modalità di svolgimento del Servizio di Attività ricreative integrative da attuarsi presso i Centri diurni di socializzazione di Scandicci "La Palma" ed "Istrice", che prevede la permanenza presso i Centri stessi, fino alle ore 21.30/22.30 a seconda del modulo, di piccoli gruppi di utenti interni e di alcuni utenti esterni per 52 (cinquantadue) "SERE INSIEME ORDINARIE" e 18 (diciotto) "SERE INSIEME INTEGRATE – PROGETTO Sii!"

#### **Art. 2 DESTINATARI E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

**Destinatari:** Utenti con disabilità psico-fisica, cognitiva, sensoriale e plurima, ospiti dei Centri semi-residenziali "Istrice" e "La Palma" di Scandicci ed utenti esterni di Scandicci, Lastra a Signa e Signa con forme meno gravi di disabilità.

I gruppi ai quali verrà proposta l'attività oggetto della presente offerta dovranno essere così costituiti:

- "SERE INSIEME ORDINARIE": partecipazione dei soli utenti dei Centri Diurni di socializzazione "La Palma" ed "Istrice" (minimo 4, massimo 6 persone).
- "SERE INSIEME INTEGRATE \_ PROGETTO Sii!": partecipazione di 3 utenti che frequentano i Centri Diurni di socializzazione "La Palma ed "Istrice" e utenti esterni fino ad un massimo di 5.

#### **Descrizione:**

##### **"SERE INSIEME ORDINARIE"**

Rivolto solo agli utenti che frequentano i Centri diurni di socializzazione, da svolgersi alternativamente presso il Centro "La Palma" (di norma il martedì) ed il Centro "Istrice" (di norma il giovedì) con pasto serale fornito attraverso la Società della Salute. L'operatore economico dovrà tenere i rapporti con la ditta fornitrice dei pasti per comunicare il numero degli utenti presenti e tutte le eventuali modifiche di programma. Il gruppo dei partecipanti sarà composto da utenti di entrambi i Centri per favorire l'integrazione ed il reciproco scambio di esperienze. L'operatore economico dovrà assicurare l'organizzazione di laboratori con lo svolgimento di attività ludiche e ricreative ed uscite sul territorio fino al termine dell'orario previsto dalla Società della Salute e, successivamente, dovrà riaccompagnare a casa gli utenti

–La programmazione della partecipazione degli utenti dovrà basarsi su un Progetto individuale predisposto dall'operatore economico. L'individuazione dei partecipanti e le verifiche devono essere condivise con i familiari e con l'Assistente sociale di riferimento tramite gli incontri che saranno programmati periodicamente.

##### **"SERE INSIEME INTEGRATE – PROGETTO Sii!"**

Rivolto ad utenti che frequentano i Centri e ad utenti esterni che verranno accompagnati ai dall'operatore economico. Tale servizio integrativo si svolgerà presso il Centro ISTRICE. Il pasto serale ed il trasporto di ritorno sono organizzati con le stesse modalità indicate per l'attività descritta al punto precedente. L'individuazione dei partecipanti dovrà avvenire in accordo tra soggetto aggiudicatario e SSP territoriale.

–L'operatore economico dovrà assicurare l'organizzazione di laboratori con lo svolgimento di attività ludiche e ricreative ed uscite sul territorio fino al termine dell'orario previsto dalla Società della Salute.

Successivamente gli utenti dovranno essere riaccompagnati a casa a cura dell'operatore economico stesso.

Durante i suddetti servizi integrativi, finalizzati alla socializzazione ed al benessere dei partecipanti, dovrà essere previsto un programma di laboratori e di animazione organizzati all'interno dei Centri ed un programma di attività all'esterno dei Centri, tenendo conto delle caratteristiche di ogni singolo utente.

A titolo esemplificativo si elencano le seguenti attività:

- laboratori manipolativo/espressivi
- attività musicali
- attività ludiche
- cene in pizzeria
- visite a sagre ed eventi vari
- altre uscite sul territorio.

**Frequenza:** il numero delle serate da svolgersi nell'ambito del presente progetto 2017 è il seguente:

- "SERE INSIEME ORDINARIE" : 52
- "SERE INSIEME INTEGRATE – PROGETTO SII!" : 18

**Orario:** dovrà essere garantito il seguente orario:

- "SERE INSIEME ORDINARIE" dalle ore 17.00 alle ore 21.30 con rientro a casa entro le ore 22.30.
- "SERE INSIEME INTEGRATE – PROGETTO SII!" dalle ore 17.00 alle ore 22.30 con rientro a casa entro le ore 23.00.

**Attività all'esterno dei Centri:**

Queste attività dovranno essere previste con debita programmazione

### 3 - PERSONALE RICHIESTO PER IL SERVIZIO

**Personale richiesto per il servizio:** le attività sopra descritte dovranno essere svolte mediante idonea organizzazione dell'operatore economico, con personale in possesso dei requisiti sotto indicati:

Personale con la qualifica di Educatore professionale /D2;

Personale con la qualifica di OSS /C1;

Infermiere professionale

L'articolazione oraria del servizio dovrà essere organizzata in modo flessibile in accordo con il tipo di prestazione prevista. L'operatore economico si impegna a sostituire il personale impiegato nel progetto assente per malattia o per altre cause. L'operatore si impegna altresì a sostituire il personale responsabile di eventuali accertate inadempienze.

L'operatore economico si impegna a rilevare ed a fornire alla Società della Salute Zona Fiorentina Nord Ovest tutti i dati relativi all'utenza partecipante alle "SERE INSIEME" sia ordinarie che integrate ed alle prestazioni erogate sulla base di specifica modulistica predisposta e ad elaborare, utilizzare e mettere a disposizione dell'Ente gli strumenti di verifica dei risultati attesi.

L'operatore economico si impegna a predisporre appositi prospetti finalizzati alla rilevazione delle presenze degli operatori, ad indicare i titoli posseduti e le mansioni svolte dagli stessi. Il prospetto mensile con l'indicazione dei giorni e degli orari di servizio degli operatori dovrà essere allegato alla fattura emessa dalla Cooperativa per il corrispondente periodo.

L'operatore economico si impegna altresì a tenere un registro delle presenze mensili degli utenti alle serate di socializzazione evidenziando il Comune di residenza di ogni partecipante, ai fini della ripartizione delle spese. L'operatore economico trasmetterà tale registro alla Società della Salute Zona Fiorentina Nord-Ovest

entro il giorno 5 del mese successivo a quello di riferimento. L'operatore economico dovrà inoltre a conservare e trasmettere, unitamente alla fattura, la copia delle ricevute delle spese effettivamente sostenute per ogni serata, per l'acquisto di materiale di consumo e per le attività organizzate all'esterno dei Centri.

L'operatore economico dà atto inoltre di impegnarsi, in caso di aggiudicazione e con riferimento alle prestazioni oggetto del contratto, ad osservare ed a fare osservare gli obblighi di condotta, di cui al punto precedente, ai propri dipendenti e collaboratori a qualsiasi titolo, nonché, in caso di ricorso al subappalto, al subappaltatore ed ai suoi dipendenti e collaboratori, per quanto compatibili con il ruolo e l'attività svolta.

L'operatore economico dà atto di essere a conoscenza degli obblighi di condotta previsti dal "Codice di comportamento" dell'Ente consultabile nella sezione Amministrazione trasparente del sito istituzionale della Società della Salute Zona Fiorentina Nord-Ovest.

#### **Art. 4- ATTREZZATURE E MATERIALI RICHIESTI**

Alle attrezzature e materiali necessari provvederà l'affidatario.

#### **Art. 5- SEDI DEL SERVIZIO**

Le sedi del servizio corrispondono ai locali in cui si trovano i centri semiresidenziali per disabili gravi del Comune di Scandicci così localizzati:

- Centro "Istrice" - Via A. Ponchielli n. 70 – Scandicci.
- Centro "La Palma" - Via G. Pacini – loc. Casellina – Scandicci.

Alcune attività verranno organizzate all'esterno dei Centri. Tali attività potranno essere cene in pizzeria, visita ad eventi che si svolgono sul territorio come mostre, serate musicali, spettacoli teatrali, secondo un programma settimanale che dovrà essere predisposto dall'operatore economico

#### **ART. 6 – DURATA SERVIZIO**

La durata del servizio integrativo settimanali e "SERE INSIEME ORDINARIE" è stabilita in 11 mesi per il periodo febbraio/dicembre 2017.

La durata del servizio integrativo quindicinale "SERE INSIEME INTEGRATE – PROGETTO SIII" è stabilita in 9 mesi per il periodo aprile/dicembre 2017.

#### **ART. 7 – COMPARTECIPAZIONE AL COSTO DEL SERVIZIO DA PARTE DEGLI UTENTI**

Per il servizio di cui alla presente procedura è prevista la compartecipazione ai costi da parte degli utenti o delle rispettive famiglie, nella misura stabilita con proprio provvedimento da parte della Società della Salute Zona Fiorentina Nord-Ovest (Deliberazione Giunta Esecutiva N. 1/2017).

Il pagamento della quota di compartecipazione verrà richiesto agli utenti tramite fattura da parte della SdS, sulla base delle frequenze attestate mensilmente dall'affidatario.

#### **ART. 8 – FINALITA' DEL PROGETTO E MODALITA' EFFETTUAZIONE SERVIZIO**

Il servizio dovrà essere svolto secondo le seguenti modalità:

Le attività specificate alla voce "Descrizione del servizio" dovranno essere garantite con la frequenza ivi indicata nei due centri semiresidenziali per disabili gravi di Scandicci ed all'esterno come specificato nel precedente articolo n. 2.

La Cooperativa dovrà garantire, un costante contatto con la famiglia e con i responsabili del progetto indicati al successivo art. 8.

Durante le serate settimanali di socializzazione dovranno essere previste:

Attività volte alla ricerca del benessere della persona con la finalità di favorire lo sviluppo della partecipazione libera e consapevole degli utenti alle proposte degli educatori.

Attività di gioco e pratica artistica con lo scopo di attivare capacità ed autonomie attraverso il lavoro in piccoli gruppi che limitano le distrazioni e favoriscono la concentrazione su precisi compiti.

Attività di ascolto per favorire un buon equilibrio emotivo.

Attività volte a favorire l'indipendenza da casa come opportunità di crescita.

Attività all'esterno dei Centri, quali passeggiate, cene, visite a mostre, partecipazione a spettacoli.

L'operatore economico dovrà inoltre provvedere periodicamente al monitoraggio ed alla valutazione del servizio tramite:

La costante osservazione dell'atteso consolidamento positivo dei rapporti fra i ragazzi.

La valutazione dei miglioramenti che potranno verificarsi nell'area affettivo-relazionale dei partecipanti alle attività.

L'osservazione e la valutazione del miglioramento delle autonomie.

La verifica quantitativa delle presenze.

La rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti attraverso la somministrazione di questionari predisposti specificatamente per soggetti con disabilità.

La rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti attraverso la somministrazione di questionari alle famiglie.

E' richiesta la stesura di una relazione finale sulle attività svolte e sugli obiettivi complessivamente raggiunti, da cui risulti anche il numero totale degli utenti che hanno usufruito del servizio ripartiti per Comune di residenza.

#### **ART. 8 - RESPONSABILI DEL PROGETTO**

La SdS individua quali responsabili del progetto il referente SdS "Strutture per adulti disabili a gestione diretta" sig. Alberto Biagi e, per la parte di competenza del Servizio Sociale Professionale, la Responsabile dell'Area Disabilità dr.ssa Cristina Bersano.

#### **ART. 9 – RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Di dare atto che per la presente procedura ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016 il Responsabile per le operazioni di valutazione, affidamento e esecuzione è il sottoscritto Dott. Franco Doni – Direttore della Società della Salute Fiorentina Nord – Ovest;

#### **ART. 9 – RESPONSABILITA'**

L'Operatore Economico in caso di affidamento si assume la responsabilità, senza riserve od eccezioni, di ogni danno che può derivare alla Società della Salute Fiorentina Nord - Ovest o a terzi, cose o persone, per fatti connessi al servizio/fornitura. La Società della Salute Fiorentina Nord - Ovest è esonerata inoltre da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro, comprese le attività in itinere se presenti, che dovessero accadere al personale impiegato dall'Operatore Economico affidataria, durante l'esecuzione del servizio, convenendosi a tale riguardo che qualsiasi eventuale onere è da intendersi già compreso o compensato nel corrispettivo del servizio.

A tal fine L'Operatore Economico dovrà essere in possesso di idonea polizza assicurativa di copertura per Responsabilità Civile per danni a terzi (cose e persone) e per prestatori d'opera o di lavoro (RTC/RCO) in conseguenza delle attività svolte.

## Art. 10 – INADEMPIMENTI

In caso di inadempimenti per fatti imputabili all'Operatore Economico la Società della Salute Fiorentina Nord – Ovest dopo formale diffida o messa in mora, potrà disporre la risoluzione dell'affidamento in danno.

## Art. 11 - CORRISPETTIVO PER IL SERVIZIO FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Si dà atto di quanto disposto in materia di "fatturazione elettronica" dall'art. 25 del D.L. n. 66/2014. Per la Società della Salute Zona Fiorentina Nord – Ovest è stato individuato un unico ufficio incaricato per la ricezione delle fatture elettroniche al quale l'Indice delle Pubbliche Amministrazioni (IPA) ha attribuito il codice univoco UFGGII.

Ai sensi dell'art. 25 del D.L. n. 66/2014 le fatture elettroniche emesse verso le Pubbliche Amministrazioni dovranno riportare:

il codice identificativo di gara (C.I.G.) indicato di cui alla Legge n. 136/2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari : **Z5E1D3B9A1**;

la dicitura "Scissione dei pagamenti";

il numero del Decreto con il quale è stata aggiudicata la fornitura/servizio

Per altri informazioni in merito alla fatturazione elettronica si raccomanda di verificare anche quanto indicato nel sito web della Società della Salute Zona Fiorentina Nord Ovest.

In relazione alle modalità di pagamento - visto l'art. 4 del D.Lgs. n. 231/2002 – si stabilisce il termine per il pagamento della fattura in 60gg. dalla data di ricevimento della stessa. I pagamenti saranno disposti entro il termine massimo di 60 gg. dal ricevimento delle fatture previo accertamento da parte dell'Amministrazione Committente della fornitura effettuata in termini di quantità e qualità rispetto alle prescrizioni previste nella documentazione di affidamento.

Il pagamento potrà avvenire solo a seguito di apposita verifica della permanenza della regolarità contributiva ed assicurativa dell'affidatario (D.U.R.C.).

L'operatore economico, si assume tutti gli obblighi relativi alla tracciabilità finanziaria previsti dall'art. 3 della Legge n. 136 del 13 Agosto 2010 e ss.mm.ii.

Il corrispettivo dovuto dalla Società della Salute Zona Fiorentina Nord Ovest alla Cooperativa è determinato in complessivi **€ 26.367,80 oltre IVA 5%**

## ART. 12 - OBBLIGHI IN MATERIA DI SICUREZZA

L'Operatore Economico – nello svolgimento delle relative prestazioni - si impegna ad osservare le disposizioni dettate dal D. Leg.vo n. 81/2008 e ss.mm.ii. in materia di prevenzione infortuni sul lavoro, igiene e sicurezza, nonché tutti gli obblighi in materia di assicurazioni contro gli infortuni sul lavoro, previdenza, invalidità, vecchiaia, malattie professionali ed ogni altra disposizione in vigore o che potrà successivamente intervenire.

## ART. 13 - ONERI DI FORMA – PUBBLICITA'

L'affidamento è formalizzato nella forma dello "scambio di lettere di offerta e accettazione in modalità elettronica" in conformità a quanto previsto dall'art. 32 c. 14 del D. Leg.vo n. 50/2016 e in particolare attraverso:

la presentazione dell'offerta nei termini e condizioni indicati nel precedente art. 1 e in particolare la sottoscrizione della stessa in cui si dichiara "di accettare senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e disposizioni riportate nella Lettera d'Invito a gara e, ove presente, nel capitolato speciale di appalto e nei suoi eventuali allegati e nello schema di contratto" contenuta nel documento "Offerta economica e dichiarazioni per la partecipazione" generato dal Sistema START;

La comunicazione inviata tramite PEC (Posta Elettronica Certificata) dell'accettazione dell'offerta e del relativo affidamento da effettuarsi a seguito dell'approvazione del Decreto di affidamento.

La Società della Salute Zona Fiorentina Nord Ovest provvederà – nei termini e condizioni stabiliti dalla vigente normativa - agli adempimenti in materia di pubblicità e trasparenza relativi all’esito della presente procedura.

**ART. 14 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

La Società della Salute Zona Fiorentina Nord - Ovest informa – nelle modalità e termini esplicitati nell’informativa allegata alla presente Lettera di Invito - che, ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003, tratterà i dati di cui è in possesso esclusivamente per lo svolgimento delle attività e per l’assolvimento degli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti comunali in materia.

Il soggetto affidatario dovrà operare nel rispetto della normativa sulla privacy e in particolare dovrà adempiere agli obblighi imposti dal D.Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii.

Con il presente atto il soggetto affidatario accetta la propria nomina a “responsabile esterno del trattamento dei dati personali”.

Il Direttore SDS Fiorentina Nord - Ovest  
Dott. Franco Doni

Per Accettazione

Il Legale Rappresentante CEPISS Sergio Saitta